



Deserción estudiantil en tiempos de pandemia en una universidad intercultural

Student desertion in times of pandemic at an intercultural university

Deserção de alunos em tempos de pandemia em uma universidade intercultural

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.861>

Petronia Montes Nieto¹ 
petty15110@gmail.com

Augusto Pumacachua Ramos³ 
guerra@unam.mx

Jorge Cáceres Ugarte² 
jcaceresu@gmail.com

Rudy Tomás Huamán Rojas⁴ 
rhuaman@uandina.edu.pe

¹Universidad César Vallejo. Lima, Perú

²Universidad Andina del Cusco. Cusco, Perú

³Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba. Cusco, Perú

⁴Universidad Andina del Cusco. Cusco, Perú

Artículo recibido 20 de abril 2023 | Aceptado 24 de mayo 2023 | Publicado 21 de octubre 2024

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 intensificó la deserción estudiantil en la educación universitaria debido a múltiples factores. Este estudio tuvo como objetivo identificar las causas de la deserción en una universidad intercultural durante la pandemia. Se empleó un enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo, utilizando datos del 100 % de los estudiantes desertores entre los semestres 2019-1 y 2021-1. Se analizaron factores de residencia, rendimiento académico, condiciones socioeconómicas, aspectos individuales e institucionales. Los resultados revelaron que el 67.39 % de los desertores provenían de áreas rurales, el 45.65 % presentó rendimiento académico regular, el 28.26 % señaló problemas de conectividad y aumento de gastos, el 28.26 % mencionó motivos familiares y el 26.09 % identificó la falta de apoyo docente o tutor como causas principales. El semestre 2021-1 registró la mayor deserción (66.46 %). Se concluye que superar estas dificultades requiere cambios en las políticas educativas y sociales, así como innovaciones en las relaciones entre docentes y estudiantes para abordar futuras crisis.

Palabras clave: Deserción; Desescolarización; Abandono; Pandemia COVID-19

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic intensified student attrition in university education due to multiple factors. This study aimed to identify the causes of attrition at a cross-cultural university during the pandemic. A quantitative, non-experimental, descriptive approach was employed, using data from 100 % of dropout students between semesters 2019-1 and 2021-1. Factors of residence, academic performance, socioeconomic conditions, individual and institutional aspects were analyzed. The results revealed that 67.39 % of the dropouts came from rural areas, 45.65 % presented regular academic performance, 28.26 % pointed out connectivity problems and increased expenses, 28.26 % mentioned family reasons and 26.09 % identified lack of teacher or tutor support as main causes. Semester 2021-1 registered the highest attrition (66.46 %). It is concluded that overcoming these difficulties requires changes in educational and social policies, as well as innovations in teacher-student relationships to address future crises.

Key words: Dropout; Desertion; Unschooling; Pandemic COVID-19

RESUMO

A pandemia da COVID-19 intensificou a evasão de alunos no ensino universitário devido a múltiplos fatores. Este estudo teve como objetivo identificar as causas da evasão escolar em uma universidade intercultural durante a pandemia. Foi empregada uma abordagem quantitativa, não experimental e descritiva, usando dados de 100% dos alunos desistentes entre os semestres 2019-1 e 2021-1. Foram analisados fatores de residência, desempenho acadêmico, condições socioeconômicas, aspectos individuais e institucionais. Os resultados revelaram que 67,39% dos desistentes eram de áreas rurais, 45,65% tinham desempenho acadêmico razoável, 28,26% relataram problemas de conectividade e aumento de despesas, 28,26% citaram motivos familiares e 26,09% identificaram a falta de apoio de professores ou tutores como as principais causas. O semestre 2021-1 registrou o maior atrito (66,46%). Conclui-se que a superação dessas dificuldades exige mudanças nas políticas educacionais e sociais, bem como inovações nas relações professor-aluno para enfrentar crises futuras.

Palavras-chave: Abandono escolar; Deserção; Desescolarização; Pandemia da COVID-19

INTRODUCCIÓN

El alto índice de deserción universitaria representa una preocupación relevante para universidades, legisladores y responsables de las políticas educativas. Las causas de este fenómeno son complejas y están influenciadas por factores institucionales, sociales y personales (Ashour, 2020). Según el Banco Mundial, aproximadamente el 36 % de los estudiantes universitarios en Colombia abandonan sus estudios en los primeros ciclos, mientras que en Estados Unidos la tasa de deserción alcanza el 15 %. Además, cerca del 30 % de los estudiantes de la región de América Latina y el Caribe interrumpen su formación universitaria antes de completar el cuarto año de estudios, y casi el 50 % de las personas de entre 25 y 29 años no logra graduarse, ya sea porque aún continúan estudiando o porque desertaron (Ferreyra et al., 2018). En esta línea, la UNESCO advierte que los elevados índices de deserción representan una amenaza para la sostenibilidad del sistema educativo en varios países del mundo (UNESCO, 2015, 2020).

En Chile, durante la última década, se ha registrado un aumento en las matrículas en la educación superior técnica y profesional, impulsado por políticas como becas, ayudas estudiantiles y la gratuidad en las tasas académicas. En 2019, el 28,8 % de las matrículas correspondieron a programas de pregrado, mientras que el 43,1 % de los estudiantes de primer año optaron por carreras técnicas de nivel superior.

Sin embargo, este incremento en la matrícula estuvo acompañado por un alza en los índices de abandono académico, alcanzando hasta el 30 % en algunas universidades en 2018 (Sotomayor Soloaga y Rodríguez-Gómez, 2020). Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) señala que, aunque más personas acceden a la educación superior a nivel global, los niveles de abandono continúan siendo significativos. En este sentido, la OECD recomienda que las instituciones de educación superior prioricen la reducción de la deserción temprana y garanticen la culminación de los estudios y la titulación de sus estudiantes (OECD, 2020).

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto catastrófico en múltiples aspectos de la sociedad, incluido el cierre de colegios y universidades, lo que llevó a una adopción forzada de la tecnología con fines educativos (Oyediran et al., 2020; Mailizar et al., 2020; Favale et al., 2020; Mishra et al., 2020; Alqudah et al., 2020; Wang et al., 2020). Según UNICEF Argentina (2021), la educación a distancia evidenció limitaciones significativas en la interacción entre profesores y estudiantes, así como en la infraestructura y las tecnologías digitales (Pérez García, 2021; Hebebe et al., 2020). Muchos estudiantes universitarios enfrentaron barreras como la falta de acceso a Internet y el aislamiento social, lo que llevó a una percepción negativa del sistema (Serçemeli y Kurnaz, 2020). En un estudio realizado por Nenko et al., (2020), el 44.5 % de

540 encuestados identificó el acceso limitado a Internet como el principal obstáculo, seguido de instrucciones vagas por parte de los docentes (29.2%).

