



## Competencias digitales y desempeño de los docentes de una institución educativa peruana

Digital competencies and performance of teachers in a Peruvian educational institution

*Competências digitais e desempenho dos professores em uma instituição educacional peruana*

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil  
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.924>

Artículo recibido 15 de octubre 2023 | Aceptado 21 de noviembre 2023 | Publicado 21 de enero 2025

**Wilver Michain Florimandi Tapia** 

WFLORIMANDI@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

### RESUMEN

La digitalización ha transformado la educación global, resaltando la necesidad de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los sistemas educativos. Sin embargo, la falta de formación adecuada en TIC afecta la calidad educativa, especialmente en contextos vulnerables como la provincia de Huaura, Perú, donde las limitaciones tecnológicas y la escasa capacitación docente son desafíos críticos. Este estudio, de enfoque cuantitativo y diseño correlacional, analizó la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en 48 profesores de secundaria. Se empleó una encuesta con escalas Likert para evaluar las dimensiones de manejo de información, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad informática y resolución de problemas, así como la preparación, enseñanza, administración escolar y desarrollo profesional en el desempeño docente. Los resultados muestran correlaciones significativas ( $r > 0.79$ ,  $p < 0.05$ ), evidenciando que el fortalecimiento de las competencias digitales mejora el desempeño docente, particularmente en planificación y enseñanza.

**Palabras clave:** Competencias digitales; Desempeño docente; Tecnologías de la Información y Comunicación; Sistemas educativos; Calidad educativa

### ABSTRACT

Digitalization has transformed global education, highlighting the need to integrate Information and Communication Technologies (ICT) in educational systems. However, the lack of adequate ICT training affects educational quality, especially in vulnerable contexts such as the province of Huaura, Peru, where technological limitations and poor teacher training are critical challenges. This study, with a quantitative approach and correlational design, analyzed the relationship between digital competencies and teacher performance in 48 secondary school teachers. A survey with Likert scales was used to assess the dimensions of information management, communication and collaboration, content creation, computer security and problem solving, as well as preparation, teaching, school administration and professional development in teacher performance. The results show significant correlations ( $r > 0.79$ ,  $p < 0.05$ ), evidencing that strengthening digital competencies improves teaching performance, particularly in planning and teaching.

**Key words:** Digital competencies; Teaching performance; Information and Communication Technologies; Educational systems; Educational quality

### RESUMO

A digitalização transformou a educação global, destacando a necessidade de integrar as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) aos sistemas educacionais. No entanto, a falta de treinamento adequado em TIC afeta a qualidade da educação, especialmente em contextos vulneráveis, como a província de Huaura, no Peru, onde as limitações tecnológicas e a formação deficiente dos professores são desafios críticos. Este estudo, com uma abordagem quantitativa e projeto correlacional, analisou a relação entre as competências digitais e o desempenho dos professores em 48 professores do ensino médio. Foi utilizada uma pesquisa em escala Likert para avaliar as dimensões de gerenciamento de informações, comunicação e colaboração, criação de conteúdo, segurança de computadores e solução de problemas, bem como preparação, ensino, gestão escolar e desenvolvimento profissional no desempenho dos professores. Os resultados mostram correlações significativas ( $r > 0,79$ ,  $p < 0,05$ ), demonstrando que o fortalecimento das competências digitais melhora o desempenho docente, principalmente no planejamento e no ensino.

**Palavras-chave:** Competências digitais; Desempenho docente; Tecnologias de informação e comunicação; Sistemas educacionais; Qualidade educacional

## INTRODUCCIÓN

La digitalización ha tenido un impacto significativo en la educación a nivel global, lo que ha llevado a una necesidad urgente de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los sistemas educativos. De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2019), la adopción de las TIC es esencial para promover sociedades más inclusivas; sin embargo, muchos países aún enfrentan obstáculos debido a la insuficiente preparación y capacitación de los docentes en habilidades digitales. A nivel social, persiste una brecha tecnológica, aunque algunos países han logrado avances, otros siguen luchando por dotar a sus maestros de las habilidades necesarias para utilizar eficazmente estas herramientas (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2020; Olivera et al., 2024).

