



# Apoyo emocional familiar y el logro de competencias sociales en la educación universitaria: revisión sistemática

Family emotional support and the achievement of social competences in university education: systematic review

*O apoio emocional da família e a aquisição de competências sociais no ensino universitário: uma revisão sistemática*

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Escanea en tu dispositivo móvil o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1092>

**Edwin Sánchez Díaz**   
e.s.d@hotmail.com

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Artículo recibido 3 de diciembre 2024 | Aceptado 9 de enero 2025 | Publicado 3 de julio 2025

## RESUMEN

Este estudio aborda la importancia del apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios, un aspecto clave para su desarrollo integral y éxito académico. El objetivo es analizar el impacto del respaldo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en la educación universitaria. Se realizó una revisión sistemática con enfoque cualitativo y diseño documental, siguiendo los estándares PRISMA. La búsqueda se efectuó en las bases de datos Scopus (10), Web of Science (5) y Scielo (25), seleccionando 40 estudios publicados entre 2020 y 2024. Los resultados evidencian que el apoyo emocional familiar contribuye positivamente al desarrollo de habilidades sociales, aunque su influencia varía según la calidad y características del respaldo. Se concluye que fortalecer este apoyo es fundamental para formar estudiantes resilientes, empáticos y con alta autoestima, lo que sugiere la necesidad de políticas educativas que promuevan el aprendizaje social y el bienestar emocional en la educación universitaria.

**Palabras clave:** Apoyo emocional; Competencias Sociales; Familia; Habilidades

## ABSTRACT

This study addresses the importance of family emotional support in the acquisition of social skills in university students, a key aspect for their comprehensive development and academic success. The objective is to analyze the impact of family emotional support on the acquisition of social skills in university education. A systematic review was conducted with a qualitative approach and documentary design, following PRISMA standards. The search was conducted in the Scopus (10), Web of Science (5), and Scielo (25) databases, selecting 40 studies published between 2020 and 2024. The results show that family emotional support contributes positively to the development of social skills, although its influence varies depending on the quality and characteristics of the support. It is concluded that strengthening this support is essential to developing resilient, empathetic students with high self-esteem, suggesting the need for educational policies that promote social learning and emotional well-being in university education.

**Key words:** Emotional Support; Social Skills; Family; Skills

## RESUMO

Este estudo aborda a importância do apoio emocional familiar na aquisição de habilidades sociais em estudantes universitários, aspecto fundamental para seu desenvolvimento integral e sucesso acadêmico. O objetivo é analisar o impacto do apoio emocional familiar na aquisição de habilidades sociais na formação universitária. Foi realizada uma revisão sistemática com abordagem qualitativa e delineamento documental, seguindo os padrões PRISMA. A busca foi realizada nas bases de dados Scopus (10), Web of Science (5) e Scielo (25), selecionando 40 estudos publicados entre 2020 e 2024. Os resultados demonstram que o apoio emocional familiar contribui positivamente para o desenvolvimento de habilidades sociais, embora sua influência varie dependendo da qualidade e das características do apoio. Conclui-se que o fortalecimento desse apoio é essencial para o desenvolvimento de estudantes resilientes, empáticos e com alta autoestima, sugerindo a necessidade de políticas educacionais que promovam a aprendizagem social e o bem-estar emocional na formação universitária.

**Palavras-chave:** Apoio Emocional; Habilidades Sociais; Família; Habilidades

## INTRODUCCIÓN

En el panorama mundial contemporáneo, caracterizado por avances tecnológicos significativos y el deterioro de las relaciones familiares debido al impacto de las redes sociales, surge la imperiosa necesidad de analizar el impacto del respaldo emocional familiar en el desempeño académico y educativo de los estudiantes universitarios. En este sentido, la existencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) hace que dicho análisis sea aún más esencial.

Además, esta situación se agrava porque los estudiantes universitarios suelen migrar a lugares donde se ubican las universidades, alejándose de su núcleo familiar (Castillo et al., 2021). Por tanto, la necesidad de apoyo emocional ha sido constante a lo largo de las diferentes etapas de la vida y en diferentes contextos. En este marco, Lastre et al. (2017) analizaron el efecto del vínculo familiar en la formación de los alumnos universitarios y concluyeron que éste influye de manera significativa en su desarrollo formativo.

Durante los periodos de confinamiento por emergencias sanitarias, surgieron múltiples inquietudes en la población que afectaron ámbitos laborales, sociales y económicas y económicos, que modificaron diversas áreas de la actividad humana. En particular, el crecimiento del trabajo virtual, la recesión económica modificó la forma de vida de las personas. En el ámbito educativo, los estudiantes universitarios experimentaron una transformación

educativa que no resultó tan satisfactoria, ya que la virtualización educativa genera ansiedad (Castillo et al., 2021).

Por lo tanto, las nuevas modalidades educativas requieren un mayor apoyo emocional y afectivo (García, 2021). En este contexto, el respaldo familiar se vincula estrechamente con el desarrollo de las competencias formativas, pues las directrices, orientación y afecto brindados por los padres fortalecen a los estudiantes universitarios (Vera 2021; Pacheco y Osorno, 2021). Así este apoyo se vuelve aún más esencial para que los alumnos puedan transformarse en profesionales exitosos.

