Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación
https://revistahorizontes.org
Volumen 8 / N° 32 / enero-marzo 2024
ISSN: 2616-7964
ISSN-L: 2616-7964
pp. 348 - 364

Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática

Teaching performance and university educational quality: Systematic review

Desempenho docente e qualidade educacional universitária: uma revisão sistemática

ARTÍCULO DE REVISIÓN

Ledis Masiel Ruiz Chota[1]
lruizch@ucvvirtual.edu.pe

Juan José Danielli Rocca[2]
juan.danielli@unmsm.edu.pe

[1]**Universidad César Vallejo. Loreto, Perú**
[2]**Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú**

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:
https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.728

Artículo recibido 24 de abril 2023 | Aceptado 29 de mayo 2023 | Publicado 10 de enero 2024

RESUMEN

Este artículo se enfoca en la importancia de contar con profesionales altamente calificados en el actual contexto de desarrollo social, destacando el papel fundamental de los docentes en este proceso. El objetivo principal es identificar las competencias del desempeño docente que tienen mayor incidencia en la calidad educativa a nivel universitario. Se llevó a cabo una revisión sistemática de artículos desde 2019 hasta 2023, utilizando bases de datos como Science Direct, Pro Quest y Scopus. Los criterios de inclusión abarcaron artículos indexados, con acceso abierto, de cualquier país, metodología y cantidad de muestra, mientras que se excluyeron aquellos que no abordaban las incidencias de las competencias del desempeño docente en la calidad educativa. Después de la fase de búsqueda, se identificaron 83 artículos aptos para lecturas completas, de los cuales 71 resultaron no relevantes para el estudio en curso. Finalmente, se seleccionaron 15 artículos para los análisis respectivos. Los resultados revelaron divergencias en las opiniones sobre las competencias del desempeño docente que más influyen en la calidad educativa. Sin embargo, se destacaron de manera aleatoria habilidades como la comunicación, el dominio de los contenidos, el manejo de recursos tecnológicos y la responsabilidad. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva valiosa para entender las áreas clave que impactan en la calidad educativa universitaria.

Palabras clave: Competencias; Calidad educativa; Desempeño docente; Universidad

ABSTRACT

This article focuses on the importance of having highly qualified professionals in the current context of social development, highlighting the fundamental role of teachers in this process. The main objective is to identify the competencies of teaching performance that have the greatest impact on educational quality at the university level. A systematic review of articles from 2019 to 2023 was carried out, using databases such as Science Direct, Pro Quest and Scopus. The inclusion criteria covered indexed articles, with open access, from any country, methodology and sample size, while those that did not address the incidences of teaching performance competencies on educational quality were excluded. After the search phase, 83 articles were identified as suitable for full reading, of which 71 were found not to be relevant to the current study. Finally, 15 articles were selected for the respective analyses. The results revealed divergent opinions on the teacher performance competencies that most influence educational quality. However, skills such as communication, content mastery, management of technological resources and responsibility were randomly highlighted. These findings offer a valuable perspective for understanding the key areas that impact university educational quality.

Key words: Competencies; Educational quality; Teaching performance; University

RESUMO

Este artigo enfoca a importância de contar com profissionais altamente qualificados no atual contexto de desenvolvimento social, destacando o papel fundamental dos professores nesse processo. O objetivo principal é identificar as competências de desempenho docente que têm maior impacto na qualidade educacional em nível universitário. Foi realizada uma revisão sistemática de artigos de 2019 a 2023, utilizando bancos de dados como Science Direct, Pro Quest e Scopus. Os critérios de inclusão incluíram artigos indexados e de acesso aberto de qualquer país, metodologia e tamanho da amostra, enquanto aqueles que não abordavam o impacto das competências de desempenho do professor na qualidade educacional foram excluídos. Após a fase de pesquisa, 83 artigos foram identificados como adequados para leitura completa, dos quais 71 não foram considerados relevantes para o estudo atual. Por fim, 15 artigos foram selecionados para análise. Os resultados revelaram opiniões divergentes sobre as competências de desempenho do professor que mais influenciam a qualidade educacional. Entretanto, habilidades como comunicação, domínio do conteúdo, gerenciamento de recursos tecnológicos e responsabilidade foram destacadas aleatoriamente. Essas descobertas oferecem uma perspectiva valiosa para a compreensão das principais áreas que afetam a qualidade da educação universitária.

Palavras-chave: Competências; Qualidade educacional; Desempenho docente; Universidade

INTRODUCCIÓN

La dinámica del mundo actual demanda cambios estructurales que permitan el resurgir de un nuevo ciudadano, el cual posee exigencias formativas que sitúan al docente en un rol de gran responsabilidad para generar impactos a través de su acción educativa. La profesión del docente está cargada de muchas competencias distintas que deben aprenderse y transmitirse (Salinas-González, 2020). En ese sentido, la investigación debe hacer esfuerzos para determinar los aspectos importantes en la mejora del aprendizaje como último fin, además de identificar las variables que intervienen en la mejora de la calidad educativa. De esta forma, es preciso definir al desempeño docente como la cualidad del profesional de realizar su trabajo de forma efectiva (Ngo, 2021), y que son las diferentes funciones que realiza el docente en el contexto del aprendizaje las que determinan su desempeño. Esto nos permite detectar vacíos en la preparación de los profesores, prevenir problemas con los logros de los objetivos de formación y la preparación de los alumnos y, en general, adquirir indicadores de sus aptitudes (Lalangui et al., 2019). Las competencias profesionales y la actuación en el aula están orientadas a generar aprendizajes de alta calidad en los alumnos, por lo que sólo podemos referirnos a un profesor como altamente competente cuando esto se demuestra en los aprendizajes que se producen (Hidalgo, 2020).

