



# Competencias digitales en la docencia universitaria: revisión narrativa sobre su impacto en la práctica pedagógica

Digital competencies in university teaching: a narrative review of their impact on pedagogical practice

Competências digitais no ensino universitário: uma análise narrativa de seu impacto na prática pedagógica

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Escanea en tu dispositivo móvil o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.930>

**Eduardo Martin Garay Ugaz**   
egarayug@ucvvirtual.edu.pe

**Roosevelt David León Lizama**   
rdll\_2784@hotmail.com

**Jesús Alberto Soto Manrique**   
jsotoma@unmsm.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Artículo recibido 3 de agosto 2023 | Aceptado 15 de septiembre 2023 | Publicado 21 de enero 2025

## RESUMEN

Las competencias digitales han transformado la práctica pedagógica en la educación superior, generando nuevas dinámicas en la enseñanza y el aprendizaje. Este estudio de revisión narrativa tuvo como objetivo analizar cómo las competencias digitales influyen en la práctica pedagógica del docente universitario. Para ello, se seleccionaron 16 estudios de enfoque cuantitativo, cualitativo y teórico mediante una búsqueda en bases de datos académicas. Los resultados evidencian que el dominio de estas competencias mejora la planificación didáctica, facilita la integración de tecnologías en el aula y potencia la interacción con los estudiantes. Sin embargo, persisten brechas en la formación y el acceso a recursos digitales, lo que limita su implementación efectiva. Se concluye que el fortalecimiento de la capacitación docente y el diseño de estrategias institucionales son clave para optimizar el uso de tecnologías en la educación superior.

**Palabras clave:** Competencias digitales; Educación superior; Práctica pedagógica; Formación docente; Tecnologías educativas

## ABSTRACT

Digital competencies have transformed pedagogical practice in higher education, generating new dynamics in teaching and learning. This narrative review study aimed to analyze how digital competencies influence the pedagogical practice of university teachers. For this purpose, 16 studies of quantitative, qualitative and theoretical approach were selected through a search in academic databases. The results show that the mastery of these competencies improves didactic planning, facilitates the integration of technologies in the classroom and enhances interaction with students. However, gaps persist in training and access to digital resources, which limits their effective implementation. It is concluded that the strengthening of teacher training and the design of institutional strategies are key to optimize the use of technologies in higher education.

**Key words:** Digital competencies; Higher education; Pedagogical practice; Teacher training; Educational technologies

## RESUMO

As competências digitais transformaram a prática pedagógica no ensino superior, gerando uma nova dinâmica no ensino e na aprendizagem. O objetivo deste estudo de revisão narrativa foi analisar como as competências digitais influenciam a prática pedagógica dos professores universitários. Para isso, foram selecionados 16 estudos com abordagem quantitativa, qualitativa e teórica por meio de uma busca em bancos de dados acadêmicos. Os resultados mostram que o domínio dessas competências melhora o planejamento didático, facilita a integração de tecnologias na sala de aula e aumenta a interação com os alunos. No entanto, ainda há lacunas no treinamento e no acesso a recursos digitais, o que limita sua implementação efetiva. Conclui-se que o fortalecimento da formação de professores e a elaboração de estratégias institucionais são fundamentais para otimizar o uso das tecnologias no ensino superior.

**Palavras-chave:** Competências digitais; Ensino superior; Prática pedagógica; Formação de professores; Tecnologias educacionais

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación superior ha transformado significativamente las dinámicas de enseñanza y aprendizaje. La pandemia de COVID-19 aceleró esta transformación, obligando a las instituciones educativas a adoptar rápidamente modalidades de enseñanza en línea para garantizar la continuidad pedagógica, a pesar de enfrentar diversas limitaciones tecnológicas, económicas y pedagógicas (Sierralta Pinedo et al., 2023). Este cambio abrupto evidenció la necesidad de que los docentes universitarios desarrollen competencias digitales sólidas para ofrecer una educación eficaz en entornos virtuales.

