



Redes sociales como recurso didáctico en educación básica: revisión sistemática

Social networks as a didactic resource in basic education: a systematic review

Redes sociais como recurso didático na educação básica: uma revisão sistemática

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Salomina Teodocia Huamán Luyo 
shuamanlu@ucvvirtual.edu.pe

Wilfredo Carcausto-Calla 
wcarcausto@ucv.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.738>

Artículo recibido 14 de marzo 2023 | Aceptado 8 de mayo 2023 | Publicado 10 de enero 2024

RESUMEN

La pandemia a causa de la COVID-19 produjo cambios en la vida de las personas. Las instituciones educativas se vieron obligadas a pasar del aprendizaje presencial al aprendizaje virtual, donde el uso de redes sociales se convirtió en un recurso de comunicación entre los docente y estudiantes. Por ello, este estudio planteó como objetivo analizar las redes sociales en la educación básica priorizadas para el aprendizaje. La metodología empleada fue la revisión sistemática. Su aplicación posibilitó la selección de artículos primarios que fueron identificados según los criterios de búsqueda y de elegibilidad en las bases de datos Scopus, Web of Science y Scielo, los cuales permitieron la revisión de 14 artículos relacionados con las redes sociales con fines educativos. Concluyendo que el uso de diversas redes sociales en la educación ofrece oportunidades para el desarrollo del desarrollo académico y personal de los estudiantes, que promueven habilidades, mejorar la comunicación y los procesos de aprendizaje.

Palabras clave: Redes sociales; Aprendizaje; Estudiantes; Educación primaria; Educación secundaria

ABSTRACT

The pandemic caused by COVID-19 produced changes in people's lives. Educational institutions were forced to move from face-to-face learning to virtual learning, where the use of social networks became a communication resource between teachers and students. Therefore, the objective of this study was to analyze social networks in basic education prioritized for learning. The methodology used was a systematic review. Its application made possible the selection of primary articles that were identified according to the search and eligibility criteria in the Scopus, Web of Science and Scielo databases, which allowed the review of 14 articles related to social networks for educational purposes. Concluding that the use of various social networks in education offers opportunities for the development of academic and personal development of students, promoting skills, improving communication and learning processes.

Key words: Social networks; Learning; Students; Primary education; Secondary education; Social networks

RESUMO

Atualmente, as mudanças contínuas na sociedade exigem cidadãos ativos que respondam a demandas complexas de conhecimento científico, desenvolvimento tecnológico e isso envolve o desenvolvimento do pensamento crítico. Portanto, o objetivo da pesquisa foi analisar o nível de pensamento crítico em estudantes universitários da área de saúde. O método utilizado foi uma abordagem descritiva e quantitativa, um instrumento com 34 itens foi construído e aplicado a uma amostra de 116 estudantes de uma universidade pública. Os resultados obtidos foram que 56,9% dos universitários apresentaram um nível médio de pensamento crítico nas dimensões de inferência, interpretação, avaliação, autorregulação, explicação e análise. Concluiu-se que há necessidade de submeter os alunos a situações reais que promovam o desenvolvimento de habilidades de pensamento crítico. Além disso, a implementação de programas com estratégias didáticas que motivem academicamente os estudantes universitários levará a uma melhoria significativa nos domínios do pensamento crítico.

Palavras-chave: Pensamento crítico; Ensino superior; Universidade pública

INTRODUCCIÓN

La pandemia global desencadenada por el COVID-19 ha transformado drásticamente la vida cotidiana, afectando todas las esferas de la existencia humana. En el ámbito educativo, la necesidad de adaptarse a las circunstancias obligó a un cambio significativo de la educación presencial a un formato virtual, utilizando dispositivos tecnológicos para garantizar la continuidad del proceso educativo. Este cambio hacia la educación a distancia planteó nuevos desafíos y generó la urgencia de investigar los entornos virtuales en la transición de un modelo educativo presencial tradicional a uno remoto e innovador.

En este contexto, el papel crucial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se destaca, fomentando una interacción efectiva e instantánea entre las personas (Al-Ansi, 2022; Campa Álvarez, 2021). El incremento en la incorporación de las redes sociales como recurso educativo ha sido significativo, resaltando la importancia de las competencias tecnológicas del profesorado para motivar, orientar e implementar de manera efectiva los recursos tecnológicos en aras de alcanzar los objetivos de aprendizaje (Merino et al., 2022).

