



Desarrollo de habilidades sociales en la práctica pedagógica de docentes de secundaria: una revisión sistemática

Social skills development in the pedagogical practice of secondary school teachers: a systematic review

Desenvolvimento de habilidades sociais na prática pedagógica de professores do ensino médio: uma revisão sistemática

ARTÍCULO REVISIÓN



Julia María Honores Marrufo 
jhonoresm@ucvvirtual.edu.pe

Miguel Ángel Juárez Ordoñez 
jordonezm@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1033>

Artículo recibido 7 de enero 2025 | Aceptado 8 de febrero 2025 | Publicado 1 de abril 2025

RESUMEN

Las habilidades sociales constituyen un componente esencial en la formación del ser humano, dado su carácter relacional y su incidencia en el desarrollo personal y académico. Estas habilidades comienzan a consolidarse en el entorno familiar y se fortalecen en los espacios educativos, especialmente durante la educación secundaria. El objetivo del presente artículo fue describir la importancia del desarrollo de habilidades sociales (DHS) en la práctica pedagógica de los docentes de nivel secundario. Para ello, se empleó una metodología de revisión sistemática, realizando la búsqueda de información en bases de datos científicas como Scopus, SciELO, Web of Science y Latindex. La selección de los estudios se realizó siguiendo la técnica PRISMA, lo que permitió identificar y revisar un total de veinticinco artículos pertinentes. Los resultados evidenciaron que el DHS es clave para fortalecer la convivencia escolar, facilitar el manejo de conflictos, fomentar la empatía y mejorar el rendimiento académico. En conclusión, el desarrollo de habilidades sociales en la práctica pedagógica constituye un factor determinante en la formación integral del estudiante, al promover relaciones interpersonales positivas y un entorno educativo favorable para el aprendizaje.

Palabras clave: Habilidades sociales; Práctica pedagógica; Convivencia escolar; Secundaria; formación integral

ABSTRACT

Social skills constitute an essential component in the formation of human beings, given their relational nature and their impact on personal and academic development. These skills begin to be consolidated in the family environment and are strengthened in educational spaces, especially during secondary education. The objective of this article was to describe the importance of the development of social skills (DHS) in the pedagogical practice of secondary school teachers. For this purpose, a systematic review methodology was used, searching for information in scientific databases such as Scopus, SciELO, Web of Science and Latindex. The selection of studies was carried out following the PRISMA technique, which made it possible to identify and review a total of twenty-five relevant articles. The results showed that DHS is key to strengthening school coexistence, facilitating conflict management, fostering empathy and improving academic performance. In conclusion, the development of social skills in pedagogical practice constitutes a determining factor in the integral formation of the student, by promoting positive interpersonal relationships and a favorable educational environment for learning.

Key words: Social skills; Pedagogical practice; School coexistence; Secondary school; comprehensive education

RESUMO

As habilidades sociais são um componente essencial na formação do ser humano, dada sua natureza relacional e seu impacto no desenvolvimento pessoal e acadêmico. Essas habilidades começam a se consolidar no ambiente familiar e são fortalecidas nos espaços educacionais, especialmente durante o ensino médio. O objetivo deste artigo foi descrever a importância do desenvolvimento de habilidades sociais (DHS) na prática pedagógica dos professores do ensino médio. Para isso, foi utilizada a metodologia de revisão sistemática, com busca de informações em bancos de dados científicos como Scopus, SciELO, Web of Science e Latindex. A seleção dos estudos foi feita usando a técnica PRISMA, o que permitiu identificar e revisar um total de 25 artigos relevantes. Os resultados mostraram que a DHS é fundamental para fortalecer a convivência escolar, facilitar a gestão de conflitos, promover a empatia e melhorar o desempenho acadêmico. Em conclusão, o desenvolvimento de habilidades sociais na prática pedagógica é um fator determinante para a formação integral do aluno, promovendo relações interpessoais positivas e um ambiente educacional favorável à aprendizagem.

