



Inteligencia emocional de los estudiantes en una Institución educativa pública primaria

Emotional intelligence of students in a public elementary school

Inteligência emocional de alunos de uma escola pública de ensino fundamental

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.851>

Norma Patricia Buleje Velasquez¹ 
nbuleje@ucvvirtual.edu.pe

Evelyn Mirey Espíritu Patrocinio¹ 
eespiritup@ucvvirtual.edu.pe

Anibal Gustavo Yllesca Ramos³ 
aniibal.yllesca@upn.pe

Ulises Córdova García¹ 
ucordovag@ucvvirtual.edu.pe

Jannet Carolina Antón Huiman² 
jantonh@unmsm.edu.pe

Elizabeth Carol Macuyama Buleje⁴ 
elizabeth.macuyama@autonomadeica.edu.com

¹Universidad César Vallejo. Lima, Perú

¹Universidad César Vallejo. Lima, Perú

²Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

³Universidad Privada del Norte

⁴Universidad Autónoma de Ica

Artículo recibido 8 de noviembre 2022 | Aceptado 13 de diciembre 2022 | Publicado 21 de octubre 2024

RESUMEN

El estudio analizó la inteligencia emocional de los estudiantes en una institución educativa pública primaria de Pisco, Ica, durante el 2022. En el contexto de la pandemia por COVID-19, estas capacidades son esenciales para afrontar retos cotidianos con comprensión, creatividad y responsabilidad social. La investigación, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico-hermenéutico, empleó entrevistas semiestructuradas para recolectar datos. Los resultados evidenciaron que la inteligencia emocional es un concepto poco conocido entre docentes, estudiantes y padres, destacando la necesidad de comprender primero qué es la inteligencia para abordar su desarrollo educativo. Se observó inestabilidad emocional en los estudiantes y dificultades para mantener un clima escolar adecuado, atribuibles a la falta de herramientas para gestionar situaciones de pérdida y frustración. Se recomienda implementar talleres en la comunidad educativa para fomentar el dominio de la inteligencia emocional y promover una convivencia sana en el ámbito escolar y cotidiano.

Palabras clave: Inteligencia emocional; Autoconciencia; Autocontrol; Automotivación; Empatía

ABSTRACT

The study analyzed the emotional intelligence of students in a public primary school in Pisco, Ica, during 2022. In the context of the COVID-19 pandemic, these abilities are essential to face daily challenges with understanding, creativity and social responsibility. The research, with a qualitative approach and a phenomenological-hermeneutic design, used semi-structured interviews to collect data. The results showed that emotional intelligence is a little known concept among teachers, students and parents, highlighting the need to first understand what intelligence is in order to address its educational development. Emotional instability was observed in students and difficulties in maintaining an adequate school climate, attributable to the lack of tools to manage situations of loss and frustration. It is recommended to implement workshops in the educational community to foster the mastery of emotional intelligence and promote a healthy coexistence in the school and daily environment.

Key words: Emotional intelligence; Self-awareness; Self-control; Self-motivation; Empathy

RESUMO

O estudo analisou a inteligência emocional dos alunos de uma escola pública de ensino fundamental em Pisco, Ica, durante 2022. No contexto da pandemia da COVID-19, essas habilidades são essenciais para enfrentar os desafios diários com compreensão, criatividade e responsabilidade social. A pesquisa, com uma abordagem qualitativa e um design fenomenológico-hermenéutico, usou entrevistas semiestructuradas para coletar dados. Os resultados mostraram que a inteligência emocional é um conceito pouco conhecido entre professores, alunos e pais, destacando a necessidade de primeiro entender o que é inteligência para depois abordar seu desenvolvimento educacional. Foi observada instabilidade emocional nos alunos e dificuldades em manter um clima escolar adequado, o que pode ser atribuído à falta de ferramentas para gerenciar situações de perda e frustração. Recomenda-se a implementação de oficinas na comunidade educacional para fomentar o domínio da inteligência emocional e promover a convivência saudável no ambiente escolar e cotidiano.