Sobre esto, Vaccotti (2014) concluye que los lazos de compromiso y afectividad de familiares y docentes trascienden en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios. Aunque algunos indicadores académicos pueden reflejar falta de autonomía e inmadurez, en realidad las fuentes de respaldo emocional constituyen un estímulo fundamental para una formación óptima y con identidad profesional (García, 2021).

Por consiguiente, este estudio aborda la importancia de establecer un vínculo claro entre el apoyo emocional familiar y la adquisición de competencias sociales, con el fin de promover en los estudiantes tengan una autovaloración positiva (Chuquimango, 2021). La fortaleza de este vínculo, mediante una adecuada presencia familiar, contribuye a formar individuos resilientes

(Suárez y Castro, 2022), alejados de la ambigüedad formativa y la educación no significativa (Varona, 2022), pero caracterizados por una autoestima sólida (Rojas y Pilco, 2023), así como por actitudes empáticas, tolerantes y proactivas (Erazo et al., 2023). En este sentido, resulta imprescindible que los entes gubernamentales promuevan políticas orientadas al aprendizaje social y al desarrollo integral de competencias sociales (Bonhomme y Schöngut, 2023) en las cuales los docentes deben desempeñar un papel activo (Quispe et al., 2023), con el propósito de reducir las brechas existentes en cuanto a la formación social de los estudiantes universitarios (Miranda, 2022).

Dado lo anterior, la realización de esta revisión sistemática se justifica en la necesidad de comprender con mayor profundidad el papel del apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en el contexto universitario. Este análisis es relevante porque permite identificar características específicas del respaldo emocional que favorecen el desarrollo social y personal de los estudiantes, así como la urgencia de fortalecer dicho apoyo como base para la formación de habilidades sociales esenciales en el ámbito académico y profesional. En consecuencia, este estudio responde a las siguientes interrogantes de investigación: (i) ¿Qué relevancia tiene el apoyo emocional familiar en el proceso de adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios?, (ii) ¿Cuáles son las características

del apoyo emocional familiar que influyen en dicha adquisición?, y (iii) ¿Por qué es necesario fortalecer el apoyo emocional parental para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes universitarios?

El objetivo principal de esta revisión sistemática es analizar el impacto del respaldo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en la educación universitaria, con la finalidad de aportar evidencia que oriente estrategias educativas y políticas públicas que favorezcan el bienestar y éxito integral de los estudiantes.

## METODOLOGÍA

El enfoque de esta investigación es cualitativo, dado que se centra en comprender en profundidad el impacto del apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios. Se trata de una revisión sistemática de la literatura, cuyo tipo de investigación es documental y analítico, ya que recopila, selecciona y sintetiza evidencia científica relevante publicada en los últimos cuatro años, basada en los estándares PRISMA para garantizar la transparencia y reproducibilidad del proceso de búsqueda, selección y análisis de los estudios incluidos

Este estudio incluyó artículos publicados entre 2020 y 2024 que abordan dos ejes principales: el apoyo emocional familiar en la educación

universitaria y la adquisición de competencias sociales en estudiantes de este nivel. La búsqueda y selección de estudios se realizó en las bases de datos Scopus, SciELO y Web of Science, siguiendo los estándares metodológicos PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) en sus versiones 2009 y 2020, reconocidos internacionalmente por su rigor y transparencia en la elaboración de revisiones sistemáticas

En cuanto a la estrategia de búsqueda, las ecuaciones incluyeron términos como “apoyo emocional familiar”, “competencias sociales” y “educación universitaria”, adaptados a los descriptores y operadores booleanos de cada base de datos. Por ejemplo, en Scopus se empleó: `abs-key (“asistencia emocional familiar”) AND (pubyear > 2024) AND (sujarea, “soci”)`, mientras que en Web of Science se utilizó: “asistencia emocional de la familia y el desarrollo de habilidades sociales en la educación superior”.

El proceso de selección de estudios consistió en una revisión inicial de 65 artículos identificados, de los cuales se seleccionaron 40 por su pertinencia y calidad metodológica. Finalmente, la muestra quedó conformada por 25 publicaciones de Scielo, que constituyen el 62,

5%; 10 publicaciones de Scopus, que constituyen el 25% y 5 publicaciones de Web of Science, que constituyen el 12, 5%. De acuerdo con la lengua, el 25% de los textos se redactaron en inglés y el 75% en español; todos fueron publicados en revistas de naciones de América, Asia, Europa, África y Oceanía. De las revistas publicadas en los últimos cuatro años, 24 artículos pertenecían al 2021, lo que equivale al 60%, 4 artículos del 2022, lo que equivale al 10% y 11 artículos del 2023, lo que equivale al 27, 5% y 11 artículos del 2023, lo que equivale al 2, 5% de los artículos incluidos.

