



Hacia la calidad educativa en educación superior: gestión para el aseguramiento de la calidad

Towards quality education in higher education: management for quality assurance

Rumo à educação de qualidade no ensino superior: gerenciamento para garantia de qualidade

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Mirian María Rojas Gordillo 
mirianmariarojasgordillo@gmail.com

María Nelly Ramos Rojas 
marianelly.ramosrojas@gmail.com

Jorge Condori Chávez 
jococho644@gmail.com

Ricardo Delgado Ramos 
rdelgado.pedagogico@gmail.com

Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.595>

Artículo recibido el 26 de julio 2022 | Aceptado el 16 de agosto 2022 | Publicado el 6 de abril 2023

RESUMEN

Desde la globalización, las organizaciones deben enfrentarse a un mundo competitivo, innovador y de gestión de conocimientos. El objetivo del estudio fue analizar los avances de la calidad educativa relacionados a la gestión de calidad en la educación superior. Se empleó la revisión sistemática usando como método la declaración PRISMA. La búsqueda se realizó en las bases de datos de Scopus, EBSCO y ProQuest, identificando 140 publicaciones de los cinco últimos años, 40 publicaciones aportan a los avances de la calidad educativa en la educación superior, las 40 publicaciones fueron revisados utilizando la técnica de análisis de contenidos. Se obtuvo como conclusión que, el enfoque de calidad educativa en las IES ha ido avanzando y fortaleciéndose a diferencia de años pasados. La calidad en las IES se encuentra en proceso de consolidación, hasta el momento se ha logrado avanzar en generar estándares académicos y estrategias para el aseguramiento de la calidad, pero estos son insuficientes.

Palabras clave: Calidad educativa; Educación superior; Gestión de calidad

ABSTRACT

Since globalization, organizations must face a competitive, innovative and knowledge management world. The objective of the study was to analyze the advances in educational quality related to quality management in higher education. Systematic review was employed using the PRISMA statement as a method. The search was carried out in the Scopus, EBSCO and ProQuest databases, identifying 140 publications from the last five years, 40 publications contribute to the advances of educational quality in higher education, the 40 publications were reviewed using the content analysis technique. It was concluded that the approach to educational quality in HEIs has been advancing and strengthening, unlike in previous years. Quality in HEIs is in the process of consolidation; so far progress has been made in generating academic standards and strategies for quality assurance, but these are insufficient.

Key words: Educational quality; Higher education; Quality management

RESUMO

Desde a globalização, as organizações têm de enfrentar um mundo competitivo, inovador e de gestão do conhecimento. O objetivo do estudo foi analisar os desenvolvimentos da qualidade educacional relacionados à gestão da qualidade no ensino superior. Foi empregada uma revisão sistemática usando a declaração PRISMA como método. A pesquisa foi realizada nos bancos de dados Scopus, EBSCO e ProQuest, identificando 140 publicações dos últimos cinco anos, 40 publicações contribuem para os avanços da qualidade educacional no ensino superior, as 40 publicações foram revisadas usando a técnica de análise de conteúdo. Concluiu-se que o foco na qualidade das IES vem avançando e se fortalecendo em comparação com os anos anteriores. A qualidade nas IES está em processo de consolidação; até o momento, houve progresso na geração de padrões acadêmicos e estratégias para a garantia da qualidade, mas estes são insuficientes.

Palavras-chave: Qualidade educacional; Ensino superior; Gestão da qualidade

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa hoy en día es un tema primordial en las Instituciones de Educación Superior (IES), hablar de calidad educativa décadas atrás no tenía relevancia en los proyectos de desarrollo educativo de las IES, estas instituciones estaban más enfocados en la cobertura, descentralización, masificación, financiamiento, etc. Desde la globalización, las organizaciones deben enfrentarse a un mundo competitivo, innovador y de gestión de conocimientos, en este camino la educación superior ha sufrido transformaciones de manera gradual y tuvieron que ser reguladas por políticas educativas y creación de entidades de control para garantizar la calidad del servicio educativo que se brinda, de esta forma se fueron consolidando la creación de estas entidades de control y las IES se van adaptando a ellas con el propósito de lograr la calidad (Stefos y Acosta, 2021). Así mismo Camacho et al., (2020) manifiestan que, debido a los cambios ambientales, económicos, sociales y políticos que se dieron en diferentes partes del mundo, la educación ha tenido que adaptarse a las condiciones modernas relacionadas a la infraestructura, avance tecnológico, contenidos, etc. Por lo tanto, la educación de calidad (EC) es una herramienta básica para hacer frente a las dificultades socio-económicas de un país, logrando su desarrollo y crecimiento óptimo que lo conlleve a la prosperidad (Díaz et al., 2022).

En América Latina y el Caribe a partir de

la década del sesenta se empieza a dar los primeros pasos para el logro de la calidad (Páez et al., 2021), y en los últimos años por la aplicación de evaluaciones estandarizadas que, según ciertas investigaciones en Chile, estas promueven la equidad y calidad educativa (Barrenechea, 2018) la implementación de la CE en Chile hace más de una década fue para el sector público un caballo de batalla, donde se concibe como un expediente que garantiza condiciones de aulas, bibliotecas, materiales, confort de infraestructura, etc. que debe ser verificable y medible, pero se ha dejado de lado el acto educativo llegando a una degradación funcional a nivel organizacional de las instituciones (Molina y Letelier, 2020) también se cuestiona la formación de los futuros profesionales, por la incongruencia entre los programas de formación de carreras pedagógicas y las políticas educativas en Chile, puesto que se privilegia los saberes conceptuales relegando los saberes prácticos y profesionales (Vega, 2022).

