



Indicadores para la satisfacción estudiantil en la educación superior

Indicators for student satisfaction in higher education

Indicadores de satisfação dos estudantes do ensino superior

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Beatriz Contreras Angeles¹ 

ccontrerasan80@ucvvirtual.edu.pe

Rosa Lizette Contreras Angeles² 

rocontrerasa33@gmail.com

Janet Carpio Mendoza¹ 

jcarpio@ucvvirtual.edu.pe

Richard Percy Cárdenas Gallardo³ 

richard191063@hotmail.com

¹Universidad César Vallejo. Lima, Perú

²Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

^{2,3}Centro de Altos Estudios Nacionales-CAEN, Escuela de Post Grado. Lima, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i40.1151>

Artículo recibido 4 de junio 2023 | Aceptado 3 de julio 2025 | Publicado 3 de octubre 2025

RESUMEN

La satisfacción estudiantil es un componente importante para el éxito académico y personal en los jóvenes universitarios. El reconocimiento de los indicadores de la satisfacción académica permite mejorar la calidad educativa generando bienestar y compromiso con el aprendizaje. El objetivo del presente estudio fue evaluar las investigaciones respecto a los principales indicadores de la satisfacción estudiantil reconociendo los aportes, tendencias y dimensiones. El método de estudio se dio a través de la revisión sistemática utilizando el prisma. La búsqueda se desarrolló en la base de datos de ProQuest y EBSCOhost utilizando operadores booleanos AND y OR en las palabras claves satisfacción estudiantil, calidad educativa, compromiso académico. Los estudios analizados fueron 15 que comprendía entre los años del 2020 al 2024. En los resultados se evidenció que la satisfacción estudiantil se ve influenciada por la calidad de enseñanza, la disponibilidad de recursos académicos, el apoyo institucional, el clima social y la interacción del personal.

Palabras clave: Satisfacción estudiantil; Calidad educativa; Compromiso académico; Servicios académicos; Experiencia educativa

ABSTRACT

Student satisfaction is an important component for academic and personal success in young university students. The recognition of the indicators of academic satisfaction allows improving the quality of education by generating well-being and commitment to learning. The objective of the present study was to evaluate research on the main indicators of student satisfaction, recognizing the contributions, trends, and dimensions. The study method was through systematic review using the prism. The search was developed in the ProQuest and EBSCOhost databases using Boolean operators AND and OR on the keywords student satisfaction, educational quality, academic commitment. The studies analyzed were 15, ranging from 2020 to 2024. The results showed that student satisfaction is influenced by teaching quality, availability of academic resources, institutional support, social climate and staff interaction.

Keywords: Student Satisfaction; Educational Quality; Academic Engagement; Academic Services; Educational Experience

RESUMO

A satisfação dos estudantes é uma componente importante do sucesso acadêmico e pessoal dos jovens universitários. O reconhecimento de indicadores de satisfação académica permite melhorar a qualidade educativa ao gerar bem-estar e compromisso com a aprendizagem. O objetivo deste estudo foi avaliar a investigação sobre os principais indicadores de satisfação dos estudantes, reconhecendo os contributos, as tendências e as dimensões. O método de estudo foi através de revisão sistemática utilizando o prisma. A pesquisa foi efectuada nas bases de dados ProQuest e EBSCOhost, utilizando os operadores booleanos AND e OR sobre as palavras-chave student satisfaction, educational quality, academic engagement. Os estudos analisados foram 15, compreendidos entre 2020 e 2024. Os resultados mostraram que a satisfação dos estudantes é influenciada pela qualidade do ensino, disponibilidade de recursos académicos, apoio institucional, clima social e interação do pessoal.

Palavras chave: Satisfação dos estudantes; Qualidade do ensino; Empenho académico; Serviços académicos; Experiência educativa

INTRODUCCIÓN

La satisfacción estudiantil es clave en el desarrollo de las instituciones debido a que refleja la percepción de los estudiantes sobre diversos aspectos de su experiencia educativa. Además, la satisfacción impacta en el bienestar emocional de los estudiantes, contribuyendo a una experiencia universitaria más enriquecedora y motivadora. Las instituciones que evalúan regularmente la satisfacción estudiantil a través de encuestas y retroalimentación pueden identificar áreas de mejora, implementar cambios efectivos y, en última instancia, elevar la calidad educativa (Semprún et al., 2020). Este enfoque no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece la reputación y competitividad de la institución en el contexto del mercado educativo actual.