Por su parte, los docentes señalaron que la educación a distancia, si bien útil para transmitir conocimientos teóricos y realizar recordatorios, no logra los resultados esperados en aprendizajes que requieren práctica e interacción directa con los estudiantes. Además, percibieron que la calidad del contenido en entornos virtuales era deficiente en términos de comunicación, interacción y práctica (Tekin, 2020). Los entornos de discusión en las clases virtuales no lograron replicar la dinámica de las clases presenciales, lo que dificultó la conexión entre docentes, estudiantes y pares (Kerres, 2020). Esto provocó insatisfacción generalizada debido a la falta de apoyo docente, especialmente en actividades prácticas (Navarro et al., 2021; Ekiz et al., 2020; Estrada Araoz et al., 2020). Por lo tanto, la educación a distancia exacerbó las dificultades en la comunicación y generó un descontento generalizado.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) reportó que, durante 2020, el índice de abandono universitario debido al COVID-19 alcanzó los 310,522 estudiantes, lo que representó el 24.01 % de la matrícula (Flores Ancachi, 2021). Sin embargo, lograron mitigar el impacto mediante la implementación de becas y la distribución de chips de conectividad al 70 % de los estudiantes

de las cuatro universidades interculturales (MINEDU, 2021). Situaciones similares se registraron en otros países, como Irán, mientras que en España el gobierno aumentó en más del 20 % el presupuesto destinado a becas universitarias para prevenir un aumento masivo en la deserción por la pandemia (Zacarías, 2020).

En América Latina y el Caribe, la crisis sanitaria forzó el cierre temporal de la mayoría de las universidades, afectando a una población universitaria compuesta por aproximadamente 23.4 millones de estudiantes y 1.4 millones de docentes. Este contexto dio lugar a una de las mayores crisis educativas jamás registradas, con consecuencias negativas significativas. Solo el 51 % de las familias contaba con acceso a tecnologías digitales de calidad, y las competencias digitales de los docentes reflejaron limitaciones sustanciales. La transición de las clases presenciales a un formato virtual se realizó sin ajustar los currículos ni las metodologías, lo que provocó sobrecarga de información, frustración e impotencia debido a problemas de conectividad y al manejo insuficiente de herramientas digitales (Pedró, 2020; Çelik et al., 2022).

Factores individuales

El fenómeno de la deserción académica está influido por múltiples factores individuales relacionados con características previas al ingreso, objetivos revalorados, experiencia institucional,

integración personal y política (Tinto y Cullen, 1973). Entre estos, el entorno familiar desempeña un papel destacado, como se evidencia en el 32 % de los casos reportados en una muestra de 2,216 estudiantes (Poveda Velasco, 2019). Además, se ha demostrado que el impacto de los factores individuales es estadísticamente significativo, con un nivel de significancia de 0.024 (Viera Castillo et al., 2020). Factores como el desinterés por continuar la carrera (de Vries y Grijalva Martínez, 2021), la falta de preparación, y el limitado apoyo tanto familiar como docente, pueden dificultar el éxito académico y ser razones de reprobación o deserción (Pachay-López y Rodríguez-Gámez, 2021; Picón et al., 2021).

Los estudiantes también requieren un entorno académico que les brinde apoyo para alcanzar sus metas, como lo refleja un estudio donde el 37.78% de los participantes consideró que las variables individuales tienen una incidencia media, mientras que el 33.34 % las calificó con una incidencia alta (Dávila Morán et al., 2022). Por otro lado, el 36 % de las mujeres latinoamericanas y caribeñas que abandonaron sus estudios lo hicieron debido a la maternidad prematura, lo que genera desventajas en el mercado laboral y las expone a situaciones de pobreza, violencia y marginación social (Miquilena y Lara, 2021). Asimismo, la falta de retroalimentación docente y recursos económicos también son determinantes clave en la desvinculación académica (Monrroy Pardo, 2019).

El entorno familiar también influye significativamente en el abandono académico, como lo demuestran padres que, tras haber truncado su educación, trabajan sin descanso y muestran poco interés en el desarrollo personal de sus hijos (Zamora-Araya, 2019). Durante la pandemia, la interferencia familiar, como la imposición de tareas domésticas o el cuidado de hermanos menores, complicó aún más el desempeño académico. Este contexto, sumado a la falta de un espacio privado de estudio, afectó la capacidad de los estudiantes para concentrarse en sus actividades escolares (Nobre, 2023).

Por último, un estudio señaló que el 37.77% de los encuestados perciben un nivel medio de influencia de los factores individuales en la deserción, el 33.34 % los considera de alta influencia, y el 28.89 % los ubica como de baja incidencia (Dávila Morán et al., 2022). Estos resultados sugieren que las razones familiares, en particular, constituyen un factor determinante en el abandono universitario, evidenciando que las cuestiones personales y familiares son las principales causas de que los estudiantes no culminen sus estudios.

Factores socioeconómicos

La deserción académica está estrechamente vinculada a factores socioeconómicos que influyen de manera directa e indirecta en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. Problemas sociales y económicos como la presión financiera,

que a menudo obliga a decidir entre continuar estudiando o trabajar, pueden ser determinados tanto por decisiones individuales como por la influencia paterna (Bástidas et al., 2020; Miranda-Medina y González Ambriz, 2021; Cueto et al., 2020). Asimismo, los problemas en los hogares, comunidades y centros de estudio, definidos por el contexto social, son factores determinantes para la permanencia o deserción académica (Mendoza Cazarez, 2019).

Durante la pandemia de COVID-19, el aislamiento social afectó significativamente a los estudiantes, con el 90 % de 711 encuestados reportando interrupciones en sus actividades académicas y laborales durante períodos de una semana a dos meses. Además, el 70 % percibió impactos negativos en su trabajo o estudios, aunque el 78 % logró continuar estudiando desde casa (Leal Filho et al., 2021). En términos generales, el componente socioeconómico se identificó como el factor más significativo, representando aproximadamente el 53 % de las causas de deserción (García Mendoza et al., 2022).

Los efectos económicos de la pandemia agravaron esta problemática: el 53 % de 21,781 encuestados reportaron una disminución de ingresos familiares debido a la reducción de trabajo (36 %), el desempleo (18 %), la falta o disminución de pagos (17 %) y el cierre de empresas o negocios (17 %). Otros señalaron el alza de precios y el incremento en los costos del hogar como factores

adicionales (Infante Castañeda et al., 2021). En otro estudio, el 72 % de 214 encuestados informó una reducción en los ingresos familiares, lo que llevó al 67 % a buscar nuevas formas de generar ingresos. Además, el 42.5 % reveló que dedicaron menos tiempo al estudio debido a estas dificultades (Romero-Díaz y Matamoros Osorio, 2020).

La carga académica, combinada con las responsabilidades laborales y familiares, también forzó a muchos estudiantes a interrumpir sus estudios. Entre las razones destacan el desempleo, la precariedad económica, la falta de competencias tecnológicas y el aumento de tareas domésticas (Ministerio de Educación del Perú, 2021).