Hoy en día la calidad se encuentra en el podio y el interés se centra en lograr su efectividad. En la región, la acreditación, la evaluación y la calidad se encuentran en pleno desarrollo buscando lograr procesos de gestión con una continua mejora en las IES, esta mejora se evidencia en los rankings nacionales e internacionales, donde se legaliza, se reconoce y se posesiona a las IES que lograron la calidad (Páez et al., 2021). Otros países como en el

caso de Perú, no se tiene información sobre la forma como las IES realizan su trabajo académico, su gestión institucional, su gestión administrativa que conlleven a la calidad del servicio educativo que ofrecen (Ruíz y Briceño, 2020) el mismo autor también señala que el Estado es el responsable y es quien establece las normativas y las condiciones básicas de calidad. Así mismo (Pérez, 2019) manifiesta que los gobiernos promulgan leyes y normas que garanticen la calidad en la educación superior (ES), estas normas tienen como base el control, vigilancia, inspección y evaluación. En este sentido, las IES han tenido que reorientar sus procesos hacia una gestión de calidad. Frente a esta necesidad se formula siguiente pregunta ¿Cuáles son los avances de la calidad educativa en educación superior, principalmente relacionados a la gestión y aseguramiento de la calidad educativa?

Explorar sobre la calidad educativa tiene muchos aspectos a tomar en cuenta, no solo significa estudiar el entorno académico, si no también se debe considerar aspectos relacionados a la infraestructura, al desarrollo profesional, personal, y social del discente, así como el aspecto administrativo ligado a un buen gobierno. En este entender, el artículo que se presenta tiene como objetivo identificar los avances de la calidad educativa en la educación superior en el ámbito de gestión educativa y aseguramiento de la calidad.

METODOLOGÍA

Se desarrolló este estudio a través de una empleó la revisión sistemática como diseño de investigación, teniendo como base la Declaración PRISMA (Molar et al., 2021). La búsqueda empleada se realizó en base a las fuentes publicadas en materia de la calidad educativa en las IES. Para lograr el objetivo del artículo, se revisaron plataformas y bases de datos como Scopus, ProQuest y EBSCO.

Como criterios de inclusión fueron consideradas las publicaciones de los últimos 5 años, 2018-2022, considerándose que un artículo actualizado se caracteriza porque las referencias datan de los últimos cinco años en un 70% (Rivas et al., 2019). El constructo a medir son los avances de la calidad educativa relacionados a la gestión en la educación superior. Con respecto a los criterios de exclusión fueron no se consideraron tesis, libros, u otras divulgaciones científicas realizadas antes del 2018, duplicidad de artículos, niveles educativos inferiores (Inicial, primaria y secundaria).

La ecuación de búsqueda considera fue ((Calidad del servicio educativo AND educación superior)) ((Calidad educativa AND modelo del servicio educativo)) ((Calidad del servicio educativo AND educación superior)) ((Avances de la calidad educativa en la educación superior)) ((Aseguramiento de la calidad educativa)) ((Factores asociados a la calidad educativa en la educación superior))

((Condiciones básicas de calidad AND educación superior)) ((Gestión de calidad)) ((Enfoques AND características de la calidad educativa en la Educación superior)) ((Desafíos de la calidad educativa)) ((Principios de la calidad educativa)) ((Evaluación de la calidad educativa AND educación superior)) ((Estado AND situación actual de la calidad educativa)) ((avances de la gestión educativa para la calidad en la educación superior)), en donde analizó

información de cada uno de los documentos que constituye el presente artículo y estos fueron sometidos a un examen a través de un análisis de contenidos (Gómez et al., 2020).

Las estrategias iniciales de búsqueda de las publicaciones relacionadas a la temática fueron objeto de sucesivos cribados (Tabla 1), conforme al tópico de esta revisión, es un total de 40 publicaciones.

Tabla 1. Localización y selección de datos.

| BASE DE DATOS | ESTRATEGIAS DE BUSQUEDA | DATOS ENCONTRADOS | DATOS SELECCIONADOS |
|---------------|---|-------------------|---------------------|
| PROQUEST | <p>Palabra clave: calidad educativa AND educación superior</p> <p>Ecuaciones de búsqueda avanzada: (avances de la educación hacia la calidad educativa) AND (educación superior) OR (aseguramiento de la calidad educativa) OR (gestión de calidad) AND (calidad en los servicios educativos) OR (condiciones básicas de la calidad educativa) AND (estándares de la calidad educativa) OR (modelo educativo de calidad) OR (enfoques de calidad educativa)</p> <p>Limitado a: Artículo Español 2018 al 2022</p> | 67 | 20 |
| EBSCO | <p>Palabra clave: calidad educativa AND educación superior</p> <p>Ecuaciones de búsqueda avanzada ((Avances de la calidad educativa AND educación superior)) AND ((Gestión de calidad)) AND ((Reforma educativa)) AND ((Estándares de calidad en educación)) AND ((Calidad educación superior)) AND ((Retos de la educación superior)) AND ((Aseguramiento de la calidad educativa)) AND ((Modelo del servicio educativo para la calidad)) AND ((Procesos de la calidad educativa)) AND ((Condiciones básicas de calidad))</p> <p>Limitado a: texto completo Desde 2018 hasta 2022 Publicaciones arbitrarias</p> | 58 | 13 |
| SCOPUS | <p>Palabra clave: calidad educativa</p> <p>Filtro por palabra clave: TITLE-ABS-KEY (calidad Y educativa) Y (LIMIT-TO (PUBYEAR, 2022) O LIMIT-TO (PUBYEAR, 2020) O LIMIT-TO (PUBYEAR,2019) O LIMIT-TO (PUBYEAR,2018)OLIMIT-PARA (PUBYEAR,2018))Y(LIMIT-TO (DOCTYPE, "ar")) Y (LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Calidad educativa") O LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Educación") O LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Calidad de la educación") O LIMITAR A (EXACTKEYWORD, "Evaluación") O LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Calidad")) Y (LIMIT-TO (OA, "todos")) Y (LÍMITE DE (PAÍS AFILIADO, "Colombia") O LÍMITE DE (PAÍS AFILIADO, "Chile") O LÍMITE DE (PAÍS AFILIADO, "Argentina"))</p> <p>Calidad de educación, Calidad, Educación, Evaluación, educación superior</p> <p>Limitado a: Acceso abierto 2018- 2022 artículo</p> | 15 | 7 |