En particular, las Redes Sociales Educativas (RSE) han ganado relevancia durante la pandemia, facilitando el aprendizaje y la comunicación colaborativa en nuevas formas de educación. Estas plataformas no solo abren múltiples posibilidades de conocimiento, sino que también

empoderan a los estudiantes para conectarse de manera autónoma e intercambiar conocimientos, fomentando la participación creativa (Vásquez y Cedeño, 2019).

Sin embargo, el uso inadecuado de las redes sociales puede dar lugar a desventajas educativas, como la adicción o el ciberacoso, consideradas formas de violencia digital (Dans-Álvarez de Sotomayor et al., 2022). Por lo tanto, es imperativo implementar planes educativos en diversos niveles para fomentar un uso positivo de las redes sociales, especialmente en el ámbito educativo, donde pueden ofrecer conocimientos e información enriquecedora con fines pedagógicos (Estrada-Molina et al., 2022; Higuera-Rodríguez et al., 2020).

Las redes sociales, clasificadas como sitios web 2.0, permiten la transmisión de información, propiciando la interacción y colaboración entre sus usuarios. Su aplicación como recurso educativo ha resultado esencial durante la pandemia, siendo adoptadas tanto por estudiantes como por docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Pérez et al., 2015a; Romero et al., 2022). En este contexto, el presente estudio busca explorar sistemáticamente el papel de las redes sociales como recurso didáctico en el periodo comprendido entre 2016 y 2023, abordando la falta de revisión exhaustiva en las bases de datos de Scopus, Web of Science y Scielo.

A pesar de la existencia de numerosos trabajos sobre el tema, aún no se ha encontrado una investigación que analice de manera sistemática las

redes sociales como herramienta didáctica en el ámbito educativo durante el periodo mencionado. Este vacío resalta la importancia del presente estudio para docentes, directivos y especialistas en educación básica regular, al ofrecer un panorama detallado de cómo las redes sociales contribuyen y mejoran el aprendizaje de los estudiantes. La finalidad es considerar su implementación no como una opción, sino como una necesidad imperativa para el futuro de la educación básica regular. En consecuencia, este estudio se propone responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los aportes de las redes sociales como recurso didáctico en la educación básica? ¿Qué redes sociales fueron utilizadas como recursos educativos durante este periodo? Con estos objetivos en mente, se llevará a cabo un análisis exhaustivo de las redes sociales en la educación básica, identificando las plataformas más utilizadas en el proceso de aprendizaje.

METODOLOGÍA

En el presente estudio se realizó una revisión sistemática sobre el uso de redes sociales como recurso didáctico entre los años 2016 al 2023 a partir de la declaración PRISMA 2020. Según Page et al., (2021) fue necesario considerar los criterios de elegibilidad, fuentes de información, estrategias de búsqueda y diagrama de flujo. En ese sentido, para responder y alcanzar el objetivo de investigación se revisó las bases de datos Scopus,

Wos y Scielo.

Con respecto a los criterios de elegibilidad se consideraron los siguientes: criterios de inclusión: 1) Artículos publicados de revistas indexadas en Scopus, Wos y Scielo, 2) Artículos originales de ciencias de la educación publicadas entre los años 2016 al 2023. 3) Artículos considerados en idioma inglés, español y portugués. 4) De acceso abierto y completos. 5) Artículos con Título en redes sociales, educación primaria y secundaria. 6) Estudios que presentan diseños cuantitativos, cualitativos o mixtos. Criterios de exclusión: 1) Artículos no perteneciente al rango de años escogidos para revisión. 2) Publicaciones de educación superior universitaria o Instituto pedagógico y de salud. 3) Artículos duplicados. 4) Estudios incompletos, acceso cerrado. 6) Artículos teóricos, de revisión, ensayos, capítulos de libro.