Se debe destacar que la importancia del desempeño docente se ampara en la capacidad de diseñar espacios de aprendizaje que preparen a los estudiantes para afrontar las dificultades del mundo moderno. Por ello, el desempeño docente posee diferentes implicancias en el terreno educativo, por lo cual, diversos autores han ofrecido definiciones que, en su mayoría, se centran en lo que el docente puede ofrecer al estudiante. Lo ya mencionado tiene una relación fundamental con el impacto en el estudiante; esto se mostrará en la disposición que tenga el docente para enseñar sus conocimientos y cómo se desenvuelve con respecto a las clases que imparte y los contenidos que maneje; a su vez, es crucial el profesionalismo responsable (Gonzales, 2021).

Lo anterior se complementa con ciertas conductas que debe asumir y expresar en el entorno académico, ya que su interacción con el estudiante será evaluada, medida y observada para que se ejecute el proceso de aprendizaje de una forma cabal, con la finalidad de estimular la enseñanza y la evaluación (Hidalgo y Orbegoso, 2019). Además, el aprendizaje se dará conforme a lo que se pide en el área educativa, pues el plan curricular siempre condiciona los contenidos que maneja el docente; por ello, la preparación es indispensable para programar los temas a tratar en las clases y para actualizar cada cierto tiempo los contenidos (García-Conislla, 2020). El desempeño docente, entonces, se apoya en la capacidad del docente de preparar a los estudiantes no solo para afrontar cuestiones académicas, sino también para articular aquellos saberes en su vida cotidiana y en la sociedad, lo que se complementará con los valores que el docente transmite (Casas-Mallma, 2019).

Es por ello que el crecimiento profesional de los futuros profesores, las creencias de competencia, los valores profesionales y las percepciones de la enseñanza como profesión son consideraciones cruciales. Son escasos los estudios longitudinales sobre la formación de las creencias de competencia, los valores y las percepciones de la enseñanza de los futuros profesores (Yu et al., 2023), lo cual genera brechas de conocimiento que impiden profundizar aspectos esenciales que influyen en el perfil de los egresados.

El desempeño docente también toma en cuenta la capacidad del profesor para efectuar su labor en diferentes campos. Es por ello que el sistema evaluativo se proyecta en analizar niveles diversos donde se podrían encontrar aspectos, como la relación del docente con su contexto sociocultural o en el aula; incluso, la evaluación del docente puede ser de tono reflexivo si es que la situación lo requiere; esto se efectúa para optimizar la calidad educativa y valorizar las aptitudes del docente (Vega, 2019). Así, se evalúa el desempeño del docente observando cómo el maestro vincula su identidad y las características que lo hacen partícipe de la sociedad en el contexto educacional. De esta forma se evalúa qué rol desempeña el docente en nuestra comunidad y, en consecuencia, cómo esto condiciona su forma de enseñar a sus estudiantes (Bocanegra, 2021). Los profesores necesitan una serie de competencias, y desarrollarlas requiere años de formación, dedicación, perseverancia y automotivación para llegar a ser profesores excelentes que satisfagan las necesidades de sus alumnos y del público en general (Aravena-Gaete y Garín, 2021).

En concordancia, cabe afirmar que el docente debe ir mejorando su desempeño, lo que no supone una meta concreta, sino un estilo de vida que deberá realizar como un aprendizaje constante en el tiempo; esto iría más allá del plano educativo, ya que se ampara en el desarrollo personal de cada individuo. Las competencias que el docente debe adquirir fuera del terreno académico lo capacitarán para estimular ciertas habilidades y, de esta forma, hace un trabajo adecuado (Ortiz et al., 2018). Siendo labor del docente servir de ayuda a los estudiantes para alcanzar aprendizajes que por lo general desconocen. Por ello, el profesor debe planificar su lección de modo que dé al alumno la oportunidad de conectar el nuevo material con lo que ya sabe. (Roa, 2021). A su vez, el desempeño docente incluiría todas aquellas prácticas que este realiza con la finalidad de estimular al estudiante y que el proceso de enseñanza sea provechoso para ambos; de esta forma, la práctica académica trae consigo una serie de pautas a seguir, planificación que se corresponde con lo que ofrece el currículo escolar, actividades dentro del aula, evaluación a los estudiantes, entre otros (Ramos et al., 2021).

El desempeño docente está representado por las diferentes actividades que el profesional efectúa en el proceso de enseñanza, donde el dominio de diversas competencias es esencial para propiciar condiciones de calidad educativa acordes con los objetivos de las universidades y las necesidades sociales. En dicho aspecto, destacan las habilidades

sociales y de liderazgo del docente como aspectos de gran importancia. Con la finalidad de superar los límites del ámbito educativo y alcanzar el profesionalismo mediante un desempeño funcional en las actividades laborales, el enfoque de competencias señala la necesidad de identificar los requerimientos actuales de pasar del aprendizaje de las habilidades y saberes a los nuevos retos del terreno profesional (Cejas et al., 2018).

Es importante destacar que las diversas habilidades emocionales como la empatía, tolerancia y la seguridad son parte del proceso de aprendizaje y un factor interesante de estudiar, ante lo cual, el profesor universitario debe esforzarse en proporcionar experiencias de aprendizaje gratificantes. Esto se debe a que las relaciones crean interacciones que se integran a un sistema constituido por vínculos sociales, algo que adquiere una gran complejidad y que, por lo tanto, no se restringe al nivel cognitivo (Tacca et al., 2020). De igual modo, se destaca que las relaciones son parte constante del hecho educativo, tanto así que la carrera de profesor universitario se fundamenta en la experiencia personal de cada uno, primero como estudiante y luego en su intercambio con otros profesores. Esta experiencia es parte de sus habilidades únicas para la imitación y la confrontación con otros docentes, donde la autogestión del aprendizaje y la preocupación por la actualización se convierten en una necesidad reforzada por la competitividad (Lorenzo, 2017).