Diversos estudios sugieren que la percepción de los docentes sobre las herramientas digitales ha evolucionado, reconociendo su potencial para fortalecer la enseñanza y mejorar la calidad educativa (García-Ruiz y Pérez Escoda, 2021; Torres-Barzabal et al. 2022). Sin embargo, su dominio y aplicación en la práctica pedagógica dependen del nivel de formación y capacitación recibida. A nivel internacional, la competencia digital ha sido identificada como una habilidad clave para el siglo XXI. En 2006, el Consejo Europeo estableció un marco de referencia en el que la competencia digital se define como el uso seguro y crítico de las tecnologías en actividades de comunicación, trabajo y ocio, destacando su

papel en la educación y el desarrollo profesional (Comisión Europea, 2006).

En el ámbito latinoamericano, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia planteó en 2013 la necesidad de fortalecer las competencias TIC en los docentes para mejorar la calidad de la educación mediante el uso estratégico de la tecnología (Ministerio de Educación de Colombia, 2013). Sin embargo, estudios han señalado que, aunque algunos países cuentan con programas de formación en TIC para docentes, aún persisten dificultades en su implementación efectiva dentro del aula (Alejaldre-Biel, y Álvarez, 2019).

El desarrollo de competencias digitales docentes (CDD) implica no solo el manejo de herramientas tecnológicas, sino también la capacidad de integrarlas de manera efectiva en la enseñanza. Esto requiere nuevas estrategias y enfoques pedagógicos que redefinan el rol del docente en la educación superior (de Ovando Calderón, y Jara 2019). En este sentido, Zabalza y Beraza (2007) destaca que los profesores universitarios deben contar con habilidades en planificación didáctica, gestión de TIC, metodologías innovadoras, comunicación con los estudiantes y reflexión sobre su propia práctica. Estas competencias resultan fundamentales en un contexto educativo en constante transformación.

Bajo este panorama, resulta relevante analizar cómo las competencias digitales influyen en la práctica pedagógica del docente universitario. Esta

revisión narrativa busca explorar la manera en que el uso de tecnologías impacta en la enseñanza y el aprendizaje, identificando tanto los avances como los desafíos que enfrentan los docentes en el desarrollo de estas habilidades.

## METODOLOGÍA

Este estudio se basó en una revisión narrativa de la literatura, cuyo objetivo fue analizar y sintetizar la información disponible sobre la percepción de las competencias digitales en la práctica pedagógica del docente universitario. La revisión narrativa permitió integrar distintos enfoques y perspectivas sobre el tema, proporcionando un panorama general de los hallazgos relevantes en la literatura científica.

Para la búsqueda de información, se consultaron bases de datos académicas reconocidas, tales como Scopus, EBSCO y Google Scholar, priorizando artículos de revistas indexadas en los últimos cinco años (2018-2022). Se emplearon palabras clave y descriptores como competencias digitales docentes, enseñanza universitaria, TIC en educación superior y percepción docente, combinados mediante operadores booleanos (AND, OR).

El proceso de selección de artículos se llevó a cabo en tres fases:

**1. Identificación:** Se recopilaron publicaciones relevantes en función de los descriptores establecidos.

**2. Filtrado:** Se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, considerando estudios en inglés y español, artículos de acceso completo, y que analizaran el uso de competencias digitales en el contexto universitario.

**3. Análisis y síntesis:** Se revisaron los textos completos, organizando la información en una matriz de datos con variables como autor, año de publicación, país, enfoque metodológico, principales hallazgos y conclusiones.

Los artículos seleccionados fueron clasificados y organizados en una carpeta digital, facilitando su análisis y comparación. Posteriormente, se realizó una lectura crítica de los documentos para extraer tendencias, desafíos y avances en la implementación de competencias digitales en la enseñanza universitaria.

Dado el enfoque narrativo, la revisión no se limitó a estudios empíricos, sino que también incluyó documentos teóricos y normativos que aportaran elementos de análisis sobre la evolución y aplicación de las competencias digitales en la docencia universitaria.

Esta metodología permitió establecer un marco interpretativo para comprender la percepción de los docentes universitarios sobre sus competencias digitales y los recursos utilizados en su práctica pedagógica.

## DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Tras la revisión narrativa de la literatura, se identificaron y analizaron estudios relevantes que abordaron la percepción de las competencias digitales en la enseñanza universitaria. Para ello, se realizó una búsqueda en Scopus, EBSCO y Google Scholar, aplicando criterios de selección específicos.