En cuanto a la estrategia de búsqueda, se realizó la búsqueda en la base de datos seleccionados WOS, Scopus y Scielo durante el mes de enero a junio 2023 utilizando el operador booleano AND. Las palabras claves utilizadas fueron: redes sociales, educación básica, educación primaria, educación secundaria. Se realizaron 3 combinaciones de descriptores en inglés: a) social networks and basic education, b) social networks and primary education, c) social networks and secondary education, de los cuales se obtuvieron los resultados preliminares que se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1. Resultado preliminar de la búsqueda utilizando palabras clave.

Palabras combinadas	Scopus	Wos	Scielo	Total
Social networks and basic Education	1044	3727	29	4800
Social networks and primary education	1916	2692	33	4641
Social networks and secondary Education	1221	1539	31	2791
Total	4181	7958	93	12 232

Fuente. Base de datos: Scopus, WOS y Scielo.

Con respecto a la selección de artículos relevantes, después de identificar los resultados preliminares mostrados en la tabla 1, es decir, de los 12 232 artículos para el estudio, ambos autores eliminaron mediante filtros y límites automatizados antes de la selección 11508 artículos, quedando 724 artículos. Seguidamente, según los criterios de

inclusión y exclusión se depuraron 695 artículos al revisar el título y el nivel educativo, asimismo 2 artículos duplicados y, por último, fueron excluidos 13 artículos que no presentaban metodología de estudio quedando como resultado final 14 artículos para la revisión e interpretación como se muestra en la Figura 1.

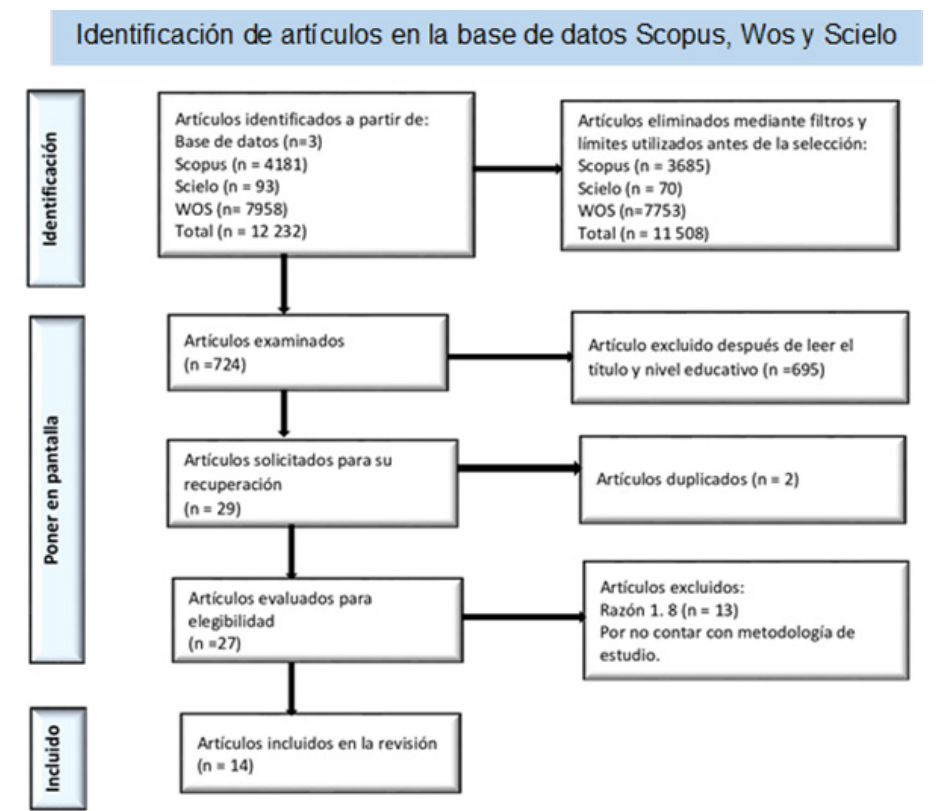


Figura 1. Selección de artículos según diagrama de flujo Prisma.

Tabla 2. Aportes importantes por autor y año.