En América Latina, la situación es similar, la falta de formación en TIC de los docentes se refleja en la calidad educativa en varias regiones (Ynga et al., 2024). Un estudio de Rivas et al., (2019) indica que una gran parte de los maestros latinoamericanos no tienen la formación adecuada para integrar las TIC en sus clases, lo que afecta de manera directa el rendimiento académico de los estudiantes. Este desafío se ve amplificado por las desigualdades regionales dentro de los países. Por ejemplo, en Perú, el informe de la OCDE (2020) destaca que el país ocupa el puesto 57 de

64 en el índice global de competencias digitales, lo que resalta la necesidad urgente de mejorar la capacitación de los docentes en este aspecto.

En la provincia de Huaura, ubicada en la región central de Perú, las disparidades digitales son aún más notorias. Según Serezhkina (2021), los maestros en áreas rurales del país enfrentan grandes dificultades debido a la falta de infraestructura tecnológica, el acceso limitado a internet y la carencia de formación en el uso de herramientas digitales. Esta problemática es especialmente crítica en las zonas más remotas, donde la falta de conectividad no solo impide que los docentes se actualicen y adapten sus métodos de enseñanza a los nuevos desafíos tecnológicos, sino que también afecta la calidad de la enseñanza. En este contexto, Llanto (2022) destaca que, en el caso de Huaura, muchos maestros carecen de la capacitación necesaria para usar plataformas de educación en línea, lo que agrava la desconexión entre el contenido educativo y las crecientes demandas tecnológicas de los estudiantes.

El desarrollo de competencias digitales por parte de los docentes tiene un impacto directo en el desempeño de los estudiantes. Según un estudio realizado por Cordero y Díaz (2021), el uso adecuado de las TIC por parte de los maestros fomenta una mayor participación de los estudiantes y contribuye al desarrollo de habilidades críticas y analíticas. Sin embargo, cuando los docentes carecen de estas competencias, esto se refleja en

una menor calidad educativa y en una capacidad reducida para motivar y fomentar la creatividad en los estudiantes.

En este contexto, el propósito de esta investigación es analizar cómo las competencias digitales impactan en el desempeño de los docentes en una institución educativa peruana. Se busca identificar las áreas en las que necesitan mayor apoyo para mejorar su rendimiento y evaluar cómo el desarrollo de estas habilidades puede influir positivamente en la calidad educativa de la región. En particular, el estudio se centra en cómo la capacitación digital contribuye al uso efectivo de tecnologías educativas, a una gestión escolar más eficiente y al crecimiento profesional de los maestros.

La justificación de este estudio radica en la urgente necesidad de fortalecer la formación docente para afrontar los retos de la educación digital en contextos específicos como el de la provincia de Huaura, donde las brechas tecnológicas y la falta de competencias digitales son especialmente evidentes. Los hallazgos de esta investigación podrían orientar la implementación de iniciativas locales enfocadas en capacitar a los docentes en el uso de las TIC, adaptadas a las condiciones y recursos disponibles en la región. Estas acciones no solo contribuirían a mejorar el desempeño docente y la calidad educativa, sino que también permitirían atender las necesidades específicas de los estudiantes, preparándolos de

manera más efectiva para los desafíos del siglo XXI. Este enfoque realista busca generar soluciones prácticas y contextuales que puedan ser replicadas en otras zonas con problemáticas similares.

## MÉTODO

Este estudio, de enfoque cuantitativo, empleó un diseño de campo con análisis correlacional para analizar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en educadores de secundaria. La población estuvo conformada por 48 educadores de secundaria, y debido a su carácter censal, todos los participantes fueron incluidos en el estudio (Ramírez, 2024).

Para medir las competencias digitales (X), se utilizó un cuestionario desarrollado por Florimandi (2024), compuesto por 28 ítems distribuidos en cinco dimensiones: manejo de información (6 ítems), comunicación y colaboración (5 ítems), creación de contenidos digitales (5 ítems), seguridad informática (6 ítems) y resolución de problemas (6 ítems). Los ítems se respondieron mediante una escala Likert de cinco niveles, desde "Nunca" (1) hasta "Siempre" (5). Los resultados se categorizaron en cinco niveles, de Muy Bajo (1.00–1.80) a Muy Alto (4.21–5.00). Este instrumento obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.8715, lo que evidenció una alta fiabilidad en la medición de las dimensiones.