Palavras-chave: Inteligência emocional; Autoconsciência; Autocontrole; Automotivação; Empatia

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la pandemia de COVID-19 surgen diversas problemáticas que afectan profundamente a los educandos, quienes enfrentan sentimientos de ansiedad, estrés por el aislamiento, frustración y aburrimiento. Esta situación exige a los países realizar estudios enfocados en la inteligencia emocional, considerada una base fundamental para el desarrollo humano (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Las emociones son un componente indispensable para alcanzar metas personales y colectivas (Figueroa y Jacinto, 2019), ya que identificar y gestionar las propias emociones, así como afrontar las ajenas, genera resultados más satisfactorios. En China, específicamente en Wuhan, el 26% de los escolares muestra signos de depresión, el 18,9% presenta síntomas de ansiedad y el 21% evidencia señales de pesimismo (Huang et al., 2020). De manera similar, en Chongqing, los índices de depresión alcanzan el 30,2% y la ansiedad el 20,7% (Xiaoming et al., 2020). En un contexto más cercano, Paraguay reporta tasas de depresión del 32,2% y de ansiedad del 41,3% (Samaniego et al., 2020). Estas cifras reflejan la importancia de estudiar las consecuencias de la post-pandemia en el ámbito emocional de los estudiantes.

Además de las emociones, el impacto de la pandemia afecta dimensiones cognitivas clave para el aprendizaje, como la memoria, la perseverancia, la captación, la imaginación y el entendimiento, lo que subraya la necesidad de utilizar técnicas

que potencien habilidades como la atención, la comprensión, la elaboración y la recuperación de información (Vera, 2020). Según Fernández y Montero (2016), ignorar la inteligencia emocional implica desestimar los numerosos estudios que demuestran la compatibilidad entre emoción y cognición, esenciales para el desarrollo integral de las personas.

En el contexto peruano, el Instituto Nacional de Salud "Hideyo Noguchi-Honorio Delgado" (2021) identifica que el 37% de la población escolar experimenta psicosis en algún momento de su vida. Este dato resalta la necesidad de implementar actividades que contribuyan a reducir la ansiedad y canalizar las emociones acumuladas durante el confinamiento. Un estado mental adecuado implica sentirse bien y gestionar de manera productiva las presiones de la vida, contribuyendo al bienestar individual y colectivo (OMS, 2020). Asimismo, la inteligencia emocional busca promover la interacción efectiva entre las personas y su entorno, ya sea de forma individual o colectiva (MINSA, 2019).

La investigación indaga en elementos clave relacionados con la inteligencia emocional, esenciales para el desarrollo integral de los niños. En este marco, se recopila información teórica valiosa sobre educación emocional desde una perspectiva holística, considerando el contexto generado por la pandemia y el programa educativo alternativo "Aprendo en Casa" (MINEDU, 2021). Este nuevo

escenario plantea la necesidad de comprender y describir cómo el desarrollo emocional se vincula con los aprendizajes en el contexto post-pandemia.

Es fundamental identificar la magnitud de las consecuencias emocionales derivadas de este nuevo contexto. Según la UNESCO (2020), es crucial determinar el porcentaje de inestabilidad emocional que afecta tanto a la psicología humana como al ámbito escolar a nivel mundial. Por ello, se plantea como interrogantes las siguientes ¿Cómo se desarrolla la inteligencia emocional de los estudiantes en una institución educativa pública primaria en Pisco-Ica, 2022? Y ¿Cómo se desarrollan la autoconciencia, el autocontrol, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales en dichos estudiantes?