### Identificación y selección de fuentes

La búsqueda inicial arrojó un total de 214 documentos distribuidos de la siguiente manera: Scopus (98), EBSCO (66) y Google Scholar (50). Luego de aplicar los filtros de inclusión y exclusión, se redujo la selección a 42 estudios potencialmente relevantes. Finalmente, tras un análisis cualitativo basado en la pertinencia y el acceso a texto completo, se incluyeron 16 artículos para el desarrollo de la revisión.

### Criterios de inclusión y exclusión

Se establecieron los siguientes criterios:

#### Inclusión:

- Publicaciones entre 2018 y 2022.
- Estudios en inglés y español.
- Artículos indexados en revistas académicas.
- Investigaciones que abordaran percepción de competencias digitales en docentes universitarios.
- Estudios que analizaran el uso de TIC en la enseñanza superior.

#### Exclusión:

- Documentos sin revisión por pares.
- Estudios centrados en educación básica o media.
- Investigaciones que abordaran TIC en la educación sin relación directa con la enseñanza universitaria.
- Publicaciones duplicadas en diferentes bases de datos.

### Distribución de estudios por enfoque

De los 16 artículos seleccionados, la mayoría correspondió a estudios de tipo cuantitativo (9), seguidos por investigaciones cualitativas (5) y revisiones teóricas (2).

- **Cuantitativos:** Analizaron la percepción docente sobre competencias digitales mediante encuestas y modelos estadísticos.
- **Cualitativos:** Examinaron experiencias y percepciones mediante entrevistas y estudios de caso.
- **Revisiones teóricas:** Expusieron marcos normativos y modelos sobre competencias digitales en educación superior.

En la Tabla 1, se presenta la sistematización de las fuentes de los estudios sobre competencias digitales de docentes universitarios, organizada en función de su enfoque (cuantitativo, cualitativo, teórico) y los elementos relevantes para la investigación.

**Tabla 1.** Resultado de las principales estrategias encontradas en los estudios.

Nº	Autor(es) (Año)	Título del Estudio	Enfoque	Método Utilizado	País/Región	Muestra	Resultados Principales
1	Basilotta-Gómez et al. (2022)	Competencias digitales del profesorado en la enseñanza superior: una revisión sistemática de la literatura	Cualitativo	Revisión sistemática	Internacional	200 artículos seleccionados	Análisis de tendencias en la evolución de las competencias digitales docentes.
2	García, M., Morales González, M. J., y Gisbert Cervera, M. (2022)	El desarrollo de la Competencia Digital Docente en Educación Superior: una revisión sistemática de la literatura	Teórico	Revisión de la literatura	Internacional	N/A	Identificación de marcos teóricos y modelos clave sobre competencias digitales docentes.
3	Fernández-Márquez et al. (2018)	Competencias digitales en docentes de Educación Superior	Cuantitativo	Encuesta y análisis estadístico	España	300 docentes	Análisis de la percepción de los docentes sobre su nivel de competencia digital.
4	Lozano Amores y Olmedo (2021)	Competencias digitales docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19	Cuantitativo	Encuesta	Ecuador	150 docentes	Evaluación del impacto de la pandemia en el uso de tecnologías digitales por docentes.
5	Pérez Escoda, A., y Rodríguez Conde, M. J. (2016)	Evaluación de las competencias digitales autopercibidas del profesorado de Educación Primaria de Castilla y León (España)	Cuantitativo	Descriptivo-correlacional	España	N/A	Resumen de los avances en la investigación sobre competencias digitales docentes.
6	Padilla Escobedo, J. C., y Ayala Jiménez, G. G. (2021)	Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática	Teórico	Revisión de la literatura	Iberoamérica	N/A	Identificación de brechas en el desarrollo de competencias digitales entre docentes de Iberoamérica.
7	Pérez, E. y Andrade, R. (2020)	Orientación de la competencia digital del profesor universitario en las propuestas de integración de TIC	Teórico	Revisión teórica	México	N/A	Expone marcos normativos y estrategias para el desarrollo de competencias digitales en el contexto educativo superior.
8	Urrego, A. J., Fabara, K. G., y Endara, W. I. V. (2023)	Competencias digitales del profesorado universitario: un análisis bibliométrico	Cuantitativo	Revisión bibliométrica	Internacional	180 artículos	Análisis de publicaciones y tendencias en la investigación sobre competencias digitales docentes.