En diferentes contextos se tiene que la satisfacción estudiantil enfrenta una creciente demanda de la calidad educativa y la diversidad de expectativas en los estudiantes (Froment et al., 2023; Hurtado-Palomino et al., 2021 e Ibáñez, 2024). Muchas instituciones adoptan factores como la tecnología y globalización que pueda beneficiar las experiencias educativas haciendo que los estudiantes tengan una formación integral (Letelier-Sanz et al., 2021; Valdiviezo et al., 2022). No obstante, conforme señalan Ccorisapra et al. (2022) y Tacca (2022) en algunas regiones la falta de recursos, la escasez de personas capacitadas y la poca atención en los procesos de retroalimentación

contribuye a la insatisfacción del estudiante. Esta problemática no solo afecta el compromiso y rendimiento académico de los estudiantes, sino que también repercute en las tasas de retención y graduación, desafiando la sostenibilidad de las instituciones educativas en un contexto global competitivo.

La satisfacción académica involucra cumplir con un clima motivacional el cual influye directamente en la actitud y el compromiso de los estudiantes para logren un aprendizaje significativo. por medio de un ambiente motivacional se fomenta la curiosidad haciendo que el estudiante tenga interés por lo que realiza. Por otro lado, logra una participación activa haciendo que los estudiantes puedan superar sus desafíos mejorando su experiencia educativa. Es así que sienten el respaldo para mejorar el rendimiento académico y la retención académica. Por otro lado, se tiene se tiene que el clima motivacional contribuye a reducir la ansiedad y el estrés promoviendo una colaboración y comunicación abierta hacia el logro del aprendizaje.

De igual manera, para lograr la satisfacción de los estudiantes se necesita cumplir con la calidad docente el cual involucra directamente en su aprendizaje y desarrollo personal haciendo que el estudiante logre competencias que le permita lograr una formación integral (Arredondo-Salas et al., 2022). Un docente comprometido inspirará y creará un ambiente de aprendizaje estimulante adaptando

métodos a las necesidades de los estudiantes. Así mismo promoverá una participación activa y pensamiento crítico logrando la preparación profesional en la experiencia académica. En tal medida es importante la comunicación efectiva la empatía y retroalimentación constructiva que desarrollan los maestros Estableciendo las relaciones positivas que contribuyan a la formación continua y el desarrollo profesional de los estudiantes (Yocupicio et al., 2021).

En la calidad educativa se involucra también la estructura curricular que desarrollan los docentes el cual involucra la organización y presentación del contenido educativo (Huapaya et al., 2024). Una estructura curricular diseñada con objetivos claros y alcanzables facilitará la conexión en los estudiantes dando relevancia y aplicabilidad de lo que están aprendiendo. Cuando los estudiantes perciben que el currículo está alineado a sus intereses y necesidades profesionales lograrán la satisfacción educativa permitiendo que el aprendizaje sea significativo y duradero. Es así que la incorporación de los componentes prácticos como proyectos, prácticas y actividades extracurriculares enriquecen las experiencias académicas ayudando a los estudiantes a la adquisición de sus conocimientos e incluyendo en su rendimiento y éxito académico (Montalvo Fritas et al., 2022).

De igual manera la infraestructura y los servicios que ofrece la institución para evidenciar la relevancia en el proceso de enseñanza y

aprendizaje son elementos claves en la satisfacción académica de los estudiantes (Ayuso et al., 2022). Un entorno físico adecuado donde se cuente con aulas equipadas, bibliotecas, laboratorios y espacios de estudio contribuyen a la experiencia de aprendizaje. Las instalaciones modernas y accesibles hacen que los estudiantes tengan mayor motivación para participar activamente en las actividades académicas; es así que, la calidad de la infraestructura logra impactar la percepción de los estudiantes sobre el compromiso que tienen las instituciones con la educación generando en ellos una satisfacción estudiantil (Cabanillas y Rojas, 2023).