De los 140 artículos publicados generados en los cinco últimos años (2018-2022), se clasificaron para responder al propósito de la indagación. En donde se identificaron 40 de estas publicaciones que aportan a los avances de la calidad educativa en la educación superior, las cuales fueron revisadas utilizando la técnica de análisis de contenidos.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

De las 40 publicaciones seleccionadas, los países que cuentan con las mayores cantidades

de publicaciones y/o evidencias científicas relacionada a los avances de la calidad educativa en la ES son: Colombia (14), Ecuador (5), América Latina (4), Chile (4), México (4), Argentina (1) tal como se puede evidenciar en la Tabla 2.

Tabla 2. Cantidad de publicaciones por países.

| Países | Nro | % |
|-----------------|-----------|------------|
| América Latina | 4 | 10,0 |
| Argentina | 1 | 2,5 |
| Chile | 4 | 10,0 |
| Colombia | 14 | 35,0 |
| Cuba | 1 | 2,5 |
| Costa Rica | 1 | 2,5 |
| Ecuador | 5 | 12,5 |
| España | 4 | 10,0 |
| España y México | 1 | 2,5 |
| México | 4 | 10,0 |
| Rusia | 1 | 2,5 |
| TOTAL | 40 | 100 |

De las 40 publicaciones que aportaron a la temática “los avances de la calidad educativa en la ES”, el 50% (20 publicaciones) fueron extraídas de la base de datos de Proquest, el

32.5% (13 publicaciones) de Ebsco y el 17.50% (7 publicaciones) de Scopus, tal como se evidencia en la Tabla 3.

Tabla 3. Número de publicaciones por año.

| Base de Datos | Número | % |
|---------------|-----------|------------|
| EBSCO | 13 | 32,5 |
| ProQuest | 20 | 50,0 |
| Scopus | 7 | 17,5 |
| TOTAL | 40 | 100 |

En la Tabla 4, se puede apreciar que para el año 2018 hubo 10 publicaciones y/o evidencias científicas en relación a la temática “avances

de la calidad educativa en la ES, en el año 2018 (10), 2019 (6), 2020 (8) y en el presente año (4 publicaciones).

Tabla 4. Número de publicaciones por año.

| Año | Cantidad | % |
|--------------|-----------|------------|
| 2018 | 10 | 25 |
| 2019 | 6 | 15 |
| 2020 | 8 | 20 |
| 2021 | 12 | 30 |
| 2022 | 4 | 10 |
| TOTAL | 40 | 100 |

Las revistas *Atenea*, *el profesional de la información*, *Espacios*, *interciencia y sinergia académica*, fueron las que tuvieron mayor

publicación de estudios relacionados a la temática abordada, tal como apreciamos en la Tabla 5.

Tabla 5. Revistas en las que se realizaron las publicaciones.

| Nombre de la Revista | Cantidad | % |
|---|----------|-----|
| 3C Empresa | 1 | 2,5 |
| Atenea | 2 | 5 |
| Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico | 1 | 2,5 |
| Complutense de Educación | 1 | 2,5 |
| Comunicación Social | 1 | 2,5 |
| Cotidiano | 1 | 2,5 |
| De Ingeniería | 1 | 2,5 |
| Derecho | 1 | 2,5 |
| Docencia Universitaria | 1 | 2,5 |
| Documentacion Científica | 1 | 2,5 |
| ECOCIENCIA | 1 | 2,5 |
| Educação & Realidade | 1 | 2,5 |
| Educación | 1 | 2,5 |

| Nombre de la Revista | Cantidad | % |
|--|-----------|------------|
| Educación & Aprendizaje | 1 | 2,5 |
| Educación En Ingeniería | 1 | 2,5 |
| Educación Física y Ciencia | 1 | 2,5 |
| Educación Medica | 1 | 2,5 |
| Educación Superior | 1 | 2,5 |
| Educación y ciudad | 1 | 2,5 |
| Educare | 1 | 2,5 |
| El Profesional De La Información | 2 | 5 |
| Espacios | 2 | 5 |
| Formación universitaria | 1 | 2,5 |
| Historia de la Educación Latinoamericana | 1 | 2,5 |
| Iberoamericana de Educación | 1 | 2,5 |
| Iberoamericana De Educación a Distancia | 1 | 2,5 |
| Interciencia | 2 | 5 |
| Orbis | 1 | 2,5 |
| Praxis | 1 | 2,5 |
| RELIEVE | 1 | 2,5 |
| Signos | 1 | 2,5 |
| SIGNOS | 1 | 2,5 |
| Sinergia Académica | 2 | 5 |
| Sophia | 1 | 2,5 |
| Utopia y Praxis Latinoamericana | 1 | 2,5 |
| TOTAL | 40 | 100 |