ID	Autor y año	Aportes importantes
1	Escobar-Mamani y Gómez-Arteta (2020)	“Permite leer y escribir textos cortos, mejorando el pensamiento crítico y argumentativo. WhatsApp ha favorecido el desarrollo de habilidades comunicativas orales, escuchar audios, analizar vídeos y enviar mensajes de voz dando a conocer sus opiniones sobre los textos escuchados”.
2	Guillen et al. (2022)	“Zoom y WhatsApp desempeñan un papel importante en el proceso educativo, mediante las estrategias que emplean en la modalidad virtual, permite continuar con la educación”.
3	Songxaba y Limkani (2019)	“Brindar reglas bien definidas para realizar las redacciones en inglés al utilizar el WhatsApp por parte de los alumnos, si es necesario realizar la retroalimentación para evitar errores y frenar la escritura incorrecta”.
4	Ruiz y Rodríguez (2021)	“El programa Mindfulness se utiliza para tratar pacientes con trastorno de sueños, estrés crónico y ansiedad, se ha corroborado después de la aplicación los beneficios del Mindfulness en estudiantes del nivel primaria”.
5	Cascales-Martínez, Ángeles y Simón (2020)	“El uso pedagógico de las estrategias favorece la comunicación familia-escuela, el uso del WhatsApp por parte de los estudiantes ayuda a interactuar mensajes con sus amigos a través de fotos, audios, videos, envío de información de manera efectiva”.
6	Arellano et al., (2020)	“Empodera a los estudiantes para evitar problemas en la era de la información digital, valorizan así el que seguir y a quien seguir en YouTube”.
7	Montiel-Ruiz, Sánchez-Vera y Solano-Fernández (2020)	“La utilización del Edmodo en la enseñanza-aprendizaje del área de educación física es importante porque permite realizar actividades del área donde interactúan docente-alumno”.
8	García-Ruiz, Morueta y Gómez (2018)	“Las redes sociales Facebook, Instagram y Youtube brindar a los estudiantes nuevas propuestas didácticas, donde no solo repercute en el ámbito académico, también trasciendo en su entorno digital, establece un entorno virtual de aprendizaje donde brinde al estudiante herramientas necesarias para ser competentes”.
9	Rosenberg y Asterhan (2018)	“El WhatsApp ha sido el medio de comunicación, donde el estudiante y el docente se han apropiado para utilizarlo como medios educativos”.
10	Gomez-Martinez y Romero-Rodríguez (2021)	“El Instagram es un entorno colaborativo que utilizan entre profesores para publicar diferentes recursos educativos; interacción de manera reflexiva, colaboraciones entre varias cuentas para crear materiales u opiniones que dirige al aprendizaje”.
11	Serna y Alvites-Huamán (2022)	“Permite desarrollar actividades que conducen a mejorar las competencias en los alumnos, se promueve la formación del pensamiento crítico y trabajo colaborativo, también promueve una evaluación formativa de una retroalimentación y coevaluación”.
12	Loor et al. (2022)	“Determina que el WhatsApp es una herramienta de comunicación educativa entre los estudiantes de primaria, brinda una comunicación asertiva en el proceso educativo entre los padres de familia y profesores”.
13	Schmidt-Fonseca et al. (2019)	“Se prioriza la formación en ciberseguridad de las redes sociales como: WhatsApp, Facebook, Instagram y Snapchat donde se debe enfocarse en el uso correcto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con fines formativos”.
14	Rodríguez, Canales y Romero (2021)	“Se introduce el uso del WhatsApp en el área de matemáticas, contribuye a reforzar las competencias matemáticas plasmados en Currículo Nacional”.

En la Tabla 2, se evidencia los aportes importantes de cada estudio sobre redes sociales tomadas en consideración. A continuación, se detalla 6 artículos donde los autores emplearon la red social WhatsApp en sus estudios. Los aportes se extrajeron de las investigaciones realizadas por Escobar-Mamani y Gómez-Arteta (2020) quienes, hacen mención en los aportes brindados que la red social WhatsApp facilita las habilidades comunicativas como: orales y escritas, así también a escuchar, analizar audios y videos e interpretarlo; por consiguiente, Songxaba y Limkani (2019) aportaron, referente a la escritura, donde mencionan que la red social ayuda a mejorar la redacción para evitar errores; continuando, Cascales-Martínez, et al., (2020) y Loor et al., (2022) resaltan en sus aportes la importancia de la comunicación entre familia-colegio y padres de familia-profesores, donde mencionan, que la comunicación es de suma importancia en el proceso educativo. Así también, ayuda a interactuar enviando información de manera afectiva; continuando en esa misma línea, Rosenberg y Asterhan (2018) resaltaron como un importante aporte a la red social WhatsApp atribuyendo, que ha sido el medio de comunicación educativo entre el docente y el estudiante quienes se han apropiado de manera afectiva en la utilización y; por último, Rodríguez, Canales y Romero (2021) mencionan que el uso de la red social en mención mejora las competencias matemáticas del área.