Desde otra perspectiva, es importante considerar que, si bien es cierto el proceso formativo prioriza el desarrollo de aptitudes académicas y de investigación, así como con la adquisición de saberes y contenidos temáticos, el proceso debe no terminar aquí. Sino que además debe permitir un crecimiento personal que conlleve a la comprensión de sus habilidades y debilidades propias en un sentido formativo capaz de permitirle realizar proyecciones propias, así como también la capacidad de percibirse en los demás contribuyendo a fortalecer la empatía como valor esencial para la formación de mejores sociedades. Sin embargo, en los paradigmas educativos el docente al limitarse al desarrollo de contenidos conceptuales da la impresión de que controla totalmente la materia, al repetir, aclarar, poner en práctica y evaluar si sus estudiantes pueden o no manejar los contenidos y mostrar destrezas de manera similar, pero en ocasiones el esfuerzo y los procesos individuales no son valorados (Casilla, 2018), lo que dificulta la formación de estudiantes integrales tanto como profesional técnico como con el nivel de conciencia personal que le permita con los conocimientos obtenidos aportar de manera positiva a la sociedad.

En otras palabras, la pedagogía debe servir no solo para impartir conocimiento y desarrollar habilidades, sino que debe ser capaz de abrir espacios a la reflexión acerca de las habilidades y particularidades de aprendizaje de cada estudiante, así como valorar sus esfuerzos para comprender que, como sociedad, necesitamos el aporte de todos. En efecto, es importante compensar las diferencias para lograr objetivos en común donde

todos participen de manera comprometida en el logro de objetivos en común. Para ello, es esencial el rol del docente en la selección de contenidos, su estructuración, adaptación y el uso de estrategias de enseñanza, bastiones que permitirán mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Entre las competencias destaca el uso de recursos didácticos, así como el empleo de herramientas tecnológicas Hay dos requisitos previos que deben cumplirse antes de que pueda producirse un aprendizaje significativo. El primero es el significado potencial de los materiales didácticos, que deben tener coherencia lógica y ser específicamente pertinentes para que el estudiante se relacione con ellos. La propensión del sujeto a aprender, así como su transformación deliberada del significado lógico de estos elementos desde un punto de vista cognitivo, constituyen el segundo aspecto (Ausubel, 2002). Por otra parte, la introducción de la tecnología de Realidad Aumentada (RA) en el proceso de aprendizaje en la educación superior puede facilitar a los estudiantes el proceso de aprendizaje. Esto se debe a diversas varias razones: el contexto atractivo e interactivo que fomenta en los estudiantes, los estándares de satisfacción, el entusiasmo que esta tecnología fomenta en los estudiantes y, a su vez, la aceptación que la tecnología posee debido al estilo de vida de cada uno (Cabero et al., 2019). Entonces, dado el avance de la práctica pedagógica, es necesario contar con insumos que influyan en los resultados para lograr un desempeño adecuado. Para tal fin los profesores deben hacer valer sus derechos con el trabajo y, además, con el reclamo al Estado para un reforzamiento en todo sentido. (Lara et al., 2022).

En otro sentido, destacan en las competencias del desempeño educativo las estrategias de evaluación, y, por lo tanto, al confirmar que los estudiantes han alcanzado las capacidades establecidas previo a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación puede utilizarse para confirmar los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Toda evaluación es un criterio que permite a los estudiantes avanzar o detenerse para retroalimentar su aprendizaje y desarrollar las competencias esenciales (García y García, 2022). Del mismo modo, en el hecho educativo debe priorizarse la evaluación desde su perfil formativo, ya que esto sirve para regular los procesos de aprendizaje y observar al docente como un individuo dispuesto a aprender con el paso del tiempo (Urzua et al., 2020).

Así bien, debido a la importancia de las competencias del desempeño docente que inciden en la calidad educativa es importante destacar los diversos factores que inciden. Debido a que la mejora de las relaciones es un proceso continuo, permanente y necesario para mejorar el aprendizaje especialmente en el mundo moderno, en el que se exige a las personas competentes que desarrollen una serie de habilidades que van desde la lectura a la actuación ética, las instituciones educativas buscan constantemente mejorar para ofrecer a los estudiantes una educación de alta calidad (Ramírez y Tesén, 2022). Por lo tanto, las competencias docentes se enmarcan en una diversidad de aspectos que no se limitan, a los conocimientos, habilidades técnicas, sino que se amplía a todo un campo de posibilidades de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, y

las políticas de cada universidad. En tal sentido, en el presente estudio estos planteamientos conllevan a plantear como objetivo, identificar las competencias del desempeño docente con mayor inciden en la calidad educativa Universitaria, con el fin de conocer las percepciones de los estudiantes, estudiadas en investigaciones realizadas desde esta perspectiva.

METODOLOGÍA

El estudio consistió en una revisión sistemática, desarrollada bajo las orientaciones del método PRISMA-P, el cual establece las orientaciones para diseñar la sistematización. En tal sentido bajo los parámetros PICO se plantea la interrogante, ¿De acuerdo a los estudiantes universitarios cuáles son las competencias del desempeño docente que tienen mayor incidencia en la calidad educativa Universitaria?, a partir de aquí se orientará el sentido de la búsqueda en las etapas de definición de criterios de búsqueda, tipos de fuentes de información y estrategias de búsqueda a utilizar.

Descripción de los participantes

El estudio estuvo enfocado en identificar las competencias del desempeño docente con mayor incidencia en la calidad educativa. Para ello, se consideró como criterio de inclusión considerar la población de estudiantes universitarios, quienes a través de las diversas investigaciones abordadas en la presente revisión sistemática pudieron plantear sus diferentes puntos de vista, como considerando como criterios: Los títulos relacionados a las competencias de desempeño docente y calidad educativa universitaria, en los criterios de inclusión se consideraron artículos que fueran indexados, con acceso abierto, publicados con una antigüedad menor a 5 años, instrumentos cualitativos, cuantitativos y mixtos, de cualquier país, y cualquier cantidad de muestra, por otro lado, como criterio de exclusión se consideró los artículos que no mostraran incidencias de las competencias de desempeño docente sobre la calidad educativa.

