



Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú

Social skills in the context of basic education in Peru

Habilidades sociais no contexto da educação básica no Peru

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Gustavo Alonso Mondragón Hernández 
mhernandezga@ucvvirtual.edu.pe

Julio Eduardo Moscol Lucero 
jeduardom2010@gmail.com

Edgar Uriarte Bernal 
euriartebe@unprg.edu.pe

Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>

Artículo recibido el 12 de octubre 2022 | Aceptado el 4 de noviembre 2022 | Publicado el 24 de julio 2023

RESUMEN

La falta de habilidades sociales hace que los adolescentes y jóvenes sean más propensos al fracaso en su vida profesional en un futuro, debido a que esta comienza a gestarse en la escuela y se va consolidando en la etapa universitaria. Por ello, el objetivo de este estudio es identificar la influencia de las habilidades sociales en la vida de los estudiantes. A través de una revisión sistemática se consolidó este estudio usando como guía para el análisis PRISMA. La ecuación de búsqueda fue "Habilidades sociales", AND "estudiantes", "educación". Se usaron como criterios una evaluación de elegibilidad y contenido de cada texto; como resultado haciendo uso en Dialnet, Scielo y Scopus, inicialmente se preseleccionaron 37 artículos de un total de 56 investigaciones quedando con 14 artículos que cumplen los criterios de inclusión. Se pudo identificar que la carencia de habilidades sociales repercute en el control emocional, autoestima, asertividad, aprendizaje, autonomía para la toma de decisiones y el ejercicio pleno de sus derechos.

Palabras clave: Aprendizaje; Educación básica; Habilidades sociales; estudiantes

ABSTRACT

The lack of social skills makes adolescents and young people more prone to failure in their professional life in the future, due to the fact that it begins to develop at school and is consolidated in the university stage. Therefore, the aim of this study is to identify the influence of social skills in students' lives. Through a systematic review, this study was consolidated using PRISMA as a guide for the analysis. The search equation was "social skills", AND "students", "education". An evaluation of eligibility and content of each text was used as criteria; as a result, using Dialnet, Scielo and Scopus, 37 articles were initially pre-selected from a total of 56 research studies, leaving 14 articles that met the inclusion criteria. It was possible to identify that the lack of social skills has an impact on emotional control, self-esteem, assertiveness, learning, autonomy for decision making and the full exercise of their rights.

Key words: Learning; Basic education; Social skills; students

RESUMO

A falta de habilidades sociais torna os adolescentes e jovens mais propensos ao fracasso em sua vida profissional no futuro, pois começa a se desenvolver na escola e se consolida na fase universitária. Portanto, o objetivo deste estudo é identificar a influência das habilidades sociais na vida dos estudantes. Por meio de uma revisão sistemática, este estudo foi consolidado usando o PRISMA como guia para a análise. A equação de busca foi "habilidades sociais", AND "estudantes", "educação". Como resultado, usando Dialnet, Scielo e Scopus, 37 artigos foram inicialmente pré-selecionados de um total de 56 estudos de pesquisa, deixando 14 artigos que atendiam aos critérios de inclusão. Foi possível identificar que a falta de habilidades sociais impacta o controle emocional, a autoestima, a assertividade, a aprendizagem, a autonomia na tomada de decisões e o pleno exercício de seus direitos.

Palavras-chave: Aprendizagem; Educação básica; Habilidades sociais; Estudantes

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un conglomerado de capacidades determinadas e imprescindibles para interrelacionarse de manera emocional con otras personas. Cubo y Paz (2017) sostienen que las habilidades sociales son comportamientos expresados de manera verbal y no verbal en los diferentes momentos de interacción que posee una persona con otra. Al mismo tiempo, las habilidades sociales se logran principalmente mediante el aprendizaje, en la interacción directa con el entorno.

También, es percibida como el entrenamiento en habilidades interpersonales, ya que resulta beneficiosa para la adecuación de conductas positivas, fortalecimiento de la autonomía, autoestima, asertividad, resolución de conflictos y toma de decisiones; además, la carencia de estos acarrearía problemas a corto, mediano y largo plazo en las diferentes etapas del desarrollo en el ser humano (Monjas y Gonzáles, 2000; Caballo et al., 2018; Soriano et al., 2019).