Nº	Autor(es) (Año)	Título del Estudio	Enfoque	Método Utilizado	País/Región	Muestra	Resultados Principales
9	Vargas, N. L. P., y Cortés, J. A. (2023)	Competencias digitales en docentes de educación superior: una revisión bibliográfica	Cuantitativo	Revisión bibliográfica	Perú	120 artículos	Identificación de los recursos y herramientas digitales más utilizados por docentes universitarios.
10	Pérez-García et al. (2024)	Estudio bibliométrico sobre competencias digitales docentes	Cuantitativo	Revisión de la literatura	Internacional	N/A	Análisis de estudios en español sobre competencias digitales docentes (CDD).
11	Rivera, K. M., Márquez, V. J. G., y Soto, M. A. (2022)	Evaluación de las competencias digitales de los docentes universitarios	Cuantitativo	Encuesta y análisis estadístico	Colombia	200 docentes	Evaluación del nivel de competencias digitales en docentes de diferentes disciplinas académicas.
12	Revelo-Rosero, J. E., Lozano, E. V., y Romo, P. B. (2019)	La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática	Cuantitativo	Encuesta y análisis de datos	Ecuador	150 docentes y estudiantes	Análisis del impacto de la competencia digital en la enseñanza de la matemática.
13	Mendoza Retamozo, R. (2021)	Entornos virtuales y desarrollo de competencias digitales en estudiantes de la maestría en educación de una Universidad	Cualitativo	Encuesta	Perú	90 estudiantes	Relación entre entornos virtuales y el desarrollo de competencias digitales en estudiantes de maestría.
14	Sánchez-Olavarría, C., y Lozano, M. E. E. C. (2021)	Competencias digitales en educación superior	Cuantitativo	Descriptivo-expostfacto	México	N/A	Análisis del desarrollo de competencias digitales en estudiantes de comunicación e innovación educativa.
15	Luque Chambi, J. A. (2024)	Competencias digitales y estrategias virtuales de aprendizaje en estudiantes de un instituto superior de Lima	Cuantitativo	Encuesta y análisis cualitativo	Perú	75 estudiantes	Relación entre competencias digitales y estrategias virtuales de aprendizaje.
16	Martínez-Márquez, M. A. (2023)	Educación y Tecnologías en el Contexto Universitario	Cualitativo	Entrevistas estructuradas, grabaciones y registros	México	N/A	Caracterización de las prácticas en uso de TIC en docentes universitarios.

## **Análisis de la influencia de las competencias digitales en la práctica pedagógica del docente Universitario**

La creciente integración de las tecnologías digitales en el ámbito educativo ha transformado profundamente las prácticas pedagógicas de los docentes universitarios. En este contexto, las competencias digitales de los educadores desempeñan un papel crucial en cómo emplean las tecnologías para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, optimizar sus métodos de enseñanza y responder a las demandas de una educación cada vez más tecnológica. A través de la revisión de la literatura, se evidencian diversas perspectivas sobre cómo las competencias digitales influyen en la práctica pedagógica de los docentes universitarios.

## **Percepción y dominio de las competencias digitales por parte de los docentes**

En la mayoría de los estudios revisados, se observa que los docentes universitarios reconocen la importancia de las competencias digitales para mejorar su desempeño pedagógico. Sin embargo, existe una variabilidad significativa en cuanto a su percepción sobre sus propias habilidades digitales. Según los estudios cuantitativos, como los de Fernández-Márquez et al., (2018), muchos docentes reportan sentirse insuficientemente preparados en el uso de herramientas tecnológicas avanzadas, a pesar de estar familiarizados con herramientas básicas como las plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) o el correo electrónico. Esta

brecha en las competencias digitales se refleja en la incapacidad para implementar de manera eficaz tecnologías que optimicen la enseñanza y el aprendizaje. Este fenómeno limita su capacidad para diseñar y aplicar estrategias pedagógicas innovadoras basadas en la tecnología.

Por otro lado, los estudios cualitativos, como los de Mendoza (2021), revela que, si bien muchos docentes son conscientes de la importancia de las competencias digitales, enfrentan barreras significativas que dificultan su integración en las prácticas pedagógicas. Estas barreras incluyen desde resistencia personal al cambio hasta limitaciones institucionales como el acceso desigual a recursos tecnológicos y la falta de formación continua. Sin embargo, algunos estudios también documentan casos en los que los docentes, a través de un esfuerzo individual o colaborativo, logran superar estos obstáculos y empiezan a utilizar tecnologías de manera más efectiva en sus clases, potenciando la interacción y el aprendizaje de los estudiantes.