Palavras-chave: Habilidades sociais; prática pedagógica; convivência escolar; ensino médio; educação integral

INTRODUCCIÓN

El ser humano, por naturaleza, es un ser social que necesita interactuar con los demás para su bienestar y desarrollo integral. En este sentido, el desarrollo de habilidades sociales resulta fundamental, ya que estas permiten establecer relaciones interpersonales satisfactorias y adaptarse eficazmente a diversas situaciones sociales. Según Estrada et al., (2020) las habilidades sociales son conductas aprendidas que posibilitan una interacción efectiva con los demás, favoreciendo la autorregulación emocional, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, especialmente en contextos de presión o estrés.

En Latinoamérica al igual que en Perú, se ha reconocido la importancia de las habilidades sociales en el ámbito educativo, especialmente en el desempeño docente. Goleman (1998) sostiene que quien carece de competencias emocionales difícilmente podrá comprender a los otros ni establecer vínculos sólidos, lo que representa un reto para los docentes, quienes no solo deben transmitir conocimientos, sino también modelar comportamientos resiliente, empáticos y socialmente competentes. En consecuencia, se vuelve imprescindible que los profesionales de la educación desarrollen competencias socioemocionales que les permitan responder adecuadamente a los desafíos de su labor.

En el entorno escolar, el docente no puede disociar lo cognitivo de lo emocional, ya que ambos

aspectos son esenciales en el proceso formativo. Como señala Bretel (2018), las emociones están intrínsecamente ligadas al aprendizaje, influyen en la motivación y determinan en gran medida el recuerdo significativo de las experiencias educativas. En este sentido, el desarrollo de habilidades sociales en los docentes impacta directamente en el clima del aula, favoreciendo la participación, el compañerismo y el rendimiento académico (Hernández, 2017).

De manera particular, en la educación secundaria, donde los estudiantes atraviesan la etapa de la adolescencia, resulta fundamental contar con docentes que dominen habilidades sociales como la empatía, la asertividad, la escucha activa y la capacidad para motivar. Estas competencias permiten no solo una interacción positiva con los estudiantes, sino también una adecuada gestión de conflictos y un entorno propicio para el aprendizaje (Manes, 2019).

En este marco, el presente artículo tiene como objetivo describir la importancia del desarrollo de habilidades sociales (DHS) en la práctica pedagógica de los docentes del nivel secundario. Asimismo, la revisión sistemática que se expone a continuación busca responder las siguientes preguntas: ¿Existen investigaciones que muestren la importancia del DHS en la práctica pedagógica?; ¿Las habilidades sociales del docente influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?, y ¿Qué estrategias favorecen el DHS?

La justificación de este estudio radica en la necesidad de comprender el impacto que tiene el desarrollo de habilidades sociales en el ejercicio profesional docente, considerando su influencia en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, la construcción de relaciones interpersonales significativas y el bienestar emocional tanto del docente como de sus estudiantes.

METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló bajo una metodología de revisión sistemática, siguiendo los lineamientos de la guía PRISMA (Moher et al., 2009), con el propósito de identificar, analizar y sintetizar investigaciones relevantes sobre el desarrollo de habilidades sociales en la práctica pedagógica de docentes de secundaria.

Para ello, se realizó una búsqueda exhaustiva de información en las bases de datos científicas SciELO, Scopus, Web of Science y Latindex, considerando publicaciones en español, inglés y portugués. La estrategia de búsqueda se diseñó cuidadosamente mediante el uso de operadores booleanos y descriptores específicos relacionados con el objeto de estudio. La ecuación de búsqueda empleada fue la siguiente:

("habilidades sociales" OR "inteligencia emocional" OR "empatía" OR "asertividad" OR "competencias emocionales") AND ("docentes" OR "profesores") AND ("educación secundaria" OR "nivel secundario")

Esta fórmula permitió recuperar estudios que abordaran tanto las habilidades sociales como el contexto pedagógico en docentes de nivel secundario. Se aplicaron filtros por año de publicación (últimos cinco años), idioma (español, inglés y portugués) y tipo de documento (artículos científicos revisados por pares).