Materiales y procedimientos

El rastreo de la información se realizó a través de las plataformas desde donde se tuvo acceso a las fuentes confiables como Science Direct, Pro Quest y Scopus. En tal sentido, la revisión sistemática se realizó en la base de datos de Scopus utilizando las palabras clave “factors AND of AND teaching AND performance AND that AND influence AND the AND quality AND of AND university AND education”, con las que obtuvo 38 artículos. En el caso del buscador Science Direct, se utilizaron las palabras clave “factors of teaching performance that influence the quality of university education”, con un resultado de 4096 artículos. Asimismo, en la base de datos ProQuest fueron hallados 3515 resultados. Así, se obtuvo un total de 7649 artículos, de los cuales se descatrtaron 7262 por no considerarse relacionados y 111 por repetirse entre las bases de datos. Posteriormente, se incorporaron 10 investigaciones de bases de datos como Redalyc y Scielo. Los resultados de la búsqueda, evaluación y selección pueden observar en la Figura 1.

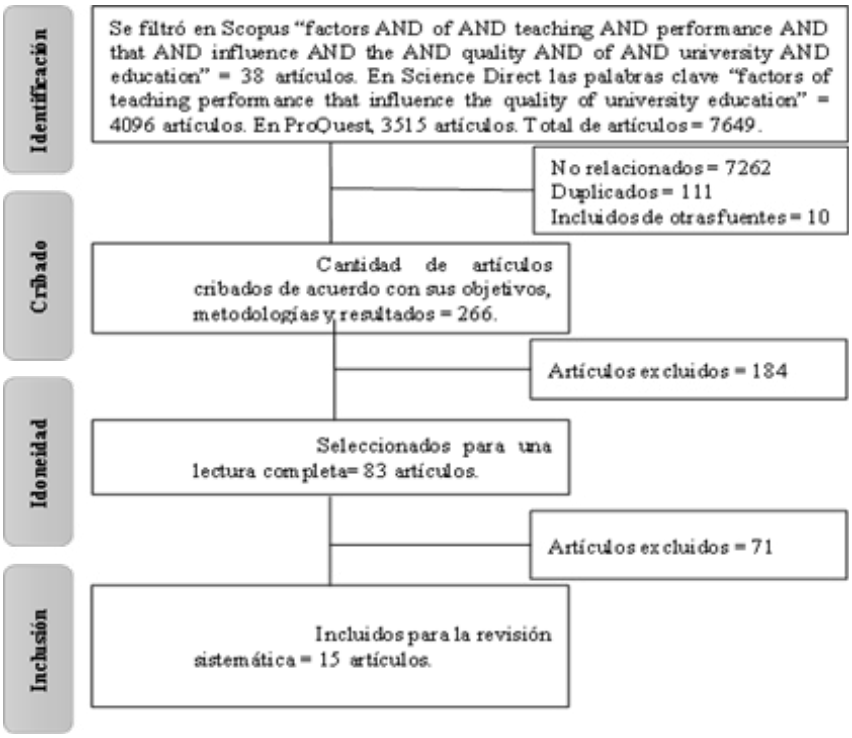

***Figura* 1**. Fases de la revisión sistemática. (Nota. Se representa las fases de la revisión sistemática).

En esta primera fase de identificación se obtuvo un total de 266 artículos que continuaron a la fase de cribado, donde 184 fueron destacados de acuerdo a sus objetivos, metodología y resultados. Quedaron 83 artículos en la fase de idoneidad para la realización de lecturas completas, pudiéndose hallar 71 artículos no relevantes para el estudio en desarrollo y, finalmente, 15 artículos para los análisis respectivos en los que se busca determinar las competencias del desempeño docente que inciden en la calidad educativa de las universidades.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Una vez realizada la selección con base en criterios de inclusión y exclusión, se organizaron de la siguiente manera:

Tabla 1. Artículos analizados.

N.°	Título	Autor/año	Hallazgo
1	Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín	Cabrera C. (2018)	Los resultados estadísticos afirman que hay una relación significativa entre las estrategias didácticas, materiales didácticos, capacidades pedagógicas, responsabilidad y calidad educativa.

N.°	Título	Autor/año	Hallazgo
2	Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario	Martínez, M., Mendoza, D., Alban, C. y Pérez, E. (2020).	Las competencias más valiosas serían la capacidad de manejar contextos difíciles con prudencia y sabiduría, la integridad y el liderazgo, la inteligencia emocional, la rapidez en la toma de decisiones, el empoderamiento, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el trabajo en equipo, la comunicación oral y escrita, la iniciativa y el espíritu, las relaciones interpersonales, la habilidad para afrontar el cambio y la capacidad para cumplir objetivos.
3	El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía	Pilar, A. (2019)	Demuestra la relación entre los estudiantes y diversos rasgos de los profesores universitarios, como el respeto, la responsabilidad, la escucha activa, la empatía, el dominio de los conocimientos y la capacidad de comunicación.
4	Percepción de competencias docentes universitarias desde la perspectiva académica y estudiantil. Propósitos y representaciones	Mendoza, R., Salazar, M. y Muñoz, Y. (2020)	Se relacionan con el vínculo interpersonal entre el estudiante y el docente que se efectúa en un espacio ajeno al salón de clases, lo cual resalta la transferencia de la información de la materia.
5	La escala de Competencia Digital y uso de Recursos Educativos Abiertos (CD-REA): factores asociados a la competencia de los docentes universitarios bimodales	Sarango, C., Mena, J., Ramírez, M. y Real, E. (2020)	Las diferentes inspecciones acerca de las características de las puntuaciones otorga el perfil del docente ideal como una persona joven, que haya obtenido doctorado o máster, con capacidad de innovación y uso de las TIC, que tenga buena comunicación con los estudiantes tanto personal como *online*
6	Perspectivas Comparadas entre los docentes de posgrado de investigadores en educación de la UNAM y la UCM.	Jiménez, J. y Belando-Montoro, M. (2019)	Al cuestionar la conducta del posgrado, ya que otorga importancia a la competencia cognitiva, se pide que se replantee la educación considerando a las normas humanísticas que toman en cuenta las necesidades de la sociedad, relacionadas con la competencias éticas y sociales.
7	Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca	Sánchez, M. y Céspedes, V. (2019)	El vínculo fundamental entre el efecto significativo del desempeño docente con la satisfacción académica de los estudiantes.
8	Estrategias de enseñanza para desarrollar habilidades que aborden las desigualdades sociales en la educación de enfermería de enfermería: *A scoping review*	Gandra E., Da Silva K., Siqueira R., Schreck C., Rocha L., Oliveira, K., De Oliveira Paiva, A. (2013)	Identificó las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente para desarrollar las habilidades de los estudiantes en competencias sociales, esenciales como parte del fortalecimiento de la calidad educativa basada en la integridad.