Por lo tanto, el objetivo del estudio es analizar la inteligencia emocional de los estudiantes en una institución educativa pública primaria de Pisco-Ica en 2022, además de examinar la autoconciencia, el autocontrol, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales. Sustentada en el aporte de Goleman (2022), quien define la inteligencia emocional como la competencia para entender y razonar sobre las emociones humanas, fundamentales para el desarrollo personal. Este enfoque se respalda en una revisión exhaustiva de fuentes bibliográficas, como libros y artículos académicos, que aportan nuevas perspectivas para un desarrollo emocional más saludable en niños en edad escolar.

Además, es necesario destacar la importancia de la inteligencia emocional para enfrentar problemas que afectan a los estudiantes de educación básica regular tras el confinamiento. Se advierten las posibles situaciones a enfrentar en las aulas en relación con el manejo de emociones, describiendo las características principales de los nuevos contextos educativos que los docentes deben abordar.

METODOLOGÍA

Se desarrolló un estudio de tipo básico, orientado a recabar y recopilar información sobre las características de estudio (CONCYTEC, 2018). La investigación se enmarcó bajo un paradigma interpretativo (Sánchez et al., 2019) con un enfoque cualitativo, el cual permitió plantear interrogantes de mayor profundidad y significado, esenciales para comprender e interpretar la problemática estudiada (Hernández y Mendoza, 2018). Este enfoque facilitó la recolección de información necesaria para fortalecer los objetivos planteados.

El estudio tuvo un nivel descriptivo, dado que detalló características y situaciones tanto individuales como grupales (Ríos, 2017). Fue de carácter transversal, delimitando el periodo en el cual se desarrolló la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Se utilizó el método inductivo, con un enfoque intersubjetivo, apoyándose en hechos y creencias compartidas entre los participantes (Arcilla, 2018). El diseño metodológico fue

fenomenológico hermenéutico, buscando distinguir la verdad de la ilusión y el error.

En relación con la categoría central, inteligencia emocional, Goleman (2022) la definió como una capacidad estrechamente relacionada con habilidades para comprender y razonar sobre las emociones propias y ajenas. Las subcategorías consideradas fueron: autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Se gestionó un documento de consentimiento dirigido a la directora de la Institución Educativa

N.º 22471, Pública Polidocente de nivel Inicial y Primaria, bajo la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Pisco, perteneciente al Gobierno Regional del departamento de Ica, Perú, para proceder con el recojo muestral.

Participantes en la investigación

En la investigación participaron cuatro profesionales vinculados al tema, cuyas funciones y códigos se presentan en la Tabla 1.

N.º	Función	Participantes	Código
1	Subdirectora	Participante I	E1
2	Docente	Participante II	E2
3	Psicóloga	Participante III	E3
4	Esp. UGEL Pisco	Participante IV	E4

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se emplearon técnicas cualitativas que incluyeron entrevistas semiestructuradas y observación. La Tabla 2 detalla los objetivos de estas técnicas y los instrumentos utilizados.

Técnica	Instrumento	Objetivo
Entrevista	Guía de entrevista	Recoger datos y percepciones del proceso de desarrollo de la inteligencia emocional.
Observación	Guía de observación	Analizar las competencias en el desarrollo de la inteligencia emocional y sus factores limitantes.

La guía de entrevista, estuvo compuesta por 16 preguntas abiertas, fue validada y aprobada por jueces expertos. Su propósito fue recoger información clave para identificar brechas y contrastarlas con otras fuentes. El análisis de los datos recolectados se realizó mediante un enfoque hermenéutico, identificando similitudes y diferencias entre las respuestas de los participantes para comprender sus posturas.

Análisis y validación de datos

El proceso de análisis contempló parámetros de flexibilidad y libertad en la recopilación de información, respetando los principios de confidencialidad y anonimato. Los resultados fueron triangulados para reducir sesgos y aumentar la viabilidad, basándose en un análisis sistemático de los datos.

Categorías emergentes

Además de las subcategorías iniciales, como autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales, surgió una categoría emergente destacada por los entrevistados: el manejo de sentimientos. Esta categoría permitió enriquecer los hallazgos y profundizar en la comprensión de la inteligencia emocional en los estudiantes.

HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

Los hallazgos revelan aspectos significativos sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, destacándose limitaciones en su manejo emocional y socialización, así como factores externos que influyen en su comportamiento.

Uno de los participantes (E1) señaló que los estudiantes presentan inestabilidad emocional manifestada en conductas como orgullo, dificultad para pedir disculpas, y tendencia a gritar. Esto sugiere la necesidad de fortalecer las tutorías, promoviendo la aceptación de críticas constructivas como herramientas para su desarrollo personal. La referencia a niños que mienten a sus compañeros evidencia conflictos interpersonales que afectan el clima social dentro del aula. Asimismo, se resaltó la falta de apoyo familiar en la formación de habilidades socioemocionales, lo que profundiza las brechas en su desarrollo emocional (E2).

Otro entrevistado (E3) enfatizó la diversidad de comportamientos en los estudiantes, destacando que algunos han avanzado en el control emocional,

mientras que otros aún están en proceso. Además, mencionó la limitada conciencia de los estudiantes sobre cómo manejar sus emociones y su automotivación, sugiriendo que el optimismo y la gestión emocional deben integrarse en su formación. Este hallazgo es consistente con estudios que destacan la automotivación como una habilidad clave en la inteligencia emocional (Goleman, 2022).

Por último, se identificaron retos derivados del contexto familiar. Según el entrevistado (E4), las experiencias vividas por los estudiantes reflejan dificultades o carencias en la gestión emocional y socialización. Este contexto influye negativamente en su capacidad para interactuar en grupos. Además, se subrayó la importancia de que los docentes estén capacitados para fomentar la inteligencia emocional no solo en los estudiantes, sino en toda la comunidad educativa, incluyendo a las familias. Este punto coincide con investigaciones previas que destacan la relación entre el entorno familiar y el desarrollo emocional de los niños (Ríos, 2017).

En suma, los hallazgos muestran la necesidad de un enfoque integral para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, involucrando tanto a docentes como a familias. La propuesta de estrategias que incluyan formación docente, tutorías específicas y talleres para padres podría ser clave para abordar las brechas identificadas. Estos resultados no solo enriquecen la comprensión de las dinámicas escolares, sino que también abren nuevas oportunidades para diseñar intervenciones

orientadas al fortalecimiento de las competencias emocionales y sociales en el ámbito educativo.

Categoría emergente: El manejo de los sentimientos

A partir de los testimonios recabados, se identificó la categoría emergente el manejo de los sentimientos, la cual destaca como un componente clave en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. Según los entrevistados, los estudiantes pueden gestionar sus sentimientos en situaciones que exigen inteligencia emocional, siempre que superen obstáculos como el miedo, la desconfianza y la timidez. Estos factores emocionales limitan su capacidad para actuar de manera propositiva y afectan significativamente su comportamiento en el contexto educativo.

El manejo de los sentimientos, entendido como la capacidad de conducir y regular las emociones, es esencial para el desarrollo personal y social de los estudiantes. Gómez (2018) sostiene que esta gestión está estrechamente vinculada con el manejo conductual, un enfoque terapéutico que busca controlar comportamientos negativos y promover la toma de decisiones positivas. Este enfoque es

ampliamente implementado por educadores, especialmente en contextos que incluyen niños con necesidades especiales, donde el control emocional es clave para facilitar el aprendizaje y la interacción social.

En el ámbito de esta investigación, el manejo de los sentimientos se presenta como una competencia central que los estudiantes deben desarrollar para enfrentar de manera efectiva los desafíos del entorno escolar. Los entrevistados subrayaron que, al trabajar en la superación de barreras emocionales, los estudiantes no solo mejoran su comportamiento, sino también su disposición hacia el aprendizaje y la interacción con los demás.