En relación a la CE en las IES los países de América Latina (AL) actualmente están comprometidos, sus primeros pasos para el logro de la calidad empiezan a partir de la década del sesenta, existiendo al principio rechazo a la evaluación, causado por la falta de práctica de los procesos de evaluación y rendición de cuentas (Páez et al., 2021). En la década del ochenta, se puede evidenciar que las IES empiezan a tener en cuenta la calidad educativa (Pérez, 2019). Brasil, Trinidad y Tobago, Venezuela, Bolivia, Colombia, Argentina, México y Chile han

asumido la mejora en sus sistemas educativos teniendo como base la evaluación de la calidad. Esto demuestra que en la actualidad el enfoque de calidad educativa se ha ido fortaleciendo a diferencia de años pasados donde se deliberaba su pertinencia (Páez et al., 2021).

Una de las políticas educativas en todos los países latinoamericanos es ofrecer una educación de calidad, para tal efecto se debe contar con una eficiente administración no solo en recursos económicos sino también en recursos humanos y tecnológicos (Ordóñez y Rodríguez, 2018). La teoría del capital

humano ha sido la base para las políticas de calidad, mejorando la condición salarial y elevando el status de la profesión docente en base a indicadores que se busca lograr por un esfuerzo individual (Rodríguez et al., 2021). Sin embargo, los recursos económicos destinados a la educación superior pedagógica son insuficientes para lograr la calidad educativa, teniendo en cuenta que la gestión educativa se ve influenciada por la inversión de gasto en los recursos humanos, investigación, satisfacción docente, software e infraestructura (Portocarrero et al., 2021).

En este sentido se ha dado origen a diversas leyes y se ha optado por diversos mecanismos para asegurar la calidad (Páez et al., 2021). Los gobiernos han promulgado leyes y normas que garanticen la calidad en la educación superior (ES), estas normas tienen como base el control, vigilancia, inspección y evaluación (Pérez, 2019). Por lo tanto, el Estado es el responsable de direccionar las políticas que permitan asegurar la calidad educativa (Páez et al., 2021) y es quien establece las normativas y las condiciones básicas de calidad (Ruíz y Briceño 2020). El interés de las políticas educativas es que las IES logren mejoras en investigación científica y cumplan con los estándares de calidad que se establecen (López y Gómez, 2018). Sin embargo, las normativas aún son insuficientes y se evidencia limitaciones en el aseguramiento de la calidad educativa (Martin, 2018). También es insuficiente la consolidación

de los sistemas de aseguramiento de la calidad por la diversidad legislativa en cada uno de los países latinoamericanos (Malagón, 2019).

En relación a los estándares de calidad, podemos decir que, la educación en la Región ha presentado significativos cambios en los últimos años por la aplicación de evaluaciones estandarizadas que, según ciertas investigaciones en Chile, estas promueven la equidad y calidad educativa (Ganga y Rodríguez, 2018). Existe la necesidad de mejorar continuamente los procesos de calidad a nivel de los IES y lograr el posicionamiento para su reconocimiento a nivel nacional y mundial (Páez et al., 2021) reconocimientos como la certificación, acreditación o premios de excelencia. Así mismo, los procesos de acreditación en Costa Rica, aseguran la calidad educativa en aspectos relacionados a docentes y desarrollo académico eficiente, así como desarrollo de actividades científicas, culturales y tecnológicas de acuerdo a las exigencias sociales y procesos de reflexión crítica para promover la mejora continua de sus procesos (Torres et al., 2018). Es necesario entonces puntualizar que la gestión interna de la institución para lograr la calidad educativa y la gestión externa como la evaluación y acreditación son procesos que se complementan y conllevan al logro de los estándares principalmente relacionado a investigación, docencia y las condiciones de la institución que garantiza su ejecución (Orozco et al., 2020).

En relación a la producción e innovación científica López, y Gómez (2018) indican que en las IES la investigación científica aun es bajo en América Latina, por lo que se debe mejorar su producción y ser fortalecidos mediante los instrumentos de la calidad total. La investigación formativa constituye un elemento fundamental para el aseguramiento de la calidad educativa en las universidades de Latinoamérica. Sin embargo, el problema de financiamiento para la producción científica y gestión del conocimiento son aspectos aun no resueltos por la falta de políticas claras e impiden el avance de la ciencia y tecnología (Vergara, et al., 2018).

Las concepciones de calidad han ido evolucionando y siendo asumido por diversos países de manera acelerada lo cual ha permitido brindar mejor servicio en términos de calidad en la formación de los estudiantes y lograr el reconocimiento social a nivel nacional y mundial que se ven reflejados en los posicionamientos de los rankings (Campaña et al., 2021). Por lo tanto, tener un buen posicionamiento en los rankings es sinónimo de prestigio, respeto y calidad (Ganga, y Rodríguez, 2018), y evidencian un mejor desempeño (Pérez, 2019). Los rankings de la educación superior permiten mostrar el nivel de internacionalización, competir con ellos brinda prestigio a la organización (Gómez et al., 2021). Por otro lado, el aseguramiento de la calidad y la acreditación han contribuido con la generación y organización de información para los sistemas de educación superior

(Malagón et al., 2019). Sin embargo, el manejo de los sistemas de información de la calidad y los procesos de medición de la calidad del servicio educativo en las IES es aún rudimentario y proporciona información que permite conocer en qué medida se viene cumpliendo con los estándares de calidad (Jiménez et al., 2020).