De igual manera, para evaluar el desempeño docente (Y), se empleó un cuestionario también

desarrollado por Florimandi (2024), con 20 ítems organizados en cuatro dimensiones: preparación para el aprendizaje de los estudiantes (5 ítems), enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (5 ítems), participación del docente en la administración de la escuela (5 ítems) y desarrollo profesional e identidad docente (5 ítems). Este instrumento utilizó la misma escala Likert y niveles de categorización. Su fiabilidad fue igualmente alta, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.8823. Ambos valores respaldaron la consistencia interna de los instrumentos y la validez de los datos obtenidos en esta investigación.

El análisis de los datos incluyó la distribución de frecuencias para identificar patrones de comportamiento, junto con el cálculo de medidas de tendencia central, dispersión, asimetría y curtosis. Se formularon seis hipótesis de trabajo que plantearon que las competencias digitales, tanto de manera global como en cada una de sus dimensiones, influyeron significativamente en el desempeño docente. Para comprobar estas hipótesis, se emplearon modelos lineales y se calcularon los coeficientes de correlación de Pearson, evaluando además la significancia estadística mediante el p-valor asociado.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La distribución de frecuencias de la variable Competencias Digitales (X) y sus dimensiones

representado en la Tabla 1, muestra que el nivel modal predominante en la mayoría de las dimensiones es Medio, con la excepción de Manejo de Información (X1), Comunicación y Colaboración (X2), y Seguridad Informática (X4), donde el nivel Alto se destaca con porcentajes que oscilan entre el 31.25% y el 39.58%. Para la dimensión Resolución de Problemas (X5), el nivel más frecuente es Medio, con un 41.67%. En general, la variable Competencias Digitales (X) también alcanza su nivel modal en la categoría Media, representando al 41.67% de los casos. Las medias de las dimensiones varían ligeramente, destacándose Comunicación y Colaboración (X2) con el mayor promedio (3.25) y Creación de Contenidos Digitales (X3) con el menor (3.01).

Respecto a la dispersión y la simetría, las desviaciones estándar son similares en todas las dimensiones, oscilando entre 0.97 y 1.14, lo que indica una variabilidad moderada. El sesgo negativo en la mayoría de las dimensiones, como en Manejo de Información (X1) (-0.42), refleja una leve inclinación hacia los niveles altos, mientras que en Creación de Contenidos Digitales (X3) el sesgo es prácticamente nulo (0.06). Las curtosis negativas, presentes en todas las dimensiones, indican distribuciones más planas, con una mayor concentración en los extremos.

**Tabla 1.** Competencias digitales (X).

	Manejo Información (X1)	Comunicación y Colaboración (X2)	Creación Contenidos Digitales (X3)	Seguridad Informática (X4)	Resolución Problemas (X5)	Competencias Digitales (X)
Muy Bajo	6	4	7	6	7	6
Bajo	8	5	11	5	4	5
Medio	9	13	12	18	20	20
Alto	19	15	6	11	13	12
Muy Alto	6	11	12	8	4	5
Media	3.19	3.25	3.01	3.20	3.06	3.14
Desv Est	1.05	1.07	1.14	1.06	0.97	0.97
Sesgo	-0.42	-0.32	0.06	-0.25	-0.39	-0.37
Curtosis	-0.44	-0.27	-0.94	-0.42	-0.43	-0.52

Se observa la distribución de frecuencias de la variable Desempeño Docente (Y) y sus dimensiones en la Tabla 2. Para el caso de las dimensiones Preparación (Y1) y Enseñanza (Y2), el nivel modal corresponde a Medio, con 16 (33.33%) y 21 (43.75%) casos, respectivamente. Analizando los valores de la dimensión Administración, se observa que la frecuencia de los niveles Medio y Muy Alto es de 13 casos (27.08%), mientras que en la dimensión Desarrollo e Identidad (Y4) predomina

el nivel Alto, con 14 casos que representan el 29.17% de la muestra. Para la variable Desempeño Docente (Y), el nivel modal es Medio, con 23 (47.92%) casos reportados dentro de esta categoría. Analizando las medias, se observa que el mayor promedio tiene un valor de 3.25 y corresponde a la dimensión Administración (Y3), mientras que la dimensión Enseñanza (Y2) reporta el menor promedio, con un valor de 2.97.