Lo que quiere decir que, el factor socioeconómico es determinante en el fenómeno de la deserción estudiantil. Aunque la pandemia de COVID-19 no tuvo un impacto directo significativo en las tasas de abandono, los efectos derivados, como el aumento de los costos y la falta de conectividad, contribuyeron indirectamente a que muchos estudiantes interrumpieran su formación académica.

Factores institucionales

La permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas está influenciada por diversos factores institucionales. Un ambiente cómodo y acogedor en la institución, combinado con estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras que mantengan la

motivación y el interés del estudiante, puede prevenir la deserción académica (Piracoca, 2019; Olmedo-Cifuentes y Martínez-León, 2022). Sin embargo, durante la pandemia, estudiantes de ciencias de la salud, ingenierías y educación enfrentaron retrasos significativos en sus prácticas preprofesionales debido a la falta de acceso a laboratorios y simuladores virtuales, lo que impactó negativamente su experiencia académica (Ortega Murga et al., 2021; Picon et al., 2021).

Es esencial que las instituciones analicen las situaciones académicas, pedagógicas y administrativas en busca de errores para implementar medidas correctivas que respondan a las necesidades de los estudiantes (Luna Vergara, 2018). Además, el 42.7 % de los padres de familia considera que los factores institucionales son una causa relevante del abandono de estudios (Delgado Oyola, 2017). Para reducir esta problemática, es necesario articular adecuadamente la transición de la educación secundaria a la superior, ofreciendo una enseñanza de calidad mediante planes de estudio flexibles que se adapten al ritmo de aprendizaje de cada disciplina. También se recomienda proporcionar incentivos a docentes y administrativos para mejorar la atención a los estudiantes y realizar cursos, talleres y tutorías destinados a quienes presentan menor rendimiento académico (García de Fanelli, 2019).

Por ello, la falta de apoyo por parte de profesores o tutores constituye un factor

significativo que contribuye a la deserción universitaria. Esto destaca la necesidad de métodos de enseñanza más personalizados y centrados en el estudiante. Las universidades deben enfocar sus esfuerzos en innovar, mejorar la calidad de la enseñanza y proporcionar retroalimentación constante a los estudiantes para disminuir las tasas de abandono académico.

Factores rendimiento académico

El bajo rendimiento académico es un factor crucial que influye en la deserción estudiantil. Las bajas calificaciones pueden generar en los estudiantes un sentimiento de rechazo como individuos y miembros de la sociedad, lo que fomenta el abandono de los estudios (Lucas Parrales, 2020). Además, la disminución de las notas suscita reacciones emocionales negativas que frecuentemente culminan en la deserción (Yepes Delgado et al., 2017). Según un estudio, el 7.35 % de 80 estudiantes encuestados indicaron que abandonarían sus estudios debido al bajo rendimiento, mientras que el 8.82 % lo consideraron una causa probable (Piracoca, 2019).

El impacto de este fenómeno se observa también en cifras históricas. En una universidad, la deserción en los primeros semestres aumentó del 11.5 % en los años noventa al 23 % en la actualidad, con un total de 20,000 estudiantes que abandonaron la institución en una década debido al bajo rendimiento académico (Palacio, 2016).

Durante la pandemia de COVID-19, el estudio en casa incrementó la tendencia al bajo rendimiento en aproximadamente tres veces, siendo factores relevantes la falta de concentración ($p = 0.014$), la ansiedad por el contagio ($p = 0.022$) y el deterioro en el aprendizaje en línea ($p = 0.032$) (Giusti et al., 2021).

Por otra parte, el insuficiente apoyo logístico y tecnológico afectó negativamente el desempeño, las calificaciones y la participación activa de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje (Muddassar et al., 2022). También, un 7.35 % de estudiantes señalaron que los problemas con los profesores podrían llevarlos a abandonar sus estudios, y un 4.41 % afirmó que lo harían sin dudarlo (Piracoca, 2019). A nivel global, la pandemia amplió las brechas de rendimiento académico debido a los desafíos de la educación a distancia (Li, 2022). Además, la reprobación se identifica como un factor determinante para interrumpir los estudios, aunque otros elementos como el autoconcepto, la motivación y las técnicas de estudio también coadyuvan a este problema (Ambrocio Martínez et al., 2020).

Por lo tanto, los estudiantes con calificaciones regulares presentan un mayor riesgo de abandonar la universidad. Esto resalta la importancia del rendimiento académico como un factor clave en la retención estudiantil. Por tanto, las instituciones deben implementar estrategias de apoyo académico dirigidas a mejorar las calificaciones de los estudiantes y prevenir la deserción.

Factores de residencia

Los factores de residencia juegan un papel importante en la deserción académica, ya que los estudiantes provenientes de zonas rurales suelen ser más vulnerables a abandonarlas. Un estudio realizado por Eshetu et al., (2018) encontró que, de 207 estudiantes altamente vulnerables respecto a la deserción, el 57 % (119 estudiantes) procedían de áreas rurales. Además, en un estudio de cohorte, se observó que el 48 % de los estudiantes rurales desertaron, en comparación con el 41.18 % de los estudiantes urbanos (Zamora-Araya, 2019). De manera similar, en las zonas rurales de Perú, un 23.4 % de los varones y un 36.3 % de las mujeres abandonaron sus estudios (Benavides Abanto, 2007).

Sin embargo, otro análisis mostró que la tasa de deserción entre los estudiantes urbanos fue significativamente mayor (41 %) que en aquellos provenientes de zonas rurales (22 %) (Palomino Ludeña, 2020). Este dato sugiere que los estudiantes migrantes a las ciudades suelen dedicar más tiempo a sus estudios, posiblemente debido a su concentración exclusiva en la actividad académica.

Durante la pandemia del SARS-CoV-2, un análisis realizado en una Universidad Nacional Intercultural con un nivel de confianza del 95 % reveló la magnitud de estos factores de residencia en la deserción.

Por lo tanto, los estudiantes de zonas rurales presentan mayores probabilidades de abandonar la universidad. Esto resalta la importancia de la

ubicación geográfica como un factor clave en la capacidad de los estudiantes para continuar con sus estudios. Por lo tanto, las universidades deben implementar estrategias de apoyo específicas para los estudiantes rurales, ayudándolos a superar los obstáculos derivados de su entorno y reduciendo así la tasa de deserción.

MÉTODO

El estudio investigativo sobre los motivos de la deserción de universitarios durante la pandemia del virus SARS-CoV-2 adoptó un enfoque de investigación descriptiva no experimental de naturaleza cuantitativa. En este contexto de crisis sanitaria global, el objetivo principal de la investigación fue identificar los factores relacionados con la deserción estudiantil. Se trabajó con una muestra de 46 estudiantes, quienes representaban la totalidad de los ingresantes y matriculados durante el periodo 2019-2021, según la información obtenida de los reportes oficiales proporcionados por la institución universitaria. Los datos se recolectaron mediante un cuestionario diseñado en la herramienta Google Forms, y se contactó a los estudiantes a través de teléfonos móviles, WhatsApp y correo electrónico.