Los criterios de inclusión de estudios, fueron seleccionadas publicaciones que abordan el respaldo emocional familiar en la obtención de habilidades sociales en estudiantes universitarios, y que se publicaron entre 2020 y 2024. Se eliminaron artículos con un asunto distinto que se publicaron más allá de este período de tiempo. Para ordenar el material recolectado, se utilizaron tablas comparativas y fichas analíticas, lo que facilitaba la sistematización de la información. La investigación documental permitió establecer la correlación entre las categorías examinadas en busca de respuesta a las interrogantes planteadas. En la Figura 1 se muestra el diagrama de flujo de la revisión sistemática.

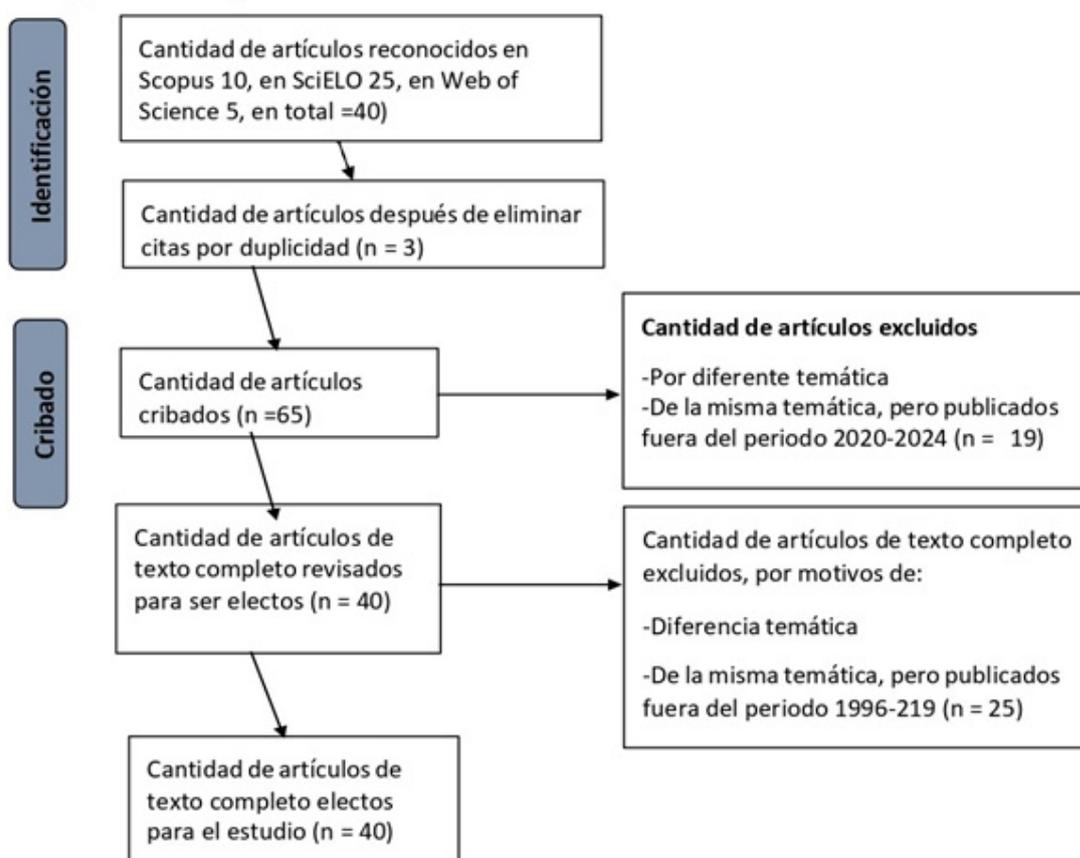


Figura 1. Diagrama de flujo para la selección de estudios.

## DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis sistemático de los estudios seleccionados. Esta sección está organizada en categorías que responden a las interrogantes planteadas en la investigación, facilitando una comprensión clara y estructurada sobre la relevancia, características y necesidad de fortalecer el apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes

universitarios. Los hallazgos reflejan tanto la diversidad como la consistencia de las evidencias encontradas, permitiendo identificar patrones y aspectos clave que contribuyen al desarrollo integral de los jóvenes en el ámbito universitario.

La Tabla 1, detalla los artículos que fueron objeto de la revisión constante, teniendo en cuenta: año de publicación, título, autores, tipo de investigación, nación, revista, base de datos en la que se encuentra indexada y lengua de publicación.