N.°	Título	Autor/año	Hallazgo
9	Evaluación de la calidad docente universitaria desde la perspectiva de los estudiantes	Seivane, M. y Brenlla, M. (2021)	Desde el punto de vista de los estudiantes, los profesores eficaces se preocupan por estar abiertos a ellos; su objetivo es motivarlos para que se interesen por su aprendizaje. Esto se traduce en la creación de un entorno en el que los alumnos pueden trabajar y participar de manera eficaz.
10	Aprendizaje combinado frente a enseñanza tradicional: el potencial de una estrategia de enseñanza novedosa en la educación de enfermería: una revisión sistemática y meta-análisis	Lin Du, Lijing Zhao, Tianxin Xu, Yiming Wang, Wanting Zu, Xuemiao Huang, Wenbo Nie, Lisheng Wang. (2022)	Las competencias del docente relacionadas con el aprendizaje combinado resultan en una estrategia de enseñanza eficaz, que parece tener un excelente potencial de desarrollo a largo plazo y demandan del docente un domino sobre las TIC, si bien su construcción inicial puede requerir una inversión específica para mejorar los recursos didácticos y estandarizar el diseño del aprendizaje semipresencial, a largo plazo.
11	Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado	Sartor, A., Azevedo, J., Pueyo S. y Tejedor, S. (2020)	Las competencias de inteligencia emocional son esenciales en el desarrollo de diferentes estrategias de aprendizaje. Existe una apreciación positiva de los docentes sobre la base de la adquisición de aptitudes relacionadas con proyectos del aprendizaje de servicio. Sin embargo, se advierte la necesidad de formación específica para esta metodología en concreto.
12	Competencias del docente, un estudio en la Universidad Autónoma de Zacatecas, México	Neri, H., Márquez, E. y De Lira, J. (2020).	Para que la aplicación de los saberes de cada una de las licenciaturas en las que imparten sus conocimientos rinda los frutos de su labor universitaria, los docentes deben mantener actualizados sus métodos, competencias y habilidades.
13	Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios	Salinas–González, N. (2020).	Un profesor universitario debe poseer inteligencia emocional para aportar las combinaciones necesarias de soluciones innovadoras y complejas. El avance de las personas y las organizaciones depende de la inteligencia emocional. Este concepto se encarga de darnos un marco para comprender y evaluar el comportamiento.
14	El desempeño del docente universitario desde la perspectiva estudiantil.	Espinoza, E. (2019).	Para aportar en todos los sentidos a la formación del estudiante, el docente en condiciones de afrontar dicha labor debe estar capacitado para efectuar un proceso funcional (planificar, realizar, controlar y evaluar). Además, debe ser capaz de relacionar las actividades educativas con la sociedad, para así nutrir el salón de clases con ideas nuevas y conocimientos procedentes de la práctica de la investigación.

N.°	Título	Autor/año	Hallazgo
15	Inteligencia emocional y competencias emocionales en el ejercicio de la docencia universitaria: Una revisión	Medina, C., Vargas, A., Guzmán, J.., Medina, A. (2021).	La inteligencia emocional y las competencias emocionales son recursos que los profesores universitarios pueden utilizar continuamente para mantener su posición de líderes en la educación de los estudiantes y para sentirse bien consigo mismos.

En relación con las investigaciones sobre las competencias del rendimiento docente que trabajan en la calidad educativa, se identificó que el mayor número de investigaciones halladas datan del 2020. Asimismo, estas investigaciones se habrían realizado en España. Destaca una predominancia de estudios cuantitativos, como se muestra en la Tabla 1.

Dentro de las competencias del desempeño docente que contribuyen en la calidad educativa de acuerdo con los hallazgos de la Tabla 1 es importante considerar el aprendizaje en el estudiante como un fin en la calidad educativa. Shayery et al., (2022) plantean que las estrategias y la innovación del docente destacan como competencias esenciales para mejorar la calidad educativa universitaria, pues facilitan los procesos de aprendizaje. En ese sentido, Zhang y Cheng (2022) plantean que la conceptualización abstracta, la participación activa y la observación reflexiva en el rendimiento del aprendizaje de los estudiantes guardan una estrecha relación entre sí y, por lo tanto, deben ser atendidas con diligencia.

