



Debilidades de la evaluación formativa virtual en Latinoamérica durante la COVID-19: un análisis sistemático

Weaknesses of virtual formative evaluation in Latin America during COVID-19: a systematic analysis

Pontos fracos da avaliação formativa virtual na América Latina durante a COVID-19: uma revisão sistemática

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.938>

Mayolia Barboza Bastidas 

bartida@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Artículo recibido 10 de agosto 2023 | Aceptado 25 de septiembre 2023 | Publicado 21 de enero 2025

RESUMEN

Esta revisión sistemática tiene como objetivo identificar y analizar las principales debilidades en la aplicación de la evaluación formativa en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. A través de un análisis de 26 estudios, se han identificado varios desafíos, tales como la falta de preparación docente, limitaciones tecnológicas y brechas digitales. Los resultados sugieren que la ausencia de formación en herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas adecuadas, junto con la infraestructura insuficiente y la falta de interacción personal, dificultaron la implementación efectiva de la evaluación formativa. Este estudio concluye que las debilidades observadas reflejan deficiencias estructurales en los sistemas educativos de la región, lo que subraya la necesidad de políticas educativas que promuevan la capacitación docente, la mejora de la infraestructura y el diseño de estrategias adaptativas.

Palabras clave: Evaluación formativa; Entornos virtuales; Pandemia COVID-19; Latinoamérica; Debilidades; Capacitación docente

ABSTRACT

This systematic review aims to identify and analyze the main weaknesses in the application of formative assessment in virtual environments during the COVID-19 pandemic in Latin America. Through an analysis of 26 studies, several challenges have been identified, such as lack of teacher preparation, technological limitations and digital gaps. The results suggest that the absence of training in technological tools and adequate pedagogical strategies, together with insufficient infrastructure and lack of personal interaction, hindered the effective implementation of formative assessment. This study concludes that the weaknesses observed reflect structural deficiencies in the region's educational systems, underscoring the need for educational policies that promote teacher training, infrastructure improvement, and the design of adaptive strategies.

Key words: Formative assessment; Virtual environments; COVID-19 pandemic; Latin America; Weaknesses; Teacher training

RESUMO

Esta revisão sistemática tem como objetivo identificar e analisar os principais pontos fracos na implementação da avaliação formativa em ambientes virtuais durante a pandemia da COVID-19 na América Latina. Por meio de uma análise de 26 estudos, foram identificados vários desafios, como a falta de preparação dos professores, limitações tecnológicas e divisões digitais. Os resultados sugerem que a ausência de treinamento em ferramentas tecnológicas e estratégias pedagógicas apropriadas, juntamente com a infraestrutura insuficiente e a falta de interação pessoal, prejudicaram a implementação efetiva da avaliação formativa. Este estudo conclui que os pontos fracos observados refletem deficiências estruturais nos sistemas educacionais da região, o que ressalta a necessidade de políticas educacionais que promovam o treinamento de professores, a melhoria da infraestrutura e a elaboração de estratégias adaptativas.

Palavras-chave: Avaliação formativa; Ambientes virtuais; Pandemia de COVID-19; América Latina; Pontos fracos; Formação de professores

INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo social, ya que proporciona a los individuos las herramientas necesarias para su participación activa en la comunidad. Su constante evolución responde a las transformaciones sociales y tecnológicas, garantizando modelos de enseñanza adaptados a las nuevas realidades. En este sentido, Verdugo-Coronel y Campoverde-Asitimbay (2021) destacan que el sector educativo está en permanente transformación, buscando mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en función de los desafíos emergentes.

Uno de los acontecimientos que evidenció la necesidad de esta adaptación fue la pandemia de COVID-19, declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en marzo de 2020. Las medidas de distanciamiento social implementadas a nivel global generaron un impacto sin precedentes en la educación, forzando una migración abrupta de la enseñanza presencial a entornos virtuales (Muralles, 2021). Si bien esta transición permitió dar continuidad a los procesos educativos, también puso en evidencia múltiples limitaciones, especialmente en Latinoamérica, donde las desigualdades socioeconómicas y tecnológicas dificultaron la aplicación efectiva de estrategias de aprendizaje a distancia.

En este contexto, la evaluación formativa, entendida como un proceso continuo que permite monitorear el progreso del estudiante y proporcionar retroalimentación para mejorar su

aprendizaje, cobró una relevancia aún mayor. Según el Ministerio de Educación de Perú (2022, 2020), esta evaluación tiene como objetivo contribuir al desarrollo integral del estudiante, fomentando su autorreflexión, identificación de fortalezas y dificultades, así como la asunción de nuevos retos mediante la orientación del docente. Sin embargo, la implementación de la evaluación formativa en entornos virtuales presentó múltiples desafíos. Peña et al., (2020) sostienen que este tipo de evaluación actúa como un mecanismo regulador que permite detectar fallos en los modelos de enseñanza, con el fin de proponer soluciones que favorezcan la interacción y el aprendizaje progresivo del estudiante.

A pesar de los esfuerzos de docentes e instituciones para adaptar la evaluación formativa a la virtualidad, persistieron dificultades vinculadas a la brecha digital, la falta de capacitación docente en herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras, así como la limitada participación de los estudiantes en el proceso de retroalimentación. En efecto, Cervantes y Gutiérrez (2020) y Cervantes y Rojas, (2021) sostienen que la pandemia agudizó las desigualdades educativas históricas, afectando principalmente a los sectores más vulnerables. En este sentido, surge la necesidad de analizar las debilidades que enfrentó la evaluación formativa en la educación a distancia en Latinoamérica, identificando sus principales limitaciones y sus implicaciones en la calidad del aprendizaje.

Este artículo tiene como objetivo identificar y analizar, a partir de una revisión sistemática de la literatura, las principales debilidades en la aplicación de la evaluación formativa en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. Para ello, se examinan estudios empíricos y teóricos que evidencian los factores que obstaculizaron su implementación, considerando aspectos pedagógicos, tecnológicos y socioeconómicos. Los hallazgos permitirán sintetizar el conocimiento disponible sobre esta problemática y proporcionar orientaciones fundamentadas para la mejora de las prácticas evaluativas en contextos de educación a distancia.