En la fase de identificación, se localizaron 75 artículos: 56 en SciELO, 6 en Scopus, 5 en Web of Science y 8 en Latindex. Posteriormente, en la etapa de cribado, se eliminaron 10 artículos duplicados provenientes de SciELO. A continuación, se descartaron 15 artículos adicionales por tener una antigüedad superior a cinco años.

En la etapa de elegibilidad, se realizó una lectura crítica de los 50 artículos restantes, excluyéndose 25 por no ajustarse a los criterios del estudio: resultados poco claros, población objetivo no relacionada (niños, personas privadas de libertad, empresas) o falta de relación directa con el desarrollo de habilidades sociales en docentes de secundaria.

Finalmente, se incluyeron 25 artículos para el análisis sistemático: 14 de SciELO, 4 de Scopus, 3 de Web of Science y 4 de Latindex.

A lo largo del proceso, se empleó el diagrama de flujo PRISMA, que se presenta en la Figura 1, como herramienta para visualizar las etapas de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los artículos.

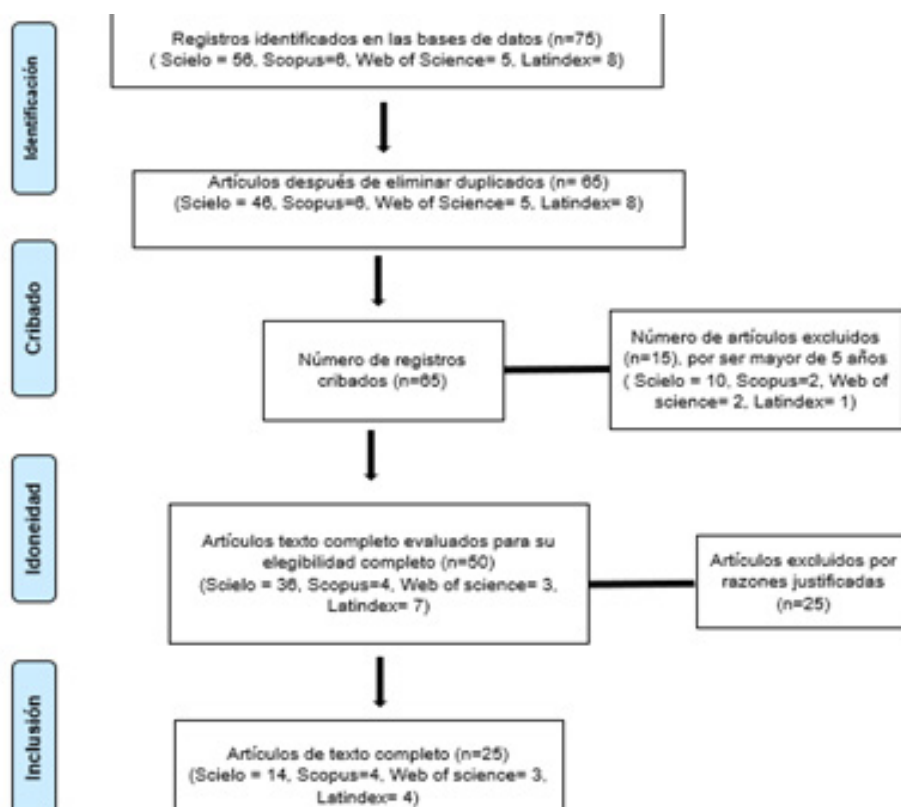


Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA: Proceso de búsqueda, selección y exclusión de artículos. (Fuente: Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D.G. & The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med (6), 1-6).

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

En la Tabla 1 se presenta la sistematización de diversas investigaciones relacionadas con el Desarrollo de Habilidades Sociales (DHS) en contextos educativos. En ella se recopilan y organizan estudios que abordan desde enfoques

conceptuales hasta estrategias de intervención, permitiendo identificar tendencias, enfoques metodológicos y principales hallazgos sobre la influencia del DHS en la convivencia escolar, el rendimiento académico y la formación integral del estudiante.

Tabla 1. Sistematización de las fuentes relacionadas con las habilidades sociales.

