



## Espacios académicos en la educación virtual y el logro de competencia en los estudiantes universitarios

Academic spaces in virtual education and the achievement of competence in university students

*Espaços acadêmicos na educação virtual e a obtenção de competência em estudantes universitários*

ARTÍCULO ORIGINAL



**Haydee Clady Ticona-Arapa**   
hcticona@unap.edu.pe

**Nelly Olga Zela Payi**   
nzela@unap.edu.pe

**Alejandro Apaza Tarqui**   
apazatarqui@gmail.com

Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil  
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.795>

Artículo recibido 2 de marzo 2023 | Aceptado 20 de marzo 2023 | Publicado 25 de julio 2024

### RESUMEN

Las exigencias del mundo actual requieren profesionales competentes, para el logro de esta demanda, es necesario contar con espacios académicos con un confort adecuado; el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre espacio académico en la educación virtual y el logro de competencias de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial. Esta investigación está bajo el enfoque cuantitativo no experimental de diseño correlacional. La población estuvo conformada por 350 estudiantes del Programa, con una muestra aleatoria simple de 150 estudiantes. Se utilizó el instrumento virtual formulario Google y se realizó entrevistas a profundidad. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario con preguntas cerradas y una ficha de observación. Los resultados de la investigación determinaron que, si existe una correlación positiva elevada, llegando a concluir que, a mejores espacios académicos en educación virtual, mejores serán las competencias desarrolladas por los estudiantes en tiempos de pandemia.

**Palabras clave:** Habilidades; Educação virtual; espaços acadêmicos; Estudantes universitários

### ABSTRACT

The demands of today's world require competent professionals, for the achievement of this demand, it is necessary to have academic spaces with adequate comfort; the study aimed to determine the relationship between academic space in virtual education and the achievement of competencies of students in the Early Childhood Education Studies Program. This research is under the non-experimental quantitative approach of correlational design. The population consisted of 350 students of the Program, with a simple random sample of 150 students. The virtual instrument Google Form was used and in-depth interviews were conducted. The instruments applied were a questionnaire with closed questions and an observation form. The results of the research determined that there is a high positive correlation, concluding that the better the academic spaces in virtual education, the better the skills developed by students in times of pandemic.

**Key words:** Skills; virtual education; academic spaces; university students

### RESUMO

As exigências do mundo atual requerem profissionais competentes e, para atender a essa demanda, é necessário dispor de espaços acadêmicos com conforto adequado; o estudo teve como objetivo determinar a relação entre o espaço acadêmico na educação virtual e o alcance das competências dos alunos do Programa de Estudos em Educação Infantil. Esta pesquisa se enquadra na abordagem quantitativa não experimental de desenho correlacional. A população foi composta por 350 alunos do programa, com uma amostra aleatória simples de 150 alunos. Foi utilizado o instrumento virtual Google Form e foram realizadas entrevistas em profundidade. Os instrumentos utilizados foram um questionário com perguntas fechadas e um formulário de observação. Os resultados da pesquisa determinaram que há uma alta correlação positiva, concluindo que quanto melhores forem os espaços acadêmicos na educação virtual, melhores serão as habilidades desenvolvidas pelos alunos em tempos de pandemia.

**Palavras-chave:** Habilidades; educação virtual; espaços acadêmicos; estudantes universitários

## INTRODUCCIÓN

Un espacio académico adecuado promueve los aprendizajes esperados y el logro de competencias en los estudiantes universitarios. Es crucial revisar las consideraciones e implicaciones para los espacios de aprendizaje en la educación virtual, que han contribuido positivamente al logro de competencias.

Estos espacios educativos significativos son esenciales, especialmente porque muchos estudiantes universitarios han tenido que adaptarse a nuevos entornos académicos virtuales para acceder a una educación de calidad e interactuar virtualmente (Andriola, 2020). Aunque el impacto de las clases virtuales ha sido en su mayoría favorable (Roque, 2020), algunos estudiantes no han logrado una calidad de vida significativa debido a condiciones inadecuadas. Es fundamental contar con un ambiente cómodo y seguro, con servicios básicos necesarios para un buen aprendizaje (Ortega, 2018).