METODOLOGÍA

Este estudio se desarrolló bajo los lineamientos de una revisión sistemática de la literatura, siguiendo la metodología propuesta en la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Se realizó un proceso estructurado de búsqueda, selección y análisis de artículos científicos con el objetivo de identificar las principales debilidades en la evaluación formativa virtual durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica.

Para ello, se efectuó una búsqueda sistemática en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, SciELO y Dialnet, empleando términos en español e inglés. La ecuación de búsqueda utilizada fue:

("formative assessment" OR "evaluación formativa") AND ("COVID-19" OR "pandemic" OR "pandemia") AND ("secondary education" OR "educación secundaria") AND ("Latin America" OR "Latinoamérica") AND ("effectiveness" OR "efectividad")

Se consideraron publicaciones entre 2019 y 2023, priorizando estudios que abordaran la evaluación formativa en entornos virtuales dentro del contexto latinoamericano. Se excluyeron artículos sin acceso completo, investigaciones sin metodología clara y documentos duplicados en distintas bases de datos.

El proceso de selección siguió un esquema progresivo. Inicialmente, la búsqueda arrojó 74 artículos. Tras la eliminación de duplicados y una revisión preliminar del título, resumen y palabras clave, la muestra se redujo a 48 estudios. Posteriormente, mediante una lectura integral de los textos completos, se seleccionaron 26 artículos que aportaban evidencia relevante para el análisis.

Para el tratamiento de la información, se llevó a cabo una categorización y síntesis de los hallazgos, identificando patrones y dificultades en la aplicación de la evaluación formativa en entornos virtuales. Se aplicó un enfoque comparativo y crítico, contrastando los resultados de distintos estudios para obtener una perspectiva integral sobre la problemática.

El proceso de búsqueda y selección se sintetiza en el diagrama PRISMA, presentado en la Figura 1.

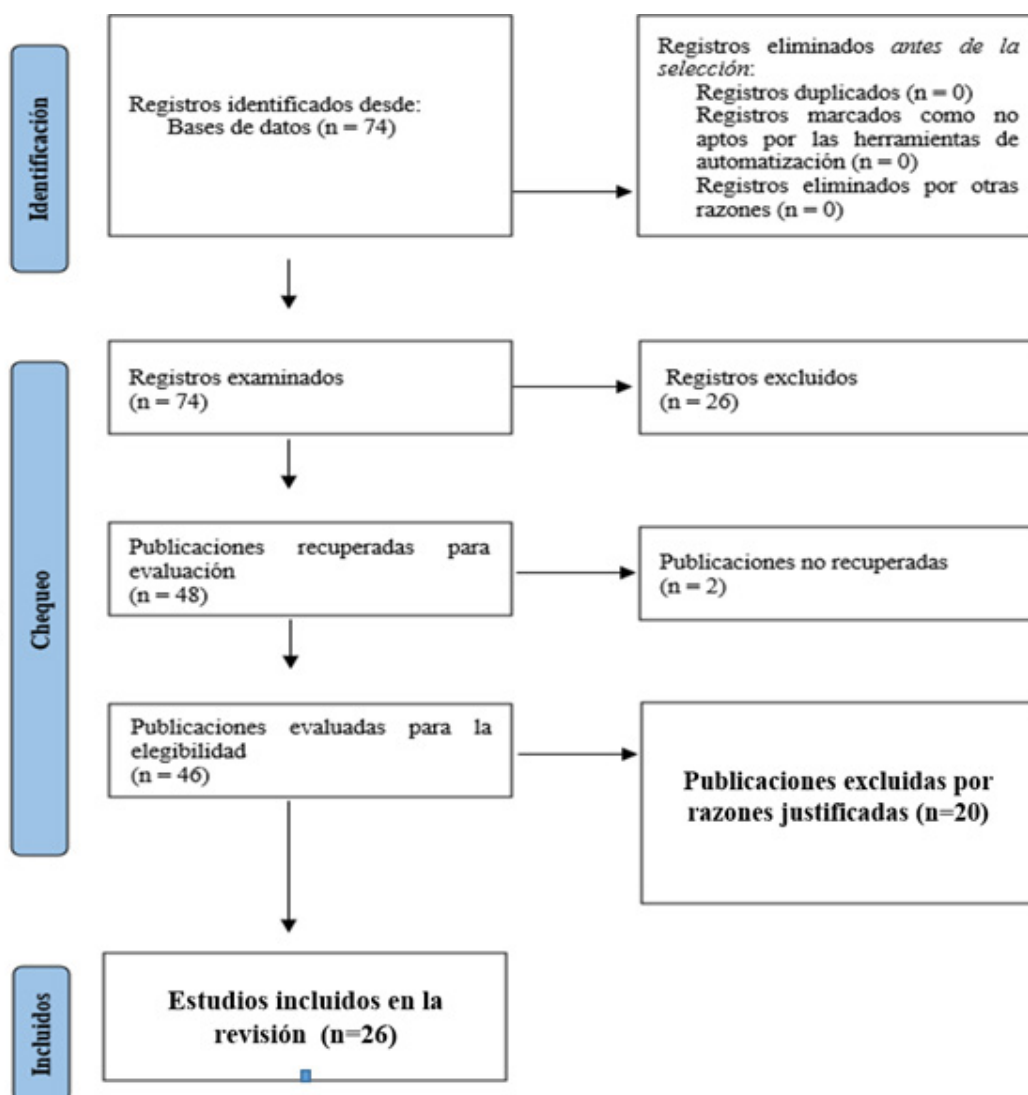


Figura 1. Diagrama de PRISMA ajustado a los resultados de búsqueda.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta una Tabla 1 con los 26 estudios sistematizados que abordan diferentes aspectos de la evaluación formativa durante la pandemia. Los artículos seleccionados provienen de diversas partes de América Latina y abarcan distintos niveles educativos, desde la educación primaria hasta la educación superior. Cada uno de los estudios ofrece perspectivas sobre los desafíos,

oportunidades y resultados derivados del uso de la evaluación formativa en contextos de enseñanza a distancia, destacando tanto las barreras tecnológicas como las oportunidades de mejora en el aprendizaje autónomo y motivación estudiantil. A través de metodologías variadas, estos estudios proporcionan valiosos insumos para comprender el impacto de esta herramienta pedagógica en tiempos de crisis sanitaria global.