Continuando, es preciso investigaciones que utilizaron más de dos redes sociales como la de Guillen et al., (2022) consideraron que las redes

sociales Zoom y WhatsApp como un medio importante en el proceso educativo y como estrategia en un medio virtual para continuar con la educación; continuando, Ruiz y Rodríguez (2021) consideran el Mindfulness como red social importante para tratar enfermedades de salud mental; así también, Arellano et al., (2020) consideran a Youtube como red social que permite empoderar a estudiantes para evitar problemas de estafa o engaño, saber seguir y a quien seguir mediante la red social en mención; Montiel-Ruiz, Sánchez-Vera y Solano-Fernández (2020) consideran a Edmodo como la red social más utilizada y efectiva en la enseñanza-aprendizaje del área de educación física, donde el estudiante puede realizar sus actividades físicas interactuando con el docente efectivamente; García-Ruiz, Morueta y Gómez (2018) quienes mencionan los aportes de la utilización de Facebook, Instagram y Youtube como redes sociales que brindan a los estudiantes propuestas didácticas, donde repercute en el ámbito académico y brinda herramientas necesarias para ser competentes en el entorno virtual; Gomez-Martinez y Romero-Rodríguez (2021) consideran la red social Instagram como la red que ayuda y facilita a los docentes para publicar diferentes recursos educativos e interactuar de manera reflexiva con otros miembros; Serna y Alvites-Huamaní (2022) mencionan, la utilización de la red social Facebook permite en el estudiante el desarrollo de actividades para ser competentes. Promueve la formación del pensamiento crítico y trabajo colaborativo entre los miembros y; por último, Schmidt-Fonseca et al., (2019) autores quienes priorizan la formación

en ciberseguridad para la utilización de las redes sociales WhatsApp, Facebook, Instagram y Snapchat correctamente, contribuyendo, en el uso correcto durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerados como fines formativos de los estudiantes.

Por consiguiente, el uso de redes sociales beneficia la salud de los educandos, así mencionan, Ruiz y Rodríguez (2021) Mindfulness red social importante para tratar enfermedades de salud mental, el uso de la plataforma digital tiene efecto positivo, los resultados obtenidos por los autores se asemeja con el resultado de Saiz y Nieto (2021) donde sostienen, las herramientas educativas son usada para compartir, comunicar e informar sobre temas relacionados en salud así mismo es útil para sensibilizar y prevenir enfermedades. Así también, Schmidt-Fonseca et al., (2019) y Arellano et al., (2020) consideran las redes sociales permiten empoderar a estudiantes para evitar problemas de estafa o engaño, saber seguir y a quien seguir, también consideran la ciberseguridad en el uso de redes sociales en medios formativos de aprendizaje, este resultado es compatible con lo hallado por Saldaña y Baluis (2023) quienes sostienen, al utilizar en las diferentes áreas de estudio ayudan en el empleo correcto de los aparatos digitales con responsabilidad y precaución cuando

interactúan. Asimismo, Songxaba y Limkani (2019) mencionan, la red social ayuda a mejorar la redacción para evitar errores en cuanto a la escritura del idioma inglés en esa misma línea concuerda con lo mencionado por Zainuddin y Yunus (2022) las redes sociales son utilizadas para el aprendizaje del idioma inglés. Guillen et al., (2022); Rosenberg y Asterhan (2018) y Gomez-Martinez y Romero-Rodríguez (2021) consideran a las redes sociales Zoom, WhatsApp e Instagram como un medio importante en el proceso educativo y como estrategia en un medio virtual, siendo un medio de comunicación educativa entre el docente y el estudiante, resultado que se asemeja con el estudio de Al-Alsini (2022) y Rodríguez y Pulido-Montes (2022) referente al uso de recursos digitales en las instituciones educativas, aplicando procesos pedagógicos eficientes en la enseñanza-aprendizaje y; por último, García-Ruiz et al., (2018) y Serna y Alvites-Huamaní (2022) quienes mencionan, la utilización de Facebook, Instagram y Youtube como redes sociales brindan a los estudiantes propuestas didácticas, este resultado es similar con lo hallado por Cancell et al., (2021) mencionan, Facebook es la red social más usada por los educadores que poseen estrategias educativas.