Un espacio educativo significativo debe ser un entorno de aprendizaje que promueva y fortalezca el desarrollo de competencias sociales y cognitivas, además de ser dinámico y complejo para la construcción de conocimiento (Otálora, 2010). La capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para los docentes es crucial para desarrollar una educación virtual de calidad. Las universidades públicas han implementado y adaptado tecnologías para brindar una educación de calidad (Díaz et al., 2021). La calidad educativa

requiere compromiso, interacción y actualización constante en todas sus dimensiones (Cabrera, 2005; González, 2010). Es necesario considerar diversos factores del ambiente, tanto a nivel institucional como personal y docente (Fernández, 2012; González, 2010).

La educación ha cambiado significativamente, obligando a las universidades a mejorar y adaptarse continuamente para garantizar la calidad de la educación superior (Becerra, 2014). Los espacios académicos deben ser accesibles y cómodos para fomentar la participación activa de los estudiantes. El acceso a las TIC aumenta el compromiso de los universitarios con su educación (Vidal y Morales, 2010).

Los docentes deben diseñar escenarios que movilicen los saberes previos de los estudiantes, resolviendo problemas y proponiendo nuevas soluciones. Los espacios tecnológicos y físicos son cruciales para lograr competencias. El ambiente de aprendizaje influye en el estudiante de manera física, social y psicológica (Ayala, 2020; García, 2014; Becerra, 2006).

En la educación virtual, el docente debe influir para que el estudiante disponga de su espacio académico de la mejor manera y organice sus materiales. Este espacio es concebido como el conjunto de factores internos (biológicos) y externos (físicos y psicosociales) que afectan la interacción social (Duarte, 2003). Los factores del espacio académico incluyen su forma, funcionalidad,

percepciones sensoriales y relaciones (Castro y Morales, 2015).

El espacio virtual de enseñanza y aprendizaje, alojado en la web, permite la interacción docente-estudiante de manera no presencial. Las tecnologías digitales deben usarse adecuadamente para el desarrollo y logro de competencias. Los espacios físicos en las universidades deben mejorarse continuamente, con infraestructura adecuada en aulas, talleres y laboratorios (Comisión de Coordinación Universitaria, 2012). La iluminación y ventilación adecuadas son esenciales para un buen ambiente de aprendizaje.

Para realizar clases y actividades universitarias, es necesario contar con un equipamiento adecuado, incluyendo edificaciones apropiadas, servicios accesibles, mobiliario y equipos óptimos. La relación entre los usuarios del campus universitario y las facilidades existentes es crucial (Comisión de Coordinación Universitaria, 2012). Los espacios educativos deben ser flexibles, actualizados y responder a las necesidades de los estudiantes (Castro y Morales, 2015).

Una competencia se desarrolla de manera cíclica entre el saber, saber hacer y saber ser. Las competencias son capacidades para enfrentar retos y nuevas tareas, combinando habilidades prácticas y cognitivas, conocimientos, motivación, valores y actitudes. Las competencias genéricas se logran durante el trayecto educativo del estudiante y son indispensables para su desarrollo social y personal (Frade, 2009).

Durante la educación virtual, los estudiantes universitarios desarrollaron competencias en comprensión y argumentación, pensamiento racional y matemático, ética, innovación, emprendimiento, cuidado del medio ambiente, manejo de estrategias de aprendizaje, arte, creatividad, producción de textos, manejo estadístico, desarrollo personal, investigación y seguridad nacional (Atarama, 2020).

Las competencias específicas, o disciplinares, se obtienen mediante la transmisión y asimilación de contenidos relacionados con áreas básicas del saber humanístico. Estas competencias son necesarias para desarrollarse en ambientes de trabajo específicos como la docencia. En el programa, los estudiantes desarrollaron competencias en programación, evaluación, estimulación y elaboración de materiales.

El objetivo de esta investigación es evaluar la relación entre los espacios académicos y la educación virtual en el logro de competencias en estudiantes universitarios. Los recientes cambios provocados por el COVID-19 han llevado a desarrollar las clases de manera virtual, permitiendo a docentes y estudiantes asumir nuevas responsabilidades para el logro de competencias.