**Tabla 2.** Desempeño docente (Y).

	Preparación (Y1)	Enseñanza (Y2)	Administración (Y3)	Desarrollo e Identidad (Y4)	Desempeño Docente (Y)
Muy Bajo	3	5	2	4	5
Bajo	8	7	9	9	4
Medio	16	21	13	13	23
Alto	11	9	11	14	12
Muy Alto	10	6	13	8	4
Media	3.14	2.97	3.25	3.13	3.12
Desv Est	0.97	0.96	0.98	0.99	0.85
Sesgo	-0.17	-0.17	-0.07	-0.12	-0.44
Curtosis	-0.31	0.17	-0.59	-0.42	-0.10

Se desarrollaron seis modelos lineales para corroborar las hipótesis planteadas, calculando el coeficiente de correlación ( $r$ ), el estadístico  $F$ , y su significancia asociada ( $p$ -valor). Los resultados, presentados en la Tabla 3, muestran que todas las correlaciones son positivas y significativas ( $p < 0.05$ ), lo que confirma que el desarrollo de las competencias digitales ejerce una influencia significativa en el desempeño docente. Esto evidencia que un mayor nivel de competencias digitales está asociado con un mejor desempeño en los docentes de institución.

El análisis de los coeficientes de correlación revela que el mayor valor corresponde al modelo  $Y$  vs  $X$  ( $r = 0.9013$ ), indicando una relación entre

fuerte y perfecta para el desempeño docente y las competencias digitales en general. Por otro lado, el menor coeficiente se observa en el modelo  $Y$  vs  $X_3$  ( $r = 0.7953$ ), que refleja una relación entre fuerte y perfecta para el desempeño docente y la dimensión Creación de Contenidos Digitales. El análisis de varianza revela que todas las relaciones son significativas ( $p < 0.05$ ), lo cual indica que, en todos los casos, la variación sistemática (aquella que es capaz de explicarse con el modelo de regresión) es superior a la variación aleatoria (aquella que no tiene una causa asignada y se produce de manera natural); este hallazgo refuerza la importancia integral de las competencias digitales en el ámbito docente.

**Tabla 3.** Resultados prueba de correlación.

Modelo	$r$	$F$	$p$ -valor
$Y$ vs $X_1$	0.8345	105.53	1.72E-13
$Y$ vs $X_2$	0.8126	89.42	2.34E-12
$Y$ vs $X_3$	0.7953	79.18	1.46E-11
$Y$ vs $X_4$	0.8680	140.57	1.38E-15
$Y$ vs $X_5$	0.8252	98.21	5.42E-13
$Y$ vs $X$	0.9013	199.23	2.48E-18

## Discusión

Este estudio reveló que el 64.58% de los encuestados tiene un nivel de competencias digitales igual o inferior al nivel medio, cifra similar al 60% reportada por Chuqui (2021), cuya investigación se realizó en el contexto de la educación secundaria, comenta que el bajo conocimiento de competencias digitales impide

un desarrollo idóneo de la enseñanza manejada en entornos virtuales, razón por la cual su desempeño no es bueno. A efectos de esta investigación, no se verificó la existencia de diferencias en el dominio de competencias digitales entre docentes y directivos; a diferencia del trabajo de Holguín et al., (2021), por lo que se recomienda a futuros investigadores incorporar variables sociodemográficas y laborales

a fin de determinar si alguna de estas condiciona los puntajes obtenidos en los diferentes instrumentos.