**Tabla 1.** Artículos considerados en la revisión sistemática.

N°	Año	Título	Autor (es)	Tipo de investigación	País	Revista	Base de Datos	Idioma
01	2021	El apoyo familiar y la pérdida de la autonomía de los jóvenes universitarios.	Santander y Rojas.	Cuantitativa de tipo no experimental-descriptivo	Colombia	Educación y Humanismo	Scopus	Español
02	2021	Apoyo y participación educativa de las familias de los países del sur de Europa: una aproximación a la realidad española y portuguesa.	Lagos y Luque	Cualitativa Diseño etnográfico	España	Computers y Education	Scopus	English
03	2021	El respaldo de la familia y la escasa autonomía en los estudiantes	Santander y Rojas	Revisión bibliográfica, metodología cuantitativa	Colombia	Revista Practium	SciELO	Español
04	2021	Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao	Muchotrigo et al.	Metodología cuantitativa	Perú	Propósito y representaciones	SciELO	Español
05	2021	Impacto económico en los servicios de salud en Perú	Gutiérrez et al.	Metodología cuantitativa	Perú	Rev. Fac. Med. Hum.	SciELO	Español
06	2021	Impacto de una estrategia educativa para la enseñanza en línea del cuidado paliativo: mediante el análisis de métodos mixtos	Arias et al.	Cuantitativa Diseño pretest y postest	Colombia	Hacia Promoc. Salud	Scopus	Español
07	2021	Acciones educativas de la familia con el escolar durante el confinamiento por la COVID-19.	Pérez et al.	Cuantitativa No experimental transversal exploratorio, descriptivo	Cuba	Formación Universitaria	Web of Science	English
08	2021	The family background .	RUS, M.	Cualitativa con diseño fenomenológico	EE UU	Holos	Scopus	English
09	2021	Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar.	Halpern y Ortega.	Cuantitativa Diseño mixto de tipo correlacional exploratorio	Chile	BMJ Open	SciELO	English

N°	Año	Título	Autor (es)	Tipo de investigación	País	Revista	Base de Datos	Idioma
10	2021	Education in a pandemic: reflection variables, challenges and opportunities.	Gutiérrez y Espinel.	Cuantitativa de tipo no experimental-descriptivo	EE. UU	Información tecnológica	SciELO	English
11	2021	Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia.	Granda y Granda y	Cualitativa con diseño fenomenológico	Argentina	Revista Científica de la UCSA	Scopus	Español
12	2021	La formación académica. Competencia clave en el tránsito a la autonomía de los jóvenes tutelados.	Goig y Martínez,	Cuantitativa de tipo no experimental	Colombia	Revista Científica Uisrael	Scopus	Español
13	2021	Participación de las familias, acción tutorial y orientación desde la justicia social.	Bellido	Cualitativa, sustentada en el enfoque metodológico de la Teoría Fundamentada	España	Hindawi	Web of Science	Español
14	2021	Virtual education in times of COVID-19: perceptions of university students.	Avendaño et al.	Cuantitativa de tipo no experimental-transversal	Colombia	Hindawi	Scopus	English
15	2021	Rendimiento académico y su relación con variables socioemocionales en estudiantes chilenos de contextos vulnerables	Vera	Cualitativa con diseño fenomenológico	Chile	Revista Científica de la UCSA	SciELO	Español
16	2021	Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios	Castillo et al.	Cuantitativa de tipo no experimental	Perú	Revista digital de investigación en docencia	SciELO	Español
17	2021	Imagen corporal: Comprender la insatisfacción	Grogan, 2021	Metodología cuantitativa	Inglaterra	Routledge	Scopus	English
18	2021	Radiografía de la investigación de la educación inclusiva	Valdés et al.	Metodología cuantitativa	Chile	Revista UNAB	SciELO	Español
19	2021	La identidad profesional de los estudiantes a través de la formación práctica en el grado de educación social	García, 2021	Metodología cuantitativa	Colombia	Revista Practium	Web of Science	English

N°	Año	Título	Autor (es)	Tipo de investigación	País	Revista	Base de Datos	Idioma
20	2021	La educación en valores desde la familia en el contexto actual	Tornés, 2021	Revisión bibliográfica, metodología cuantitativa	Cuba	Sophia	Scopus	English
21	2021	Influencia de las competencias parentales en la concreción de competencias sociales en los educandos de Colombia	Pacheco y Osorno, 2021	Metodología cuantitativa	Colombia	Revista Practium	Web of Science	Español
22	2021	La autovaloración, los estados de ansiedad y su incidencia en las competencias sociales de alumnos de un colegio de Lima, 2021	Chuquimango, 2021	Metodología cuantitativa	Perú	Repositorio de la UCV	SciELO	Español
23	2021	Competencias sociales y problemas de comportamiento de niños brasileños	Oliveira et al.,	Metodología cuantitativa	Brasil	Scientific Electronic Library Online	SciELO	Español
24	2021	Competencias socioemocionales y cognitivas en la obtención de las competencias educativas	Ferreira de Melo et al.,	Metodología cuantitativa	Brasil	Scientific Electronic Library Online	SciELO	Español
25	2022	Brechas y desniveles: el problema representado en las iniciativas de “nivelación” en la Educación Superior Latinoamericana	Miranda	Revisión bibliográfica, metodología cuantitativa	Chile	REXE	SciELO	Español
26	2022	Ambigüedad en la categoría tecnología educativa	Varona, 2022	Metodología cuantitativa	Cuba	Sophia	SciELO	Español
27	2022	The Sustainability of a Community of Inquiry in Online Course Satisfaction in Virtual Learning Environments in Higher Education	Nasir y Hafaz,	Metodología cuantitativa	Malasia	Sustainability	SciELO	English
28	2023	Terapización y emociones en la puesta en práctica de políticas de ASE en la escuela	Bonhomme y Schöngut	Revisión bibliográfica, metodología cuantitativa	Chile	Psicoperspectivas	SciELO	Español