Autor(es) y año	Temática u objetivo central	Hallazgos o conclusiones clave	Aporte a la investigación
Melgar et al. (2019)	Relación entre habilidades sociales y toma de decisiones	Alta correlación entre habilidades sociales y la toma de decisiones estudiantiles.	Reafirma la importancia del DHS para el desarrollo personal y académico del estudiante.
Jaramillo et al. (2021)	Relación entre habilidades sociales docentes y manejo del aula	Habilidades sociales docentes influyen en el manejo de conflictos, caracterización de situaciones y clima escolar.	Vincula el DHS docente con una mejor práctica pedagógica.
Pablo et al. (2021)	Clima familiar y habilidades sociales estudiantiles	Buen clima familiar mejora las habilidades sociales.	Resalta el papel del entorno familiar en el desarrollo del DHS.
Madueño et al. (2020)	Crianza parental y competencias sociales	Crianza positiva se asocia a autoconfianza, empatía e independencia.	Destaca a los padres como agentes clave en el desarrollo del DHS.
Jaimes et al. (2019)	Rol de la familia en las habilidades sociales	Es esencial la participación familiar en el desarrollo del DHS.	Recalca el papel fundamental de la familia como espacio de socialización inicial.
Aguirre et al. (2022)	DHS y clima escolar	Habilidades sociales influyen en la convivencia escolar.	Plantea el DHS como herramienta para mejorar el ambiente educativo.
Palacios et al. (2019)	Habilidades sociales docentes	Las competencias sociales facilitan la mediación pedagógica.	Resalta al DHS como medio para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Vieira (2022)	Desarrollo del DHS en el aula	Aulas con enfoque en DHS favorecen la adaptación y permanencia estudiantil.	Apoya la implementación del DHS como política educativa centrada en el estudiante.
Torres et al. (2020)	DHS y rendimiento académico	Asertividad se relaciona positivamente con el rendimiento.	Relaciona el DHS con logros académicos concretos.
Javier et al. (2019)	Deficiencias en habilidades sociales	Estudiantes con bajo DHS presentan problemas emocionales que afectan su rendimiento académico.	Identifica la ausencia del DHS como un factor de riesgo académico y emocional.
Sergueira et al. (2022)	Estrategias educativas para el DHS	Propone programas intencionados para fomentar relaciones empáticas y respetuosas.	Sugiere la implementación de estrategias específicas para el desarrollo del DHS.
Balcázar A. (2021)	Campamentos educativos como estrategia para el DHS	Los campamentos fortalecen el DHS y favorecen la convivencia.	Identifica prácticas extracurriculares eficaces para el desarrollo de habilidades sociales.
Mateo et al. (2022)	Desarrollo del DHS en la educación virtual	Programas virtuales pueden desarrollar habilidades sociales si son monitoreados.	Destaca la importancia del seguimiento en la educación remota.
Zambrano (2021)	Modelos de aprendizaje emocional	Sugiere formar a docentes en estrategias de inteligencia emocional.	Recalca la formación docente como clave para desarrollar el DHS en estudiantes.

Autor(es) y año	Temática u objetivo central	Hallazgos o conclusiones clave	Aporte a la investigación
Estrada et al. (2020)	Estrategias psicoeducativas y DHS	Impacto positivo de estrategias como control de ira, toma de decisiones y práctica de valores.	Ofrece estrategias concretas para trabajar el DHS en el aula.
Aguinaga y Sánchez (2020)	Habilidades blandas y aprendizaje	DHS influye significativamente en el aprendizaje.	Vincula el DHS con logros cognitivos y personales.
Fragoso-Luzuriaga (2018)	Relación entre emoción y conducta	La emoción es base del sistema cognitivo y racional.	Fundamenta teóricamente la importancia de integrar lo emocional al proceso educativo.
Saavedra et al. (2022)	Convivencia escolar y competencias transversales	Integra habilidades sociales e intelectuales para la toma de decisiones y resolución de conflictos.	Refuerza el carácter transversal del DHS en el currículo escolar.
Sacara y Pilco (2022)	Desarrollo del DHS en adolescentes	Mejor DHS implica mayor éxito en diversas áreas de la vida.	Plantea el DHS como herramienta de éxito personal y social.
Sosa y Salas (2020)	Apoyos sociales en la adolescencia	Familia, escuela y comunidad son soporte para afrontar problemas típicos de esta etapa.	Señala la necesidad de una red de apoyo para fortalecer el DHS.
Jiménez (2018)	Resiliencia adolescente	La resiliencia favorece la adaptación del adolescente.	Relaciona resiliencia y DHS como factores protectores.
Zych et al. (2018)	Bullying y cyberbullying	Problemas de convivencia reflejan ausencia de DHS.	Establece la necesidad del DHS para prevenir violencia escolar.
Esteves et al. (2020)	Disfunción familiar y habilidades sociales	Familias disfuncionales disminuyen el nivel de DHS en adolescentes.	Subraya la importancia de intervenir desde el contexto familiar.