## MÉTODO

Se realizó un estudio bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, y con diseño correlacional (Hernández et al., 2018; Ñaupas et al., 2018). Para probar la hipótesis se utilizó la correlación Rho. Spearman.

La población estuvo conformada por 350 estudiantes del Programa, se utilizó el muestreo probabilístico, aleatorio simple con 150 estudiantes. Fueron empleados dos instrumentos para la variable espacios académicos, el primero fue el cuestionario con preguntas cerradas cuyos reactivos fueron: nada adecuado, poco adecuado,

adecuado, muy adecuado, asimismo y entrevistas a profundidad con preguntas abiertas, el segundo fue una entrevista a profundidad que fueron aplicadas a las delegas de cada grupo o semestre, apoyados con la plataforma GoogleForm. Para la variable logro de competencias, se utilizó una ficha de observación con las siguientes especificaciones:

**Tabla 1.** Cuadro de escala de calificación de logro de competencias.

Calificación cuantitativa	Apreciación cualitativa	Nivel de logro de competencias
17- 20	Excelente	Logró eficazmente la competencia.
14- 16	Bueno	Logró la competencia en forma aceptable.
11-13	Regular	Logró la competencia en proceso
0-10	Deficiente	No logra la competencia.

**Nota:** Reglamento de Evaluación del aprendizaje de la (Universidad Nacional del Altiplano. 2020).

Para la validez y confiabilidad del instrumento se realizó a través del alfa Cronbach, la ventaja de este reside en que requiere de una sola administración del instrumento de medición. El resultado alcanzado fue de 0.87 por lo que el instrumento resultó confiable.

El coeficiente puede tomar valores entre 0 y 1, donde cero significa nula confiabilidad y 1 representa la confiabilidad total.

**Tabla 2.** Confiabilidad del instrumento cuestionario sobre sobre espacios académicos en la educación virtual - cálculo con coeficiente de Crombach.

Muestra Piloto	Número de items del cuestionario sobre sobre espacios académicos en la educación virtual															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	3	3	9	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	49
2	3	4	4	4	9	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	56
3	3	3	4	3	9	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	49
4	2	2	2	3	9	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	40
5	2	2	3	4	8	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	42
6	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	53
7	3	3	4	4	9	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	46
8	2	2	4	4	9	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	48
9	2	3	2	3	7	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	39
10	3	4	4	4	9	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	48
11	2	2	3	3	8	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	42
12	2	3	4	4	7	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	43
13	3	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
14	3	3	4	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
15	3	3	3	4	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
Sumatoria	39	44	51	54	124	39	34	39	39	42	38	38	40	45	44	710
Promedio	2.600	2.933	3.400	3.600	8.267	2.600	2.267	2.600	2.600	2.800	2.533	2.533	2.667	3.000	2.933	47.333
Varianza	0.257	0.495	0.543	0.257	1.352	0.257	0.495	0.400	0.257	0.457	0.410	0.267	0.238	0.143	0.210	6.038
Desv Estándar	0.507	0.704	0.737	0.507	1.163	0.507	0.704	0.632	0.507	0.676	0.640	0.516	0.488	0.378	0.458	9.124
Var de la suma total	26.524															

**Nota.** Cuestionario de espacio académicos.

Para la validación y confiabilidad de la entrevista fue validado por juicio de tres expertos en la materia, en donde se consideró los criterios: claridad, objetividad, actualidad, organización, coherencia estructural y semántica, consistencia teórica, metodología, estructura formal y la originalidad se consideró las siguientes ponderaciones: Pésimo(P)= 0.0 Deficiente(D) = 0.5 Regular(R) = 1.0 Bueno(B) = 1.5 Excelente(E) = 2.0, como resultado de la validación se obtuvo el puntaje entre los rangos (18-20) que significa instrumento excelente, una vez validado, se pasó a realizar la entrevista a profundidad a las delegadas.