N°	Año	Título	Autor (es)	Tipo de investigación	País	Revista	Base de Datos	Idioma
29	2021	Apoyo social de familia, profesorado y amigos, ajuste escolar y bienestar subjetivo en adolescentes peruanos	Gutiérrez et al.	Metodología cuantitativa	Perú	Suma Psicológica	SciELO	Español
30	2023	Autoestima y habilidades sociales en adolescentes	Rojas y Pilco, 2023	Metodología cuantitativa	Ecuador	LATAM	SciELO	Español
31	2023	Adaptación y validación de la escala disposicional	Hess y Mesurado	Metodología cuantitativa	Argentina	APA PsycNet	SciELO	Español
32	2023	La digitalización en las empresas familiares	Begnini et al.,	Metodología cuantitativa	Brasil	Emerald	Web of Science	Español
33	2021	Comprendiendo las relaciones familiares	Salvo-Garrido et al.	Metodología cuantitativa	Chile	Educare	SciELO	Español
34	2024	Las habilidades socioemocionales y la educación del cuerpo	Dogliotti, et al. 2024	Metodología cuantitativa	España	Repositorio de la USAL	SciELO	Español
35	2023	Prevalencia, tratamiento y control de la hipertensión	Barrera et al., 2023	Metodología cuantitativa	México	Salud al día	Scopus	Español
36	2023	Competencias socioemocionales y resiliencia	Suárez y Castro	Revisión bibliográfica, metodología cuantitativa	Chile	Revista PUCP	SciELO	Español
37	2023	Calidad de vida de estudiantes chilenos con discapacidad	Bizama y Burdiles,	Metodología cuantitativa	Chile	Revista de estudios y experiencias en educación	SciELO	Español
38	2023	Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo	Erazo et al.	Metodología cuantitativa	Perú	Formación universitaria	SciELO	Español
39	2023	De la Psicologización a la Terapización de la educación: la puesta en práctica de políticas de Aprendizaje Social y Emocional en Chile	Bonhomme y Vargas	Metodología cuantitativa	Chile	Unicen	SciELO	Español
40	2024	Perspectivas de los docentes sobre la educación inclusiva	Quispe et al., 2024	Metodología cuantitativa	Bolivia	Horizontes	SciELO	Español

En la Tabla 1, se presenta un resumen de las 40 investigaciones seleccionadas para esta revisión sistemática, en ella se detallan aspectos clave como el año de publicación, título, autoría, tipo de investigación, país de origen, revista, base de datos e idioma. Esta tabla permite visualizar la diversidad metodológica, geográfica y temática de los estudios que abordan el apoyo emocional familiar y la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios.

Con el propósito de orientar el análisis y la síntesis de la evidencia científica recopilada, esta revisión sistemática se estructuró en torno a tres interrogantes fundamentales. Estas preguntas emergen de la necesidad de profundizar en el papel que desempeña el apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios, un aspecto clave para su desarrollo integral y éxito académico.

## **Relevancia del apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios**

### **1. ¿Qué relevancia tiene el apoyo emocional familiar en el proceso de la adquisición de competencias sociales de los alumnos del nivel universitario?**

Esta categoría aborda la importancia del apoyo emocional familiar como factor determinante en el desarrollo de competencias sociales en estudiantes universitarios. La mayoría de los estudiantes

universitarios, suelen trasladarse de su lugar de origen hacia las ciudades donde se ubican las universidades, lo que implica un distanciamiento del entorno familiar y un aumento de las demandas emocionales y sociales (Castillo et al., 2021). En este contexto, el apoyo emocional familiar para los estudiantes se vuelve crucial para afrontar los retos académicos y personales propios de la educación superior, en especial en un entorno marcado por la globalización y el avance tecnológico.

La revisión documental de diversos estudios, evidencian que el apoyo emocional familiar contribuye de manera significativa a la formación integral de los estudiantes, lo que favorece su estabilidad emocional, autoestima y motivación, elementos que son esenciales para el aprendizaje y la adaptación social (Velásquez, et al. 2024); Medina, et al., 2024). Por ejemplo, Lastre et al. (2017) concluyen que el vínculo familiar facilita la adquisición moderada de competencias sociales en los jóvenes universitarios, especialmente en jóvenes que llevan a cabo su educación fuera de su hogar, actuando como un estímulo que promueve la integración social y el bienestar psicológico.

Además, el apoyo emocional se exterioriza en diversas formas, tales como el interés genuino en las actividades escolares, la participación en eventos educativos y la creación de ambientes favorables para el estudio. Estas manifestaciones fortalecen la autonomía, autoeficacia y resiliencia

de los estudiantes, lo que favorece su capacidad para enfrentar adversidades y mantener el compromiso académico (Medina et al., 2024). Lo opuesto a ello, la ausencia o debilidad de este apoyo puede traer consigo desinterés académico, dificultades emocionales y limitaciones en el desarrollo social, afectando negativamente el rendimiento y la formación integral (Velásquez, et al., 2024).