Tabla 1. Resultados de búsqueda de las fuentes sistemizadas.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
Casa-Coila, M. D., Yana Salluca, M., Mamani Jilaja, D., Alanoca Gutierrez, R., y Perez Argollo, K.	2022	Evaluación formativa en el proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia COVID-19	Analizar la aplicación de la evaluación formativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la pandemia.	Enfoque cualitativo, análisis documental	Se identificó que la evaluación formativa permitió un aprendizaje más reflexivo y autónomo, pero su aplicación se vio limitada por la brecha digital y la falta de capacitación docente en herramientas tecnológicas.
Juarez Flores, J. G.	2024	Desempeño Docente en Tiempos de Postpandemia en la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano, de Andahuaylas	Describir el desempeño docente en tiempos de postpandemia en la institución "Juan Espinoza Medrano" de Andahuaylas durante el periodo 2022.	Enfoque cualitativo con diseño exploratorio descriptivo; se aplicó una encuesta semiestructurada a seis docentes del quinto ciclo del nivel primario.	Se identificó que los desafíos pedagógicos y retos de los docentes durante y hacia el fin de la pandemia fueron significativos, ya que la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes tuvieron que reiniciarse prácticamente desde cero.
Eca Rivera, M. S.	2020	Evaluación formativa desde la perspectiva docente y propuesta pedagógica para fortalecer la intervención docente en una Institución Educativa, Piura, 2020	Analizar la percepción de los docentes sobre la evaluación formativa y proponer una estrategia pedagógica para fortalecer su aplicación en el aula.	Estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas a docentes de nivel secundario en una institución educativa de Piura.	Se encontró que los docentes reconocen la importancia de la evaluación formativa, pero enfrentan dificultades en su implementación debido a la falta de capacitación y recursos. Se propone una estrategia basada en retroalimentación constante y uso de TIC.
Larrea, AJC	2021	Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque	Analizar las competencias digitales de los docentes durante la emergencia sanitaria y las oportunidades y desafíos para los estudiantes de secundaria en Lambayeque.	Estudio descriptivo, entrevistas y análisis documental	Se identificó una fuerte necesidad de capacitación digital para los docentes, mientras que los estudiantes enfrentaron barreras tecnológicas y falta de recursos.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
Huepe, M., Palma, A., y Trucco, D.	2023	Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe	Explorar cómo la pandemia de COVID-19 ha ofrecido una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe.	Estudio comparativo, análisis de políticas educativas	Se destacó la necesidad de reestructurar los sistemas educativos en la región, priorizando el acceso equitativo a tecnologías y la formación continua de docentes.
Bustos, N., Pino-Yancovic, M., y Zúñiga, C.	2023	La indagación colaborativa como facilitadora de la agencia de una red de directivos chilenos: Juntos implementando la evaluación formativa	Analizar el impacto de la indagación colaborativa en la implementación de la evaluación formativa por parte de directivos educativos en Chile.	Estudio cualitativo, análisis de casos y entrevistas	La indagación colaborativa permitió fortalecer la agencia de los directivos y facilitó la implementación de estrategias de evaluación formativa, mejorando la calidad educativa.
Lizana Hernández, P., Salazar Cárcamo, G., Sariego Benítez, L., Valdebenito Cerda, J., y Kompen Ceballos, N.	2021	Experiencias de evaluación formativa a distancia en tiempos de pandemia (Tesis doctoral, Universidad Academia de Humanismo Cristiano)	Explorar las experiencias de los docentes en la implementación de la evaluación formativa a distancia durante la pandemia.	Tesis doctoral, enfoque cualitativo	Los docentes destacaron la importancia de la retroalimentación constante y las adaptaciones metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes enfrentaron desafíos relacionados con la conectividad y el acceso a dispositivos.
Nakamura, MRGS	2022	La Evaluación Formativa en el Área de Humanidades en el Nivel de Secundaria en Una Institución Educativa Privada de Lima en Tiempos de Pandemia (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú)	Analizar la implementación de la evaluación formativa en el área de humanidades en el nivel secundario de una institución educativa privada en Lima durante la pandemia.	Tesis de maestría, enfoque cualitativo	La investigación reveló que la evaluación formativa se implementó con diversos retos, como la falta de interacción directa con los estudiantes y la limitación de herramientas digitales. Sin embargo, se evidenció un impacto positivo en la reflexión de los estudiantes sobre su propio proceso de aprendizaje.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
Pace, D. S.	2021	La evaluación formativa en la enseñanza y el aprendizaje en línea durante el primer confinamiento por COVID-19 en Malta: voces de los educadores, tipos de prácticas y usuarios	Analizar cómo los educadores de Malta implementaron la evaluación formativa durante el primer confinamiento por COVID-19, identificando las prácticas más comunes y las dificultades que enfrentaron.	Estudio cualitativo, entrevistas a educadores	Los docentes de Malta adoptaron diversas prácticas de evaluación formativa en línea, pero enfrentaron barreras tecnológicas, falta de capacitación y dificultades para mantener el compromiso de los estudiantes en el aprendizaje remoto.
Delgado Sánchez, C. I., De la Cruz Rojas, M. M., De la Cruz Montoya, D., Correa Colonio, A. I., Gonzales Vigo, M. A., Mírez Toro, J. N., y Luis Albarrán-Gil, J.	2023	La evaluación de los logros del aprendizaje de la Educación Física, en tiempos de pandemia	Analizar cómo se llevó a cabo la evaluación de los logros de aprendizaje en Educación Física durante la pandemia, enfocándose en las estrategias de evaluación adaptadas a la educación remota.	Estudio descriptivo, revisión documental de prácticas evaluativas	Se observó que la evaluación de los logros del aprendizaje en Educación Física fue afectada por la falta de interacción física, lo que llevó a los docentes a implementar prácticas alternativas como evaluaciones basadas en autoobservación y el uso de tecnologías para monitorear el progreso de los estudiantes.
Cabello Tarazona, Y. B.	2022	Evaluación formativa y aprendizaje del área de ciencia y tecnología en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Independencia, 2022	Evaluar cómo se implementó la evaluación formativa en el área de ciencia y tecnología durante la pandemia en estudiantes de secundaria, y su impacto en el aprendizaje.	Estudio cuantitativo, encuesta a docentes y estudiantes	Se observó que el uso de la evaluación formativa permitió un seguimiento más cercano al proceso de aprendizaje, pero también se identificaron retos relacionados con el acceso desigual a recursos tecnológicos y la falta de interacción directa, lo que afectó la calidad de la evaluación en algunos casos.
Muñoz-Najar, A., Gilberto, A., Hasan, A., Cobo, C., Azevedo, J. P., y Akmal, M.	2021	Aprendizaje remoto durante la COVID-19: lecciones de hoy, principios para el mañana	Analizar el impacto del aprendizaje remoto durante la pandemia de COVID-19, con el fin de identificar lecciones que puedan guiar el futuro de la educación a distancia.	Estudio cualitativo, análisis de políticas y entrevistas con expertos en educación	El estudio concluyó que, aunque el aprendizaje remoto permitió la continuidad educativa, los desafíos clave incluyeron la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la necesidad urgente de capacitar a docentes en el uso de tecnologías educativas. La evaluación formativa fue vista como una herramienta valiosa para seguir el progreso de los estudiantes, pero su efectividad se vio limitada por las barreras mencionadas.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