***Figura* 1**. Tipo de investigación.

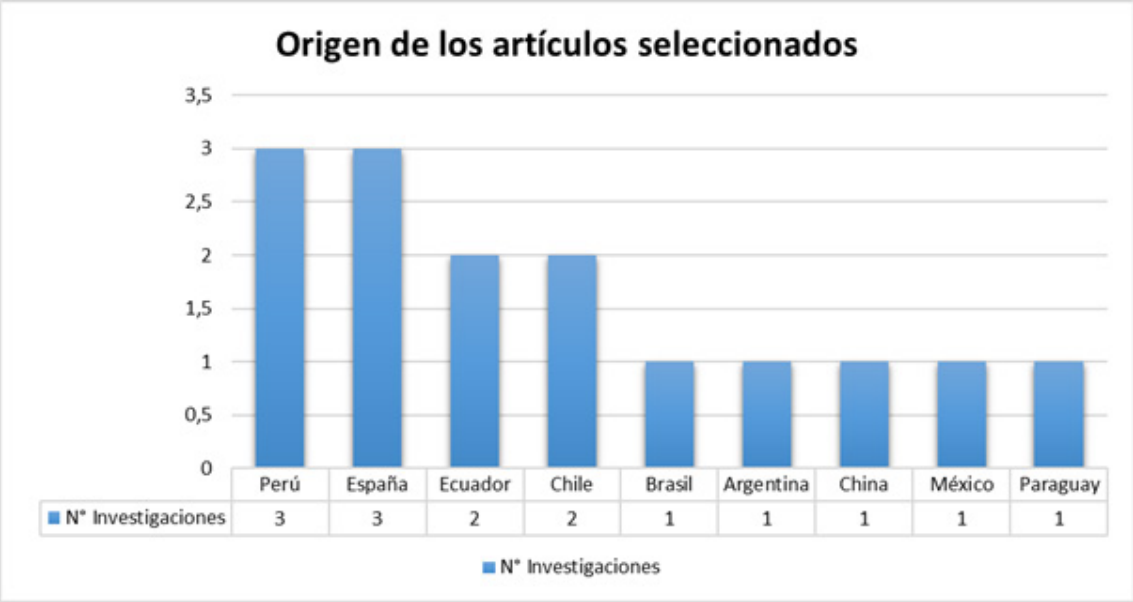

***Figura* 2**. Relación de origen

Establecimiento y cumplimiento de normas

Para Mendoza et al., (2020), aunque existen variaciones entre los estudiantes y los profesores en cuanto a las competencias del desempeño docente, resaltan el establecimiento de normas y la responsabilidad. Cabrera (2018) destaca que la responsabilidad es la competencia docente que más influye en la calidad educativa. La responsabilidad es la función que se debe desempeñar de manera más destacada, debido al impacto a nivel de la organización de las instituciones (Connolly, 2019). Por ello, tanto el establecimiento de normas como su cumplimiento son esenciales dentro de las competencias docentes que contribuyen al funcionamiento adecuado de una institución.

Uso de herramientas educativas

Como sostienen Tomas et al., (2022), el uso de herramientas y enfoques de enseñanza imparciales, así como la generación de retroalimentación inmediata, son aspectos muy significativos que influyen en la eficacia de la enseñanza. Entre las herramientas educativas que han ganado mayor espacio en el presente se hallan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). La necesidad de nuevas competencias y una mayor evolución y digitalización de la sociedad son factores que contribuyen a la necesidad tecnológica en la educación. (Engen, 2019). Así, según Sarango et al. (2020), el dominio de las TIC es la competencia más apreciada y reconocida por los estudiantes, seguida de la cantidad de actividades innovadoras en el aula. Lin Du et al. (2022) mencionan que el aprendizaje combinado (presencial y a distancia) es una estrategia de enseñanza eficaz y parece tener un excelente potencial de desarrollo a largo plazo.

Conocimientos docentes

De las diversas competencias técnicas, éticas, afectivas, sociales y cognitivas, la que posee mayor valoración es la competencia cognitiva, en la que destacan indicadores como el proceso de adquisición, producción, posesión o difusión del conocimiento, organizadas dentro de la subcategoría "Conocimiento" (Jiménez y Belando, 2019). En contraparte, Lobos et al., (2022) afirman que para ser un buen docente son más importantes las habilidades de interacción que el dominio conceptual. Esto genera un interesante debate del que se puede plantear que, si bien es cierto, el conocimiento de la asignatura es naturalmente esencial, este debe estar acompañado de habilidades que permitan un efectivo aprendizaje en el estudiante, ante lo cual la investigación juega un rol invaluable. Para Sartor et al. (2020), los docentes deben asumir la investigación como un componente indispensable de su instrucción, abriendo una ventana a la reflexión pedagógica cotidiana y, por extensión, al desarrollo continuo de la eficacia de la enseñanza, ya que la investigación en el ámbito educativo es una acción que implica innovar y actualizar los conocimientos.

Relaciones interpersonales

Para Sánchez y Céspedes (2019) las relaciones interpersonales muestran la mayor incidencia de valoración en las competencias docentes por los estudiantes. Asimismo, Sartor et al. (2020) afirman que las competencias socioemocionales son las de mayor importancia. Según Castro et al., (2021) el desarrollo de ejes como la comunicación, la interacción, la motivación y la convivencia, aspectos cruciales para el buen funcionamiento de la labor de los educadores, tiene lugar dentro de las interacciones interpersonales entre los profesores. En otra investigación, los docentes otorgaron mayor puntuación al trabajo en equipo y al uso de instrumentos tecnológicos para innovar en su trabajo. En conjunto, estos tres conceptos forman una importante tríada que llama la atención sobre el hecho de que el trabajo en equipo, la innovación y las herramientas tecnológicas conforman las competencias centrales (Neri et al., 2020).

Propiciar contextos armónicos

En este punto, Gandra et al., (2023) plantean que es importante que, dentro de las competencias necesarias del docente para garantizar la calidad educativa, se encuentre la necesidad de propiciar contextos armónicos entre los estudiantes, contrarrestando todo espacio que dé lugar a prejuicios o discriminaciones fundadas en sexo, religión y posición política. A su vez, Martínez et al., (2020) destacan la habilidad para afrontar situaciones complejas con tranquilidad, criterio y sensatez; en segundo lugar, se considera la capacidad de comunicación oral y escrita, la cual es una habilidad social y comunicativa de gran impacto.

Comunicación fluida, flexible y espontánea

Autores como Seivane y Brenlla (2021) indican que las competencias con mayor

impacto pertenecen a la dimensión organización y presentación de los materiales pertinentes; la introducción de diferentes ejemplos donde aparece la práctica de las competencias establecidas en la asignatura; el respeto hacia los estudiantes; el entusiasmo del docente por el curso que va a impartir; el fomento del desarrollo de un clima laboral estable y funcional; y una participación basada en la comunicación fluida, flexible y espontánea, a los cuales la mayoría de los estudiantes les dan una calificación mayor. A decir de Tomas et al., (2022), las habilidades comunicativas del docente son esenciales, ya que incluyen la capacidad de motivar y orientar al estudiante durante sus procesos de aprendizaje. En consonancia, Pilar (2019), considera como las competencias más importantes, las explicaciones claras y la buena comunicación.