Por ello, es necesario Educar en habilidades sociales, debido a que esto implica desarrollar la empatía, la asertividad, la comunicación, la autoestima e inteligencia emocional, aspectos que se ven limitados por la falta de diálogo y que enfocados en el aspecto educativo influyen en el aprendizaje (Torres et al., 2020). Entre los efectos de la falta de habilidades sociales en los individuos se registran escaso autoconcepto y limitados recursos para encarar y afrontar situaciones complicadas, realidad que evidencia el por qué muchos de los estudiantes de los diversos

niveles educativos no perseveran académicamente (Jaureguizar et al., 2018).

La falta de habilidades sociales hace que los adolescentes y jóvenes sean más propensos al fracaso en la vida profesional en un futuro, el cual se comienza a gestar en la escuela y se va consolidando en la etapa universitaria. Así pues, frente a la situación descrita se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo influye la carencia de habilidades sociales en las dimensiones de la vida de los educandos? Considerando que el ser humano se desarrolla en los aspectos cognitivo, afectivo y social en su formación durante la educación básica regular, el propósito de este estudio es identificar la influencia de las habilidades sociales en la vida de los estudiantes. La investigación recobra relevancia, puesto que permite generar reflexión acerca de las dificultades que se presentan en la vida de los estudiantes la carencia de habilidades sociales y su desenvolvimiento en la sociedad, así como la responsabilidad de las instituciones en su conjunto, para tomar acciones que contribuyan a mejorar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales desde los inicios de la formación escolar, con miras a formar ciudadanos exitosos.

METODOLOGÍA

Para ampliar este estudio y cumplir con el objetivo establecido se plantea una revisión sistemática, misma que pretende responder la interrogante en ¿Cómo influye la carencia de habilidades sociales en las dimensiones de la

vida de los educandos? En la búsqueda de la información y dada la naturaleza que tendrá la investigación que se está construyendo partiendo de este estudio solo fueron considerados para el análisis metodológico investigaciones de enfoques mixtos. Se sustenta en la integración de las fases, los hallazgos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de aprovechar su complementariedad (Creswell et al., 2011). Al fusionar investigaciones con enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos, la revisión sistemática mixta posibilita abordar aspectos complejos y profundizar en el entendimiento de los fenómenos observados (Pluye et al., 2009).

El proceso que se llevó a cabo para analizar y sistematizar las fuentes consideró la ecuación booleana donde se usaron descriptores como “Habilidades sociales”, acompañado del operador AND “estudiantes”, “educación básica”. El procedimiento comprendió las siguientes fases: 1) Identificación de fuentes para la búsqueda de artículos, considerando los buscadores Scopus, Scielo y Dialnet 2) Lectura de resúmenes y selección de artículos que cumplan con los criterios de inclusión, 3) Elegibilidad de artículos y exclusión de otros que no guarden relación directa con el tema en cuestión en relación a los distintos niveles educativos, teniendo en cuenta la población objetivo: niños, adolescentes y jóvenes; excluyendo estudios pertenecientes a otros contextos que

no sea Perú; 4) Análisis del contenido temático orientado a las habilidades sociales en el contexto educativo y organización en una matriz de datos previamente elaborada.

En donde se pudo interpretar el impacto de las habilidades sociales en los estudiantes; además el estudio contó la revisión de la literatura que comprende investigaciones asociados con las habilidades sociales y su repercusión en el contexto educativo, estrategia que permitió analizar publicaciones científicas del período comprendido entre el año 2017 a 2022 en las bases de datos de Dialnet, Scielo y Scopus como datos confiables a nivel de producción científica. Se incidió en la selección de estudios que confirmen la carencia de habilidades sociales en los educandos, así como los efectos de su fortalecimiento.

Seguidamente haciendo uso de las plataformas Dialnet, Scielo y Scopus, se preseleccionaron 37 artículos de un total de 56 investigaciones, tras considerar los resultados de las búsquedas; se descartaron aquellos artículos publicados fuera del rango de 5 años de antigüedad, artículos publicados en países fuera de Latinoamérica, en particular fuera de Perú, artículos duplicados, así como artículos con conflicto de interés y que impidieran la lectura del texto completo; posteriormente, se realizó una evaluación de elegibilidad y contenido de cada texto, quedando con 14 artículos que cumplen los criterios de inclusión (Figura 1).