Un aspecto importante para tomar en cuenta en lo que respecta al uso de canales digitales con fines pedagógicos es que, en muchos casos, los docentes no tenían experiencia previa al periodo de confinamiento por COVID-19 y fue este aislamiento lo que los motivó a comenzar a usar dichas herramientas las cuales fueron aprendiendo por su cuenta o asistidos por sus estudiantes y en ocasiones algunas instituciones parearon cursos de inducción para sus equipos docentes. Al respecto, Reyes et al., (2022) reportan que el 80% de los profesores entrevistados no había impartido clases virtuales, ya que en sus centros de trabajo las actividades eran presenciales. Sin embargo, a pesar de las limitaciones, el 44% consideró que la educación virtual era altamente beneficiosa, mientras que el 33% la encontró ventajosa debido a su capacidad para llegar a un mayor número de estudiantes. En general, los autores concluyen que las TIC aportan numerosos beneficios tanto para los docentes como para los estudiantes, ya que facilita la actualización o adquisición de conocimientos desde lugares como el hogar u oficina, lo cual se traduce en una mayor flexibilidad de horarios y organización de estudios según sus necesidades.

A través de las técnicas estadísticas, se determinó que el nivel general de competencias digitales es de 53.55%, con 10.42% de la muestra alcanzando el nivel innovador, esta cifra es

coherente con lo reportado por Martínez y Garcés (2020) en su trabajo desarrollado en Colombia. Los autores reportan que la competencia con mayor nivel es la correspondiente al manejo de la información digital, con 78.85%, cifra superior al 54.77% reportado por la presente investigación. Por otra parte, los autores reportan que las competencias con menor nivel son edición de contenidos digitales y protección de datos, ambas con 40.3%, en la presente investigación la primera obtuvo 50.31% y la segunda 55.03%, ambas cifras son mayores que las reportadas por los autores mencionados líneas arriba.

Por lo tanto, este estudio logró determinar que el 52.08% reporta un nivel medio o bajo de competencias digitales, esta cifra es superior al resultado de Pozos y Tejada (2018) en México, quienes reportan un valor de 42% de la muestra dentro de esta categoría; estos autores comentan que las competencias digitales que los docentes más dominan son aquellas en las que se relacionan con sus labores cotidianas. Otro autor que reporta datos al respecto es Benavidez (2021), quien reporta una proporción bajo: regular: alto de 50:35:15, mientras que la presente obtuvo un ratio de 35:42:23, al respecto, se observa que la proporción del autor citado es mayor en el nivel más bajo, lo que significa que su muestra se encuentra en una etapa temprana de apropiación tecnológica, mientras que el grupo analizado en el presente estudio se encuentra en una etapa posterior, lo cual

explica que la mayor proporción esté en el grupo de nivel regular.

Otros autores que miden el nivel de competencia digital de un grupo de docentes son Huamán et al., (2021) quienes reportan que el nivel de conocimiento de competencias digitales en el 71% de los docentes es mínimo; evidenciando debilidades en actividades propias del uso de entornos virtuales (clasificación de información en entornos virtuales, compartir información, editar contenido digital, entre otras) por desconocimiento de las herramientas digitales necesarias; este autor concluye que este bajo nivel de conocimiento repercute de manera negativa repercusión en la enseñanza virtual, porque esta actividad requiere de conocimientos para el uso de herramientas digitales, plataformas y medios que la tecnología presenta. Al respecto, Benavidez (2021) comenta que se requiere preparar un programa de capacitación para los docentes, teniendo en cuenta una prueba de diagnóstico para conocer en qué nivel se encuentran y poder organizar los contenidos considerando las necesidades en la enseñanza diaria.

Un aspecto poco estudiado es la relación de las competencias digitales en las habilidades blandas del personal docente. Al respecto, Eyzaguirre (2021) determinó que hay incidencia significativa tanto de la competencia digital como de las habilidades blandas en las prácticas pedagógicas, hay una incidencia del 77% en las prácticas pedagógicas, las mismas que requieren

del uso de las habilidades digitales; razón por la cual el autor concluye que es importante que el docente acompañe las competencias digitales con habilidades blandas que le permitan enseñar y comprender a los estudiantes con lo que estaría desarrollando su desempeño docente de forma integral.