Discusión

Para Casasola (2020) no cabe duda de que la experiencia es necesaria para enseñar. Sin embargo, en la docencia universitaria no solo es necesaria la experiencia existencial, sino también la epistemológica y formativa. Esto se debe a que la experiencia personal siempre se utilizará como patrón de verdad o, incluso, de autoridad, lo que hace imposible someterla a un escrutinio epistemológico. Por lo tanto, la investigación y el intercambio con colegas suele ser un buen moderador entre la realidad del contexto y las posiciones personales. Es así que, dado que tienen una base importante en las interacciones previas entre el investigador y el sujeto de estudio, las habilidades comunicativas deben desarrollarse para aumentar la construcción del conocimiento (Avila, 2019).

Así mismo, en el marco de las competencias docentes, se encontró la didáctica e innovación como competencia relevante, Sartor et al., (2020) sostienen que la enseñanza universitaria debe considerar la investigación didáctica y no limitarse únicamente a la enseñanza. La finalidad de la investigación educativa es elevar el nivel profesional de los profesores y la funcionalidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Entre las reflexiones del proceso en cuanto a las competencias, se observa la importancia dada por los estudiantes universitarios, a que el docente universitario no solo posea los conocimientos, sino que sea capaz de hacerlos comprensibles de una manera efectiva destacando de manera paralela el hecho de que los docentes debían ser capaces de motivar hacia la mejora de rendimientos, así como ser capaces de inspirar principios la formación de estudiantes civilizados.

De igual modo, los resultados de la búsqueda mostraron que los estudiantes también habrían considerado como relevante para el desempeño docente el uso de herramientas tecnológicas como forma de alcanzar aprendizajes de manera pedagógica. Para Casasola (2020), existe una fantasía negativa que afirma que los años transcurridos en la profesión docente validan la autoridad pedagógica y, con ello, las acciones del docente. Sin embargo, esto no significa que los conocimientos

sean didácticamente transformadores para el aprendizaje de sus estudiantes. En consecuencia, un docente puede tener muchos años de experiencia y seguir cometiendo los mismos errores. Solo la actualización docente y la capacidad de adaptación pueden garantizar mejoras continuas en la calidad educativa hoy día dominada por la tecnología.

CONCLUSIÓN

Este estudio ha revelado una notable diversidad de valoraciones y criterios sobre las competencias del desempeño docente que impactan en la calidad educativa universitaria, según la percepción de los estudiantes. Estas divergencias se deben a las particularidades, estructuras y políticas internas de cada universidad, así como a las necesidades específicas de las distintas carreras, donde la experiencia del docente juega un papel trascendental.

Es crucial reconocer que el entorno educativo está influenciado por una amplia gama de factores que afectan las competencias del desempeño docente y, por ende, la calidad educativa accesible para los estudiantes. La importancia del desempeño docente en la calidad educativa es innegable, y para maximizar su efectividad, es esencial aprovechar los avances científicos y crear entornos de aprendizaje que fomenten el desarrollo de habilidades y conocimientos en los estudiantes. Esto no solo les permitirá adaptarse a un mundo en constante cambio, sino también asumir roles significativos en los ámbitos social, económico y tecnológico. Es por ello que la mejora continua en el desempeño docente, es fundamental para garantizar una educación de calidad y preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

Aravena-Gaete, M., y Garín, J. (2021). Evaluación del desempeño docente: una mirada desde las agencias acreditadoras. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 25(1), 297-317. https://acortar.link/ocjBqS

Ausubel. D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. 2ª edición, Barcelona: Paidós Ibérica. https://acortar.link/YvKLpF

Avila, E., Pérez, J. y González, F. (2019). Construcción social de las competencias investigativas de los docentes de educación superior. Competencias investigativas de los docentes universitarios. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*, 7(2), 91-110. https://acortar.link/jLhPTo

Bocanegra, B. (2021). Estrategias de evaluación formativa y desempeño docente en la evaluación para el aprendizaje de Educación Básica Regular. *Delectus. Revista Científica, 4*(2), 12-20. https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.131

Cabero, J., Barroso, J. y Llorente, C. (2019). La realidad aumentada en la enseñanza universitaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria, 17*(1), 105-118. https://acortar.link/er8TeC

Cabrera, C. (2018). *Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín,* [tesis de doctorado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional. https://acortar.link/W0mUip

Casas-Mallma, A. (2019). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente.

Revista Científica Investigación Valdizana, 13(1), 51-60. https://doi.org/10.33554/riv.13.1.171

Casasola, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Revista Comunicación, 29*(1), 38-51. https://acortar.link/HVygbt

Casilla, C. (2018). Currículum, ideología y capacidad crítica en la docencia universitaria. *Revista Educación, 43*(1), 623-642. https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.30728

Castro, M., Alvarado, M., Romero, M., y Mondragón, M. (2021). Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6184-6196. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.766

Cejas, M., Rueda, M., Cayo, L. y Villa, L. (2018). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales, 25*(1), https://acortar.link/KmUHid

Connolly, M., James, C. y Fertig, M (2019). La diferencia entre gestión educativa y liderazgo educativo y la importancia de la responsabilidad educativa. *Gestión Educativa Administración y Liderazgo. 47*(4), 504-519. https://doi.org/10.1177/1741143217745880

Engen, B. (2019). Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales docentes. *Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 27(61), 9-19. http://hdl.handle.net/11162/193167

Espinoza, E. (2019). El desempeño del docente universitario desde la perspectiva estudiantil. *Transformación,* 15(3), 383-397. https://acortar.link/aIgFNr

Gandra E., Da Silva K., Siqueira R., Schreck C., Rocha L., Oliveira K. y De Oliveira A. (2023). Estrategias de enseñanza para desarrollar habilidades que aborden las desigualdades sociales en la educación de enfermería: A scoping review. *Educación de enfermería hoy*. *Science article. 62*(121), 3-6. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105697

García, J. y García, M. (2022). La evaluación por competencias en el proceso de formación. *Revista Cubana de Educación Superior, 41*(2), 1-19. https://acortar.link/9QTwFj

García-Conislla, M. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Revista Científica Investigación Valdizana, 14*(2). https://doi.org/10.33554/riv.14.2.698

Gonzales, R. (2021). Desempeño docente y logro de aprendizajes en estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*, *4*(2), 25-44. https://acortar.link/gUv9ll