Posteriormente, se procesaron los datos utilizando SPSS para los análisis estadísticos los cuales se describen en el apartado.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Tabla 3, se observa que en la dimensión uso de dispositivos electrónicos el 67,3% de los estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial de la UNA Puno usó el teléfono móvil para sus sesiones de aprendizaje virtuales durante la pandemia. Además, se registró que el 28% de los estudiantes que usaron laptop, frente a un 4% que usó una computadora y el 0.7% emplearon otros tipos de dispositivos electrónicos para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje en la modalidad virtual durante la pandemia.

**Tabla 3.** Semestre académico y uso de dispositivos electrónicos para el desarrollo de sesiones virtuales en estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial.

Semestre		Otros	Teléfono móvil	Laptop	Computadora	Total
II	Recuento	0	5	1	2	8
	% del total	0,0%	3,3%	0,7%	1,3%	5,3%
III	Recuento	1	19	14	0	34
	% del total	0,7%	12,7%	9,3%	0,0%	22,7%
IV	Recuento	0	9	5	1	15
	% del total	0,0%	6,0%	3,3%	0,7%	10,0%
V	Recuento	0	2	0	0	2
	% del total	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	1,3%
VI	Recuento	0	13	8	2	23
	% del total	0,0%	8,7%	5,3%	1,3%	15,3%
VII	Recuento	0	13	2	0	15
	% del total	0,0%	8,7%	1,3%	0,0%	10,0%
VIII	Recuento	0	23	7	0	30
	% del total	0,0%	15,3%	4,7%	0,0%	20,0%
IX	Recuento	0	8	4	0	12
	% del total	0,0%	5,3%	2,7%	0,0%	8,0%
X	Recuento	0	9	1	1	11
	% del total	0,0%	6,0%	0,7%	0,7%	7,3%
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>101</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>150</b>
		<b>0,7%</b>	<b>67,3%</b>	<b>28,0%</b>	<b>4,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Nota.** Cuestionario de espacio académicos.

En la Tabla 4, se observan los resultados de la evaluación de los espacios virtuales, usados por los estudiantes del Programa Estudios de Educación Inicial, el mismo que considera tres indicadores, para el primero “Tipo de plataforma Laurassia que está empleando la universidad para la educación en línea o virtual” donde se destaca que el 70,7% indican que es adecuado, seguido del 16% que manifiesta que es poco adecuado, en el segundo indicador “Uso de herramienta de videoconferencia

Google Meet” observamos que el 66.7% indican que es adecuado y el 24% muy adecuado, en el tercer indicador “Medio de comunicación principal que utilizó en sus cursos”, el 60,7% manifiestan que es adecuado, y el 30,7% indican que es muy adecuado. En el promedio final de la dimensión observamos que el 66% indica que son adecuados los espacios virtuales usados por los estudiantes durante la pandemia, seguido del 22% que opinan que son muy adecuados y el 10,9% poco adecuados.

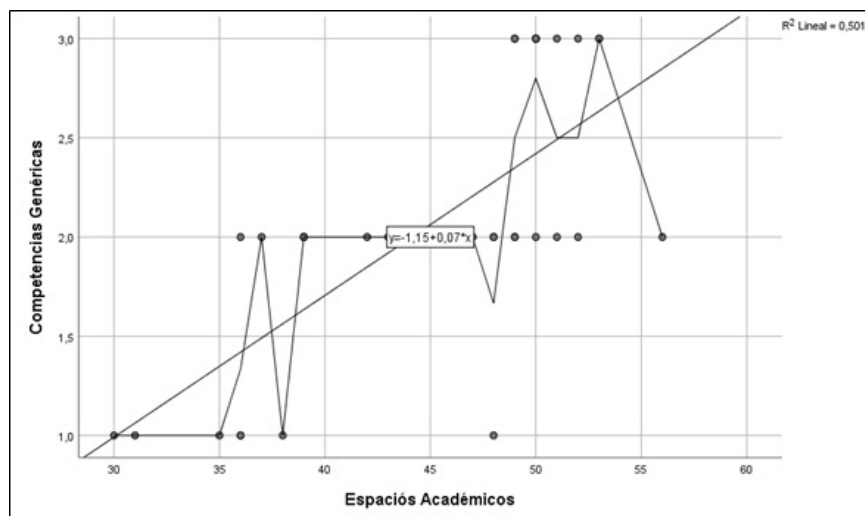
**Tabla 4.** Evaluación de los espacios virtuales, usados por los estudiantes del Programa Estudios de Educación Inicial de la UNA Puno.