Las Universidades como centros de educación superior (ES) están en una constante búsqueda por la calidad y la excelencia. Actualmente la directriz de la ES se basa en formar profesionales competentes que posean conocimientos y principios éticos. Ruíz y Briceño (2020) señalan que, los fines y principios de la ES contempla la calidad educativa como desarrollo integral de los educandos, por tal razón se viene aplicando el enfoque por competencias en los diseños curriculares que desarrolla capacidades motivacionales, metacognitivos y cognitivos en los estudiantes (Vargas et al., 2021). Las competencias mejoran la calidad de la enseñanza y la investigación y sin las competencias no se puede avanzar a un nuevo modelo educativo que forme y sensibilice personas para que asuman el reto de buen vivir (Romero et al., 2018). En este sentido, la ES ha tenido que reorientar sus procesos con nuevas estrategias, metodologías innovadoras, nuevas carreras, nuevos saberes, nuevas formas de interactuar con la sociedad y sobre todo buscar la coherencia entre lo que se dice y se hace de una manera ética, responsable y sostenible.

Escribano (2018) indica que la calidad educativa es un tema muy complejo y está condicionado a diversos factores entre ellos se puede mencionar a los factores políticos, económicos, culturales, tecnológicos y científicos. Las IES en América Latina buscan asegurar la calidad en base a procesos planificados y el compromiso del docente como factor humano fundamental para lograrlo (Barrios et al., 2019). En este sentido, Bykova et al., (2018) fundamenta que el potencial humano juega un papel trascendental en la capacidad competitiva de cualquier nación, el factor humano en su dimensión desempeño docente es un aspecto clave para lograr la calidad educativa (Escribano, 2018) y permite que el profesional actúe de manera responsable frente a las necesidades de la sociedad y el aprendizaje de los alumnos. Un claro ejemplo de esto es el diseño del modelo “Docentia” en España que permite evaluar al docente, considerando actividades ejecutadas por el docente durante el proceso de desarrollo de su materia, así como actividades de innovación y demás tareas que le permitan mejorar su desempeño en las dimensiones de resultados educativos, desarrollo docente y planificación educativa, considerando aspectos relacionados al desarrollo de competencias de los estudiantes, procesos de planificación, ejecución, aplicación y evaluación. Así mismo, la evaluación docente constituye el instrumento que permite la reflexión y la acción docente para

la mejora continua, la información recoge datos de tres fuentes: los responsables académicos, los estudiantes y los docentes, la triangulación de esta información permite el análisis de los resultados (Isla et al., 2018).

Por lo tanto, hablar de calidad educativa no es hablar solo del desempeño docente, investigación, tecnología e innovación, entre otros. También es hablar de competencias, logro del perfil, propósitos educativos, servicios educativos, infraestructura (Márquez et al., 2019), inserción al mercado laboral y/o empleabilidad de sus egresados (Cardona y Montoya, 2019), transparencia y cibercultura (Said et al., 2018) cumplimiento de normas, virtualidad, responsabilidad social entre otras (Cardona et al., 2020). Entonces el tema debe ser abordado de una manera multidimensional (Gómez et al., 2022).

Con la finalidad de elevar la calidad educativa en AL se han desarrollado modelos de gestión y evaluación. El modelo de gestión de calidad ha permitido lograr los objetivos de la institución y que los procesos educativos sean de calidad en los sistemas de aseguramiento de la calidad (Guerra et al., 2022), la gestión por procesos ha logrado mejorar los niveles de la calidad educativa (Veliz et al., 2020) y la gestión estratégica ha permitido el logro de los objetivos estratégicos de las IES junto a los estándares de calidad y lograr de esta forma su reconocimiento. Entonces, para lograr la calidad educativa es necesario transformaciones en

el funcionamiento y estructura de las IES enmarcados en la gestión por resultados, evaluación, planeación y modernización educativa que conlleven a planes de mejora continua para lograr la eficiencia (Martin, 2018). Existe la necesidad de transitar a un nuevo paradigma en la gestión educativa en donde los funcionarios asuman el rol de gerentes públicos competentes con propuestas para dar solución a los problemas educativos y logren resultados previstos (Portocarrero et al., 2021).

La calidad educativa se logra mediante la articulación entre los procesos pedagógicos, directivos y administrativos, teniendo como base la formación integral (Espinosa y Prieto, 2020). Para ello es necesario el trabajo en equipo, liderazgo, participación y compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa y proyectos de mejora continua (Orozco et al., 2020). Cabe puntualizar que El SAC (sistema de aseguramiento de la calidad) tiene el propósito de fortalecer la gestión de las instituciones educativas mediante la autonomía, descentralización, desarrollo de competencias y oportunidades educativas para la población (Carriazo y Gaviria, 2020).

También es importante señalar que La COVID-19 requirió medidas de cierre de centros educativos y la implementación de educación a distancia. Por lo que la calidad educativa dejó de ser prioridad y se enfocó la preocupación en la exclusión debido a la falta

de acceso a computadoras o internet (Olivera et al., 2021). Las clases virtuales hizo posible una nueva manera de adquirir los saberes, desarrollar capacidades y competencias en los estudiantes, sobre todo en las jóvenes generaciones por lo tanto da la posibilidad a los estudiantes de aprender con las nuevas tecnologías (Vargas, 2022) en el contexto COVID-19 las IES enfrentaron el reto de fortalecimiento de capacidades, habilidades y destrezas relacionados a la enseñanza virtual-remota mediado por la tecnología que requiere de una planificación sistemática que en definitiva demanda infraestructura, tiempo y recursos (Irizarry y Ocasio, 2020).