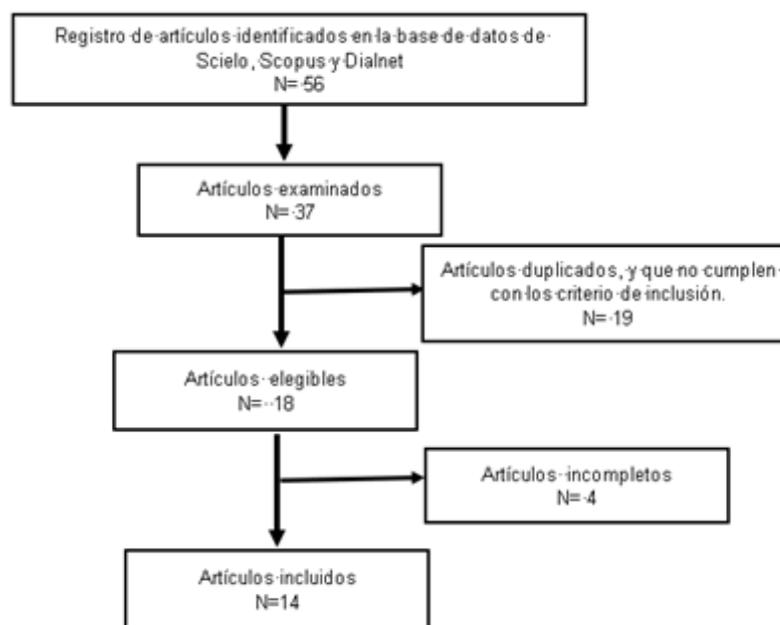


Figura 1. Diagrama de flujo muestra el resultado.

En la Tabla 1, se proporciona un análisis del contenido de cada artículo, basado en el proceso de sistematización en destacando al autor, a los participantes que tuvieron los estudios y al aporte que realizan las investigaciones basada en la influencia de las habilidades sociales en estudiantes.

Tabla 1. Sistematización de fuentes acerca de la Habilidades sociales.

N°	Autor/Año	Participantes	Aportes Significativos
1	Madueño et al., (2020)	Estudiantes de secundaria	Las habilidades sociales adquiridas se encuentran relacionadas con los diversos entornos familiares, su estructura, organización y la interrelación entre los integrantes, existiendo vinculación entre habilidad social y núcleo familiar, impactan en el comportamiento de los niños y en la forma de socializarse con sus pares, apreciándose que cuando la relación marital es positiva, la sociabilización entre los hijos es cualitativa. Se detectaron problemas conductuales en familias constituidas por madres solteras y otras reconstituidas.
2	Pacheco, J., y Huarsaya A. (2019)	Estudiantes universitarios	En cuanto al vínculo existente entre las habilidades sociales y la adecuación del comportamiento, los autores sostienen que los estudiantes desarrollan positivamente sus habilidades interpersonales contribuyendo a generar situaciones efectivas para mejorar la conducta favoreciendo un excelente desenvolvimiento, en caso contrario los bajos niveles de socialización disminuyen su adecuación de conducta.