Espacios Virtuales	Nada adecuado		Poco adecuado		Adecuado		Muy adecuado		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Tipo de plataforma Laurassia que está empleando la universidad para la educación en línea o virtual	3	2.0%	24	16.0%	106	70.7%	17	11.3%	150	100%
Uso de herramienta de videoconferencia Google Meet	1	0.7%	13	8.7%	100	66.7%	36	24.0%	150	100%
Medio de comunicación principal que utilizó en sus cursos	1	0.7%	12	8.0%	91	60.7%	46	30.7%	150	100%
<b>Promedio</b>	<b>1.7</b>	<b>1.1%</b>	<b>16.3</b>	<b>10.9%</b>	<b>99</b>	<b>66.0%</b>	<b>33</b>	<b>22.0%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Cuestionario de espacio académicos.

En la Figura 1, los resultados indican un valor del coeficiente de correlación de Spearman igual a + 0.721\*\* el cual establece que existe una correlación positiva elevada entre los espacios académicos y el logro de competencias genéricas de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, como (utiliza el lenguaje para comprender,

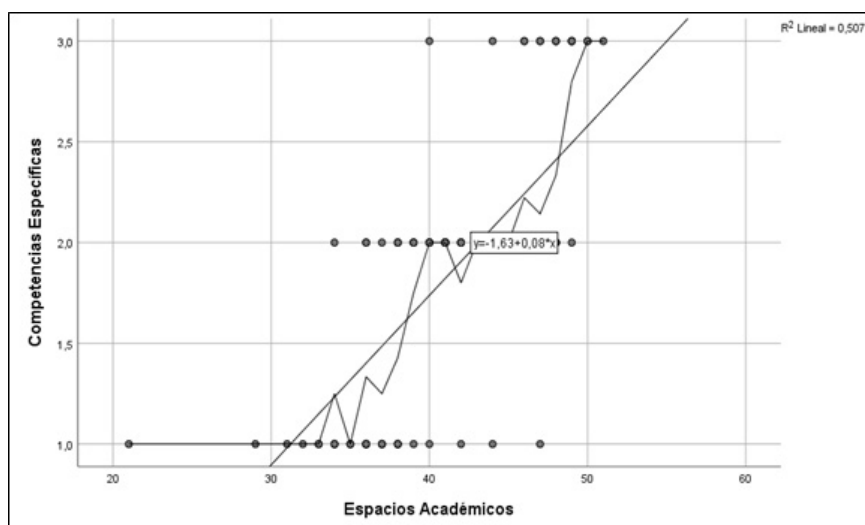
argumentar y producir textos, fundamenta teorías, resuelve problemas, desarrolla emprendimiento creativo, explica las relaciones entre elementos sociales y naturales) es decir, el valor positivo indica que a mejores espacios académicos, mejores serán las competencias genéricas desarrolladas por los estudiantes en tiempos de pandemia, a un nivel de significancia o error de 0.05 o 5%.



**Figura 1.** Relación entre los espacios académicos y el logro de competencias genéricas de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial.

En la Figura 2, se destacan el valor del coeficiente de correlación de Spearman igual a + 0.720\*\* alcanzado el cual nos indica que existe una correlación positiva elevada entre los espacios académicos y el logro de competencias específicas de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, (Diseña y ejecuta el currículo como proyecto pedagógico, Gestiona

la investigación educativa, Gestiona proyectos de innovación en el campo educativo, Promueve e integra la intervención con padres, familia, promotores y procesos de capacitación docente) es decir el valor positivo indica que a mejores espacios académicos, mejores se desarrollaran las competencias específicas en los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia con un nivel de significancia o error de 0.05 o 5%.