La revisión de la literatura permite identificar una sólida base teórica que respalda la relevancia del Desarrollo de Habilidades Sociales (DHS) en el ámbito educativo, especialmente en el contexto escolar y adolescente.

Importancia del DHS

La mayoría de los autores coinciden en que el DHS es fundamental en la formación integral del estudiante. Investigadores como Melgar et al., (2019) y Jaramillo et al., (2021) evidencian una

correlación directa entre las habilidades sociales y las decisiones o competencias pedagógicas, tanto en estudiantes como en docentes. La influencia del entorno familiar también es destacada, como lo afirman Pablo et al., (2021) y Madueño et al., (2020), quienes señalan que un clima familiar positivo promueve mejores competencias sociales en los hijos.

Se establece además que la familia es el primer espacio de socialización, por tanto, las relaciones parentales tienen un impacto duradero, lo cual se

refuerza con los hallazgos de Jaimes et al., (2019). Desde una perspectiva institucional, Aguirre et al., (2022), Palacios et al., (2019) y Vieira (2022) enfatizan la necesidad de que el DHS se implemente y fortalezca en las aulas como herramienta fundamental para una convivencia sana, mediación del aprendizaje y permanencia escolar.

Influencia del DHS en el rendimiento académico

Autores como Torres et al., (2020) y Javier et al., (2019) evidencian una relación positiva entre el DHS y el rendimiento académico. La asertividad y la seguridad emocional permiten a los estudiantes interactuar, expresar sus ideas y resolver conflictos, lo cual impacta directamente en su desempeño escolar. En cambio, la carencia de estas habilidades puede derivar en conductas evitativas, baja autoestima, temor al rechazo y dificultades de integración, lo que afecta negativamente el aprendizaje.

Además, Esteves et al., (2020) subrayan que las condiciones familiares también inciden en el desarrollo del DHS, por lo que el entorno afectivo y funcional del hogar repercute en el rendimiento escolar. Esto refuerza la necesidad de una intervención integral que incluya tanto a la familia como a la institución educativa.

Estrategias para fortalecer el DHS

Las estrategias propuestas por los distintos estudios apuntan a la implementación de

programas y proyectos educativos intencionados, que favorezcan el desarrollo de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la autorregulación emocional. Sergueira et al., (2022) y Balcázar (2021) sugieren diseñar programas de DHS desde edades tempranas y utilizar entornos no formales como campamentos educativos para fortalecer dichas competencias.

De igual modo, Mateo et al., (2022) y Estrada et al., (2020) destacan que incluso en contextos virtuales es posible desarrollar habilidades sociales, siempre que existan proyectos claros, monitoreados y compartidos con toda la comunidad educativa. Zambrano (2021) y Saavedra et al., (2022) destacan la necesidad de brindar a los docentes modelos de aprendizaje emocional, mientras que Sacara y Pilco (2022) recuerdan que el desarrollo del DHS incide positivamente en la vida personal, académica y social del adolescente.

Consideraciones transversales

Diversos autores como Aguinaga y Sánchez (2020) y Fragoso-Luzuriaga (2018) plantean que las habilidades blandas deben ser consideradas competencias transversales, debido a que impactan el proceso cognitivo y emocional del estudiante. Además, se hace énfasis en la adolescencia como una etapa crítica donde los cambios biológicos y sociales pueden desencadenar conflictos si no se gestionan correctamente (Sosa y Salas, 2020; Jiménez, 2018).