Por otro lado, para Tacca (2022) el estilo motivacional de los docentes promueve la autonomía y el apoyo social en los estudiantes logrando que ellos tengan una satisfacción académica en el aprendizaje. Por medio de la autonomía se prepara al estudiante a enfrentarse a una sociedad cambiante fortaleciendo su autorregulación y autoevaluación. Asimismo, Huapaya et al. (2024) precisan que la satisfacción académica está relacionada con la expectativa que tienen los estudiantes sobre los resultados y procesos que se dan en el ámbito universitario. En tal medida involucra la evaluación sobre los servicios y desarrollo que se brinda en el ambiente académico.

Es así que, conforme expone Hernández (2024), se debe destacar las estrategias que utilizan

los docentes para mantener el interés y la vocación del estudiante garantizando una calidad académica que cumpla con los objetivos de la educación superior. Así mismo los servicios complementarios como la asesoría académica, la orientación pedagógica, las actividades extracurriculares y el soporte tecnológico serán elementos fundamentales en el bienestar integral de los estudiantes. Por medio de esos servicios se logra enfrentar los desafíos académicos y personales promoviendo el sentido de pertenencia y la colaboración en la institución. Por tal razón, es necesario que las autoridades y los superiores pueden tener un reconocimiento importante sobre la percepción que tienen los estudiantes de la satisfacción académica (Fierro et al., 2023).

El estudio sobre la satisfacción académica en los sociales de educación superior es fundamental debido a que permite comprender las dinámicas y los factores que influyen en la experiencia educativa. De acuerdo con la teoría de la autodeterminación se tiene que la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas como la autonomía la competencia y la relación están vinculadas con el compromiso y el bienestar de las personas logrando que haya un mejor desarrollo. Así mismo el modelo de la expectativa y percepciones considera que la satisfacción genera una autorregulación y autonomía en los estudiantes teniendo mayor competencia en la formación de su profesión.

Considerando que la satisfacción estudiantil en la educación superior constituye un factor clave para la formación integral y el futuro desempeño profesional, este estudio de revisión sistemática se plantea responder a tres interrogantes centrales: ¿cuáles son los principales aportes teóricos y empíricos sobre la satisfacción estudiantil en este nivel educativo?, ¿qué factores influyen de manera significativa en la satisfacción académica de los estudiantes?, y ¿qué procesos de investigación se han desarrollado para su medición y análisis? En este marco, el objetivo del presente trabajo es evaluar las investigaciones existentes en torno a los principales indicadores de satisfacción estudiantil, reconociendo los aportes, tendencias y dimensiones más relevantes, con el fin de aportar una visión integradora que contribuya a la comprensión y fortalecimiento de esta temática en la educación superior.

MÉTODO

El estudio se desarrolló por medio del método PRISMA el cual fue necesario para realizar la revisión sistemática centrándose en evidenciar los principales aportes sobre la satisfacción estudiantil en la educación superior. A través de la revisión sistemática se pudo identificar, evaluar e interpretar las investigaciones. La búsqueda de información se realizó en la base de datos de ProQuest y EBSCOhost abarcando artículos publicados entre el año 2020 al 2024.

El problema general del estudio se centró en compilar, evaluar y sintetizar de manera rigurosa investigaciones sobre la satisfacción estudiantil en la educación superior reconociendo las tendencias los patrones y los aportes para tener una comprensión profunda sobre los factores que influyen en la satisfacción estudiantil. A partir de ello se reúne una base sólida para tomar decisiones informadas y aplicar estrategias de mejora en las prácticas institucionales promoviendo el conocimiento y guía a futuras investigaciones.

Para ello se utilizaron la búsqueda de palabras clave como “Satisfacción estudiantil”, “educación superior”, “Calidad educativa”, “Compromiso académico” y “Servicios académicos”. Para ellos

aplicaron los operadores booleanos AND, OR y AND NOT en las combinaciones de los términos de manera efectiva.

En cuanto a los criterios de inclusión se consideraron que sean artículos publicados entre el 2020 al 2024, el estudio corresponda a la educación superior, la información presentada sea completa relevante y tenga acceso libre. Finalmente, se consideró que estén publicados en español o en inglés. Respecto a los criterios de exclusión se consideraron a las tesis, capítulos de libros, artículos de revisión de sistemáticas, estudios que comprenden otros años a lo solicitado, que estén incompletos, no tengan acceso libre y estén sean publicados en otro idioma al español e inglés.