La muestra seleccionada estuvo compuesta por estudiantes que habían abandonado la universidad en algún momento durante los ciclos 2019-2 y 2021-1. Estos estudiantes respondieron el cuestionario proporcionando información relevante para la investigación, excluyéndose a 9

individuos por falta de comunicación. La variable de estudio estuvo constituida por los factores relacionados con la deserción de los estudiantes.

Las direcciones electrónicas y números telefónicos necesarios para enviar las encuestas fueron proporcionados por la Dirección de Servicios Académicos y la Dirección de Admisión de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, conforme a una solicitud expresa de los investigadores. Esta información correspondió a la base de datos actualizada para el semestre académico 2021-2.

Se utilizó la prueba de Chi cuadrado para determinar si se aceptaban o rechazaban las hipótesis planteadas. La hipótesis general planteó que el factor más significativo asociado con la deserción estudiantil durante la pandemia era el factor socioeconómico. Las hipótesis específicas establecieron que los índices más significativos dentro de cada factor fueron: 1) en el factor familiar, la paternidad o maternidad prematura; 2) en el factor institucional, la falta de apoyo docente o tutor; 3) en el factor socioeconómico, la conectividad; 4) en el factor de rendimiento académico, las calificaciones bajas o muy bajas; y 5) en el factor de residencia, la procedencia de zonas rurales, como elementos clave de la deserción estudiantil universitaria.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados cuantitativos obtenidos a partir de los informes oficiales de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y los cuestionarios

respondidos por los estudiantes entre los ciclos 2019-I y 2021-I, permiten observar una variación significativa en la tasa de deserción universitaria a lo largo de este período, especialmente en el contexto de la pandemia del SARS-CoV-2.

En la Tabla 1 se evidencia que en el ciclo académico 2019-I, antes de la crisis sanitaria, la tasa de deserción fue relativamente baja, con solo un 3.73% de estudiantes retirados. Esto refleja una situación educativa estable, en la que la mayoría de los estudiantes pudieron continuar con sus estudios sin grandes interrupciones. Sin embargo, a partir del ciclo 2020-I, que coincidió con el inicio de la pandemia y la transición a la educación en línea, la tasa de deserción experimentó un aumento drástico. Durante este ciclo, el 32.61% de los estudiantes se retiraron de sus estudios, lo que resalta el impacto de la crisis sanitaria y la repentina adaptación a la modalidad virtual. Este aumento podría haberse visto favorecido por la falta de preparación en

tecnología, el acceso limitado a internet, y las dificultades emocionales y económicas derivadas de la pandemia.

En el ciclo 2020-II, la tasa de deserción se redujo significativamente, bajando al 5.28%. Esta disminución puede ser interpretada como un signo de que algunos estudiantes lograron adaptarse mejor a la nueva modalidad de estudio. A pesar de esta mejora, la tasa de deserción seguía siendo considerablemente más alta que en el ciclo 2019-I, lo que refleja que los desafíos relacionados con la pandemia aún persistían.

Para el ciclo 2021-I, la tasa de deserción fue del 6.36%, lo que indica una leve recuperación en comparación con el ciclo anterior. Aunque la tasa de deserción fue menor que en 2020-I y 2020-II, aún estaba por encima de los niveles previos a la pandemia, lo que sugiere que la crisis sanitaria siguió afectando negativamente la continuidad educativa de los estudiantes.

Tabla 1. Estudiantes por ciclo académico de estudios.

CICLOS	2019-I	%	2020-I	%	2020-II	%	2021-I	%
Ingresantes	161	-	167	-	0	-	167	-
Matriculados	155	96.27	217	67.39	305	94.72	442	93.64
Retirados	6	3.73	105	32.61	17	5.28	30	6.36
Totales	161	100.00	322	100.00	322	100.00	472	100.00

Fuente. Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba.

Los datos revelaron que la pandemia tuvo un impacto significativo en la deserción universitaria, especialmente durante el primer semestre de 2020. Sin embargo, se observa una tendencia a la

estabilización en los ciclos posteriores, aunque aún no se ha logrado regresar a los niveles de deserción previos a la crisis sanitaria. Este patrón resalta la importancia de implementar estrategias de apoyo

académico y tecnológico para mitigar los efectos de situaciones de emergencia en la educación universitaria.

En la Tabla 2 se puede observar que el ciclo 2020-I presentó la mayor tasa de deserción, alcanzando un 66.46%. Este ciclo coincidió con el inicio de la pandemia del COVID-19, lo que posiblemente afectó de manera significativa la

continuidad de los estudiantes. Sin embargo, en el ciclo 2020-II se observó una recuperación notable, con solo un 10.76% de deserción. A pesar de esta mejora, en el ciclo 2021-I, la tasa de deserción volvió a aumentar, llegando a un 18.99%, lo que refleja que, aunque hubo una mejora en comparación con el pico de 2020-I, la situación de deserción aún no se había estabilizado completamente.

Tabla 2. Ciclo de retiro de la UNIQ.

Ciclos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
2021-1	30	18.99	18.99
2020-2	17	10.76	29.75
2020-1	105	66.46	96.20
2019-2	6	3.80	100.00

Fuente. Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba.

Se evidencia que los factores individuales asociados a la deserción estudiantil varían significativamente. En la Tabla 3, se observa que los motivos familiares fueron el principal factor de deserción, representando el 28.26% de los casos. Le sigue el factor relacionado con el trabajo o viaje, que constituyó el 15.22% de las razones de retiro. Estos dos factores en conjunto explican más del 40% de las deserciones. Otros motivos, como el cambio de

prioridades, la reserva de matrícula y la repetición de una asignatura tres veces consecutivas, también fueron relevantes, pero con porcentajes más bajos. En menor medida, los factores relacionados con la salud distinta al COVID-19, la renuncia a la vacante obtenida por ingreso y la paternidad o maternidad prematura también influyeron en la deserción, aunque con frecuencias mucho menores.

Tabla 3. Factores individuales.

Motivo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Motivos familiares	13	28.26	28.26
Tiempo (Trabajo o viaje)	7	15.22	43.48
Cambio de prioridades	5	10.87	54.35
Reserva de matrícula	5	10.87	65.22
Reprobar una asignatura 3 veces consecutivas	4	8.70	73.91

Motivo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Salud diferente al COVID-19	4	8.70	82.61
Renuncia a la vacante obtenida por ingreso	3	6.52	89.13
Ninguna	3	6.52	95.65
Paternidad o maternidad prematura	2	4.35	100.00

Fuente. Cuestionario realizado por los investigadores.

Visiblemente, los indicadores del factor institucional muestran diferencias significativas. En la Tabla 4, se observa que la falta de apoyo docente o tutor fue la principal causa de deserción en los estudiantes, representando el 26.09% de los casos. Este factor se posicionó como el más relevante dentro del ámbito institucional. Además, el 52.17% de los estudiantes reportaron no haber

experimentado ninguna de las dificultades institucionales mencionadas, lo que sugiere que, en su mayoría, los factores asociados con la deserción no fueron directamente atribuibles a la institución. Sin embargo, la falta de apoyo institucional y la falta de orientación administrativa también contribuyeron al retiro de algunos estudiantes, con un 15.22% y un 6.52%, respectivamente.