Sáez-Delgado, F., López-Angulo, Y., Mella-Norambuena, J., Baeza-Sepúlveda, C., Contreras-Saavedra, C., y Lozano-Peña, G.	2022	Teacher self-regulation and its relationship with student self-regulation in secondary education	Analizar la relación entre la autorregulación docente y la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de secundaria, particularmente en el contexto de la enseñanza a distancia durante la pandemia.	Estudio cuantitativo, diseño correlacional, aplicación de encuestas a docentes y estudiantes de secundaria	Se encontró una relación significativa entre la autorregulación docente y la de los estudiantes. La capacidad de los docentes para planificar, monitorear y adaptar su enseñanza en entornos virtuales impactó positivamente la autorregulación de los estudiantes. En términos de evaluación formativa, el estudio sugiere que estrategias como la retroalimentación constante y el acompañamiento virtual favorecieron mejores resultados en el aprendizaje.
Valencia Aguilar, P. O.	2023	El papel del educador comunitario en el proceso de evaluación formativa del aprendizaje: un estudio de caso en el CONAFE	Analizar el rol del educador comunitario en la evaluación formativa del aprendizaje en el contexto del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) en México, durante la pandemia.	Estudio de caso cualitativo, entrevistas a educadores comunitarios y observación de prácticas pedagógicas en entornos de educación a distancia.	Se evidenció que los educadores comunitarios desempeñaron un papel clave en la implementación de la evaluación formativa a pesar de las limitaciones tecnológicas. Utilizaron estrategias adaptadas a las condiciones locales, como el aprendizaje basado en proyectos y la retroalimentación verbal frecuente. Las principales barreras fueron la conectividad y la falta de recursos didácticos digitales.
Conza Armijos, H. I., y Salvador, K.	2021	El uso de Nearpod para realizar evaluaciones formativas y su efecto en la competencia gramatical de estudiantes del MCER A2 en una universidad pública ecuatoriana: un estudio de investigación-acción	Evaluar el impacto del uso de Nearpod en la evaluación formativa y su efecto en la competencia gramatical de estudiantes de nivel A2 en una universidad pública ecuatoriana durante la pandemia.	Investigación-acción con diseño cuasiexperimental. Se aplicaron pretest y postest a los estudiantes, además de encuestas y entrevistas a docentes.	Se encontró que Nearpod facilitó la evaluación formativa al permitir una retroalimentación inmediata y fomentar la participación estudiantil. Sin embargo, las dificultades técnicas y la conectividad limitada representaron barreras para su implementación efectiva.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
Wyss, N., y Myers, C.	2022	Entendiendo el potencial del uso de EdTech para medir y mitigar las pérdidas de aprendizaje en América Latina y el Caribe (n.º 46)	Analizar el papel de la tecnología educativa (EdTech) en la evaluación del aprendizaje y la mitigación de pérdidas educativas durante la pandemia en América Latina y el Caribe.	Revisión de estudios de caso en la región y análisis de datos de impacto de herramientas EdTech.	Se identificó que la integración de EdTech permitió evaluar de manera continua el progreso estudiantil y detectar brechas de aprendizaje. Sin embargo, su efectividad dependió de factores como la conectividad, la capacitación docente y el acceso equitativo a dispositivos tecnológicos.
Rodríguez, M. R. B., y Cobo, C.	2022	COVID-19 y educación en el Sur global: Soluciones de aprendizaje remoto de emergencia con implicaciones a largo plazo	Examinar las estrategias de aprendizaje remoto implementadas en el Sur global durante la pandemia y sus efectos a largo plazo en la educación.	Análisis de políticas educativas y experiencias de aprendizaje remoto en diversos países del Sur global.	Se identificó que las soluciones de emergencia priorizaron la continuidad educativa, pero evidenciaron desigualdades en acceso y calidad. Se destaca la necesidad de consolidar modelos híbridos sostenibles que reduzcan la brecha digital y fortalezcan la evaluación formativa.
Calderon Pérez, F. E.	2021	Evaluación formativa en la calidad de aprendizaje en una institución educativa privada de Chiclayo, 2021	Analizar el impacto de la evaluación formativa en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de secundaria en una institución privada de Chiclayo.	Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional. Aplicación de encuestas a estudiantes y docentes.	Se encontró que la evaluación formativa influye significativamente en la mejora del aprendizaje, promoviendo la autorregulación y el desarrollo de competencias. Sin embargo, se identificaron dificultades en su implementación debido a la falta de capacitación docente y el acceso desigual a recursos tecnológicos.
Rosas Lajo, R. R.	2023	La Evaluación Formativa como parte del Modelo Educativo por Competencias en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército-Ete, 2022	Examinar el uso de la evaluación formativa dentro del modelo educativo basado en competencias en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército.	Enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional. Aplicación de encuestas y análisis documental.	Se concluyó que la evaluación formativa es clave para fortalecer el aprendizaje basado en competencias, fomentando la retroalimentación efectiva y la autonomía en los estudiantes. No obstante, se identificaron desafíos relacionados con la capacitación docente y la estandarización de criterios de evaluación.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
UNESCO y Unicef	2022	De la recuperación del aprendizaje a la transformación de la educación: perspectivas y reflexiones de la 4.ª Encuesta sobre las respuestas nacionales de la educación a los cierres de escuelas por la COVID-19	Analizar las respuestas gubernamentales a los cierres de escuelas debido a la pandemia y evaluar su impacto en el aprendizaje y las políticas educativas.	Encuesta aplicada a gobiernos de distintos países, con análisis de políticas y datos sobre estrategias de recuperación educativa.	Se identificó que la pandemia exacerbó desigualdades en el acceso a la educación, impulsando estrategias de educación remota con resultados desiguales. Se destaca la importancia de fortalecer la evaluación formativa y la adaptación de los sistemas educativos a entornos híbridos.
Calla Lozano, R. I.	2021	Gestión de la evaluación y retroalimentación formativa a distancia en una institución secundaria de Cusco, Yanatile el 2021	Analizar la gestión de la evaluación y la retroalimentación formativa en la educación a distancia durante la pandemia en una institución secundaria de Cusco.	Estudio de caso con enfoque cualitativo, basado en entrevistas a docentes y revisión documental de estrategias evaluativas.	Se evidenció que los docentes enfrentaron dificultades para implementar una retroalimentación efectiva debido a limitaciones tecnológicas y falta de capacitación. Se recomienda mejorar la formación docente en evaluación formativa digital.
Morán Castañeda, J. M.	2023	Retos pospandemia en el área pedagógica: adecuación curricular, medición de tiempo y efectividad en la calidad educativa. (Estudio realizado en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, jornada nocturna de Mazatenango, Suchitepéquez)	Analizar los desafíos pedagógicos en la adecuación curricular, el uso del tiempo y la efectividad de la educación en la etapa pospandemia en una institución educativa de Guatemala.	Estudio cualitativo basado en entrevistas a docentes y directivos, con análisis de documentos curriculares y planificación académica.	Se identificó que la pandemia generó brechas en el aprendizaje que no han sido completamente subsanadas. Se enfatiza la necesidad de estrategias flexibles para la adecuación curricular y una evaluación formativa más contextualizada.
Thiagarajan, T., y Hua T.K.	2023	Evaluación formativa de la escritura en el currículo de secundaria alineado con el MCER: prácticas y creencias de los docentes de Malasia	Examinar las prácticas y creencias de los docentes de secundaria en Malasia con respecto a la evaluación formativa de la escritura alineada con el MCER.	Estudio cualitativo basado en entrevistas a 15 docentes de secundaria y análisis de sus enfoques de evaluación de la escritura.	Los docentes creen que la evaluación formativa es esencial para mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes. Sin embargo, las prácticas no siempre están alineadas con los estándares del MCER debido a la falta de formación continua.