La presente investigación no solo encontró una correlación positiva y significativa entre las dimensiones de la variable competencias digitales y el desempeño académico de los docentes; este resultado está alineado a lo reportado por Martínez y Garcés (2020); entre las recomendaciones de los autores, se encuentra el fortalecimiento de estrategias digitales innovadoras en el marco de la implementación de tecnologías educativas y entendiendo que el docente, al ser el puente entre los estudiantes y la tecnología, debe contar con una buena preparación en el tema. Los resultados obtenidos son antagónicos a los de Perlaza (2019) quien, durante el transcurso de su investigación, corroboró que, para su muestra, las competencias digitales no indican o influyen en la forma en que se desempeña el docente; el autor comenta que el resultado se debe a que el plantel seleccionado está ubicado en un área rural, en la que la mayoría de las actividades son programadas sin el uso de tecnología, de modo presencial.

Otros autores que encontraron correlación entre las variables del estudio son Casimiro et al., (2022), Paredes et al., y Llanto (2022), quienes reportan coeficientes de correlación de 0.499,



0.701 y 0.487, respectivamente, ambos valores son inferiores al valor obtenido por la presente investigación. Ambos autores concuerdan en que un bajo nivel de dominio de las competencias digitales repercute en una baja eficiencia en el desempeño docente, queriendo decir esto que para evitar debilidades en el proceso de enseñanza se requiere reforzar el nivel de dominio de competencias digitales, ya que ambos autores reportan que el nivel de dominio predominante es bajo.

### CONCLUSIONES

Se pudo corroborar una relación positiva y significativa entre las competencias relacionadas con el manejo de la información y el desempeño docente; es decir, en la medida que los docentes posean las competencias requeridas para la búsqueda y almacenamiento de información, podrá tener un rol protagónico como guías en la construcción de redes de aprendizaje, por tanto, su desempeño como docente será más eficiente.

Se determinó la existencia de una relación positiva y significativa entre las competencias relacionadas con la comunicación y colaboración y el desempeño docente; esto quiere decir que un desarrollo en las competencias relacionadas con el intercambio de información a través de canales digitales (incluyendo actividades como el trabajo colaborativo o la gestión de redes sociales) tiene un impacto positivo en la experiencia de aprendizaje y por tanto, se percibe un mejor desempeño del rol docente.

Por medio de las herramientas estadísticas, fue posible comprobar la hipótesis que plantea la existencia de una relación positiva y significativa entre las competencias relacionadas con la creación de contenidos digitales y el desempeño docente. En la medida que el docente afiance (a través de la adquisición de competencias) su capacidad de generar infoproductos como presentaciones, guías, juegos didácticos o espacios de trabajo, es capaz de implementar espacios de interacción con los estudiantes para así lograr llegar a ellos de manera dinámica; esto se ve reflejado en una mejora de la experiencia de aprendizaje y, por tanto, en el desempeño del docente.

Se pudo demostrar la existencia de una relación positiva y significativa ( $r=0.8680$ ,  $p<0.05$ ) entre las competencias relacionadas con la seguridad informática y el desempeño docente. En la medida que el docente sea capaz de identificar los riesgos informáticos y aprende las maneras en las que puede ser resguardada la información relevante, podrá garantizar la salvaguarda de los datos relacionados con la práctica pedagógica y, por tanto, garantizar una experiencia de aprendizaje segura.

Se comprobó que existe un grado significativo de ajuste entre las competencias relacionadas con la resolución de problemas y el desempeño docente; esto significa que en la medida que el docente cuente con las habilidades relacionadas a la identificación y evaluación de posibles situaciones (a menudo relacionadas con el uso de las herramientas digitales) que puedan entorpecer u obstaculizar

la experiencia de aprendizaje, lograrán tener alternativas de solución y así garantizar la eficiencia del desempeño docente.

Fue posible determinar que entre las competencias digitales y el desempeño docente existe una relación positiva y significativa; en la medida que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para desempeñarse en medios remotos o virtuales, podrán guiar de manera exitosa a sus estudiantes a tener una experiencia enriquecedora, logrando incrementar de este modo la eficiencia de la función docente.