Tabla 4. Factor institucional.

Motivo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ninguno	24	52.17	52.17
Falta de apoyo docente o tutor	12	26.09	78.26
Falta de apoyo institucional	7	15.22	93.48
Falta de orientación administrativa	3	6.52	100.00

Fuente. Cuestionario realizado por los investigadores.

Estos resultados indican que, aunque la mayoría de los estudiantes no señalaron factores institucionales como determinantes de su deserción, la falta de apoyo docente o tutor fue un factor importante para un porcentaje considerable de estudiantes.

Se evidencia que los indicadores del factor socioeconómico presentan variaciones notables.

En la Tabla 5, se observa que tanto el aumento de gastos como los problemas de conectividad, con un 28.26% cada uno, son las principales causas de la deserción estudiantil en este ámbito. Ambos factores están directamente relacionados con los desafíos financieros y tecnológicos a los que se enfrentaron los estudiantes durante la pandemia. El aumento de los gastos, que incluye tanto los

costos educativos como los relacionados con la vida diaria, y la falta de acceso adecuado a Internet fueron determinantes claves para el retiro de los estudiantes. Un 19.57% de los encuestados indicó que no experimentaron problemas

socioeconómicos que influyeran en su deserción. Otros factores, como la inestabilidad laboral (15.22%) y los efectos directos del COVID-19 (8.70%), también contribuyeron a la deserción, aunque en menor medida.

Tabla 5. Factores socioeconómicos.

Motivo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Aumento de gastos	13	28.26	28.26
Conectividad (Internet)	13	28.26	56.52
Ninguno	9	19.57	76.09
Inestabilidad laboral	7	15.22	91.30
COVID-19	4	8.70	100.00

Fuente. Cuestionario realizado por los investigadores.

Los datos reflejan que los estudiantes enfrentaron dificultades económicas significativas que contribuyeron a su deserción, destacando la conectividad y el aumento de los gastos como los factores más determinantes.

Se evidencia que los indicadores del factor académico o rendimiento antes del retiro son variados, y en la Tabla 6, se observa que los estudiantes con calificaciones en el rango de 13 a 15, considerado como "regular", representan el mayor porcentaje de deserción, con un 45.65%. Este grupo de estudiantes, a pesar de mantener un

rendimiento académico aceptable, se vio afectado por otros factores que contribuyeron a su decisión de abandonar sus estudios. A continuación, se encuentran los estudiantes con un rendimiento académico "bueno" (16-18), que corresponden al 23.91% de los casos, seguido de aquellos que no presentaron dificultades académicas (13.04%). Los estudiantes con calificaciones "bajas" (09-12) y "muy bajas" (00-08) representan, respectivamente, un 13.04% y un 4.35%, siendo estos porcentajes más bajos en comparación con los de los estudiantes con un rendimiento "regular".

Tabla 6. Factor académico o rendimiento antes del retiro.

Factor rendimiento académico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular (13-15)	21	45.65	45.65
Buena (16-18)	11	23.91	69.57
Ninguno	6	13.04	82.61
Bajo (09-12)	6	13.04	95.65
Muy bajo (00-08)	2	4.35	100.00

Fuente. Cuestionario realizado por los investigadores.

Los datos muestran que los estudiantes con un rendimiento académico "regular" fueron los más propensos a abandonar la universidad, lo que sugiere que, aunque su desempeño no era de los peores, enfrentaron circunstancias adicionales que llevaron a la deserción.

En la Tabla 7, se evidencia que un porcentaje significativo de los estudiantes que respondieron a la encuesta, un 67.4%, reside fuera de la ciudad, en zonas rurales o lugares alejados. Este factor

geográfico implica que los estudiantes deben desplazarse durante varias horas para llegar a la universidad, lo que representa un reto adicional que puede contribuir a la deserción académica. La diferencia entre los estudiantes residentes en Quillabamba, que son el 32.61%, y aquellos que viven en zonas rurales destaca la influencia del lugar de residencia en la capacidad de los estudiantes para continuar con sus estudios universitarios.

Tabla 7. Factores de residencia.

Factor de residencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Otro lugar (zona rural)	31	67.39	67.39
Quillabamba	15	32.61	100.00

Fuente. Cuestionario realizado por los investigadores.

Los resultados sugieren que los estudiantes provenientes de zonas rurales enfrentan desafíos adicionales, como los largos desplazamientos, que pueden influir negativamente en su permanencia en la universidad.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio reflejan patrones similares a los encontrados en investigaciones previas, con algunas particularidades que merecen ser analizadas en profundidad. En cuanto a los factores individuales, el mayor porcentaje de deserción se encuentra en el indicador de motivos familiares, con un 28.26%, lo que concuerda con lo reportado por Poveda

Velasco (2019) y Mendoza Cazarez (2019) en México, y con los hallazgos de Quintero (2016) en Colombia y Meza Rueda (2016) en Argentina. Este porcentaje es superado en casi 10 puntos por los resultados de Dávila et al., (2022), quienes identificaron factores familiares como una de las principales causas de deserción, lo que refleja una tendencia generalizada en diversos contextos académicos.

Respecto a los factores socioeconómicos, los resultados indican que el aumento de gastos y los problemas de conectividad son las principales causas de deserción, ambos con un 28.26%. Este hallazgo es consistente con lo encontrado por Román (2013) en Chile y Delgado (2017) en Perú,

quienes también identificaron los factores sociales como responsables de la deserción académica. No obstante, el porcentaje hallado en este estudio es inferior al 38.5% reportado por estos autores. De igual forma, en el contexto peruano, Santiago Cueto et al., (2020) corroboran esta relación. En un estudio realizado en Argentina con 4008 participantes, Cardozo et al., (2023) encontraron que las dificultades relacionadas con el acceso a Internet, la conectividad y los problemas económicos asociados con la recarga de datos fueron factores claves que impidieron que los estudiantes continuaran con sus estudios durante la pandemia. Estos estudios sugieren que la conectividad y las dificultades económicas juegan un papel crucial en la deserción, especialmente en contextos de educación a distancia.

En relación con los factores institucionales, el resultado más relevante es el 26.09% correspondiente a la falta de apoyo docente o tutor, que aparece como la causa principal de la deserción estudiantil en esta universidad. Este hallazgo se alinea con los estudios de Piracoca (2019), quien identificó que los estudiantes perciben que las prácticas pedagógicas, especialmente en áreas como matemáticas, y las tecnologías digitales deben mejorar para evitar la deserción. Es importante destacar que la falta de apoyo académico e institucional es un factor recurrente en muchos estudios sobre la deserción universitaria.