**Figura 2.** Relación entre los espacios académicos y el logro de competencias específicas de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial.



En la Figura 3, se indica el valor del coeficiente de correlación de Spearman igual a + 0.721\*\* el cual demuestra que existe una correlación positiva elevada entre los espacios académicos en educación virtual y el logro de competencias de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; es decir, el valor positivo establece que a mejores espacios académicos en educación virtual, mejores serán las competencias genéricas como: utiliza el lenguaje para comprender, argumentar y producir textos, fundamenta teorías, resuelve

problemas, desarrolla emprendimiento creativo, explica las relaciones entre elementos sociales y naturales y las competencias específicas como: Diseña y ejecuta el currículo como proyecto pedagógico, Gestiona la investigación educativa, Gestiona proyectos de innovación en el campo educativo, Promueve e integra la intervención con padres, familia, promotores y procesos de capacitación docente por los estudiantes en tiempos de pandemia, a un nivel de significancia o error de 0.05 o 5%.

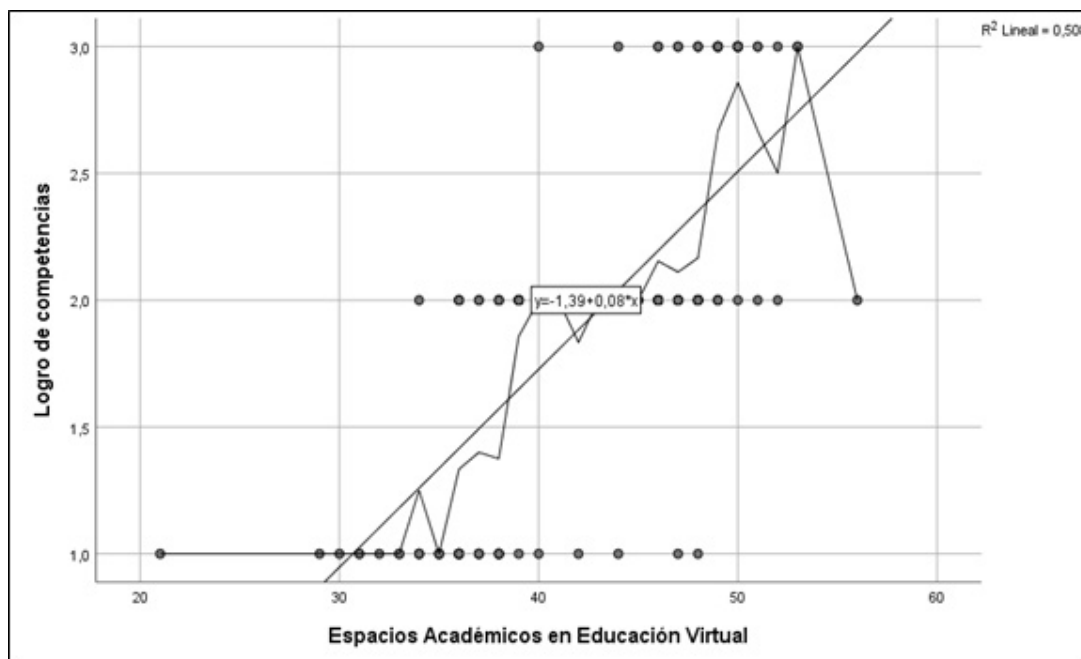


Figura 3. Relación entre los espacios académicos en la educación virtual y el logro de competencias de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial.

## **Discusión**

Los resultados evidenciaron una correlación positiva elevada entre los espacios académicos en educación virtual y el logro de competencias de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial. Esto indica que, a mejores espacios académicos en educación virtual, mejores fueron las competencias desarrolladas por los estudiantes durante la pandemia, con un nivel de significancia del 5%. Este hallazgo concuerda con Andriola (2020) y Roque, (2020) quienes destacaron la importancia de una mejor calidad de interacción y adaptación a un nuevo ambiente educativo. Por tanto, el ambiente resultó ser de vital importancia (Jaramillo, 2007). El impacto generado por la implementación de las clases virtuales en los estudiantes fue favorable, como también señaló Maquera (2018). Además, Morales (2020) enfatizó que el alcance global de los profesores y alumnos y el vivir en un ambiente cómodo y seguro con los servicios básicos necesarios influye en el aprendizaje del estudiante. Un espacio educativo significativo promueve y fortalece el desarrollo de competencias sociales y cognitivas (Díaz et al., 2021). A pesar de los problemas propios de la enseñanza virtual, esta contribuyó al éxito en el aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación demostró una correlación positiva elevada entre los espacios académicos y el logro de competencias genéricas de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial. Esto significa que, a mejores espacios académicos, mejores fueron las competencias genéricas