Tabla 3. Redes sociales utilizadas como recurso educativo.

ID	Redes sociales	%
1; 3; 5; 9; 12; 14	WhatsApp	42%
8	Facebook – Instagram - Youtube	7,14%
13	WhatsApp – Facebook - Instagram - Snapchat	7,14%
6	YouTube	7,14%
7	Edmodo	7,14%
10	Instagram	7,14%
4	Mindfulness	7,14%
2	Zoom - WhatsApp	7,14%
11	Facebook	7,14%

De acuerdo a la Tabla 3, seis artículos como se muestra en el ID, en sus investigaciones han utilizado la red social WhatsApp, el 42 %, han empleado la red social en mención, considerado como recurso educativo más utilizado en el proceso de aprendizaje. Siguiendo la misma línea, se observa, ocho investigaciones emplearon más de dos redes sociales en cada investigación; Zoom y WhatsApp, el 7,14%; WhatsApp, Zoom e Instagram, el 7,14%; YouTube, el 7,14%; Edmodo, el 7,14%; Facebook, Instagram y YouTube, el 7,14%; Instagram, el 7,14%; Facebook, el 7,14% y por último WhatsApp, Facebook, Instagram y Snapchat, 7,14%, redes sociales utilizadas con menos frecuencia en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, de los 14 artículos de estudio se deduce, la utilización de ocho redes sociales como recurso educativo, las cuales fueron las más empleadas en el aprendizaje de los estudiantes en épocas de pandemia.

Por lo tanto, los estudios realizados por Escobar-Mamani y Gómez-Arteta (2020); Guillen

et al., (2022); Songxaba y Limkani (2019); Ruiz y Rodriguez (2021); Cascales-Martínez et al., (2020); Arellano et al., (2020); Montiel-Ruiz et al., (2020); García-Ruiz et al., (2018); Rosenberg y Asterhan (2018); Gomez-Martinez y Romero-Rodríguez (2021); Serna y Alvites-Huamaní (2022); Loor et al. (2022); Schmidt-Fonseca et al., (2019) y Rodríguez et al., (2021) coinciden en los resultados hallados, mencionando la importancia de utilización de redes sociales como recurso educativo para continuar con la educación a distancia, estos mismo resultados se corrobora por lo afirmado por Zainuddin y Yunus, (2022); Ortiz y Correa (2020); Calderón-Garrido et al., (2019); Camas et al., (2021); Al-Ansi (2022); Rodríguez y Pulido-Montes (2022); Sain y Nieto (2021); Cancell et al., (2021) y por último, Saldaña y Baluis (2023) mencionan, la utilización de redes sociales como recurso didáctico ha sido de vital importancia en época de pandemia de esa manera se ha continuado con el proceso de aprendizaje.

Finalmente, una de las limitaciones presentadas en el estudio, es haber considerado solamente los artículos de libre acceso y no fueron empleados los artículos de acceso cerrado para consolidar la información para los fines del estudio. Así también, haber hallado artículos en educación superior y en otras lenguas no consideradas en el presente estudio. Las publicaciones seleccionadas sustentaron que las redes sociales causaron un efecto positivo en torno al proceso educativo. Considerando a las redes sociales mencionadas en el presente estudio como recurso educativo innovador, que desarrolle las competencias en los educandos, de tal manera que sean aplicadas al ámbito educativo de manera eficiente.

Mencionado todo ello, se pretende que este estudio sea fuente de futuras investigaciones con la intención de conocer las perspectivas sobre emplear otras redes sociales que aporten en la mejora del aprendizaje, con el propósito de conocer si mejora el proceso educativo en la formación del estudiante.