La emergencia sanitaria por COVID-19 ha permitido la aceleración y la expansión de la educación a distancia, por lo tanto se debe transitar a un nuevo modelo educativo con uso de estrategias de enseñanza remota y con docentes competentes en utilización de tecnologías digitales para enfrentar retos actuales (Vargas et al., 2021) y lograr una cultura organizacional eficaz (Barquero et al., 2021), entonces la calidad educativa también se refleja en las competencias digitales que favorece la autor regulación del aprendizaje de los estudiantes (Salvat y García, 2021) en la construcción de saberes por medio del acceso a la información, organización, análisis y evaluación de la misma, en base a un trabajo colaborativo (Salas et al., 2022) e innovador, cuyos resultados de investigación sean

socializados y publicados (Portocarrero et al., 2021).

En términos generales se puede decir que la calidad educativa en la educación superior se caracteriza por ser participativo, los miembros de la comunidad educativa de las áreas pedagógicas y académicas se integran y colaboran para cumplir con los estándares y normas establecidas por las entidades de aseguramiento de la calidad, por otro lado, existe una motivación a la investigación interdisciplinar que aseguren los procesos de calidad en la práctica educativa. (Ruiz y Classerman, 2021), en cuanto a los avances de la calidad educativa Podemos decir que la calidad en las IES se encuentra en proceso de consolidación, como ya se ha mencionado anteriormente, hasta el momento se ha logrado avanzar en generar estándares académicos y estrategias para su aseguramiento y el apego a la calidad educativa por parte de las IES está cada vez más robustecida con una tendencia creciente pues las IES vienen asumiendo cambios en su organización para enfrentar las presiones de la sociedad y mantener su prestigio (Cardona et al., 2020) y la calidad educativa ha logrado justificar procesos de cambio y transformación en las IES para dar solución a problemas del entorno y construir una sociedad justa y equitativa (Carpio et al., 2021). Así mismo los avances de la calidad educativa apunta a fortalecer la evaluación como cultura institucional, la planeación estratégica, currículos actualizados y fortalecimiento de

la investigación e innovación (Martin, 2018). Entonces, existe la necesidad de transitar a un nuevo paradigma en la gestión educativa en donde los funcionarios asuman el rol de gerentes públicos competentes con propuestas para dar solución a los problemas educativos y logren resultados previstos. (Portocarrero et al., 2021). Por otro lado, las instituciones de educación superior tienen el desafío de brindar una educación inclusiva que responda a la diversidad con prácticas y ambientes inclusivas (Márquez y Andrade, 2020).

CONCLUSIONES

Las concepciones de calidad han ido evolucionando y siendo asumido por diversos países de manera acelerada lo cual ha permitido brindar mejor servicio en términos de calidad en la formación de los estudiantes y lograr el reconocimiento social a nivel nacional y mundial que se ven reflejados en los posicionamientos de los rankings. Así mismo el enfoque de calidad educativa en las IES ha ido avanzando y fortaleciéndose a diferencia de años pasados. Actualmente la calidad en las IES se encuentra en proceso de consolidación, hasta el momento se ha logrado avanzar en generar estándares académicos y estrategias para el aseguramiento de la calidad, pero estos son insuficientes, también está incompleto la consolidación de los sistemas de aseguramiento de la calidad por la diversidad legislativa en los países de Latinoamérica.

La calidad de la educación en las IES ha logrado avanzar con un enfoque de gestión estratégica que le permite alcanzar los objetivos estratégicos institucionales y los estándares de calidad para su reconocimiento. Así mismo, conlleva a fortalecer la evaluación como cultura institucional, en base a currículos actualizados, enfoque por competencias y fortalecimiento de la investigación e innovación. La calidad educativa es un tema complejo y está condicionado a diversos factores entre ellos se puede mencionar a los factores políticos, económicos, culturales, tecnológicos y científicos. Uno de los factores claves es el factor humano en su dimensión desempeño docente y desarrollo de competencias. Debido a la COVID-19, La calidad educativa en los procesos de aseguramiento de calidad, acreditación y evaluación, dejó de ser prioridad por las demandas emergentes de profesores y estudiantes debido a la falta de acceso o al acceso limitado a internet o computadoras, falta de cibercultura y manejo de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual, siendo uno de los desafíos el brindar una educación inclusiva.

CONFLICTO DE INTERESES. En el presente artículo no existe conflicto de interés para su publicación.

REFERENCIAS

- Barquero, J., Cancelo, M., y Rodríguez, L. (2021). Las competencias digitales como vehículo de la cultura organizacional universitaria. *Revista Latina De Comunicación Social*, (79), 17-33. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1495>
- Barrios, N., Rodríguez, N., y Tristán, B. (2019). El aseguramiento de la calidad y el factor humano en las instituciones de educación superior de América Latina. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2), 84-99.
- Bykova, O., Ermolaeva, T., y Scraybin, O. (2018) Strategies of Russian Education Internationalization Development. *Revista espacios* 39(49). <http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p24.pdf>
- Camacho, R., Quiñones, H., Plaza, M., Quiñones, O., y Castillo, S. (2020). Sistema de autoevaluación y uso de la tecnología de información en la educación superior en la república del Ecuador. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Información*, 109-120. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/sistema-de-autoevaluación-y-uso-la-tecnología/docview/2468684043/se-2?accountid=37408> Campaña L.,
- Gómez, L., y Castañeda, A. (2021). Concepciones y reflexiones sobre calidad, evaluación y acreditación institucional. *Signos*, 13(1), 192-210. doi: <http://dx.doi.org/10.15332/24631140.6348>
- Cardona, L., Pardo del Val, M., y Dasí A. (2020). El cambio organizativo en la educación superior en Colombia: Perspectivas y retos. *Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 249-273. <https://doi.org/10.4995/redu.2020.12878>
- Cardona, E., y Montoya, A. (2019). Análisis de la Inserción Laboral y la Empleabilidad de los Egresados. ¿Condición de Calidad o imposición que distorsiona los sistemas de medición de calidad de la Educación Superior? *Estudios De Derecho*, 76(168), 273-296. <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v76n168a11>
- Carpio, L., Torres, G., Miranda, O., y Pernet, J. (2021). Educational quality as a basis of university transformation. [Calidad