Respecto a los factores de rendimiento académico, los datos muestran que el 45.65% de los estudiantes que desertaron tenían un rendimiento regular (notas entre 13-15), mientras que un 23.91% tenían notas entre 16-18. Este patrón es similar al de Delgado (2017) en Chiclayo, Perú, quien observó que el rendimiento académico es un predictor importante de la deserción. Sin embargo, Piracoca (2019) encontró un porcentaje mucho menor (16.17%) de estudiantes que consideraban sus notas bajas como un factor determinante para abandonar sus estudios. Estos resultados indican que el rendimiento académico juega un papel crucial en la decisión de continuar o abandonar la educación superior.

Finalmente, en cuanto a los factores de residencia, se observa que el 67.39% de los estudiantes que desertaron provienen de zonas rurales o lugares alejados. Esta cifra es consistente con los resultados obtenidos por Cáceres (2020) en Perú, quien reportó que la tasa de deserción entre estudiantes rurales y urbanos presenta una diferencia superior al 30%. De manera similar, Benavides (2007) encontró que el 57.7% de los estudiantes que abandonaron la escuela secundaria en Perú provenían de áreas rurales. Eshetu et al., (2018) también reportaron que el 57% de los estudiantes desertores provenían de zonas rurales, lo que resalta la fuerte relación entre la procedencia rural y la deserción estudiantil. Investigaciones

internacionales como la de Zamora (2019) también muestran que los estudiantes rurales tienen tasas de deserción significativamente más altas, lo que indica que el lugar de residencia es un factor determinante en el abandono académico, especialmente en áreas rurales, donde los estudiantes enfrentan desafíos logísticos, económicos y sociales adicionales.

Se puede establecer que, la deserción universitaria está influenciada por una combinación de factores individuales, socioeconómicos, institucionales, académicos y de residencia, muchos de los cuales coinciden con estudios previos en diferentes contextos geográficos. La atención a estos factores es fundamental para el diseño de políticas y estrategias de retención estudiantil.

CONCLUSIONES

En el contexto de la Universidad Nacional Intercultural, la investigación permitió identificar las principales causas de la deserción estudiantil durante la pandemia. En primer lugar, se constató que el factor de residencia fue determinante, con un 67.39% de los estudiantes que consideraron que vivir en zonas rurales representó la principal causa de su abandono académico. Este hallazgo resalta la dificultad de acceso y las largas distancias que deben recorrer los estudiantes para asistir a clases presenciales, lo que resultó en una barrera significativa durante la crisis sanitaria.

En cuanto a los factores individuales, los motivos familiares fueron identificados como el

indicador más relevante, contribuyendo de manera significativa a la deserción universitaria. Este factor resalta cómo los problemas y responsabilidades familiares pueden influir negativamente en la continuidad de los estudios universitarios.

Respecto a los factores socioeconómicos, se observó que el indicador relacionado con el COVID-19 no tuvo un impacto tan significativo en la deserción (8.7%). Sin embargo, aunque su incidencia directa fue baja, los efectos indirectos de la pandemia, como el cierre de actividades económicas y la falta de recursos, sí provocaron un abandono más notorio en el primer año de la crisis sanitaria (2020-1).

En el ámbito institucional, la falta de apoyo docente o tutor se destacó como el principal factor institucional que influyó en la deserción, con un 26.09%. Además, el 15.22% de los estudiantes reportaron la falta de apoyo institucional. Esto sugiere que los estudiantes requerían un enfoque pedagógico más centrado en sus necesidades, así como una mejora en las relaciones institucionales y administrativas.

Al concluir la investigación, se determinó que los principales factores responsables de la deserción en esta universidad intercultural fueron la residencia rural (67.39%), notas regulares (45.65%), aumento de gastos, problemas de conectividad y motivos familiares (28.26%), y la falta de apoyo docente o tutor (26.09%). Estos factores tienen un impacto directo y considerable en la tasa de deserción estudiantil, lo que subraya la necesidad

de diseñar e implementar estrategias que aborden estas causas de manera integral para mitigar el abandono académico y garantizar la permanencia de los estudiantes en su trayectoria universitaria.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores aclaran que la investigación se realizó sin ninguna relación comercial o financiera que pudiera generar un conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Alqudah, N. M., Jammal, H. M., Saleh, O., Khader, Y., Obeidat, N., y Alqudah, J. (2020). Perception and experience of academic Jordanian ophthalmologists with E-Learning for undergraduate course during the COVID-19 pandemic. *Annals of Medicine and Surgery*, 59, 44-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.amsu.2020.09.014>
- Ambrocio Martínez, L., Cruz Castellanos, V. L., y Ramos Romero, B. A. (2020). La reprobación como causa del abandono escolar en estudiantes de bachillerato. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, 6(11), 27-37. Disponible en: <https://psicoeducativa.iztacala.unam.mx/revista/index.php/rpsicoedu/article/view/124/326>.
- Ashour, S. (2020). Analysis of the attrition phenomenon through the lens of university dropouts in the United Arab Emirates. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 12(2), 357-374. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JARHE-05-2019-0110>
- Bástidas, M., Villabona, N., y Martelo, R. J. (2020). Producción científica sobre deserción estudiantil, un análisis bibliométrico. *Revista Espacios*, 41(36), 205-215.
- Benavides Abanto, C. M. (2007). Estudio sobre la oferta y la demanda de educación secundaria en zonas rurales. Lima: Ministerio de Educación.
- Cáceres Torres, C. E. (Setiembre de 2020). Un acercamiento crítico a los factores sociales de la educación en ámbitos rurales. <https://celats.org/institucion/areas-de-accion/22-publicaciones/nueva-accion-critica-9/286-un-acercamiento-critico-a-los-factores-sociales-de-la-educacion-en-ambitos-rurales>
- Cardozo, M., Aimetta, C., y Marder, S. (2023). Inequidad educativa durante el aislamiento por covid-19 en Buenos Aires. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 125-142. <https://doi.org/https://doi.org/10.17141/iconos.75.2023.5291>
- Castellanos Giraldo, D., y Díaz Baquero, D. (2019). Factores que Influyen en el Fenómeno de Deserción Universitaria en el Área de las Ciencias de la Salud: Una Aproximación al Programa de Enfermería de la Universidad Manuela Beltrán [tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Medellín - Colombia: Repositorio Institucional UCC. <https://tinyurl.com/2okhp2ce>.
- Çelik, H. C., Oduncu, P., Güdekli, İ. A., y Doğankaya, E. (2022). Higher education in Turkey during Covid-19 pandemic: communication barriers experienced by lecturers in the online distance education process. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 156, 50-72. Disponible en: <https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1440/2552>.
- Collado Villalobos, J., Daniela Cornejo, G., y Rincón Forero, P. (2017). Deserción escolar: Factores endógenos y exógenos que la condicionan, un análisis desde un estudio de caso [tesis segunda especialidad, Universidad Academia Humanismo Cristiano]. Bibliotecadigital UAHC. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/4223/TPEDIF%2089.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cueto, S., Felipe, C., y León, J. (2020). Predictores de la deserción escolar en el Perú. *GRADE: Análisis & Propuestas*(52), 1-4. <http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEap52.pdf>
- Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E. d., Portillo Ríos, H., y Quimbita Chiluisa, O. R. (2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 421-427. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200421.