Autor(es)	Año	Título del Estudio	Objetivo/Propósito del Estudio	Metodología	Hallazgos/Relevancia
Bortolin, L.C. y Nauroski, E.A.	2022	Retos y emergencias de la evaluación del aprendizaje en el contexto de una pandemia: impactos en la profesión docente	Explorar los desafíos emergentes en la evaluación del aprendizaje durante la pandemia y su impacto en la profesión docente.	Estudio cualitativo basado en entrevistas con 20 docentes de diferentes niveles educativos en Brasil.	La evaluación del aprendizaje se vio profundamente afectada por la transición a la educación a distancia, lo que causó tensiones entre la necesidad de adaptarse y la falta de preparación para ello. Los docentes reportaron dificultades en la evaluación formativa y la retroalimentación en un entorno virtual.

Debilidades en la Aplicación de la Evaluación Formativa en Entornos Virtuales durante la Pandemia de COVID-19 en Latinoamérica

Acceso y Brechas Tecnológicas

Numerosos estudios destacan que las brechas tecnológicas fueron una debilidad clave en la aplicación de la evaluación formativa en entornos virtuales. Según Casa-Coila et al., (2022) y Juárez Flores (2024), la falta de acceso a dispositivos adecuados o a internet de calidad fue un obstáculo crítico. Este aspecto es clave para las evaluaciones formativas, ya que estas requieren de herramientas digitales para un monitoreo constante y retroalimentación inmediata. Los estudiantes en zonas rurales o con menores recursos enfrentaron dificultades para participar activamente en actividades evaluativas en línea, lo que afectó la equidad y calidad de la evaluación.

Huepe et al., (2023) refuerzan este punto al señalar que las políticas públicas no fueron suficientes para resolver estas brechas en muchos países de Latinoamérica, lo que impidió que la evaluación formativa fuera aplicada de manera homogénea. La imposibilidad de acceder a plataformas de evaluación y retroalimentación continua afectó el proceso educativo.

Capacitación docente insuficiente en herramientas digitales

Otro punto crítico señalado por Eca Rivera (2020) y Bustos et al., (2023) es la falta de

formación digital adecuada en los docentes. Muchos educadores no estaban familiarizados con las herramientas necesarias para implementar la evaluación formativa de manera eficaz, lo que provocó un uso limitado de plataformas interactivas y técnicas que podrían haber mejorado la retroalimentación continua. Esto resulta en una evaluación superficial, ya que no se aprovechó el potencial de las herramientas digitales para crear actividades que permitieran un seguimiento más personalizado de los estudiantes.