CONCLUSIÓN

En los artículos revisados entre el 2016 al 2023, el uso de herramientas como WhatsApp, Zoom, Youtube, Facebook, Snapchat, Mindfulness, Edmodo e Instagram en el ámbito educativo a promovido beneficios sustanciales en el desarrollo de las habilidades comunicativas, en la interacción entre estudiantes y docentes, en el desarrollo de competencias, comunicación

efectiva con padres. Esto implicó que el uso de diversas redes sociales en la educación ofreció oportunidades para el desarrollo del desarrollo académico y personal de los estudiantes. El WhatsApp fue la red social más empleada en relación a las otras redes consideradas que permitió el mejoramiento de la creatividad y sus habilidades, expresión, audición y lectoescritura en los estudiantes.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Al-Ansi, A. (2022). Investigating Characteristics of Learning Environments During the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 48(1). <https://doi.org/10.21432/cjlt28051>
- Arellano, P., Pérez, V. y Fernández, I. (2020). YouTube and influencers in childhood. Content analysis and educational proposals. *Icono*, 14, 18 (2), 269-295. doi: 10.7195/ri14.v18i2.1455
- Calderón-Garrido, D., Cisneros, P., García, I. D., Fernández, D., y Heras-Fernández, R. de las. (2019). La tecnología digital en la educación musical: Una revisión de la literatura científica. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical - RECIEM*, 16, 43-55. <https://doi.org/10.5209/reciem.60768>
- Camas, L., Valero, A., y Vendrell, M. (2021). The Teacher-Student Relationship in the Use of Social Network Sites for Educational Purposes: A Systematic Review. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 10(1), Article 1. <https://acortar.link/IqBszC>
- Campa, R. de los Á. (2021). Estrategias y retos para el seguimiento educativo en primarias

- ante la contingencia COVID-19 en Sonora, México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://acortar.link/0b8Ty9>
- Cancell, D. R. F., Molina, O. E., y Yanes, N. D. (2021). Las redes sociales digitales: Una valoración socioeducativa. Revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 23(1), Article 1. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.v23.i1.11947>
- Cascales-Martínez, A., Ángeles, V. y Simón, A. (2020). WhatsApp as an educational tool in Primary Education: Students, teachers and families. *Revista de Medios y Educación*, 71-89. DOI: <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Dans-Álvarez-de-Sotomayor, I., Muñoz-Carril, P. C., y González-Sanmamed, M. (2022). Usos y abusos de las redes sociales por estudiantado español de Educación Secundaria. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), Article 3. <https://doi.org/10.15359/ree.26-3.20>
- Escobar-Mamani, F., Gómez Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 65. 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Estrada-Molina, O., Guerrero-Proenza, R. S., y Fuentes-Cancell, D. R. (2022). Las competencias digitales en el desarrollo profesional: Un estudio desde las redes sociales. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.26763>
- García-Ruiz, R., Tirado, R. y Gómez, A. (2018). Social media and students: Motives of use and gratifications. Evidences for learning. *Aula Abierta*, 47(3), 291-298 <https://doi.org/10.17811/rifie.47.3.2018.291-298>
- Gómez-Martínez, R. y Romero-Rodríguez, L.M. (2021). Coworking spaces and virtual learning communities in Social Networks: Case Study of #ElClaustroDeIG on Instagram. *Aula Abierta*, 50 (1), 453-464. <https://doi.org/10.17811/rifie.50.1.2021.453-464>
- Guillén, J., Guillén, E. S., Mosquera, M. A. y Mosquera, N. (2022). Development of school activities and social networks in pandemic: A look from the perception of students. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII (4). <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Higuera-Rodríguez, L., Medina-García, M., y Pegalajar-Palomino, M. del C. (2020). Use of Twitter as an Educational Resource. Analysis of Concepts of Active and Trainee Teachers. *Education Sciences*, 10(8), Article 8. <https://doi.org/10.3390/educsci10080200>
- Loor, M., Aveiga, V. y Zambrano, W. (2022). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Revista Científica UISRAEL*. 9 (1). <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.465>
- Martínez-Sala, A.-M., Alemany-Martínez, D., Martínez-Sala, A.-M., y Alemany-Martínez, D. (2022). Redes sociales educativas para la adquisición de competencias digitales en educación superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 209-234. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v27n92/1405-6666-rmie-27-92-209.pdf>
- Merino, D. R., Chumo, R. N. C., y Romero, L. G. (2022). El uso de las redes sociales en el aprendizaje. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.287>
- Montiel-Ruiz, F., Sánchez-Vera, M. y Solano-Fernández, I. (2020). Social networks and gamification in physical education: A case study. *Contemporary Educational Technology*. 15 (1). <https://doi.org/10.30935/cedtech/12660>
- Ortiz, J. A. T., y Corrêa, T. H. B. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educação*, 25, e250026. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250026>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M.,

- Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Pérez, M. D. S., Ortiz, M. G., y Flores, M. M. (2015a). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología*, 50, 188-206. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14538571008.pdf>
- Pérez, M. D. S., Ortiz, M. G., y Flores, M. M. (2015b). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología*, 50, 188-206. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14538571008.pdf>
- Rodríguez, C., Canales, F. y Romero, E. (2021). Uso del WhatsApp en matemática en estudiantes de educación secundaria de la región de Huancavelica. *Conrado*. 17 (80). <https://n9.cl/g0jk9>
- Rodríguez, M. L., y Pulido-Montes, C. (2022). Use of Digital Resources in Higher Education during COVID-19: A Literature Review. *Education Sciences*, 12(9), Article 9. <https://doi.org/10.3390/educsci12090612>
- Romero, J. G. de, Guillén, E. S. G., Reyes, M. A. M., y Macías, N. M. (2022). Desarrollo de actividades escolares y redes sociales en pandemia: Una mirada desde la percepción de estudiantes. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(4), 400-414. <https://acortar.link/X8vxd0>
- Rosenberg, H., y Asterhan, C.S.C. (2018). “WhatsApp, ¿profesor?” Perspectivas de los estudiantes sobre las interacciones de WhatsApp entre profesores y estudiantes en las escuelas secundarias. *Revista de educación en tecnologías de la información: Investigación*, 17, 205-226. <https://doi.org/10.2894/4081>
- Ruiz, G. y Rodríguez, F. (2021). Mindfulness and online music for channeling stress in primary school students during the COVID-19 pandemic in Spain. 1, 125-136. DOI: 10.33779/2587-6341.2021.1.125-136
- Saiz, B. C., y Nieto, B. G. (2021). El uso de redes sociales y su implicación para la comunicación en salud. Revisión bibliográfica sobre el uso de Twitter y la enfermedad del cáncer. *Doxa Comunicación. Revista Interdisciplinar de Estudios de Comunicación y Ciencias Sociales*, 377-392. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n33a868>
- Saldaña, L. C. D., y Baluis, W. L. R. (2023). Las redes sociales y la educación superior a distancia durante la pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), Article 29. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.605>
- Serna, M. A., y Alvites-Huamaní, C. G. (2022). Facebook y su aprovechamiento pedagógico: Percepciones de educandos y educadores de educación básica. *Comuni@cción*, 13(3), 213-223. <https://acortar.link/PskWhG>
- Songxaba, S. y Limkani, S. (2019). The effect of social media on English second language essay writing with special reference to WhatsApp. *Reading & Writing*, 10 (1). <https://doi.org/10.4102/rw.v10i1.179>
- Schmidt-Fonseca, I. León-Anchía, R., Artorga-Aguilar, C. y Luna-Angulo, J. (2019). Riesgos y medidas preventivas sobre uso de redes sociales por parte del estudiantado que cursa educación secundaria en el distrito de Horquetas, Sarapiquí, Heredia, Costa Rica. *InterSedes*. 20 (42). <http://dx.doi.org/10.15517/isucr.v20i42.41850>
- Vásquez, J. C., y Cedeño, Á. C. (2019). El uso académico de las redes sociales: Estrategias metodológicas de aplicación en el aula de clases. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), Article 3. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.2366>
- Zainuddin, F. N., y Yunus, M. M. (2022). Sustaining Formal and Informal English Language Learning through Social Networking Sites (SNS): A Systematic Review (2018–2022). *Sustainability*, 14(17), Article 17. <https://doi.org/10.3390/su141710852>