Finalmente, se reconoce que fenómenos como el *bullying* y el *cyberbullying* (Zych et al., 2018) son consecuencias de la ausencia de habilidades sociales y emocionales, por lo que el DHS no solo mejora el rendimiento académico y la convivencia, sino que previene problemáticas escolares comunes y fortalece la resiliencia en los estudiantes.

Discusión

La revisión de las fuentes revela que el Desarrollo de Habilidades Sociales (DHS) no solo influye en la dinámica escolar, sino que constituye un elemento clave para la formación integral del estudiante, abordando aspectos emocionales y relacionales que suelen estar relegados en los modelos educativos tradicionales. Las estrategias pedagógicas orientadas al DHS promueven ambientes de aprendizaje más inclusivos y colaborativos, que a su vez potencian la motivación y el compromiso de los estudiantes con su proceso formativo.

Además, el análisis pone de manifiesto que el DHS puede actuar como un mecanismo preventivo frente a problemáticas frecuentes en el contexto escolar, tales como el *bullying* y la desmotivación, aportando herramientas para la gestión emocional y la convivencia pacífica. La articulación entre familia y escuela, señalada en varios estudios, se configura como un factor determinante para sostener y amplificar el impacto de estas habilidades sociales, subrayando la

necesidad de políticas educativas que promuevan esta colaboración.

Por último, la implementación de programas y proyectos dirigidos a fortalecer el DHS debe considerar las particularidades del entorno y las características propias de cada grupo etario, garantizando una adaptación flexible que responda a las demandas actuales del sistema educativo. Esta flexibilidad facilita no solo la inclusión de nuevas metodologías, sino también la incorporación de tecnologías y modalidades virtuales que favorecen el acceso y la participación activa de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

El análisis realizado permitió alcanzar el objetivo propuesto acerca de describir la importancia del Desarrollo de Habilidades Sociales (DHS) en la práctica pedagógica, destacando su influencia directa en el rendimiento académico, la convivencia escolar y la formación integral del estudiante. A partir de la sistematización de las fuentes, se evidenció que el DHS permite a los estudiantes tomar decisiones acertadas ante situaciones complejas, como conflictos interpersonales o crisis emocionales, fortaleciendo su capacidad de adaptación y respuesta.

Asimismo, se constató que el entorno familiar desempeña un papel fundamental en el desarrollo de estas habilidades. Las familias que promueven vínculos afectivos sanos y una comunicación

positiva contribuyen de manera significativa al fortalecimiento de las habilidades sociales de sus hijos. Por tanto, es imprescindible involucrar a las familias en las estrategias educativas orientadas al DHS.

Entre las competencias sociales más relevantes para la vida escolar destacan la empatía, la asertividad y el trabajo en equipo, cuya promoción debe ser intencionada desde la práctica docente. En este sentido, el rol del profesor es clave: no solo como mediador del aprendizaje académico, sino también como modelo de habilidades sociales, ya que su formación y práctica repercuten en el desarrollo emocional y social del alumnado.

Finalmente, se concluye que la implementación de programas sistemáticos de habilidades sociales en las instituciones educativas resulta esencial para promover relaciones interpersonales saludables, fortalecer la autoestima, fomentar valores y mejorar el desempeño académico. Todo ello contribuye a la consolidación de una educación más humana, integral y orientada al bienestar común.