- de Vries, W., y Grijalva Martínez, O. (2021). ¿Dejar la escuela o la vida social? El abandono en la educación media superior en Oaxaca. *Revista de la Educación Superior*, 50(197), 59-76. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v50n197/0185-2760-resu-50-197-59.pdf>. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2021.197.1579>
- Delgado Oyola, S. L. (2017). Factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Marmot, 2017. Trujillo: Universidad César Vallejo - Maestría.
- Ekiz, M. A., Deseni, Ç., Toplanması, V., Analizi, V., Hazırlanması, M., y Sağlanması, M. İ. (2020). Beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinin karantina dönemindeki uzaktan eğitim ile ilgili görüşleri (nitel bir araştırma). *Spor ve Rekreasyon Araştırmaları Dergisi*, 2(1), 1-13. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1129313>.
- Eshetu, F., Guye, A., Kelemework, G., y Abebe, S. (2018). Determinantes de la vulnerabilidad de los estudiantes a la deserción en la educación superior: evidencia de la Universidad Arba Minch, Etiopía. *Educational Research and Reviews*, XIII(15), 570-581. <https://doi.org/https://doi.org/10.5897/ERR2018.3533>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Mamani Uchasara, H. J., y Huaypar Loayza, K. H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, e10237. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Favale, T., Soro, F., Trevisan, M., Drago, I., y Mellia, M. (2020). Campus traffic and e-Learning during COVID-19 pandemic. *Computer Networks. ScienceDirect*, 176. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.comnet.2020.107290>
- Ferreira, M. M., Avitabile, C., Botero Álvarez, J., Haimovich Paz, F., y Urzúa, S. (2018). Resumen. Momento decisivo. La educación superior en América Latina y el Caribe. Grupo Banco Mundial. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/26489/211014ovSP.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Flores Ancachi, J. L. (17 de setiembre de 2021). Congreso de la República. <https://wb2server.congreso.gob.pe/spley-portal-service/archivo/MTAyNA==/pdf/PL-00267#:~:text=La%20Direcci%C3%B3n%20General%20de%20Educaci%C3%B3n,que%20en%20los%20a%C3%B1os%20anteriores>.
- García de Fanelli, A. M. (2 de octubre de 2019). Sistema de información de tendencias educativas en América Latina, [SITEAL]. Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. https://genbase.iiep.unesco.org/workspace/applis/epidoc/fichiers/37990_Siteal_Debate_5_Fanelli_Articulo.pdf
- García Mendoza, K. L., Rodríguez Heras, J., Ferrer Mendoza, Y., y Fragozo Torres, Z. C. (2022). Deserción estudiantil en Colombia: un análisis de los factores predictores y sus indicadores. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico* (15), 297-310. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6551173>
- Giusti, L., Mammarella, S., Salza, A., Vecchio, S. D., Ussorio, D., Casacchia, M., y Roncone, R. (2021). Predictors of academic performance during the covid-19 outbreak: impact of distance education on mental health, social cognition and memory abilities in an Italian university student sample. *BMC Psychol*, IX(142). <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s40359-021-00649-9>
- Hebecci, M. T., Bertiz, Y., y Alan, S. (2020). Investigation of views of students and teachers on distance education practices during the Coronavirus (COVID-19) Pandemic. *International of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4(4), 267-282. <https://doi.org/https://doi.org/10.46328/ijtes.v4i4.113>
- Infante Castañeda, C., Peláez Ballestas, I., y Giraldo Rodríguez, L. (2021). Covid-19 y género: efectos diferenciales de la pandemia en universitarios. *Revista mexicana de sociología*, 83, 169-196. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2021.0.60072>

- Kerres, M. (2020). Against All Odds: Education in Germany Liding with Covid-19. *Postdigit Sci Educ*, 2, 690-694. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s42438-020-00130-7>
- Leal Filho, W., Wall, T., Rayman-Bacchus, L., Mifsud, M. P., Lovren, O., Violeta, Balogun, A.-L. (2021). Impacts of COVID-19 and social isolation on academic staff and students at universities: a cross-sectional study. *BMC Public Health*, XXI(1213), 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12889-021-11040-z>
- Li, L. (2022). Factors Affecting the Student Performance during the COVID-19 Pandemic. *Scientific Research An Academic Publisher*, X(7). <https://doi.org/https://doi.org/10.4236/jss.2022.107032>
- Lucas Parrales, A. J. (2020). Hábitos de estudio y deserción escolar en estudiantes de básica superior de una escuela de Cascol, 2019 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Piura-Perú: Repositorio Institucional UCV. <https://tinyurl.com/2y44rwew>.
- Luna Vergara, A. P. (2018). Factores internos y externos que influyen en el fracaso escolar de los estudiantes de tercero y cuarto del colegio rural Quiba Alta. Bogotá-Colombia: Universidad Externado de Colombia-Maestría en educación.
- Mailizar, Almanthar, A., Maulina, S., y Bruce, S. (2020). Secondary School Mathematics Teachers' Views on E-learning Implementation Barriers during the COVID-19 Pandemic: The Case of Indonesia. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), em1860. <https://doi.org/https://doi.org/10.29333/ejmste/8240>
- Mendoza Cazarez, D. C. (2019). Factors Affecting School Dropout and Completion in Mexico: Does Agency Matter? *Journal of Human Development and Capabilities*, 20(3), 311-328. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/19452829.2019.1609917>
- Meza Rueda, J. L., y Páez Martínez, R. M. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO, 31-56. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- MINEDU. (30 de marzo de 2021). Noticias. Ministerio de Educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/350777-se-reduce-tasa-de-desercion-en-las-universidades-privadas>
- MINEDU, M. d. (2021, 30 de marzo). Se reduce tasa de deserción en las universidades privadas. MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/350777-se-reduce-tasa-de-desercion-en-las-universidades-privadas>
- Ministerio de Educación del Perú. (24 de agosto de 2021). [minedu.gob.pe](https://www.minedu.gob.pe). Los estudiantes de ambos sexos sufrieron dificultades derivadas de la carga académica, familiares y laborales, lo que los forzó a interrumpir sus estudios; sin embargo, fueron las mujeres las más afectadas. Los elementos mencionados demuestran desigualdad
- Miquilena, M. E., y Lara, E. (18 de enero de 2021). Banco de Desarrollo de América Latina. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2021/01/desercion-escolar-a-causa-del-embarazo-adolescente/>
- Miranda-Medina, C. E., y González Ambriz, E. (2021). La producción científica sobre la deserción escolar en México. *Ergomnes-Revista Jurídica*, 13(1), 275-298. Disponible en: <https://tinyurl.com/2ylu5xeb>.
- Monrroy Pardo, N. M. (8 de diciembre de 2019). Maternidad adolescente y abandono escolar: una aproximación desde la subjetividad, el género y el curso de vida de un grupo de mujeres en Belén, Iquitos. *Bulletin de l'Institut français d'études andines*, 48(3), 303-321. <https://doi.org/https://doi.org/10.4000/bifea.10933>
- Muddassar, Sarfraz, K. K., y Ivascu, L. (2022). Factors affecting business school students' performance during the COVID-19 pandemic: A moderated and mediated model. *The International Journal of Management Education*, XX(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijme.2022.100630>
- Navarro, R., López, R., y Caycho, G. (2021). Retos de los docentes universitarios para el diseño de