N°	Autor/Año	Participantes	Aportes Significativos
3	Montalvo D. y Jaramillo A. (2022)	Estudiantes de secundaria	El aislamiento generó afectaciones a la conducta en estudiantes luego del confinamiento por el Covid 19. Los estudiantes mostraron conflictos emocionales en sus relaciones interpersonales, la investigación determinó una correlación entre habilidades sociales y autoconcepto en todas sus dimensiones.
4	García E., Cruzata A., Bellido S. y Rejas G. (2020).	Niños	La carencia de habilidades sociales se encuentra relacionado con la agresividad y las conductas no asertivas, por ello la aplicación de programas psicoeducativos tiene efectos positivos en la reducción de conductas antisociales en los educandos, al ser la escuela un agente socializador representa un desafío formar transversalmente el desarrollo de habilidades que contribuyan a mejorar los aspectos cognitivos, afectivos y sociales en los educandos.
5	Cacho, Silva y Yengle (2019).	Estudiantes de secundaria	Los estudiantes presentaron cambios progresivos favorables en sus pensamientos y en su comportamiento, mejoraron su inseguridad personal luego de la aplicación de un taller tutorial de habilidades sociales, ubicándose inicialmente en un bajo nivel conductual. La ejecución del taller determinó ser efectivo, ya que, el estudiante se mostró preparado para enfrentar adecuadamente la vida, modificando cualitativamente su conducta y aminorando aquellos comportamientos que no son relevantes para su desarrollo.
6	Sucapuca L., y Carrasco, P. (2021)	Estudiantes de inicial, primaria y secundaria	A partir del análisis de variables se concluye que las competencias de habilidades sociales y el cultivo de valores tiene una ascendencia enriquecedora en el crecimiento propiamente cognitivo en los discentes de la institución educativa.
7	Talca et al., (2020).	Estudiantes de secundaria	Se propone aplicar un programa para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes con bajos promedios, contribuyendo a lograr un progreso en el dominio de estas habilidades, siendo importantes en su utilidad durante todo el proceso de formación de los adolescentes. La constante preparación de los docentes y padres de familia en el manejo de estas habilidades, constituyen una tarea preponderante dentro de la ejecución del programa.
8	Valiente. A., y Hernández B. (2020).	Niños	En la investigación se encontró una relación muy estrecha entre el rendimiento cognitivo de los estudiantes y sus conductas sociales a larga duración. Se ha comprobado que los estudiantes que están en constante socialización con sus pares, tienen un mejor nivel de rendimiento académico. La mejora de los mediadores académicos trascendió de la propuesta de los investigadores que exploraron la vinculación de las conductas no cognitivas de los escolares y de su rendimiento académico. Ante esto, las capacidades vinculadas con el aprendizaje social y emocional, son relevantes para el logro cognitivo y comportamental en los espacios educativo. Los docentes observan en los niños un crecimiento importante cuando manejan sus competencias socioemocionales en las instituciones educativas.

N°	Autor/Año	Participantes	Aportes Significativos
9	Ururi L., y Mamani O. (2021)	Adolescentes	Aplicaron un programa para fortalecer en los estudiantes capacidades anímicas positivas a nivel interpersonal e intrapersonal, estos posibilitaron el desarrollo de competencias ante la interacción con sus compañeros. La relevancia del programa en su aplicación al grupo experimental fue trascendente. En los estudiantes se observó un crecimiento en la forma de interactuar con sus pares, integrándose en las tareas cognitivas e interactivas en su contexto escolar.
10	Vásquez, E. (2019).	Estudiantes universitarios	Aplicó un programa de relaciones interpersonales y habilidades sociales en jóvenes del I ciclo UNT, Los factores que marcaron el desarrollo se evidenció luego del periodo de ejecución del programa, donde los jóvenes pudieron controlar sus emociones y a través de la praxis comunicativa lograron concretar una relación asertiva con sus compañeros.
11	Estrada, E. (2019).	Estudiantes de secundaria	En su estudio observó una correlación significativa entre las destrezas sociales y las actitudes de agresividad de los alumnos de EBR Secundaria, 2019 ($p < 0,05$). Existiendo una correlación baja, inversa y significativa entre los indicadores de asertividad, diálogo, autoconcepto y autodeterminación y la variable violencia de los estudiantes del nivel secundario de un plantel durante el año 2019 ($p < 0,05$).
12	Esteves et al., (2020)		Sostienen que la carencia de habilidades sociales en los educandos disminuye: el nivel de asertividad, capacidades comunicativas, habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas, así como bajo nivel de autoestima. Los autores encuentran una correlación directa entre el desarrollo de habilidades sociales y desintegración familiar.
13	Alves et al., (2021).	Estudiantes de primaria	Las víctimas y agresores de Bullying registran puntuaciones bajas en habilidades sociales, mientras que los escolares no involucrados muestran puntuaciones medias y altas en empatía, autocontrol y participación. Se concluye que el bullying se encuentra relacionado con las escasas habilidades sociales desarrolladas.
14	Araoz et al., (2020).		Sostienen que los estudiantes con niveles apropiados de habilidades Inter sociales disminuyen significativamente el enfrentamiento a situaciones conflictivas en los entornos escolares, así como la agresividad, apatía, marginación y aislamiento entre los demás. Ante esto, la institución educativa debe promover la práctica y afianzamiento de las habilidades sociales para una mejor convivencia.