- educativa como base de la transformación universitaria] Encuentros (Maracaibo), (13), 192-200. doi:10.5281/zenodo.4395252
- Carriazo, C., Pérez, M., y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 87-95. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Cruz, E. (2019). Importancia del Manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Educación*, 43(1), <https://n9.cl/jf1wz>
- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J., y Díaz, L. (2022). Educational quality and philosophical considerations in a pandemic context COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27 (7), pp. 328-346. DOI: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22>
- Espinosa, P., y Prieto W. (2020). Sistemas de gestión de calidad (SGC) en instituciones educativas: Reflexión sobre la importancia del logro y aseguramiento de la calidad de la educación en el contexto de un Estado Social de Derecho. *Revista Internacional de Educación & Aprendizaje*, 8(4), 253-264. <https://doi.org/10.37467/gka-revedu.v8.2601>
- Ganga, F., y Rodríguez, E. (2018). Los rankings de las instituciones de educación superior: perspectivas y riesgos. *Interciencia*, 43(9), 601. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/los-rankings-de-las-instituciones-educación/docview/2123044379/se-2?accountid=37408>
- Gómez, G., Rodríguez, C., y Marín J. (2020). La trascendencia de la realidad aumentada en la motivación estudiantil. una revisión sistemática y meta-análisis. *Alteridad*, 15(1), 36-46. <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.03>
- Gómez, M., Ruiz, M., Vicente, M., Martín, H., Ruff, C., y Galindo M. (2021). Multivariate dynamics of spanish universities in international rankings. *El Profesional De La Información*, 30(2). <https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.10>
- Gómez, M., Vicente, M., y Rodero H. (2022). ¿Garantiza el ranking de shanghai alto desempeño académico? *Revista Española De Documentación Científica*, 45(1), 1-18. <https://doi.org/10.3989/redc.2022.1.1805>
- Guerra, R., Acosta, D., Dávila, N., Correa, N., y Valencia M. (2022). Certificación de sistemas de gestión y acreditación de la calidad en la educación s(Spanish). *Revista Iberoamericana de Educación (Versión Impresa)*, 88(1), 67-84. <https://doi.org/10.35362/rie8814779>
- Iglesias, P., y Romero, C. (2021). 13 aulas afectivas e inclusivas y bienestar adolescente: una revisión sistemática. *Educación XX1*, 24(2), 305-350. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/educXX1.28705>
- Isla, R., Marrero, H., Hess, S., Soriano, M., Acosta, S., Pérez, M. y Blanco, M. (2018). A longitudinal look: Is “Docentia” an useful instrument for university teacher’s evaluation? *RELIEVE*, 24(2), art. 2. doi <http://doi.org/10.7203/relieve.24.2.12142>
- Jiménez, A. (2019). Inercias y desafíos en la educación superior en México a 45 años de la creación de la uam. *El Cotidiano*, 34(215), 7-17. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/inercias-y-desafíos-en-la-educación-superior/docview/2374134598/se-2?accountid=37408>
- Jiménez, C., Araya, L. y Rojas, J. (2020) Calidad de servicio como área de investigación en educación superior. *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 25, núm. Esp.13, pp. 177-193. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292724>
- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa Hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235. doi: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2646>
- López, V., y Gómez, J. (2018). Calidad total: una alternativa de gestión para el desarrollo de la producción científica en la educación superior