Hidalgo, B. y Orbegoso, V. (2019). Liderazgo pedagógico de los directivos y desempeño docente. *LEX- Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, 17*(23). http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1682

Hidalgo, L. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, *1*(1), 249–270. https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.61

Jiménez, J. y Belando, M. (2019). Perspectivas Comparadas entre los Docentes de Posgrado de Investigadores en Educación de la UNAM y la UCM. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, *17*(4), 93-110. https://acortar.link/cxQHpO

Lalangui, J., Valarezo, J. y Patricio, H. (2019). La evaluación del desempeño como factor influyente en la formación profesional del docente universitario. *Conference Proceedings UTMACH,* 3(1). https://acortar.link/avdIfr

Lara, J., Campaña, E., Villamarín, A., y Balarezo, C. (2022). Gestión escolar durante la pandemia: relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 58-70. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.5

Lin Du, L., Tianxin X., Yiming W., Wanting Z., Xuemiao H., Wenbo N. y Lisheng W. (2022). Aprendizaje combinado frente a enseñanza tradicional: el potencial de una estrategia de enseñanza novedosa en la educación de enfermería-una revisión sistemática y meta-

análisis *Educación de enfermería en la práctica*. *Artículo science*. 63(2). https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103354

Lobos, M., Lillo, P. y Pérez, J. (2022). ¿Qué habilidades debe desarrollar un futuro docente durante su paso por la universidad? Percepción del alumnado de pedagogía al ingresar a sus programas de formación inicial docente. *Revista Internacional de Humanidades, 11*(2). https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3836

Lorenzo, M. (2017). Enseñar y aprender ciencias. Nuevos escenarios para la interacción entre docentes y estudiantes. *Revista Educación y Educadores, 20*(2), 249-263. https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.5

Martínez, M., Mendoza, D., Alban, C. y Pérez, E. (2020). Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario. *Orbis: Revista de Ciencias Humanas, 15*(45), 23-37. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407376

Medina, C., Vargas, A., Guzmán, J. y Medina, A. (2021). Inteligencia emocional y competencias emocionales en el ejercicio de la docencia universitaria: Una revisión. *Hacedor-AIAPÆC*, 5(2), 130-140. https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1936

Mendoza, R., Salazar, M. y Muñoz, Y. (2020). Percepción de competencias docentes universitarias desde la perspectiva académica y estudiantil. *Propósitos y Representaciones*, *8*(3). http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.527

Neri, H., Márquez, E. y De Lira, J. (2020). Competencias del docente, un estudio en la Universidad Autónoma de Zacatecas, México. *Conocimiento Global*, *5*(2), 1-15. https://acortar.link/vVwUgS

Ngo, T. (2021). Impact of psychological capital on job performance and job satisfaction: A case study in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, *8*(5), 495-503. https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no5.0495

Ortiz, M., Borges, L., Rodríguez, R., Sardiñas, M. y Balado, R. *(*2018). Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente con enfoque de competencias en la especialidad de pediatría. *Revista Habanera de Ciencias Médicas, 17*(1). https://acortar.link/qx4pmV

Pilar, A. (2019). El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía. *Perfiles Educativos*, *41*(164), 65-81. https://acortar.link/9zR7el

Ramírez, J. y Tesén, J. (2022) Las relaciones interpersonales y la calidad educativa, *Revista Científica.Edu.Pe, 1*(3). https://revistacientifica.edu.pe

Ramos, E., Angélica, L., Azahuanche, P. y Ángel, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación, 25*(2), 1-21. http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846

Roa, J. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, 63–75. https://acortar.link/is0ZZU

Salinas-González, N. (2020). Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios. *Rev. UniNorte Med. Cienc. Salud*, 9, 8-1. https://doi.org/10.5281/zenodo.4110728

Sánchez, M. y Céspedes, V. (2019). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. *Revista Caxamarca*, *20*(2), 143-151. https://acortar.link/sxxOPJ

Sarango, C., Mena, J., Ramírez, M. y Real, E. (2020). La escala de Competencia Digital y uso de Recursos Educativos Abiertos (CD-REA): factores asociados a la competencia de los docentes universitarios bimodales. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E28), 545-558. https://acortar.link/l4mOj0

Sartor, A., Azevedo, J., Pueyo, S. y Tejedor, S. (2020). Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado. *Formación Universitaria*, *13*(3), 31-42. https://acortar.link/RbyKnc

Seivane, M. y Brenlla, M. (2021). Evaluación de la Calidad Docente Universitaria desde la Perspectiva de los Estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 14*(1), 35-46. https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1.002

Shayery, A., Zayed, N., Islam, K., Nitsenko, V. e Imran, M. (2022). El impacto de la internacionalización para mejorar y garantizar la educación de calidad: un estudio de caso de daffodil international. University (Bangladesh). *Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu*, (6), 160-169. https://doi.org/10.33271/nvngu/2022-6/160

Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 14*(1), 1085. https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887

Tomas, N., Aukelo, M. y Nuugwanga, T. (2022). Factores que influyen en la evaluación de los estudiantes de enfermería de la eficacia de la enseñanza en un programa de enfermería en una institución de educación superior en Namibia. *Science Article, 43*(17) 214-236. https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100494

Urzua, C., Cossio, M., Pezoa, P. y Gómez, R. (2020). Diseño y validación de un cuestionario para evaluar desempeño docente asociado a las prácticas evaluativas-formativas. *Revista Complutense de Educación*, *31*(4), 463-472. https://acortar.link/Dq8Spp

Vega, L. (2019). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente Ciencia y Educación. *Revista Científica*. *41*(3), 25-26. https://acortar.link/nDXsuQ

Yu, X., An, M., Zhao, X. (2023). Development of preservice teachers' competence beliefs, career values, and perceptions of teaching as a profession: A longitudinal study. *Heliyon*, 9(3), https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13918

Zhang, X. y Cheng, X. (2022). Desempeño de aprendizaje de estudiantes universitarios, habilidades docentes e innovación docente en la clase de comunicación intercultural: evidencia basada en la teoría del aprendizaje experiencial. *Fronteras en Psicología. 13*, 953501. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.953501