Los resultados evidencian que los estudios analizados son provenientes del contexto peruano, los cuales se encuentran publicados en plataformas y bases de datos como Scopus, Scielo y Dialnet. En

la Tabla 2 se destaca un análisis según título, país de procedencia, diseño metodológico empleado, e índice donde se encuentra acreditada la publicación.

Tabla 2. Procedencia de las investigaciones analizadas.

	Título del artículo.	Lugar de procedencia	Diseño	Indización
1	Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao	Perú	Diseño descriptivo correlacional	Scopus
2	Habilidades sociales y adaptación de conducta en estudiantes ingresantes a la clínica Odontológica	Perú	Diseño descriptivo transeccional, correlacional, no experimental	Scopus
3	Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19	Perú	Diseño no experimental, enfoque cuantitativo.	Scielo
4	Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa "Fortaleciéndome"	Perú	Diseño cuasi-experimental	Scopus
5	El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia	Perú	Diseño cuasi-experimental	Scielo
6	Habilidades sociales y su influencia en la formación de valores y rendimiento académico de los estudiantes del pedagógico público Juliaca 2019	Perú	Diseño no experimental	Scopus
7	Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria	Perú	Enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, con un diseño no experimental y transversal	Scopus
8	Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado	Perú	Enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-propositivo y diseño no experimental y transversal	Scopus
9	Eficacia de un programa psicoeducativo en adolescentes con déficit de habilidades sociales de Juliaca	Perú	Enfoque cuantitativo, es de diseño cuasi-experimental, con pre y post intervención	Scopus
10	Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales	Perú	Diseño experimental	Scopus

	Título del artículo.	Lugar de procedencia	Diseño	Indización
11	Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria	Perú	Diseño no experimental, enfoque cuantitativo	Scopus
22	Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales	Perú	Estudio descriptivo, correlacional	Scopus
13	Bullying y Habilidades sociales en escolares	Perú	Enfoque mixto	Scopus
14	Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria	Perú	El enfoque cuantitativo, el diseño experimental y el tipo cuasi experimental	Scielo

Los estudios sobre las habilidades sociales en el contexto educativo han tenido como población objetivo a niños, adolescentes y jóvenes de los diversos niveles educativos de la educación básica. El contexto situado de la investigación ha sido Perú, evidenciado temáticas relacionadas a la cuestión abordada y que indican un gran interés del sector académico.

Dentro de los artículos revisados se ha abordado las consecuencias generadas en los educandos por la falta de habilidades sociales (García et al., 2020), así como se ha descrito escenarios familiares y educativos que no favorecen a las mismas (Madueño et al., 2020). Asimismo, se han abordado la relación entre habilidades sociales y aprendizaje (Valiente y Hernández, 2020), (Lamo et al., 2021), relación entre habilidades sociales y valores (Sucapuca y Carrasco, 2021). Finalmente, un último grupo de artículos abordados describe los resultados de programas desarrollos para mejorar las habilidades sociales en los planteles

escolares (Ururi y Mamani, 2021; Araoz y Ramos, 2020).

Discusión

El ser humano es eminentemente un ser social por naturaleza, sin embargo, la interacción con su entorno determina aspectos que definen su personalidad, puesto que las conductas aprendidas fortalecen o dificultan su desarrollo a lo largo de su existencia. Al respecto, la teoría sociocultural de Lev Vygotsky sostiene que el desarrollo del individuo está directamente vinculado a la interacción con su contexto, espacio donde el ser humano logra desarrollar sus potencialidades que servirán de pilar para su desenvolvimiento personal, familiar y social. La teoría afirma que el hombre no es un ser aislado, sino que está en constante relación con otros sujetos, costumbres y culturas; de ahí que las habilidades sociales son producto del aprendizaje, resultado de la interrelación con estos aspectos de la realidad; de

lo expresado se desprende que las competencias sociales se aprenden desde la niñez y que, del desarrollo a temprana edad de estas, dependerá sobremanera el buen desenvolvimiento de individuo en los diferentes campos de la vida (Cruz et al., 2019).