- total. Revista Científica ECOCIENCIA, 5(2) <https://www.proquest.com/scholarly-journals/calidad-total-una-alternativa-de-gestion-para-el/docview/2036806693/se-2?accountid=37408>
- Malagón, L., Rodríguez, L. y Machado, D. (2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. Vol. 21 No. 32 (2019): 273-290. <https://doi.org/10.19053/01227238.4999>
- Márquez, M., Salazar, J., Esparza, A., y Quiñonez, F. (2019). Una mirada interna al proceso de calidad de los programas educativos en el Centro Universitario del Norte. *3C Empresa. Investigación y pensamiento crítico*, 8(2), pp. 88-107. doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3comp.2019.080238.88-107>
- Márquez, N., y Andrade, A. (2020). Prácticas inclusivas de estudiantes en formación docente. *Educación Física y Ciencia*, 22(1) <https://doi.org/10.24215/23142561e109>
- Martin, J. (2018) Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Revista Sophia* 14(2), 4-14. DOI: <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>
- Morales, C. y Casanova, A. (2020). Estrategias de apoyo a la facultad en tiempos de pandemia: la respuesta de dos instituciones. *HETS Online Journal*, 11(1), NA. <https://n9.cl/wbcv2>
- Molina, G., y Letelier, V. (2020). El sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior chilena; la degradación organizacional de la Institución educativa. *Revista Atenea* 522 II Sem. Pp.171-188. <https://doi.org/10.29393/At522-102SAGM20102>
- Molero, T., Lázaro, J., Vallverdú, M., y Gisbert, M. (2021). Tecnologías Digitales para la atención de personas con Discapacidad Intelectual. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 265-283. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27509>
- Oliveira, W., Andrade, A., De Souza, V., De Micheli, D., Fonseca, L., Sá de Andrade, L., Silva, M., y Antônio dos Santos, M. (2021). COVID-19 pandemic implications for education and reflections for school psychology. *Psicologia: Teoría e Práctica*, 23(1), 1-26. <https://doi.org/10.5935/1980-6906/ePTPC1913926>
- Ordóñez, M., y Rodríguez B. (2018). Influencia de los organismos internacionales en las reformas educativas de Latinoamérica. (Spanish). *Educación y Ciudad*, 101-111. <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n34.2018.1879>
- Orozco, E., Jaya, A., Ramos F., y Guerra, R. (2020). “Retos a La Gestión de La Calidad En las Instituciones de Educación Superior en Ecuador. (Spanish).” *Revista Cubana de Educación Medica Superior* 34 (2): 1-14. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2268/1083>
- Páez, D., Camargo, D., y Muriel, Y. (2021). Calidad de las instituciones de educación superior desde la perspectiva de América Latina y el Caribe. *SIGNOS Vol.13 Núm. 1*, 211-230. <https://doi.org/10.15332/24631140.6350>
- Pérez, L. (2019). Análisis de la calidad de la educación superior de Colombia. *Criterio Libre*, 17(31), 187-205. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/análisis-de-la-calidad-educación-superior/docview/2409698688/se-2?accountid=37408>
- Portocarrero, L., Restrepo, J., Valencia, M. y Calderón, L. (2021). Gestión educativa para la sostenibilidad académica en Colombia. *Formación universitaria*, 14(5), 107-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500107>
- Rivas, R., Novoa, P., y Rodríguez, R. (2019). Evaluación de la presencia de competencias digitales en las instituciones de educación superior en américa latina. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 23-36. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/evaluación-de-la-presencia-competencias-digitales/docview/2317841620/se-2?accountid=37408>

- Rodríguez, L., Vior, S., y Rocha, S. (2018). Policies for the assessment of educational quality in Argentina (2016-2018). [Las políticas de evaluación de la calidad educativa en Argentina (2016-2018)]. *Educacao and Realidade*, 43(4), 1405-1428. doi:10.1590/2175-623684907
- Rodríguez, P., Díaz, C., y Arias, H. (2021). Los efectos de las políticas de calidad en las licenciaturas en Colombia: balance y alternativas. (Spanish). *Revista Colombiana de Educación*, 81, 35-59. <https://doi.org/10.17227/rce.num81-10688>
- Ruíz, C., y Briceño, O. (2020). Realidad y perspectiva de la Educación Superior en el Perú. *Rev. Ciencia Tecnología*. 16(4). DOI: 10.17268/rev.cyt.2020.04.09 <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3142>
- Ruiz, J., y Classerman, L. (2021). Characteristics of educational quality assurance: A systematic mapping 2016-2020. *Revista Complutense de Education*, jul-sep2021, Vol. 32 Issue 3, p337-348, 12p. Publisher: Universidad Complutense de Madrid., Base de datos: Complementary Index
- Said, E., Cousido, M., y Berlanga, I. (2018). Transparencia en las instituciones de educación superior en Colombia. *El Profesional De La Información*, 27(1), 162-172. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2018.ene.15>
- Salas, J., Guarnizo, C., y Murillo, S. (2022). Technology -Supported Collaborative Work For Self-Regulation of Autonomous Learning. *Revista Orbis*, 18(52), 5-21. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6331127>
- Salvat, G., y García, C. (2021). Procesos de feedback para fomentar la autorregulación con soporte tecnológico en la educación superior: Revisión sistemática. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(2), 107-125. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28886>
- Stefos, E. Acosta, L. (2021). Comparativo de los sistemas aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia y Ecuador. (Spanish). *Revista Educación En Ingeniería*, 16(32), 55-61. <https://doi.org/10.26507/rei.v16n32.1190>
- Torres, M., García, A. y Alvarado, A. (2018). La evaluación externa: Un mecanismo para garantizar la calidad de la educación superior en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 286-301. <https://doi.org/10.15359/ree.22-2.16>
- Vargas, M., Gómez, I. e Ingrid, L. (2021). Aplicación del diseño curricular por competencias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera administración. *Sinergia Académica*, 4(4), 13-24. <https://doi.org/10.51736/sa.v4i4.65>
- Vargas, M., Perdomo, M., y Gómez, C. (2021). COVID-19: Retos de la educación superior. *Sinergia Académica*, 4(2), 1-11. <https://doi.org/10.51736/sa.v4i2.52>
- Vega-Godoy, A. (2022). Oportunidades de aprendizaje en programas de formación inicial docente para el aseguramiento de la calidad educativa. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 26(1), 303-325. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v26i1.16886>
- Veliz, V., Becerra, A., Alfonso, D., Fleitas, M., y Fernández, E. (2020). Procedimiento de gestión para asegurar la calidad de una universidad. Caso de estudio Universidad Técnica de Manabí. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 143-154. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100143>
- Vergara, M., Gamboa, A., y Hernández C. (2018). Políticas de investigación en educación superior: imaginarios instituidos de una universidad pública en Norte de Santander, Colombia. *Revista Espacios* 39(43):35 <https://www.revistaespacios.com/a18v39n43/a18v39n43p35.pdf>