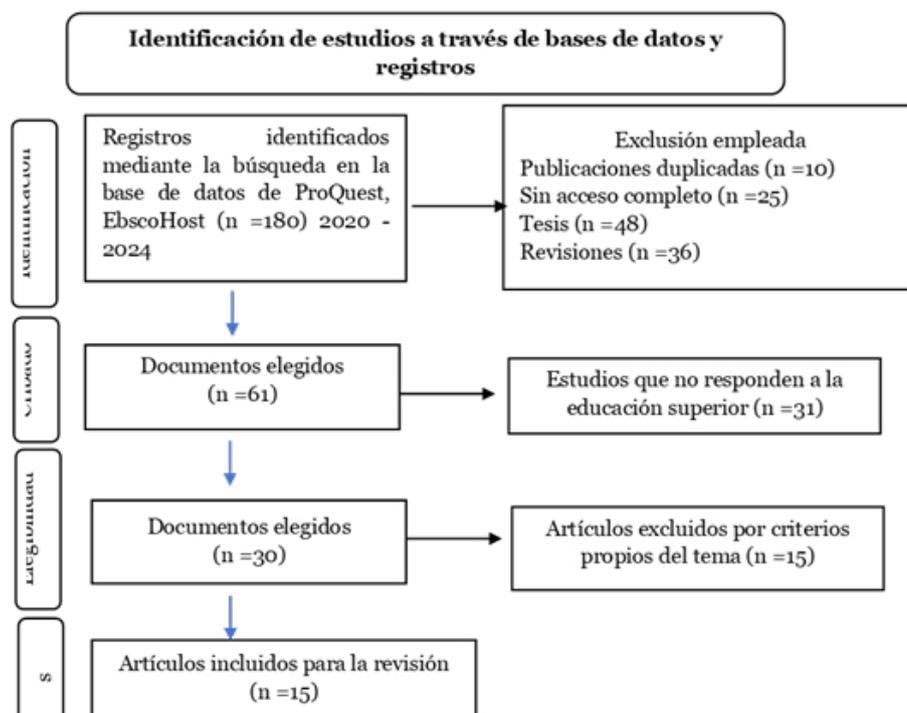


Figura 1. Flujograma PRISMA.

En cuanto a la distribución geográfica, en la Figura 2 se evidencia los países al que pertenecen los estudios.