- experiencias virtuales educativas en pandemia. Desde el Sur, 13(2), e0017. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0017>
- Nenko, Y., Kybalna, N., y Snisarenko, Y. (2020). The COVID-19 Distance Learning: Insight from Ukrainian students. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, 1-19. <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e8925>
- Nobre, M. R. (2023). What post-pandemic school? In *SciELO Preprints*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5338>
- OECD, O. f.-o. (abril de 2020). OECD iLibrary. Panorama de la educación 2020: indicadores de la OCDE. <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/69096873-en/index.html?itemId=/content/publication/69096873-en>
- Olmedo-Cifuentes, I., y Martínez-León, I. M. (2022). University dropout intention: Analysis during COVID-19. *Journal of Management and Business Education*, 5(2), 97-117. <https://doi.org/https://doi.org/10.35564/jmbe.2022.0007>
- Ortega Murga, O. J., Quispe Ávalos, A. M., Navarro, B. C., y Tello Sifuentes, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, V(21), 1456-1469. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.28>
- Oyediran, W. O., Omoare, A. M., Owoyemi, M. A., Adejobi, A. O., y Fasasi, R. B. (2020). Prospects and limitations of e-learning application in private tertiary institutions amidst COVID-19 lockdown in Nigeria. *Heliyon*, 6(11), e05457. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05457>
- Pachay-López, M. J., y Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 130-155. Disponible en: <https://tinyurl.com/24letsb7>. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>
- Palacio, J. G. (7 de febrero de 2016). El Colombiano. <https://www.elcolombiano.com/antioquia/en-10-anos-universidad-de-antioquia-saco-20-000-estudiantes-por-bajas-notas-DF3557467>
- Palomino Ludeña, L. M. (2020). Factores asociados a la deserción universitaria en estudiantes de enfermería del 3º Ciclo a 8º Ciclo de la Universidad Norbert Wiener, 2019. Universidad Norbert Wiener. http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4367/T061_42326045_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Pedró, F. (2020). Covid-19 y educación superior: crisis y ventanas de oportunidad. En I. Dussel, P. Ferrante, & D. (Pulfer, Pensar la educación en tiempos de pandemia II: experiencias y problemáticas en Iberoamérica (págs. 73-86). UNIPE: Editorial Universitaria.
- Pérez García, Á. (2021). La enseñanza online post pandemia: Nuevos retos. *Holos*, 2, e12082. <https://doi.org/10.15628/holos.2021.12082>
- Picon, G. A., González de Caballero, G. K., y Paredes Sánchez, J. N. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC. Revista Científica Internacional*, 8(1), 139-153. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>.
- Piracoca, A. (2019). Deserción escolar: Una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa Concha Medina de silva de Muzo-Boyacá 2011-2016 [tesis de maestría, Universidad Santo Tomás]. Tunja-Colombia: Repositorio Institucional UST. <https://tinyurl.com/2ega82ck>.
- Poveda Velasco, I. M. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 63-80. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007.
- Román C., M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *RINACE*:

- Revista iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(2), 33-59. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Romero-Díaz, T., y Matamoros Osorio, C. M. (2020). Impacto académico, económico y psicológico del COVID-19 en los estudiantes de la UNAN-Managua. *Revista educare*, 24(3), 138-158. Disponible en: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1388/1342>.
- Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C., y Mejía Sáens, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Serçemeli, M., y Kurnaz, E. (2020). COVID-19 pandemi döneminde öğrencilerin uzaktan eğitim ve uzaktan muhasebe eğitime yönelik bakış açıları üzerine bir araştırma. *Uluslararası Sosyal Bilimler Akademik Araştırmalar Dergisi*, 4(1), 40-53. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/utsobilder/issue/55152/741358>.
- Sotomayor Soloaga, P., y Rodríguez-Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 199-223. <https://doi.org/doi:10.21703/rexe.20201941sotomayor11>
- Tekin, O. (2020). Uzaktan Eğitim Kullanılan Hizmet içi Eğitim Programlarına Yönelik Öğretmen Görüşlerinin İncelenmesi. *Eğitimde Kuram ve Uygulama*, 16(1), 20-35. <https://doi.org/10.17244/eku.643224>
- Tinto, V., y Cullen, J. (1973). *Dropout in Higher Education: A Review and Theoretical Synthesis of Recent Research*. New York: Columbia University. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED078802.pdf>
- UNESCO. (2015). *La educación para todos, 2000-2015: Logros y desafíos*. Place de Fontenoy - Francia: UNESCO. <https://es.unesco.org/gem-report/node/832>
- UNESCO. (18 de marzo de 2020). UNESCO. <https://es.unesco.org/news/mitad-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-escuela-unesco-lanza-coalicion-mundial-acelerar>
- UNICEF Argentina. (2021). Estudio sobre los efectos en la salud mental de niños, niñas y adolescentes por COVID-19. UNICEF Argentina.
- Viera Castillo, D. O., Flores Loredó, M. A., y Pachari-Vera, E. (2020). Factores de deserción estudiantil: un estudio exploratorio desde Perú. *Revista Asociación Interciencia*, 45(12), 568-573. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/339/33965363005/html/>.
- Wang, C. J., Chun, Y. N., y Brook, R. H. (2020). Response to COVID-19 in Taiwan Big Data Analytics, New Technology, and Proactive Testing. *JAMA Network*, 323(14), 1341-1342. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.3151>
- Yepes Delgado, F. L., Beltrán Salazar, M., y Martínez Ceferino, E. Y. (2017). Abandono académico entre estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, 2004-2014. *Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia*, XXIX(1), 76-95. <https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.rfo.v29n1a5>
- Zacarías, F. (20 de Setiembre de 2020). France 24. <https://www.france24.com/es/20200920-vuelta-mundo-france-24-desercion-universitaria-peru-iran-espana>
- Zamora-Araya, J. A. (2019). Abandono en estudiantes de la carrera en Enseñanza de la Matemática de la UNA, cohorte 2017. Descripción de sus principales características sociodemográficas y académicas. En Y. Morales-López, (Ed.) *Memorias del I Congreso Internacional de Ciencias Exactas y Naturales* (págs. 1-9). National University of Costa Rica. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15359/cicen.1.6>