## **Impacto de las competencias digitales en las estrategias pedagógicas**

El impacto directo de las competencias digitales en la práctica pedagógica se refleja en la capacidad de los docentes para utilizar las tecnologías de manera que fomenten un aprendizaje más interactivo, colaborativo y flexible. Los estudios de Basilotta-Gómez et al., (2022) y García et al., (2022) destacan

que los docentes con mayores competencias digitales tienden a implementar herramientas como videoconferencias, foros de discusión en línea y plataformas de evaluación digital. Estas herramientas no solo permiten que los docentes gestionen mejor el contenido y las actividades del curso, sino que también potencian el aprendizaje autónomo de los estudiantes, permitiéndoles acceder a los materiales en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Además, los docentes que logran integrar las competencias digitales en su práctica pedagógica transforman su rol tradicional, pasando de ser transmisores de conocimiento a facilitadores del aprendizaje. Esta transformación es particularmente visible en los enfoques pedagógicos basados en la gamificación, el aprendizaje móvil y el aprendizaje basado en proyectos, que requieren de una alta competencia digital. Estos enfoques fomentan la participación activa de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades individuales de cada uno.

### **Desafíos en la integración de tecnologías en la enseñanza universitaria**

A pesar de los beneficios identificados, los docentes universitarios siguen enfrentando desafíos significativos en la integración efectiva de las competencias digitales en sus prácticas pedagógicas. Como lo evidencian los estudios de Padilla Escobedo, y Ayala (2021) y Vargas y Cortés

(2023), uno de los obstáculos más importantes es la falta de apoyo institucional. Muchos docentes informan que, aunque desean incorporar tecnologías en sus clases, carecen de la formación continua y los recursos necesarios para hacerlo de manera efectiva. Las universidades, en general, aún no cuentan con políticas claras para la capacitación digital docente, lo que genera una brecha significativa en la preparación de los educadores para afrontar los retos del siglo XXI.

Otro desafío importante es la resistencia al cambio, especialmente entre los docentes de mayor edad o aquellos con menos experiencia en el uso de tecnologías. Estos docentes tienden a preferir métodos tradicionales y muestran desconfianza en el uso de tecnologías complejas, lo que retrasa la adopción de nuevas estrategias pedagógicas. Sin embargo, algunos estudios cualitativos, como los de Urrego et al., (2023), sugieren que, con el apoyo adecuado y la integración gradual de las tecnologías, muchos docentes superan esta resistencia y logran adaptar sus enfoques pedagógicos a las nuevas demandas del entorno digital.

### **Recursos comunes utilizados por los docentes**

En términos de recursos, la mayoría de los docentes en los estudios revisados utilizan herramientas como plataformas de gestión de aprendizaje (LMS), videoconferencias, blogs, y contenidos multimedia. Estas herramientas se perciben como recursos eficaces para facilitar



la enseñanza y mejorar la interacción con los estudiantes. Sin embargo, tal como lo indican Rivera et al., (2022) y Lozano et al., (2021) muchos docentes informan que no cuentan con una capacitación específica en el uso avanzado de estas herramientas, lo que reduce su efectividad. La falta de acceso a plataformas actualizadas y el poco tiempo dedicado al desarrollo profesional son barreras significativas para una integración exitosa.

El análisis de la literatura revela que las competencias digitales de los docentes universitarios influyen de manera directa en sus prácticas pedagógicas, permitiéndoles mejorar la interacción con los estudiantes y adaptar sus enfoques pedagógicos a las nuevas tecnologías. Sin embargo, persisten obstáculos significativos, como la falta de apoyo institucional, la resistencia al cambio y las limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos, que dificultan su plena integración. Es necesario que las instituciones educativas ofrezcan formación continua y apoyo adecuado para que los docentes puedan mejorar sus competencias digitales y, de este modo, enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en un entorno cada vez más tecnológico.