Este hallazgo resalta la importancia de implementar estrategias educativas enfocadas en el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Las intervenciones podrían incluir actividades dirigidas al reconocimiento y manejo de emociones, tanto en el aula como en programas extracurriculares, asegurando así un enfoque integral para el desarrollo socioemocional de los estudiantes en la Figura 1 se detalla las categorías y subcategorías emergentes.

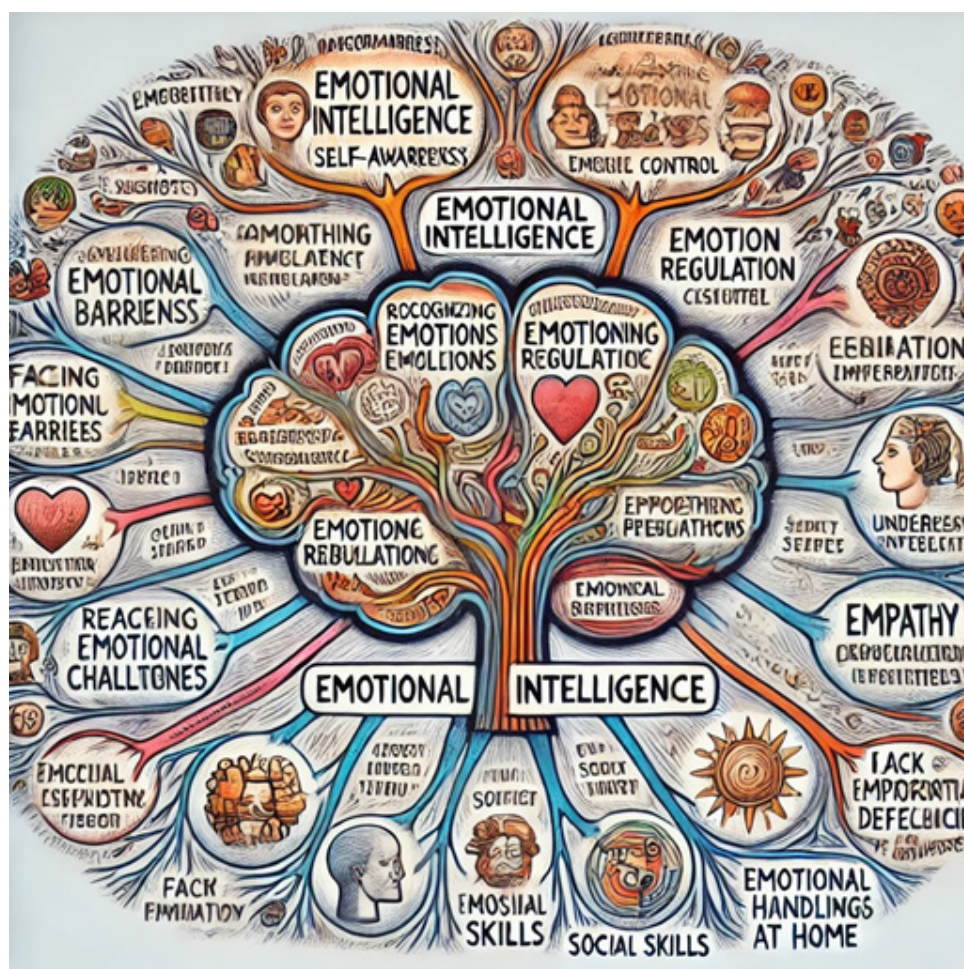


Figura 1. Categorías y subcategorías relacionado con la inteligencia emocional.