desarrolladas por los estudiantes durante la pandemia. Frente a este resultado, se concluyó que es necesario crear ambientes de aprendizaje que permitan a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas (Conde, 2017). El ambiente de los centros universitarios está directamente vinculado a la calidad de los centros en general y también influye en la calidad de los profesores, su entusiasmo docente, sus ganas de enseñar e investigar y su estado de ánimo (Toledo, 1999).

Por otro lado, Flores et al., (2018) expresó que todo ambiente educativo debe tener condiciones materiales e intangibles, mientras que Conde (2017) afirmó que los ambientes de aprendizaje deben tener una buena iluminación, un color adecuado, espacio suficiente según la cantidad de estudiantes y mobiliario apropiado, de tal manera que sea un lugar donde los estudiantes puedan aprender de manera óptima. Los espacios educativos, incluidos los dormitorios de los estudiantes en la educación virtual, deben crear las condiciones necesarias para que los alumnos adquieran nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, con el fin de lograr las competencias necesarias para aplicar sus conocimientos en el mundo laboral (Díaz et al., 2021).

En esta educación virtual, los estudiantes universitarios desarrollaron competencias como la resolución de problemas, la creatividad, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, las habilidades interpersonales y las competencias en TIC. Bautista et al., (2021) afirmaron que una

persona es competente cuando logra idoneidad, ética, es capaz de afrontar retos, se acepta y valora como ser humano y continúa aprendiendo para realizar tareas más complejas a lo largo de su vida.

### CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación evidenciaron una correlación positiva elevada entre los espacios académicos en educación virtual y el logro de competencias de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Esto indica que, a mejores espacios académicos en educación virtual, mejores fueron las competencias desarrolladas por los estudiantes durante la pandemia, con un nivel de significancia del 5%. Además, se encontró una correlación positiva elevada entre los espacios académicos y el logro de competencias genéricas y específicas de estos estudiantes, lo que confirma que la calidad de los espacios académicos influye significativamente en el desarrollo de competencias durante tiempos de pandemia. También se destacó la necesidad de incorporar más cursos virtuales para mejorar e incrementar las competencias académicas, tal como sugiere Carabelli (2020). Estos hallazgos subrayan la importancia de diseñar entornos de aprendizaje adecuados y efectivos que faciliten tanto el aprendizaje específico como el desarrollo de habilidades generales.

**CONFLICTO DE INTERESES.** Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

### REFERENCIAS

- Andriola, W. B. (2020). Adaptação de alunos ao ambiente universitário: estudo de caso em cursos de graduação da Universidade Federal do Ceará. *Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 29(110), 135-159. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/s0104-40362020002802251>
- Atarama, T. (5 de abril de 2020). La educación Virtual en Tiempos de Pandemia. *udep Hoy Universidad de Piura*. Obtenido de <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ayala, R. J. (2020). Aprendizaje inmersivo y mundos virtuales en educación universitaria. Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43952>
- Bautista, T., Santa María, H., y Córdova, U. (2021) Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19 *Propósitos Y Representaciones*, 9(1) <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1175>
- Becerra, J. F. (2006). Ambientes de Aprendizaje en el Aula. *Rollo Nacionales*, 93. Obtenido de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/NYN/article/view/1291>
- Becerra, M. D. (2014). La Calidad Educativa en la realidad Universitaria Peruana frente al Contexto Latinoamericano. *Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*, 4. Obtenido de <http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-I/ponencia4.pdf>
- Cabrera, V. A. (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista iberoamericana de Educación*, 36(12), 1-7. [file:///D:/DESCARGAS/aviseras,+Gestor\\_a+de+la+revista,+880AgUILA.pdf](file:///D:/DESCARGAS/aviseras,+Gestor_a+de+la+revista,+880AgUILA.pdf)
- Carabelli, P. (2020). Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 189-198. Epub 01 de diciembre de 2020. <https://doi.org/10.2916/inter.7.2.16>
- Castro, M., y Morales, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares.