**CONFLICTO DE INTERESES.** El autor declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

## REFERENCIAS

- Benavidez, F. (2021). *Estrategia de formación de competencias digitales sustentada en un modelo integral académico para el desempeño docente* [Tesis de posgrado]. Universidad Señor de Sipán: Chiclayo-Perú. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9049/Benavidez%20N%c3%ba%c3%b1ez%20Freddy%20Ronal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casimiro, C., Tobalino, D., Reynosa, E., Casimiro, W., y Pacovilca, G. (2022). Competencias digitales y desempeño docente de la universidad nacional de educación en tiempos de COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 355–362. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000400355](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400355)
- Chuqui, L. (2021). *Desarrollo de competencias digitales, plan de fortalecimiento dirigido a docentes en la pedagogía activa* [Tesis de posgrado]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador: Ecuador. Repositorio PUCE. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18543/Luis%20Chuqui-Tesis.pdf?sequence=1>
- Eyzaguirre, R. (2021). *Competencia digital y habilidades blandas en las prácticas pedagógicas de docentes de una institución educativa pública, Lima* [Tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo: Perú. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77777>
- Holguín, J., Apaza, J., Ruiz, J., y Picoy, J. (2021). Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 623–643. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.10>
- Huamán, L., Torres, L., Amancio, A., y Sánchez, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Revista Apuntes Universitarios*, 11(3), 45–59. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Llanto, M. (2022). Competencias digitales y desempeño pedagógico en docentes de instituciones educativas de jornada escolar completa, Jauja, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 5696–5716. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3837](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3837)
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Digital teaching competences and the challenge of virtual education arising from Covid-19. *Science and Humanism Magazine*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- OCDE (2020). *Aprovechar al máximo la tecnología para el aprendizaje y la formación en América Latina*. [https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/Aprovechar\\_al\\_m%C3%A1ximo\\_la\\_tecnolog%C3%ADa\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_y\\_la\\_formaci%C3%B3n\\_en\\_Am%C3%A9rica\\_Latina.pdf](https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/Aprovechar_al_m%C3%A1ximo_la_tecnolog%C3%ADa_para_el_aprendizaje_y_la_formaci%C3%B3n_en_Am%C3%A9rica_Latina.pdf)
- Olivera, C., Ynga, E., y Ramirez, P. (2024). La evaluación de las competencias digitales en el rendimiento académico en las clases de arte. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(34), 1458–1470.

- <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.810>
- Paredes, V., Gastelu, M., Osorio, F., y Palomino, E. (2022). Competencia digital en el desempeño docente de una institución educativa del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6340–6350. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3877](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3877)
- Perlaza, M. (2019). *Influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una unidad educativa Cumandá-Chimborazo-Ecuador* [Tesis de posgrado]. Red Latinoamericana de Chile: Chile. Repositorios Latinoamericanos. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3240231>
- Pozos, K., y Tejada, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: Niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59–87. <https://doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2019). *Índice Mundial de Innovación 2019*. [https://www.wipo.int/pressroom/es/articles/2019/article\\_0008.html](https://www.wipo.int/pressroom/es/articles/2019/article_0008.html)
- Ramírez, P; Vargas, G; Leal, A; Moreno, L. (2024). Redacción científica y publicación en revista indexadas. Editorial Eureka. Amazon. <https://n9.cl/z60t8>
- Reyes, M., Lavanda, F., Ruiz, R., Castillo, L., y Reyes, J. (2022). Virtual education and teaching performance in a Peruvian public university. *Human Review. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 15(3), 1–13. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4242>
- Rivas, R., Novoa, P., y Serrano, R. (2019). Evaluación de la presencia de competencias digitales en las instituciones educativas en América Latina. *Revista Ibérica de Tecnologías y Sistemas de Información*, 21(7), 23–36. <https://www.proquest.com/openview/f028e804d507417f07cea5e15479c723>
- Serezhkina, A. (2021). Digital skills of teachers. *E3S Web of Conferences*, 12(4), 1–3. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202125807083>
- Ynga, E., Olivera, C., y Ramirez, P. (2024). Competencias socioemocionales y la práctica pedagógica en una institución básica primaria. *Revista Científica Aula Virtual*, 5(12), 1330–1343. <https://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual>

#### ACERCA DEL AUTOR

**Wilver Michain Florimandi Tapia.** Doctor en Educación. Especialista en Educación de la DRELPE. Doctorado en Educación y Maestría en Administración de la Educación, Universidad Privada César Vallejo-Perú. Amplia experiencia en diseño curricular y evaluación educativa. Subdirector de Formación Técnica, Perú.