Por otra parte, Combs y Slaby (1977) refiriéndose a las habilidades sociales aseguran que facilitan interrelacionarse con otras personas en un determinado contexto sociocultural, siendo apreciado socialmente y también provechoso de manera personal; a su vez, Alberti y Emmons (1978) sostienen que la habilidad social otorga múltiples ventajas a una persona al desempeñarse según sus demandas particulares para interactuar correctamente, del mismo modo, Pulido y Herrera (2016) sostienen que las habilidades sociales desarrollan las capacidades de las personas para estructurar las ideas, actuaciones y sentimientos, así como manifestar empatía y resolver conflictos.

Las habilidades sociales se expresan en actitudes que se asimilan durante toda la existencia del ser humano, producto de los diversos modelos comportamentales correspondientes al contexto donde se desenvuelve. Hoy en día, rebasan en relevancia a las destrezas cognitivas y contribuyen en afianzar el autoconcepto que tienen los sujetos (Betancourth et al., 2017); en esa línea Torres et al., (2020) sostienen que las habilidades sociales progresan e incrementan cuando la persona se vincula con distintos contextos y se construyen paulatinamente en la etapa de la adolescencia gracias a múltiples estilos de aprendizaje; de la

misma manera, Sierra et al., (2021) expresan que las habilidades sociales constituyen manifestaciones del comportamiento que poseen un valor significativo en la formación y el desempeño de la persona en diferentes escenarios y a lo largo de toda la vida.

Las habilidades sociales en el contexto educativo posibilitan desarrollar aptitudes para la adquisición de competencias cognitivas y socioemocionales, consideradas dimensiones del educando; actualmente no basta solo con desarrollar habilidades, dadas por la adquisición de conocimientos, sino a la par, inteligencia emocional y habilidades sociales que garanticen el éxito profesional en un futuro y la óptima perseverancia en lo académico en los diversos niveles de la educación peruana (Alberti y Emmons, 1978; Combs y Slaby, 1977).

En este sentido, las habilidades sociales deben ser enseñadas, promovidas y aprendidas por docentes y estudiantes. En donde Monjas y Gonzáles, (2000) refieren que éstas en el contexto educativo, exponen que es indispensable que, en las escuelas, se desarrolle de forma sistemática las habilidades sociales, esto implica considerar en todos los planes curriculares y educativos, el área de habilidades interpersonales con todas sus aristas: conceptual, metodológico y actitudinal, dichos autores mencionan que las habilidades sociales posibilitan desarrollar el autoconocimiento, autoconcepto, la identidad al compararse con otros, la capacidad para expresar con naturalidad sus sentimientos y emociones,

favorece la autorregulación y el autocontrol, entre otros beneficios que garantiza el desarrollo de las dimensiones cognitiva, afectiva y social de los educandos.

En sintonía con Monjas y Gonzáles (2000), se afirma que los estudiantes con problemas y dificultades de habilidades sociales, muestran un adverso autoconcepto y bajos niveles de autoestima, tienen autoevaluaciones desfavorables que ocasionan emociones negativas y comportamientos de desaliento, mayormente claudican a sus derechos o muestran agresividad para hacerlos respetar. Estas conductas son reiteradas, y los maestros las vivencian dentro del espacio educativo, actitudes que pueden prevenirse y tratarse adecuadamente mediante la cognición y la praxis de habilidades sociales.

La agresividad reflejada en el bullying, el stress y los bajos niveles de logro de aprendizaje son variables que han emergido del mal manejo y de la falta de desarrollo de las habilidades sociales (Ibárcena S., 2019); en esta línea se plantea que el aprendizaje cooperativo es una herramienta eficaz para desarrollar habilidades interpersonales en estudiantes que presentan anomalías específicas en los aprendizajes, déficit de concentración, altos niveles cognoscitivos, hiperactividad y discapacidad motriz.

Las investigaciones apuntan a considerar que el ambiente familiar juega un rol preponderante a la hora de desarrollar las habilidades sociales por los educandos. Así pues, brevemente se ha recogido información que indica que los hogares

disparos son propensos a tener hijos socialmente inadaptados, con variables que pueden atenuar y dar una reorientación a la situación; asimismo, se ha determinado que el rendimiento cognoscitivo está relacionado al desarrollo de habilidades sociales, en algunos casos el éxito académico se ha desligado de las habilidades sociales de manera disruptiva.