Larrea (2021) también menciona que la digitalización rápida y la necesidad de adaptarse al contexto de la pandemia llevaron a muchos docentes a improvisar, lo que, a su vez, afectó la calidad de las evaluaciones y la aplicación adecuada de los principios de la evaluación formativa, como la retroalimentación constante y el monitoreo del progreso del estudiante.

Adaptación y diseño inadecuado de estrategias de evaluación

En el análisis de la adaptación y diseño de las estrategias de evaluación, varios autores como Lizana Hernández et al., (2021) y Nakamura (2022) coinciden en que muchas instituciones educativas no tenían una planificación adecuada para la evaluación formativa en entornos virtuales. Si bien la evaluación formativa busca ser flexible y adaptada a las necesidades de cada estudiante, la transición repentina hacia la enseñanza virtual

provocó que muchos docentes no pudieran rediseñar sus estrategias de evaluación para ajustarse a los nuevos formatos digitales. La falta de tiempo para desarrollar actividades formativas interactivas y adaptadas fue una de las principales debilidades durante la pandemia.

Pace (2021) también destaca que la evaluación formativa requiere de una diversificación de métodos que no siempre es posible en un entorno virtual, especialmente cuando no se ha proporcionado a los docentes las herramientas necesarias para crear y gestionar una evaluación continua.

Limitaciones en la retroalimentación y la interacción personalizada

Una de las características centrales de la evaluación formativa es la retroalimentación continua y personalizada. Sin embargo, en muchos casos, especialmente en la educación virtual durante la pandemia, esta retroalimentación fue insuficiente o tardía. Autores como Delgado Sánchez et al., (2023) y Cabello Tarazona (2022) mencionan que, a pesar de los esfuerzos por utilizar plataformas virtuales para dar retroalimentación, la falta de interacción directa y la sobrecarga de tareas dificultaron una retroalimentación efectiva. Esto es particularmente relevante en contextos de evaluación formativa, ya que la falta de seguimiento cercano reduce la oportunidad de mejorar y ajustar los aprendizajes.

Evaluación con escaso enfoque en los resultados de aprendizaje

Los estudios de Muñoz-Najar et al., (2021) y Sáez-Delgado et al., (2022) revelan que, en muchas ocasiones las estrategias de evaluación formativa durante la pandemia no estaban claramente alineadas con los resultados de aprendizaje esperados. Muchos docentes recurrieron a evaluaciones más superficiales, como exámenes de opción múltiple o tareas que no permitían evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante de manera continua y profunda. La falta de alineación entre los objetivos de aprendizaje y las herramientas de evaluación hizo que la evaluación no cumpliera con el propósito formativo, que es el seguimiento y la mejora continua.

Evaluación sin considerar el contexto socioemocional

Valencia Aguilar (2023) y Conza et al., (2021) abordan cómo la crisis sanitaria afectó emocionalmente a los estudiantes, lo que también influyó en su rendimiento académico. La evaluación formativa, que debe considerar el contexto de los estudiantes, a menudo no estuvo diseñada para tener en cuenta el impacto de la pandemia en el bienestar emocional. La evaluación online no logró abordar adecuadamente las diferencias en los contextos familiares y personales de los estudiantes, lo que impactó directamente en la calidad de la evaluación.

Wyss y Myers (2022) también subrayan que la falta de una atención emocional adecuada durante el proceso de enseñanza virtual generó un distanciamiento entre los docentes y los estudiantes, lo que dificultó una evaluación formativa auténtica y eficaz.

El análisis de los estudios revisados pone de manifiesto que las principales debilidades en la aplicación de la evaluación formativa en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica incluyen problemas relacionados con la brecha tecnológica, la falta de capacitación docente, la deficiente adaptación de las estrategias de evaluación, la insuficiencia de retroalimentación y la desconexión entre la evaluación y los objetivos de aprendizaje. La crisis sanitaria también exacerbó desafíos socioemocionales que afectaron la eficacia de la evaluación formativa. Estos hallazgos evidencian la necesidad de diseñar políticas y estrategias para mejorar la infraestructura tecnológica, la formación continua de docentes y la personalización de las evaluaciones en entornos virtuales.

Discusión

La implementación de la evaluación formativa en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19 reveló varias debilidades significativas, que afectaron la eficacia de las estrategias evaluativas adoptadas en Latinoamérica. Los trabajos revisados señalan que estas deficiencias se relacionan

principalmente con la falta de acceso a tecnologías adecuadas, la insuficiencia en la formación de los docentes y la adaptación inadecuada de las estrategias evaluativas a las nuevas modalidades educativas.

Uno de los problemas más evidentes fue la brecha tecnológica, que limitó el acceso de muchos estudiantes a los recursos necesarios para participar en la educación virtual. Los estudios de Casa-Coila et al., (2022) y Juárez Flores (2024) indican que no todos los estudiantes contaron con los dispositivos adecuados ni con una conexión a internet estable, lo que profundizó las desigualdades educativas ya existentes en la región. La evaluación formativa, que depende de la constante interacción entre docente y estudiante, no pudo desarrollarse de manera efectiva en estos contextos de desigualdad, lo que reveló una grave falta de políticas públicas para garantizar la equidad tecnológica en el acceso a la educación.

A esto se suma la falta de capacitación tecnológica de los docentes. Según los estudios de Eca Rivera (2020) y Bustos, Pino-Yancovic y Zúñiga (2023), muchos docentes carecían de la formación adecuada en el uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas. Esta falta de preparación impidió que las evaluaciones formativas fueran implementadas de manera efectiva. Los docentes, en muchos casos, tuvieron que improvisar y adaptar sus estrategias, lo que comprometió la calidad y la consistencia de la evaluación. La formación

continua de los educadores es fundamental para enfrentar situaciones como la pandemia, y los estudios resaltan que este aspecto no fue suficientemente atendido en la mayoría de las instituciones educativas de Latinoamérica.