En suma, esta categoría confirma que el apoyo emocional familiar es un componente fundamental para el desarrollo de competencias sociales en el ámbito universitario, actuando como un factor protector que favorece la adaptación, el bienestar y el éxito académico de los estudiantes.

### **Rasgos del apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios**

#### **2. ¿Qué rasgos tiene el apoyo emocional familiar en la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios?,**

Esta categoría examina las características específicas del apoyo emocional familiar que inciden en el desarrollo de competencias sociales en estudiantes universitarios. La asistencia emocional brindada por las familias de los alumnos, está

estrechamente vinculada con la adquisición de competencias formativas, fundamentándose en un adecuado acompañamiento y respaldo paterno hacia sus hijos (Vera. 2021).

El apoyo familiar se manifiesta a través de directrices claras, orientación constante y afecto genuinos que los padres brindan refuerzan a los estudiantes universitarios en términos emocionales y psicológicos (Pacheco y Osorno, 2021). Este respaldo es especialmente relevante en la trayectoria académica y personal de los jóvenes, pues contribuye a la formación de individuos emocionalmente equilibrados, capaces de ejercer resiliencia, empatía y solidaridad, valores esenciales para el bienestar colectivo y el éxito profesional.

En este escenario, la acción tutorial familiar desempeña un papel fundamental en el impulso del ámbito emocional de los estudiantes universitarios, facilitando una tutoría efectiva que potencia su desarrollo integral (Chuquimango, 2021). En conjunto, estos rasgos configuran un apoyo emocional que no solo favorece el crecimiento individual, sino que también promueve la adquisición de habilidades sociales necesarias para la interacción y convivencia en el entorno universitario.

## **Apoyo emocional parental como base para la adquisición de habilidades sociales en estudiantes universitarios**

### **3. ¿Por qué hay necesidad de fortalecer el apoyo emocional de los padres como base para la adquisición de habilidades sociales en los estudiantes universitarios?**

Esta categoría resalta la importancia de mantener y potenciar una acción constante de apoyo emocional por parte de los padres, dado que la relación entre el apoyo emocional familiar y la adquisición de habilidades sociales es fundamental para el desarrollo de una autovaloración personal sólida en los estudiantes universitario (Chuquimango, 2021).

El fortalecimiento de este apoyo resulta valioso porque contribuye a la formación de individuos resilientes capaces de afrontar adversidades, y mantener un equilibrio emocional que favorezca su desempeño académico y social. (Suárez y Castro, 2022). Además, este respaldo contribuye a superar la ambigüedad formativa y la educación vacía, aspectos que limitan el desarrollo integral de los estudiantes (Varona, 2022).

## **Discusión**

Los resultados de la revisión sistemática que se desarrolló, confirman la importancia fundamental que tiene el apoyo emocional familiar en el desarrollo de las competencias sociales en los estudiantes universitarios. Cabe decir, que

durante los periodos de confinamiento derivados de emergencias sanitarias como el COVID-19, el soporte emocional proporcionado por los familiares cercanos, especialmente los padres, desempeñó un papel fundamental para disminuir efectos negativos como la ansiedad, el estrés y la depresión, condiciones que afectan de manera negativa el proceso de formación de los estudiantes (Motha, 2021).

No obstante, aunque los familiares cercanos representan una fuente de respaldo emocional, se observa que la influencia de los grupos de pares y el entorno social puede desplazar en ocasiones este soporte, lo que coincide con estudios anteriores que respaldan lo complejo de las redes de apoyo en la juventud universitaria Vaccotti (2014). En este sentido, el autor destaca que, los lazos de compromiso y afectividad tanto familiares como docentes son determinantes en la adquisición de competencias sociales, lo que refuerza la necesidad de un enfoque integral que considere múltiples agentes formativos.

Asimismo, esta revisión respalda la teoría del desarrollo socioemocional, que plantea que el apoyo afectivo es esencial para la formación de individuos resilientes, con autoestima positiva y habilidades sociales como la empatía, la tolerancia y la proactividad, competencias indispensables para el éxito académico y profesional (Chuquimango, 2021; Suárez y Castro, 2022).

Finalmente, estos hallazgos resaltan la responsabilidad de los entes gubernamentales y las instituciones de educación superior para promover políticas públicas y estrategias educativas que fortalezcan el aprendizaje social y el desarrollo sostenible de competencias sociales en el ámbito universitario. La implementación de dichas políticas es crucial para cerrar brechas y favorecer la formación integral de los estudiantes en contextos cada vez más complejos y globalizados.

### CONCLUSIONES

El presente estudio confirma la relevancia que tiene el apoyo emocional familiar en el proceso de la adquisición de competencias sociales en estudiantes universitarios, aunque su influencia puede ser moderada y mediada por otros factores contextuales y personales. Ese respaldo emocional contribuye a fortalecer la estabilidad emocional y la motivación de los estudiantes, elementos esenciales para su desarrollo integral y éxito académico.