## **Discusión**

El análisis de los estudios revisados revela que la relación entre las competencias digitales de los docentes universitarios y su práctica pedagógica es crucial para comprender cómo las tecnologías

pueden transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En primer lugar, se destaca que la percepción de los docentes sobre sus propias competencias digitales tiene un impacto directo en su disposición a integrar tecnologías en su enseñanza. Los estudios muestran que, aunque muchos docentes reconocen la importancia de las competencias digitales, hay una brecha significativa entre la percepción de sus habilidades y su capacidad real para usar herramientas tecnológicas avanzadas. Esta discrepancia se debe, en parte, a la falta de confianza en el uso de ciertas tecnologías, lo que limita la exploración de métodos pedagógicos innovadores. A pesar de los beneficios que se asocian al uso de la tecnología, como el fomento de un aprendizaje más interactivo y personalizado, muchos docentes sienten que su formación en tecnologías es insuficiente para cumplir con las demandas educativas actuales. Esto pone de manifiesto la necesidad de capacitación continua y de un enfoque más integral en la formación docente.

En este sentido, varios de los estudios revelan que las instituciones educativas juegan un papel esencial en la integración de las competencias digitales en la práctica pedagógica. Sin embargo, la falta de políticas claras y de recursos adecuados limita la capacidad de los docentes para utilizar las tecnologías de manera efectiva. La ausencia de apoyo institucional se menciona recurrentemente como un obstáculo que impide a los docentes adoptar las herramientas tecnológicas necesarias

para mejorar su enseñanza. Esta falta de apoyo se agrava en contextos donde los docentes no reciben formación continua, y donde el acceso a recursos tecnológicos de calidad es limitado. Así, la brecha digital no solo está relacionada con el conocimiento individual de los docentes, sino también con las políticas institucionales que deben proporcionar los medios y el contexto adecuado para el uso de las tecnologías.

Los estudios revisados también apuntan a la existencia de una resistencia al cambio, especialmente entre los docentes con más años de experiencia. El miedo a lo desconocido o la preocupación por perder el control sobre las prácticas tradicionales de enseñanza son barreras significativas que deben ser abordadas. Los docentes con más experiencia, en particular, a menudo muestran recelo hacia las nuevas tecnologías y prefieren las metodologías tradicionales. Esta resistencia puede superarse mediante programas de formación gradual, apoyo emocional y profesional, y un enfoque que promueva el aprendizaje colaborativo entre los docentes. Cuando las instituciones adoptan un enfoque más inclusivo y gradual en la capacitación, se reduce la incertidumbre y aumenta la disposición de los docentes a incorporar tecnologías en su práctica.

A pesar de estos desafíos, el impacto positivo de las competencias digitales en la práctica pedagógica es evidente. Las herramientas tecnológicas no solo facilitan la enseñanza, sino que también ofrecen nuevas oportunidades para un aprendizaje más

personalizado. Los estudios revisados muestran que el uso de tecnologías como las plataformas digitales, la gamificación y los foros de discusión en línea fomentan la participación activa de los estudiantes, mejorando su motivación y autonomía en el proceso de aprendizaje. El uso adecuado de estas herramientas puede promover un aprendizaje más flexible y centrado en el estudiante, permitiendo a los docentes diseñar estrategias de enseñanza más dinámicas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.

Sin embargo, los estudios también resaltan que, a pesar de los beneficios potenciales, la falta de recursos tecnológicos y la infraestructura insuficiente en muchas instituciones educativas siguen siendo barreras significativas. Muchos docentes, a pesar de tener acceso a las herramientas digitales, enfrentan dificultades para integrar de manera efectiva estas tecnologías debido a la falta de formación pedagógica adecuada sobre cómo usarlas en el aula. Esta situación resalta la importancia de un enfoque integral que combine la capacitación técnica y pedagógica, garantizando que los docentes no solo aprendan a usar las herramientas tecnológicas, sino también cómo aplicarlas de manera efectiva en sus clases.

En el futuro, el panorama de la enseñanza universitaria dependerá en gran medida de las competencias digitales de los docentes. A medida que la digitalización se convierte en una parte integral de la educación superior, las instituciones deben garantizar que sus docentes

estén suficientemente preparados para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que las tecnologías ofrecen. Esto implica no solo la provisión de recursos, sino también el desarrollo de políticas institucionales que promuevan la formación continua en competencias digitales y que favorezcan un entorno que permita la integración efectiva de las tecnologías en la enseñanza. Además, la colaboración entre universidades y otras entidades externas, como empresas tecnológicas y centros de formación, será clave para asegurar que las competencias digitales de los docentes se desarrollen de manera alineada con las necesidades pedagógicas actuales.