Discusión

Las afirmaciones de los entrevistados coinciden con los planteamientos teóricos consultados en este estudio, especialmente con las ideas de Güiza (2021), quien resalta que el rol creativo y participativo del docente tutor es clave para promover el diálogo y canalizar las capacidades y talentos de los estudiantes, lo cual está relacionado con la automotivación dentro de la categoría de Inteligencia Emocional. La motivación y la participación activa favorecen la construcción de

una mentalidad resiliente, lo que a su vez facilita el manejo de las emociones en situaciones complejas. Güiza (2021) también destaca los mecanismos de autorregulación emocional como un aspecto fundamental de la inteligencia emocional, especialmente en situaciones de estrés y en el manejo de relaciones sociales y afectivas. Esta idea se alinea con la subcategoría Autocontrol, que se refiere a la regulación de emociones y al control de impulsos, conceptos que los estudiantes mencionan como cruciales para su desarrollo

emocional. Los entrevistados sugieren que la hora tutorial podría ser un espacio idóneo para trabajar estas competencias emocionales, ayudando a los estudiantes a enfrentar conflictos emocionales que surgen dentro del entorno escolar.

Por otro lado, Goleman (2022) subraya que el manejo emocional exitoso depende del contexto adecuado que favorezca su desarrollo. Este contexto está compuesto por factores clave como la familia, la escuela y la comunidad, los cuales forman parte de la categoría emergente de El Manejo de los Sentimientos. En este sentido, el entorno familiar y escolar actúa como un espacio donde los estudiantes pueden poner a prueba sus habilidades emocionales. Las entrevistas revelaron que los estudiantes a menudo experimentan dificultades emocionales, como el miedo, la frustración y la pérdida, que pueden afectar su comportamiento y rendimiento escolar. Estos desafíos están directamente relacionados con la falta de herramientas para regular sus emociones en momentos difíciles, lo que puede romper el clima escolar, tal como se observa en la subcategoría Regulación emocional en situaciones desafiantes.

En cuanto al contexto familiar, los entrevistados mencionaron la importancia del apoyo familiar en el desarrollo emocional, que juega un papel esencial en el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Esta influencia, tanto positiva como negativa, es crucial para la formación de habilidades de afrontamiento que los estudiantes requieren. Las

familias que carecen de una educación emocional adecuada pueden generar carencias en el manejo emocional en el hogar, lo que dificulta el proceso de socialización de los estudiantes. En este contexto, la hora de tutoría podría desempeñar un rol crucial al trabajar de forma conjunta con los padres y educadores para desarrollar estas habilidades.

Finalmente, las intervenciones educativas, específicamente las estrategias pedagógicas centradas en emociones, son claves para fomentar la inteligencia emocional. Los resultados sugieren que los docentes deben recibir una capacitación continua en inteligencia emocional, lo que está relacionado con la subcategoría Capacitación y formación continua de docentes en la categoría de Intervenciones Educativas. Además, las metodologías que integran prácticas socioemocionales y la enseñanza del manejo de emociones en el aula contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, ayudándoles a mejorar sus relaciones interpersonales y su bienestar emocional.

En conclusión, se sugiere que los espacios educativos, como la hora de tutoría, sean aprovechados para fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes, promoviendo el desarrollo de habilidades como la autoconsciencia, el autocontrol y la automotivación. De esta forma, los estudiantes podrán enfrentar los desafíos emocionales con mayor resiliencia, mejorando su rendimiento académico y su interacción social.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

El análisis de la inteligencia emocional en los estudiantes reveló una clara falta de información sobre el tema, lo que afecta la capacidad de los docentes para abordar adecuadamente las conductas emocionales en el entorno escolar. Los entrevistados señalaron que la práctica docente es uno de los principales obstáculos, ya que a menudo se presentan conductas como el uso de gritos en lugar de diálogo o la dificultad para pedir disculpas por malas acciones. Estas conductas, que no son gestionadas adecuadamente, se han ido normalizando en el entorno escolar, y se percibe que las familias de los estudiantes tienen una intervención mínima para revertir estas situaciones.