Asimismo, se identificó que los rasgos del apoyo emocional familiar varían según el grado de implicación y calidad del acompañamiento paterno, destacándose la importancia de la orientación, el afecto y la tutoría familiar como componentes clave para fomentar competencias sociales en los estudiantes como la resiliencia, la empatía y la solidaridad. Estos diferentes niveles de apoyo sugieren la necesidad de intervenciones que sensibilicen y capaciten a las familias para

optimizar su rol en la formación socioemocional de los jóvenes.

Finalmente, se evidencia la necesidad de fortalecer de manera sistemática el apoyo emocional de los padres como base para la adquisición de habilidades sociales, con la finalidad de formar generaciones universitarias tolerantes, empáticas, resilientes y comprometidas con el bienestar colectivo. Este fortalecimiento debe ser promovido no solo desde las familias, sino también mediante políticas públicas y estrategias educativas integrales para favorecer el aprendizaje social y el desarrollo sostenible de competencias sociales en la educación superior.

En definitiva, los hallazgos de esta revisión sistemática aportan evidencia valiosa, que puede ofrecer orientaciones a docentes, familias y responsables de políticas educativas en el diseño e implementación de acciones que contribuyan a mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes universitarios, potenciando así su formación profesional y personal.

**CONFLICTO DE INTERESES.** El autor declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

### REFERENCIAS

- Arias, M., Arredondo, E., y Posada, C. (2022). Impacto de una estrategia educativa para la enseñanza en línea del cuidado paliativo: mediante el análisis de métodos mixtos. *Hacia Promoc. Salud*, 9-13. DOI: 10.17151/hpsal.2022.27.2.8

- Avendaño, R., Luna, O., y Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 3-8. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Barrera, P., Espinosa, P. y Chamorro, N. (2023). La comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial. *Revista Científica. Dom. Ciencias*, 9(1), 3-4. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>
- Begnini, L., Báez, B. y Barrera, P. (2023). Neurolinguistic programming in the process of developing autonomy in children. *FIPCAEC*, 8(1), 3-5. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i1>
- Bellido, J. (2021). Participación de las familias, acción tutorial y orientación desde la justicia social. *Revista Española de Orientación y psicopedagogía*, 32(01), 10-13. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30741>
- Bizama, M., y Burdiles, S. (2023). Calidad de vida familiar de estudiantes chilenos con discapacidad. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 22(48), 247-260. <http://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v22.n48.2023.014>
- Bonhomme, A., y Schöngut, N. (2023). Terapización y emociones en la puesta en práctica de políticas de ASE en la escuela. *Psicoperspectivas*, 22(1), 2-4. <https://doi.org/DOI: 10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2765>
- Bonhomme, A., y Vargas, S. (2023). Terapización de la educación: la puesta en práctica de políticas de Aprendizaje Social y Emocional en Chile. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1515-94852024000100065&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1515-94852024000100065&script=sci_arttext&tlng=es)
- Castillo, V., Cabezas, N., Vera, C. y Toledo, C. (2021). Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1284>
- Chuquimango, E. (2021). Autoestima, ansiedad y su incidencia en las competencias emocionales de estudiantes de una institución educativa, SJL 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio de la universidad. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77356>
- Dogliotti, P., Páez, S., Estela, N. y Piñón, N. (2024). Las habilidades socioemocionales y la educación del cuerpo. <https://revistas.usal.es/cuatro/index.php/1130-2887/article/view/31340/30125>
- Erazo, M., Colichón, M., Nina, J. y Cubas, N. (2023). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Formación universitaria*, 16(3), 11-20. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000300011>
- Ferreira, A., Haas, J. y Morais, E. (2021). Socioemotional and Cognitive Skills: Its Relation to School Performance in Elementary School. *Paidéia*, 31(37), 4-6. <https://doi.org/10.1590/1982-4327e3137>
- García, P. (2021). La enseñanza Online post pandemia: nuevos retos. *UNIR*, 11. DOI: 10.15628/holos.2021.12082
- García, S. (2021). La identidad profesional de los estudiantes a través de la formación práctica en el grado de educación social. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=289036>
- Goig, R., y Martínez, I. (2021). La formación académica. Competencia clave en el tránsito a la autonomía de los jóvenes tutelados. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 19(54). <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A16%3A22129808/detailv2?sid=eb>
- Granda T., y Granda, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *ORIENTACIÓN Y SOCIEDAD*, 21(1), 16-21. [https://doi.org/10.33960/AC\\_23.2021](https://doi.org/10.33960/AC_23.2021)
- Grogan, J. (2021). Imagen corporal: Comprender la insatisfacción corporal en hombres, mujeres y niños (4.ª edición). DOI: 10.4324/9781003100041
- Gutiérrez, A., Pinares, M., Salazar, W. y Guerrero, J. (2021). Impacto económico en la calidad de los servicios de salud en el marco de la pandemia