Otro aspecto clave fue la adaptación inadecuada de las estrategias evaluativas. Muchos enfoques de evaluación continuaron basándose en métodos tradicionales que no se ajustaban a las necesidades del entorno virtual. Como destacan Lizana Hernández et al., (2021) y Nakamura (2022), las evaluaciones se centraron en tareas individuales o pruebas de opción múltiple, lo que no favoreció el seguimiento formativo y la retroalimentación continua. La evaluación formativa debe permitir un ajuste constante en las estrategias de enseñanza, lo que no ocurrió debido a la falta de planificación pedagógica. La acelerada transición hacia la educación en línea dejó poco tiempo para reestructurar los enfoques pedagógicos y evaluativos, lo que reveló una falta de previsión institucional.

Además, la retroalimentación, esencial en la evaluación formativa, se vio seriamente afectada. Según Delgado Sánchez et al., (2023) y Cabello Tarazona (2022), la retroalimentación fue tardía o insuficiente debido a las limitaciones de las plataformas digitales y a la sobrecarga de trabajo de los docentes. Este retraso en la retroalimentación impidió que los estudiantes pudieran mejorar sus desempeños en tiempo real, un aspecto crucial

en la evaluación formativa. La retroalimentación inmediata es vital para el proceso de aprendizaje y, sin ella, la función correctiva de la evaluación formativa no se cumplió.

Otro aspecto importante fue la desconexión entre las evaluaciones y los resultados de aprendizaje. Como señalan Muñoz-Najar et al., (2021) y Sáez-Delgado et al., (2022) las evaluaciones no estaban alineadas con los objetivos pedagógicos y no permitieron un ajuste adecuado de las estrategias de enseñanza. La evaluación formativa debe estar alineada con los objetivos de aprendizaje para que pueda ser utilizada de manera efectiva en la toma de decisiones pedagógicas. Sin embargo, en muchos casos, las evaluaciones no cumplían esta función, lo que afectó la calidad del aprendizaje y su seguimiento.

El impacto socioemocional de la pandemia también tuvo un papel crucial en las debilidades de la evaluación formativa. Según Valencia Aguilar (2023) y Conza et al., (2021) muchos estudiantes experimentaron altos niveles de ansiedad y estrés, lo que afectó su rendimiento académico y su participación en las actividades de evaluación. La evaluación formativa no abordó adecuadamente estos aspectos emocionales, lo que generó un ambiente de aprendizaje más desafiante. Reconocer el bienestar emocional de los estudiantes es esencial para una evaluación formativa efectiva, y esto quedó en gran parte desatendido durante la pandemia.

En conjunto, los estudios revisados muestran que la evaluación formativa en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19 no logró su objetivo de manera eficiente debido a una combinación de factores como la falta de acceso equitativo a la tecnología, la insuficiencia en la formación docente, la falta de adaptación pedagógica, la retroalimentación insuficiente y la desconexión con los objetivos de aprendizaje. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de políticas educativas que garanticen el acceso a recursos tecnológicos y de formación continua para los docentes. La evaluación formativa tiene un gran potencial como herramienta pedagógica, pero para que cumpla su función de manera efectiva, es necesario un cambio estructural que contemple tanto las necesidades académicas como emocionales de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

La revisión sistemática de la literatura sobre la aplicación de la evaluación formativa en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica ha permitido identificar varias debilidades clave que afectaron su efectividad. Estas deficiencias se centraron en la brecha tecnológica, la falta de formación adecuada de los docentes, la inadecuada adaptación de las estrategias evaluativas y los retos asociados con la retroalimentación, lo que obstaculizó el adecuado desarrollo de los procesos de aprendizaje. Además, la desconexión entre las evaluaciones y los objetivos pedagógicos, así como el impacto socioemocional de la pandemia, subrayaron la necesidad de una

mayor atención integral a las condiciones de los estudiantes. Este análisis resalta la importancia de diseñar políticas educativas que promuevan la equidad en el acceso a recursos tecnológicos y la capacitación continua de los docentes, con el fin de asegurar que la evaluación formativa pueda cumplir su función de manera efectiva en cualquier contexto, incluido el virtual.

CONFLICTO DE INTERESES. La autora declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Bortolin, LC y Nauroski, EA (2022). Desafíos y emergencias de la evaluación del aprendizaje en el contexto de pandemia: impactos en la profesión docente. *Educação & Formação*, 7. <https://doi.org/10.25053/redufor.v7.e8252>
- Bustos, N., Pino-Yancovic, M., y Zúñiga, C. (2023). La indagación colaborativa como facilitadora de la agencia en una red de directores chilenos: Implementando la evaluación formativa en conjunto. *Archivos de Análisis de Políticas Educativas*, 31. <https://doi.org/10.14507/epaa.31.8159>
- Cabello Tarazona, Y. B. (2022). Evaluación formativa y aprendizaje del área de ciencia y tecnología en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Independencia, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98317>
- Calderon Perez, F. E. (2021). Evaluación formativa en la calidad de aprendizaje en una institución educativa privada de Chiclayo, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67525>
- Calla Lozano, R. I. (2021). Gestión de la evaluación y retroalimentación formativa a distancia en una institución secundaria de Cusco, Yanatile el 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67302>
- Casa-Coila, M. D., Yana Salluca, M., Mamani Jilaja, D., Alanoca Gutierrez, R., & Perez Argollo, K. (2022). Evaluación formativa en