Aunque las competencias digitales juegan un papel fundamental en la mejora de las prácticas pedagógicas, se requiere un enfoque más estructurado por parte de las instituciones educativas para superar los obstáculos existentes. La capacitación continua, el apoyo institucional y el acceso a recursos adecuados son aspectos esenciales para garantizar que los docentes puedan integrar las tecnologías de manera efectiva en sus clases, mejorando así la calidad educativa y promoviendo un aprendizaje más interactivo y centrado en el estudiante.

## CONCLUSIÓN

El análisis de los estudios revisados evidencia que las competencias digitales de los docentes universitarios tienen una influencia significativa en su práctica pedagógica. La percepción de

estas competencias y su relación con el uso de herramientas tecnológicas varía ampliamente, mostrando tanto avances como barreras. Mientras que algunos docentes muestran una disposición positiva hacia la incorporación de tecnologías en su enseñanza, muchos aún enfrentan limitaciones debido a la falta de formación continua, de recursos adecuados y al apoyo institucional insuficiente. La resistencia al cambio, especialmente entre los docentes con más experiencia, también se presenta como un desafío importante.

No obstante, los estudios demuestran que cuando los docentes adquieren competencias digitales adecuadas, logran transformar sus prácticas pedagógicas, promoviendo un aprendizaje más interactivo, personalizado y centrado en el estudiante. Las tecnologías educativas, como plataformas digitales y herramientas de comunicación en línea, permiten diseñar estrategias de enseñanza más dinámicas y efectivas, mejorando la participación y el compromiso de los estudiantes.

Para que estas ventajas sean aprovechadas de manera plena, es necesario que las instituciones educativas implementen políticas más claras y efectivas, proporcionando formación continua en competencias digitales y garantizando un acceso equitativo a los recursos tecnológicos. Además, es fundamental superar la resistencia al cambio mediante enfoques colaborativos y graduales que fomenten la confianza de los docentes en las nuevas tecnologías. En definitiva, para mejorar

la calidad educativa en la educación superior, es imprescindible un enfoque integral que combine formación técnica, pedagógica y un fuerte apoyo institucional, con el fin de que los docentes puedan utilizar las herramientas digitales de manera efectiva en su práctica pedagógica.

**CONFLICTO DE INTERESES.** Los autores expresan que, para la publicación del presente artículo científico, no existe ningún conflicto de intereses

### REFERENCIAS

- Alejandre Biel, L., y Álvarez Ramos, E. M. (2019). La competencia digital docente del profesor universitario 3.0. Caracteres: estudios culturales y críticos de la esfera digital, 8(2), 205-236. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/41380>
- Basilotta-Gómez-Pablos, V., Matarranz, M., Casado-Aranda, L. A., y Otto, A. (2022). Teachers' digital competencies in higher education: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 1-16. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00312-8>
- de Ovando Calderón, J. S., y Jara, V. (2019). Competencia digital de docentes de ciencias de la salud de una universidad chilena. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, (56). DOI: 10.12795/pixelbit.2019.i56.10
- Fernández-Márquez, E., Leiva-Olivencia, JJ, y López-Meneses, E. (2018). Competencias digitales en docentes de Educación Superior. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 213-231. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.558>
- García, M., Morales González, M. J., y Gisbert Cervera, M. (2022). El desarrollo de la Competencia Digital Docente en Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura. *RiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 173-199. <https://doi.org/10.6018/riite.543011>
- García-Ruiz, R., y Escoda, A. P. (2021). La competencia digital docente como clave para fortalecer el uso responsable de Internet. *Campus virtuales*, 10(1), 59-71. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/781>
- Lozano, E. V., Amores, C. R., y Olmedo Rodríguez, C. M. (2021). Competencias digitales docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19. <http://hdl.handle.net/10644/9236>
- Luque Chambi, J. A. (2024). Competencias digitales y estrategias virtuales de aprendizaje en estudiantes de un instituto superior de Lima, 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/152791>
- Martínez-Márquez, M. A. (2023). Educación y Tecnologías en el Contexto Universitario. *Revista Docentes 2.0*, 16(2), 222-234. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.400>
- Mendoza Retamozo, R. (2021). Entornos virtuales y desarrollo de competencias digitales en estudiantes de la maestría en educación de una Universidad privada de Lima, año 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68335>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Bogotá: MEN.
- Padilla Escobedo, J. C., y Ayala Jiménez, G. G. (2021). Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1096>
- Pérez Escoda, A., y Rodríguez Conde, MJ (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercibidas del profesorado de Educación Primaria de Castilla y León (España). *RIE-revista de investigación educativa*, 34 (2), 399-415. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283346043008>