Situado en el contexto educativo, también se ha evidenciado la falta de habilidades en los profesores, en este sentido un documento recogido en esta investigación propone un programa en el que se brinde capacitación real a los padres de familias y equipo de docentes sobre la necesidad de desarrollar y fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes desde el seno familiar y los inicios de la escolaridad, pues se considera una tarea necesaria para ayudar a los estudiantes a desarrollar de manera óptima las habilidades sociales (Talca et al., 2020).

CONCLUSIONES

A partir de este estudio se pudo determinar que la carencia de habilidades sociales en los educandos impacta en las dimensiones afectiva y social del educando, al evidenciarse en actitudes de aislamiento, la dificultad para integrarse en actividades de cooperación e identidad grupal, falta de empatía, poca capacidad de escucha, elevando los niveles de agresividad en los educandos reflejados en el bullying escolar, bajo nivel de autoestima, y descontrol en el manejo de emociones, confirmando de este modo que son

determinantes para el éxito o fracaso en la vida del ser humano, además desencadena en problemas de salud emocional con tendencia a adoptar conductas psicopatológicas en la vida adulta, las que requieren de atención médica especializada.

Las habilidades sociales también se encuentran relacionadas con la dimensión cognitiva, puesto que comportamiento y aprendizaje guardan una relación directa que repercute en los niveles de escolaridad de los educandos y extendiéndose hasta la educación superior, al ser conductas aprendidas se van repitiendo cíclicamente impactando en el desenvolvimiento académico de los estudiantes, las investigaciones confirman que un adecuado desarrollo de las habilidades sociales contribuyen al éxito en las actividades académicas.

Por lo expuesto en el contexto educativo, las habilidades sociales deben estar consideradas dentro del currículum escolar para su desarrollo y práctica continua en el horario de clases, lo que a su vez implica la inclusión en los planes de estudio de los diversos niveles educativos del componente socioemocional; orientadas al logro desde los inicios de la escolaridad, comprometiendo a todo el entorno educativo y a la familia.

En consecuencia, el impacto que genera la carencia de habilidades sociales en los estudiantes, acarrea una gama de limitaciones en su normal desarrollo en el ámbito de la escuela y sociedad, repercutiendo en el control emocional, autoestima, asertividad, aprendizaje, autonomía para la toma de decisiones y el ejercicio pleno de sus derechos;

resultando necesaria su incorporación en el currículo escolar, para ser abordados desde los ambientes áulicos, la familia y todos los agentes educativos, dado que son habilidades transversales que involucra a todos los docentes de las diversas áreas, siendo imperativa su formación para brindar eficazmente una atención sólida a los estudiantes de la educación básica en su acompañamiento cognitivo, afectivo y social, reafirmando que dichas habilidades son pilares fundamentales para alcanzar la excelencia cognitiva y comportamental en los contextos de la educación y formación del educando y futuro ciudadano.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Alberti, E. y Emmons, L. (1978). *El derecho perfecto: una guía para comportamiento asertivo*. 3ra Edición. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
- Alves, G., Gomez L., Rodriguez, J., Oliveira B., y De souza R. (2022) *Bullying y habilidades sociales en estudiantes*. Artigos. Psico. Marzo – junio 2022 <https://doi.org/10.1590/1413-82712022270102>
- Araoz, E. G. E., Uchasara, H. J. M., y Ramos, N. A. G. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 709-716. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, K., Benavides, V., y Villota, N. (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*.