- el proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia COVID-19. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1729–1741. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.449>
- Cervantes, E. y Gutiérrez, P. R. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 7-23. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.001>
- Cervantes, E., y Rojas, B. (2021). Alfabetización inicial en tiempos de covid-19. Retos de la docencia a distancia. *Ciencia y Educación*, 5(3), 61-78. [Doi.org/10.22206/cyed.2021.v5i3.pp61-78](https://doi.org/10.22206/cyed.2021.v5i3.pp61-78)
- Conza Armijos, HI, y Salvador, K. (2021). El uso de nearpod para realizar evaluaciones formativas y su efecto en la competencia gramatical de estudiantes del MCER A2 en una universidad pública ecuatoriana: un estudio de investigación-acción (Tesis doctoral, ESPOL. FCSH.). <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/53543>
- Delgado Sánchez, C. I., De la Cruz Rojas, M. M., De la Cruz Montoya, D., Correa Colonio, A. I., Gonzales Vigo, M. A., Mírez Toro, J. N., y Albarrán-Gil, J. L. (2023). La evaluación de los logros del aprendizaje de la Educación Física, en época de pandemia. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 18(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-24522023000300009&script=sci_arttext
- de Nakamura, M. R. G. S. (2022). *La Evaluación Formativa en el Área de Humanidades en el Nivel de Secundaria en Una Institución Educativa Privada de Lima en Tiempos de Pandemia* (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru)). <https://www.proquest.com/openview/e7becd88f8076e6add5616c4815b126c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>
- Eca Rivera, M. S. (2020). Evaluación formativa desde la perspectiva docente y propuesta pedagógica para fortalecer la intervención docente en una Institución Educativa, Piura, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65547>
- Huepe, M., Palma, A., y Trucco, D. (2022). Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe. <https://hdl.handle.net/11362/48204>
- Juarez Flores, J. G. (2024). Desempeño Docente en Tiempos de Postpandemia en la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano, de Andahuaylas. <https://hdl.handle.net/20.500.14168/859>
- Larrea, A. J. C. (2021). Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista peruana de investigación educativa*, 13(14). DOI: <https://doi.org/10.34236/rpie.v13i14.296>
- Lizana Hernández, P., Salazar Cárcamo, G., Sario Benítez, L., Valdebenito Cerda, J., y Kompen Ceballos, N. (2021). *Experiencias de evaluación formativa a distancia en tiempos de pandemia* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano). <https://bibliotecadigital.academia.cl/items/3201bd28-c3bf-4693-b3f9-25263c5bbdba>
- Ministerio de Educación de Perú (2022). Orientaciones para la evaluación formativa de los aprendizajes de estudiantes de formación inicial docentes de las escuelas de educación superior pedagógica en el marco de los DCVN 2019-2020. <file:///D:/DESCARGAS/OM-00146-2022-MINEDU-VMGP-DIGEDD.pdf>
- Ministerio de Educación de Perú (2020). Evaluación formativa: Recojo y Análisis de evidencias de aprendizaje. Recuperado de <https://amautaenlinea.com/blog/wp-content/uploads/2020/12/EVALUACION%20FORMATIVA-PERUEDUCA.pdf>. [Consultado el 28 de noviembre del 2022]
- Morán Castañeda, J. M. (2023). *Retos postpandemia en el área pedagógica: adecuación curricular, medición de tiempo y efectividad en la calidad educativa. (Estudio realizado en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, jornada nocturna de Mazatenango, Suchitepéquez)* (Doctoral dissertation, USAC). <http://www.repositorio.usac.edu.gt/19875/>
- Muñoz-Najar, A., Gilberto, A., Hasan, A., Cobo, C., Azevedo, JP, y Akmal, M. (2021). Aprendizaje remoto durante la COVID-19: lecciones de

- hoy, principios para el mañana. Banco Mundial. <https://eric.ed.gov/?id=ED619430>
- Murales Marín, M. A. (2022). Formación inicial para docentes de preescolar: experiencias durante la pandemia de COVID-19 en Guatemala. *Revista Educación*, 46(2), 1-23. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47942>
- Pace, DS (2021). Muestreo probabilístico y no probabilístico: un punto de entrada para investigadores de pregrado. *Revista internacional de métodos de investigación cuantitativa y cualitativa*, 9(2), 1-15. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3851952
- Peña, M., Monteron, J. y Parra, J. (2020). Estrategia de comunicación organizacional para escuelas de la educación primaria. *Didasc@lia: Didáctica y Educación* 11(4), 110-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7798827>
- Rodríguez, MRB, y Cobo, C. (2022). COVID-19 y educación en el Sur global: Soluciones de aprendizaje remoto de emergencia con implicaciones a largo plazo. https://www.oecd.org/en/publications/how-learning-continued-during-the-covid-19-pandemic_bbeca162-en.html
- Rosas Lajo, R. R. (2023). La Evaluación Formativa como parte del Modelo Educativo por Competencias en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército-Ete, 2022. <http://repositorio.esge.edu.pe/items/ced820f0-5737-416a-a9ac-3b1997abf773>
- Sáez-Delgado, F., López-Angulo, Y., Mella-Norambuena, J., Baeza-Sepúlveda, C., Contreras-Saavedra, C., y Lozano-Peña, G. (2022). Autorregulación docente y su relación con la autorregulación de los estudiantes en educación secundaria. *Sostenibilidad*, 14 (24), 16863. <https://doi.org/10.3390/su142416863>
- Thiagarajan, T., y Hua, TK (2023). Evaluación formativa de la escritura en el currículo de secundaria alineado con el MCER: prácticas y creencias de los docentes de Malasia. DOI:10.6007/IJARPED/v12-i2/17271
- UNESCO y Unicef (2022). De la recuperación del aprendizaje a la transformación de la educación. Perspectivas y reflexiones de la 4.º Encuesta sobre las Respuestas Nacionales en Materia de Educación ante el Cierre de las Escuelas por COVID-19 septiembre de 2022. <https://www.unicef.org/media/127751/file/From%20Learning%20Recovery%20to%20Education%20Transformation.pdf>
- Valencia Aguilar, P. O. (2023). El papel del educador comunitario en el proceso de evaluación formativa del aprendizaje: un estudio de caso en el CONAFE. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/4526>
- Verdugo-Coronel, C. G., y Campoverde-Asitimbay, A. C. (2021). La neurociencia educativa: Una propuesta ante la necesidad de una educación de calidad en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231687>
- Wyss, N., y Myers, C. Comprender el potencial de EdTech para medir y mitigar las pérdidas de aprendizaje en América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/media/42231/file/Use-de-EdTech-para-medir-y-mitigar-las-perdidas-de-aprendizaje-en-alc.pdf>

ACERCA DE LA AUTORA

Mayolia Barboza Bastidas. Maestría en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo, Trujillo-Perú. Licenciada en Educación secundaria en la especialidad de Biología Química, Universidad San Cristóbal de Huamanga. Experiencia académica como docente en educación básica regular, Perú.