- Revista electrónica Educare*, 19(3),1-32. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.11>
- Comisión de Coordinación Universitaria. (2 de agosto de 2012). Reglamento de Edificaciones para uso de Universidades. *El peruano*. [https://limacap.org/normatividad-2019/normas-para-edificaciones-educativas-2020/2012.08.02\\_ANR\\_REG.EDIF.UNIVERSIDADES.pdf](https://limacap.org/normatividad-2019/normas-para-edificaciones-educativas-2020/2012.08.02_ANR_REG.EDIF.UNIVERSIDADES.pdf)
- Conde Jiménez, J. (2017). La mediación de las TIC en la creación de ambientes de aprendizaje y el logro de competencias digitales. Tesis doctoral se enmarca dentro del Proyecto Nacional de I+D+i denominado “Las políticas de un “ordenador por niño” en España. <http://hdl.handle.net/11441/55991>
- Duarte D., J. (2003). Ambientes de Aprendizaje: una aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*, 97-113.
- Díaz, E., Marín, W. J., Meleán, R. A., y Ausejo, J. L. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(3), 428-440.
- Fernández, L. (febrero de 2012). Educación Superior de Calidad en América Latina y Argentina. *Debate Universitario*, 11-12.
- Frade, L. (2009). Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato.
- Flores-Flores, O., Lajo-Aurazo, Y., Zevallos-Morales, A., Rondán, PL, Lizaraso-Soto, F., & Jorquiera, T. (2018). Ambiente educativo en una facultad de medicina peruana: una tendencia negativa a lo largo de los años académicos. *Revista médica de Chile*, 146 (1), 53-63. <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872018000100053>
- García, C, G. (2014). Ambientes de aprendizaje: Su significado en educación preescolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 64. Obtenido de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/antecedentes/29/029\\_Garcia.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antecedentes/29/029_Garcia.pdf)
- González Sarmiento, O. (2010). Calidad educativa, calidad universitaria. *Educación*, (16), 125–129. Recuperado a partir de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2076>
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). En *Metodología de la investigación*. (p. 216). México: Interamericana Editores.
- Jaramillo, L. (2007). Planta física a Nivel Interno y Externo. Disposición del Ambiente en el aula. <https://docplayer.es/5707315-Planta-fisica-a-nivel-interno-y-externo-disposicion-del-ambiente-en-el-aula.html>
- Ortega Maquera, K. P. (2018). Relación Entre Calidad de Vida Y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Estadística e Informática de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Universidad Nacional del Altiplano*, 1-80. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12718>
- Morales, O. (2020). Educación virtual universitaria y las restricciones en la ley peruana. <https://www.esan.edu.pe/conexion/bloggers/intercultural-management/2020/03/educacion-virtual-universitaria-y-las-restricciones-en-la-ley-peruana/>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación: cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.
- Otálora, Y. (2010) Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia *Revista CS*, núm. 5, enero-junio. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476348368003>
- Roque, G. P. (2020). *Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos [pregrado universidad San Ignacio de Loyola 2020-I ]* <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10997>
- Toledo, M, P. (septiembre de 1999). El ambiente Universitario: Estudio Descriptivo y Coparativo Del Clima de Aula de la Universidad de Jaen. *Tesis*. Sevilla. Obtenido de <https://n9.cl/vbith>
- Universidad Nacional del Altiplano (2020) Modelo Educativo Universitario. Puno.
- Vidal, M., y Morales, I. (2010). Calidad educativa. *Educación Médica Superior*, 24(2) Recuperado en 17 de marzo de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000200013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200013&lng=es&tlng=es)