- Psicoespacios, 11(18), 133-147. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Caballo, V. E., Piqueras, J. A., Antona, C., Irurtia, M. J., Salazar, I. C., Bas, P., y Salavera, C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales (No. ART-2018-105830). <https://zaguan.unizar.es/record/70886>
- Cacho Becerra, Z., Silva Balarezo, M., y Yengle Ruíz, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. <https://n9.cl/bld1>
- Ceballos Ramos, L. (2020). Estrategia para el perfeccionamiento de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud. Obtenido de <https://n9.cl/ljgu9>
- Combs, M., y Slavy, D. (1977). Entrenamiento de habilidades sociales con los niños. En B. Lahey y A. Kazdin (Eds.), New York: Plenum Press.
- Creswell, J. W., Klassen, A. C., Clark, V. L. P., y Smith, K. C. (2011). Buenas Prácticas para la Investigación de Métodos Mixtos en Ciencias de la Salud. Site de los Institutos Nacionales de Salud, Oficina de Investigación de Ciencias Sociales y del Comportamiento. http://obssr.od.nih.gov/mixed_methods_research
- Cruz Cabrera, F., Lorenzo Fernández, Y., y Hernández Pina, Á. (2019). La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria. *Conrado*, 15(70), 67-73. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500067
- Cubo-Delgado, S., Tapia-Gutiérrez, C. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación [en línea]*. 2017, 9(19), 133-148. ISSN: 2027-1174. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281052678007>
- Esteves Villanueva, A., Paredes Mamani, R., Calcina Condori, C., y Yapuchura Saico, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIENDO*, 22(4), 299-305. Obtenido de Estrada Araoz, E., Mamani Uchasara, H., y Gallegos Ramos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129. Obtenido de Jaimes, C. B., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., y Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(1), 39-43.
- Soriano, J., González, A., Pérez-Fuentes, M., Tortosa, B., y Molero, M. (2019). Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. *European Journal of Education and Psychology*, 12(2), 191-206. ISSN: 1888-8992. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129365934007>
- García, E. E., Cruzata-Martínez, A., Bellido García, R. S., y Rejas Borjas, L. G. (2020). Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa "Fortaleciéndome". <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/559>
- Jaureguizar, J., Garaigordobil, M., y Bernaras, E. (2018). Autoconcepto, habilidades sociales y resiliencia como moderadores de la relación entre estrés y depresión infantil. *Salud mental escolar: una revista multidisciplinaria de investigación y práctica*, 10 (4), 488-499. <https://doi.org/10.1007/s12310-018-9268-1>
- Lamo, I., Torrego J., y Muñoz Y. (2021) Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Relato de Pesquisa • Rev. bras. educ. espec.* 27 2021. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>
- Madueño, P., Lévano, R., y Salazar, E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/234>

- Monjas, M. y González, B. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Madrid:
- Montalvo Nieto, D., y Jaramillo Zambrano, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Pacheco J., y Huarsaya A. (2019). Habilidades Sociales y Adaptación de Conducta en Estudiantes Ingresantes a la Clínica Odontológica. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2728>
- Pluye, P., Gagnon, M. P., Griffiths, F. y Johnson-Lafleur, J. (2009). Un sistema de puntuación para evaluar la investigación de métodos mixtos y, al mismo tiempo, evaluar estudios primarios cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos en revisiones de estudios mixtos. *Revista Internacional de Estudios de Enfermería*, 46(4), 529-46.
- Pulido, F., y Herrera, C. (2016) Predictores del miedo y las habilidades sociales en adolescentes del contexto pluricultural de Ceuta. *ACCIÓN PSICOLÓGICA*, 32, (1), 179-190. <http://dx.doi.org/10.5944/ap.13.1.15560>
- Sierra Pinilla, L., Bolaños Tegue, N. M., Ramos Caballero, E. J., y Zúñiga Zapata, A. C. (2022). Conceptos asociados a las habilidades sociales utilizando la metodología Aprendizaje basado en retos. *UNACIENCIA*, 14(27), 87-102. <https://doi.org/10.35997/unaciencia.v14i27.659>
- Sucapuca Rodriguez, E. L., y Carrasco Reyes, P. R. (2021). Habilidades sociales y su influencia en la formación de valores y rendimiento académico de los estudiantes del pedagógico público Juliaca 2019. <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/937/795>
- Talca Huamán, D., Cuarez Cordero, R., y Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. Obtenido de <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., y Suarez Pesántez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Ururi Aguilar, L., y Mamani-Benito, O. (2021). Eficacia de un programa psicoeducativo en adolescentes con déficit de habilidades sociales de Juliaca. <https://doi.org/10.36901/psicologia.v10i2.1238>
- Valiente Castro, M. A., y Hernández Fernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. Obtenido de <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.469>
- Vásquez, E. (2019). Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2406>
- Vygotsky, L. S. (1999). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas 1º Edición*. Buenos aires.