- Pérez, E. y Andrade, R. (2020). Orientación de la competencia digital del profesor universitario en las propuestas de integración de TIC. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.905](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.905)
- Pérez-García, J. A., Martínez-García, M. D., y García-Hernández, Y. (2024). Estudio bibliométrico sobre competencias digitales docentes. *Revista Espacios*, 45(02). DOI: 10.48082/espacios-a24v45n02p09
- Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. *Diario Oficial*, serie L, número 394, de 30 de diciembre de 2006.
- Revelo-Rosero, J. E., Lozano, E. V., y Romo, P. B. (2019). La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 3(28), 156-175. DOI: <https://doi.org/10.31876/er.v3i28.630>
- Rivera, K. M., Marquez, V. J. G., y Soto, M. A. (2022). Las competencias digitales de los docentes universitarios en educación virtual: Analizar las competencias digitales utilizadas por los docentes universitarios, en la implementación de educación virtual. *EDU REVIEW. International Education and Learning Review/Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 10(4), 373-385. DOI: <https://doi.org/10.37467/revedu.v10.3322>
- Sánchez-Olavarria, C., y Lozano, M. E. E. C. (2021). Competencias digitales en educación superior. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 28-50. DOI: <http://doi.org/10.30827/eticanet.v21i1.16944>
- Sierralta-Pinedo, S., Gonzales, W. R. G., Vergara, J. A. M., Benites, O. C. G., y Pinedo, I. S. (2023). Competencias digitales y cultura organizacional. El caso de un instituto superior en Perú. *Religacion Press*, Quito. <https://acortar.link/QTWRIV>
- Torres Barzabal, L. M., Martínez Gimeno, A., Jaén Martínez, A., y Hermosilla Rodríguez, J. M. (2022). La percepción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide sobre su Competencia Digital Docente. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 63, 35-64. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.91943>
- Urrego, A. J., Fabara, K. G., y Endara, W. I. V. (2023). Competencias digitales del profesorado universitario: un análisis bibliométrico. *Kairós. Revista de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas*, 6(11), 86-104. DOI: <https://doi.org/10.37135/kai.03.11.05>
- Vargas, N. L. P., y Cortés, J. A. (2023). Competencias digitales en la formación de los docentes y estudiantes de educación superior en Cuba. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14, e1865-e1865. DOI: [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v14i0.1865](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1865)
- Zabalza, M. Á., y Beraza, M. Á. Z. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional* (Vol. 4). Narcea ediciones. <https://acortar.link/3t8xnZ>

#### ACERCA DEL AUTOR

**Eduardo Martín Garay Ugaz.** Doctor en Educación. Maestro en Administración y Gerencia en Salud. Especialista en Fisioterapia en Neurorehabilitación. Docente de pre y postgrado en diversas universidades de Lima-Perú. Docente asociado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Expositor en eventos nacionales e internacionales. Investigador con publicaciones en revistas indexadas, Perú.

**Roosvelt David León Lizama.** Doctor en Educación, Universidad César Vallejo. Maestría en Gerencia de Servicios de Salud, UNMSM. Especialista en Sistemas de Inocuidad Alimentaria-Implementación y Auditoría en la UNALM. Diplomado en docencia Universitaria, Nutrición y Dietética, Bioquímica y Nutrigenética. Coordinador de la carrera de Nutrición en la UPN, experiencia en la docencia en universidades: UPN, UNMSM, UCV, UTP. Expositor en congresos académicos en la carrera de Nutrición y dietética, Perú.

**Jesús Alberto Soto Manrique.** Doctor en educación, docente universitario de pre y post grado. Docente nombrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Especialista en Fisioterapia en Neurorehabilitación. Terapeuta Físico Clínica San Juan de Dios-Lima. Autor de artículos científicos en revistas indexadas y expositor en eventos científicos, Perú.