Es evidente que muchas escuelas no realizan un trabajo integral en el desarrollo emocional de los estudiantes, y el desconocimiento de los docentes sobre la importancia de esta área contribuye a la falta de enfoque. El entorno educativo debe considerar de manera más profunda el impacto de la comunidad escolar en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, ya que este aspecto es crucial para la prevención de conflictos tanto personales como sociales. Es necesario reconocer que la falta de habilidades para gestionar las emociones afecta no solo la convivencia, sino también el aprendizaje, como lo evidencian los casos recurrentes de conflictos entre los estudiantes durante los recreos o en el aula.

En este contexto, se sugiere como estrategia la implementación de talleres interactivos, como los que utilizan títeres, para el desarrollo de la inteligencia emocional. Estos talleres pueden ofrecer a los estudiantes la oportunidad de conocer y gestionar sus emociones de manera efectiva, fomentando un aprendizaje motivador y participativo que no se sienta impuesto. A través de este enfoque, se espera que los estudiantes no solo adquieran información, sino que también logren integrarla de manera práctica en su vida cotidiana, promoviendo un ambiente educativo más armonioso y favorable para su desarrollo integral.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Arcilla, S. (2018). La fenomenología hermenéutica en investigación: a propósito de un estudio sobre reflexión pedagógica desde las parábolas. Cuadernos de teología-Universidad Católica del Norte (En línea), 10(1), 94-111. Consultado de: <https://doi.org/10.22199/S07198175.2018.0001.00005>
- CONCYTEC (2018). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+ d). Consultado de: http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf.
- Fernández, A. y Montero, I. (2016). Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1), pp. 53-66. Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. Consultado de DOI: <http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>

- Figueroa, L. y Jacinto, M. (2019). *Referencias teóricas de la inteligencia emocional*. Consultado del repositorio institucional URI: <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl:8081/handle/20.500.11955/383>
- Goleman, D. (2022). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. EDICIONES B.
- Gómez, J. (2018). Modelo de Acción Docente como Alternativa Pedagógica para el Manejo del Trastorno Disocial Escolar. Información tecnológica, 29(2), 53-62. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000200053>
- Güiza, W. (2021). Factores motivacionales, metacognitivos y de inteligencia emocional, que potencian la participación de los estudiantes de grado noveno de la IED Agroindustrial Santiago de Chocontá, en las actividades lúdicas, recreativas y deportivas. Consultado de URI: <https://hdl.handle.net/10656/13034>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. Consultado de: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huang, J., Han, M., Luo, T., Ren, A. y Zhou, X. (2020). Zhonghua Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi;38(3):192-5. Mental health survey of medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. Consulted from: <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-324704>
- Ministerio de Salud ([MINSA], 2019). Normas legales sobre salud mental. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/transparencia/index.asp?op=115>
- OMS. (2020). Guía del IASC sobre salud mental y apoyo psicosocial en emergencias humanitarias y catástrofes. Consultado de: <https://www.who.int/hac/techguidance/iascguidelinesspanish.pdf?ua=1>
- Ríos, R. (2017). Servicios Académicos Intercontinentales SL Primera Edición Digital. Metodología para la investigación y redacción. Málaga-España. Consultado de: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html>
- Samaniego, A., Urzúa, A., Buenahora, M., y Vera, P. (2020). Revista Interamericana de Psicología.;54(1):1298. Sintomatología asociada a trastornos de salud mental en trabajadores sanitarios en Paraguay: efecto covid-19. Disponible en: <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1298/1013>
- Sánchez, C., Daura, F., y Laudadio, J. (2019). La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 31-49. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>
- Vera, P. (2020). Panamerican Journal of Neuropsychology; 14(1):10-18. Psicología y covid-19: un análisis desde los procesos psicológicos básicos. Disponible en: <http://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/viewFile/393/440>
- Xiaoming, X., Ming, A., Su, H., Wo, W., Jianmei, C., Qi, Z. et al. (2020). The psychological status of 8817 hospital workers during COVID-19 Epidemic: A cross-sectional study in Chongqing. *J Affect Disord*; 276:555-61 Consulted from: <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.07.092>