- COVID-19 en el Perú. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-248.pdf>
- Gutiérrez, D. y Espinel, N. (2021). Education in a pandemic: reflection variables, challenges and opportunities. <https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2579>
- Gutiérrez, M., Tomás, J. M., y Pastor, A. M. (2021). Apoyo social de familia, profesorado y amigos, ajuste escolar y bienestar subjetivo en adolescentes peruanos. *Suma Psicológica*, 28(1), 6. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2021.v28.n1.3>
- Halpern, D., Piña, M., y Ortega, C. (2021). Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. *Educación XX1*, 24(2), 257-281. DOI: <https://doi.org/10.5944/educXX1.28716>
- Hess, C., y Mesurado, B. (2023). Adaptación y validación de la Escala Disposicional de Empatía Positiva a población adolescente argentina. *Acta Colombiana de Psicología*, 26(1), 1-5. <https://www.doi.org/10.14718/ACP.2023.26.1.3>
- Lagos, M. y Luque, M. (2021) Apoyo y participación educativa de las familias de los países del sur de Europa. una aproximación a la realidad española y portuguesa. doi:10.22325/fes/res.2020.07
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *PSICOGENTE*, 21(39). <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Medina, A., Pareja, E., López, J., Palomeque, D. y González, M. (2024). Impacto del apoyo emocional de la familia en el desarrollo educativo. <file:///C:/Users/yamil/Downloads/12538-Texto%20del%20art%C3%ADculo-62535-2-10-20240819.pdf>
- Miranda, R. (2022). Brechas y desniveles: el problema representado en las iniciativas de “nivelación” en la Educación Superior Latinoamericana. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*, 21(46), 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.016>
- Muchotrigo, G. (2020). Efectos de un programa de intervención sobre las habilidades socioemocionales en niños preescolares. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 31(1), 2-3. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/27290>
- Nasir, M., y Hafaz, A. (2022). The Sustainability of a Community of Inquiry in Online Course Satisfaction in Virtual Learning Environments in Higher Education. *Sustainability*, 14(96), 11-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su14159633>
- Nasir, MKM y Ngah, AH (2022). La sostenibilidad de una comunidad de investigación en la satisfacción de los cursos en línea en entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Sustainability*, 14 (15), 9633. <https://doi.org/10.3390/su14159633>
- Oliveira, P., Capellini, L., Rodrigues, M., y Bolsoni, A. (2021). Habilidades Sociales y Problemas Conductuales de Niños con Altas Habilidades/Superdotados. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 41, e219590. <https://doi.org/10.1590/1982-3703003219590>
- Pacheco, M. y Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *INTERDISCIPLINARIA*, 38(1), 14-15. <http://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>
- Pérez, P., Pérez, T. Blanco, J. y Ruiz, A. (2021). Acciones educativas de la familia con el escolar durante el confinamiento por la COVID-19. *Revista Cubana de pediatría*, 93(3), 1-22. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/contenido.cgi?IDPUBLICACION=10891>
- Quispe, L., Álvarez, A., Chuquipa, N., Mora, A., y Chiroque, E. (2023). Perspectivas de los docentes sobre la educación inclusiva. <http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/2499>
- Rojas, V., y Pilco, G. (2023). Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3-4. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529>

- RUS, M. (2021). The family background
- Santander, C., y Rojas, H. (2020). El apoyo familiar y la pérdida de la autonomía de los jóvenes universitarios. RESU, 49(195), 13. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1249>
- Salvo, S., Gálvez, J. y San Martín, S. (2021). Resiliencia académica: Comprendiendo las relaciones familiares que lo promueven. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal), 25(2), 8-11. <https://doi.org/http://doi.org/10.15359/ree.25-2.20>
- Suárez, X., y Castro, N. (2022). Competencias socioemocionales y resiliencia de estudiantes de escuelas vulnerables y su relación con el rendimiento académico. Revista de Psicología, 40(2), 18-21. <https://doi.org/10.18800/psico.202202.009>
- Tornés, B., BrizuelaM., Brizuela, G., y Pacheco, L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. Medisan, 25(04), 982-1000. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=110800>
- Valdés, R., Jiménez, L., y Jiménez, F. (2023). Radiografía de la investigación sobre educación inclusiva. Cuadernos de Pesquisa, 52, e09524. <https://doi.org/10.1590/198053149524>
- Vacotti, R. (2014) Larelación familia-institución educativa en enseñanza medios: perspectivas de docentes de secundaria. [https://www.academia.edu/7361460/Tesis\\_de\\_Maestr%C3%ADa\\_Rodrigo\\_Vaccotti](https://www.academia.edu/7361460/Tesis_de_Maestr%C3%ADa_Rodrigo_Vaccotti)
- Varona, F. (2022). Ambigüedad en la categoría Tecnología Educativa. Sophia, 33(22), 24. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/soph.n33.2022.09>
- Velásquez, Y., Rose, C., Oquendo, E., y Cervera, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 9(17), 4-35. Epub 08 de febrero de 2024. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>
- Vera, A. (2021). Rendimiento académico y su relación con variables socioemocionales en estudiantes chilenos de contextos vulnerables contextos vulnerables. <https://www.redalyc.org/journal/706/70666930015/html/>