CONFLICTO DE INTERESES. No existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Aguinaga, S. J., y Sánchez, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *Educare Et Comunicare. Revista científica de la facultad de humanidades*, 8(2), 78-87. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- Aguirre, G. N., Caffo, M. E., Galarza, K. V., Dueñas, H. F., y Rojas, W. J. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 6(26), 1941-1950. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- Balcázar, A. (2021). El campamento educativo como escenario para el fortalecimiento de habilidades sociales (The educational camp as a setting for strengthening social skills). *Retos. Nuevas tendencias en educación física. Deportes y Recreación*, (41), 143-152. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82262>
- Bretel, L. (2018). Las emociones, el clima y los aprendizajes: La inclusión y el clima de aula Eduardo León. *Diálogos educativos. Fundación Wiese*. Consultado el 22 de julio de 2023. <https://www.youtube.com/watch?v=Ou5b0PF8Qzc>
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., y Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E., Mamani, H., y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000200116
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades investigativas en educación*, 19(1), 23. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. México: Ediciones B
- Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas en Psicología*, (37), 79 - 92. <https://www.alternativas.me/26-numero-37-febrero-julio-2017/147-las-competencias-emocionales-del-docente-y-sudesempeno-profesional>

- Jaimés, C. B., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., y Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(1), 39–43. <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27>
- Jaramillo, H. T., Obregón, N. I., y Pinedo, A. H. (2021). Habilidades sociales y capacidad de manejo de conflictos interpersonales en docentes de un Instituto superior. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(19), 843–853. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.241>
- Javier, A. J., Santa María, H. R., Norabuena, R. P., y Jara, N. (2019). Acción tutorial para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 185–200. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>
- Jiménez, D. A. (2018). Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo en la fundación Jorge Lima Norte, 2017. [Tesis de licenciado en psicología, Universidad Nacional Federico Villa Real]. Repositorio institucional. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2624>
- Madueño, P., Lévano, J. R., y Salazar, A. E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos Y Representaciones*, 8(1), e234. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Manes, F. (Aprendamos Juntos BBVA). (2019). Versión Completa. Conocer el cerebro para vivir mejor. Facundo Manes, neurocientífico. Consultado el 22 de julio de 2023. <https://www.youtube.com/watch?v=4ebt-yHf3mY>
- Mateo, E. G., Bravo, J. M., Antezana, A. H., y León, J. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470–1476. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Melgar, A. E., Flores, W. S., Arévalo, J. A., y Antón, P. J. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440–456. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., y The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *PLoS Medicine*, (6), 1–6. <https://journals.plos.org/plosmedicine/article/file?id=10.1371/journal.pmed.1000097&type=printable>
- Pablo, Z. G., Raggio, G., Menacho, I., y Flores, G. S. (2021). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, Perú. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(20), 1122–1130. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.262>
- Palacios, J., Ortiz, J., Nuñez, J., y Porras, I. (2019). Competencias sociales en docentes universitarios en la ciudad de Bogotá. *Conocimiento Global*, 4(2), 57–68. <http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/45>
- Saavedra, J., Gonzales, G. L., y Ruiz, E. M. (2022). Programa JADIMOG para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual, Tarapoto, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3659–3676. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2119
- Sacaca, L., y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista estudios psicológicos*, 2(4), 109–120. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Serqueira, A. P., Romera, V. B., Quiterio, P. L., y Nunes, A. M. (2022). Social and Educational Skills Program with Elementary School Teachers. *Psico-USF, Bragança Paulista*, 27(1), p. 87–97. <https://doi.org/10.1590/1413-82712022270107>
- Sosa, S. S., y Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40–50. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Torres, S. E., Hidalgo, G. A., y Suarez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria.

- Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias de la Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Vieira. J. (2022). Habilidades sociais educativas de professores universitários: proposta de um quadro conceitual. *Revista Brasileira de Educação*, (27) , e270089 <https://doi.org/10.1590/S1413-24782022270089>.
- Zambrano, Y. Y. A. (2021). Competencias emocionales básicas para profesores en formación. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 5(19), 910–919. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.247>
- Zych I., Beltrán-Catalán, M., Ortega-Ruiz, R. y Llorent V. J. (2018). Social and Emotional Competencies in Adolescents Involved in Different Bullying and Cyberbullying Roles *Revista de Psicodidáctica (English ed.)*, Volume 23, Issue 2, 86-93. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.12.001>

ACERCA DE LOS AUTORES

Julia María Honores Marrufo. Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

Miguel Ángel Juárez Ordoñez. Licenciado en educación, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Magister en psicología educativa, Universidad Privada César Vallejo. Doctor en educación, Universidad Privada César Vallejo, Perú.