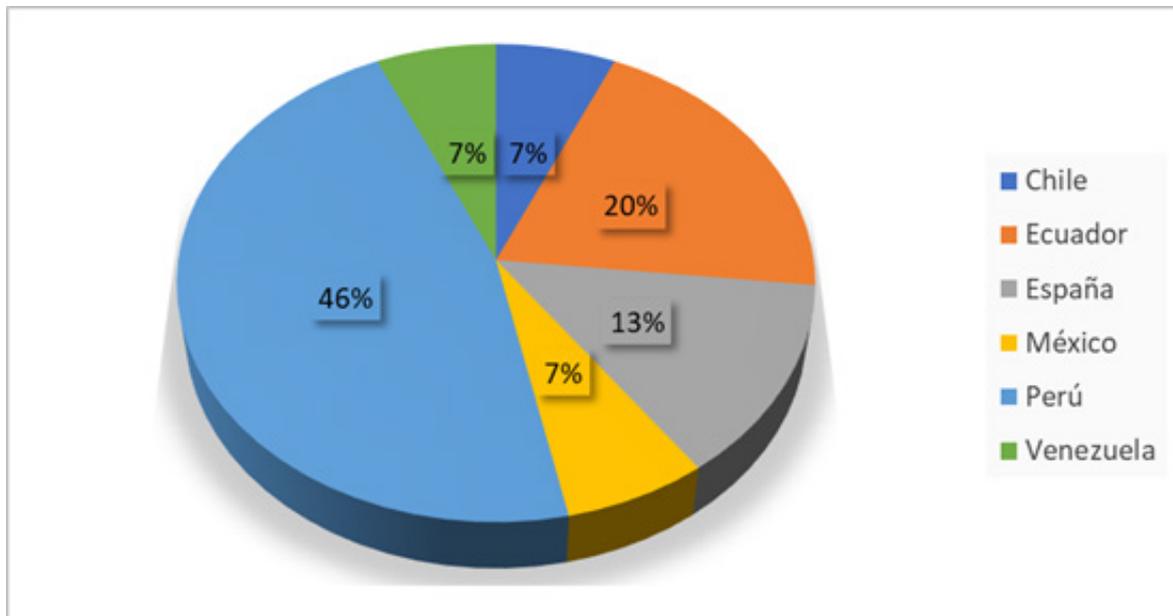


Figura 12. Distribución geográfica.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Conforme al análisis desarrollado en los 15 artículos, en la Tabla 1 se presentan los principales aportes sobre la satisfacción estudiantil en la educación superior.

Tabla 1. Principales aportes de las investigaciones analizadas.

| No. | Autor | Principales aportes |
|-----|-------------------------------|--|
| 1 | Arredondo-Salas et al. (2022) | El compromiso que presentan los directivos debe vincularse con las necesidades de los estudiantes logrando cubrir su satisfacción académica que garantice la inserción laboral y productividad en su profesión. |
| 2 | Ccorisapra et al. (2022) | El nivel de satisfacción académica es una percepción que tienen los estudiantes respecto al procedimiento para su Formación Profesional En este sentido involucra la experiencia de las actividades de aprendizaje procesos administrativos incapacidad de gestión e integración en los egresados. |
| 3 | Froment et al. (2023) | el apoyo de la autonomía en los estudiantes el compromiso y la motivación son agentes que influyen en la percepción de la satisfacción académica universitaria debido a que permiten una formación integral contribuyendo a sus competencias y habilidades en el proceso académico. |
| 4 | Huapaya et al. (2024) | La satisfacción académica de los estudiantes involucra la experiencia que estos tiene en la institución evaluando la efectividad de la enseñanza la disponibilidad de los recursos y el apoyo institucional creando una motivación y compromiso con la experiencia del aprendizaje. |
| 5 | Hurtado-Palomino et al (2021) | La satisfacción académica es evaluada considerando los aspectos del bienestar psicológico del estudiante que le permite cumplir con los haceres académicos dentro de su carrera profesional identificando sus habilidades y manteniendo una integración adecuada. |
| 6 | Ibáñez (2024) | La autoevaluación y la comunicación asertiva y abierta logran que el estudiante pueda tener una formación integral manteniendo una satisfacción por lograr sus metas. |
| 7 | García y Cobo (2022) | La autoeficacia académica es un factor que permite la satisfacción académica de los estudiantes haciendo que sean activos y tengas iniciativa en el proceso de su aprendizaje. |
| 8 | Letelier-Sanz et al. (2021) | La satisfacción estudiantil debe valorar diferentes aspectos que genera una calidad educativa en el estudiante resguardando todos los procesos y requisitos que son relevantes en la autorrealización de su formación profesional y académica llevando a la Excelencia estudiantil. |
| 9 | Mercado-Rey et al. (2020) | La satisfacción del estudiante es fundamental para lograr una institucionalidad eficiente permitiendo alcanzar las expectativas de los servicios académicos. En tal medida es importante cumplir con adecuadas herramientas y docentes calificados que puedan desempeñarse con motivación y compromiso para alcanzar el aprendizaje de los universitarios. |

| No. | Autor | Principales aportes |
|-----|--------------------------------|---|
| 10 | Montalvo Fritas et al., (2022) | La satisfacción académica constituye un desafío en las instituciones educativas fortaleciendo la calidad de educación formativa y buscando una exigencia continua en la organización de los docentes. |
| 11 | Semprún et al. (2020) | La satisfacción estudiantil es un indicador que brinda un control en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo identificar el éxito académico y el logro de la institución educativa. |
| 12 | Tacca (2022) | La satisfacción académica se logra en la medida que hay una motivación constante de los docentes en el contenido de las clases, así como la actitud en el interior del aula lo que permite que el estudiante pueda enfrentarse a una sociedad. |
| 13 | Valdiviezo et al (2022) | La satisfacción académica en los estudiantes se da en la medida de que haya las condiciones básicas de seguridad servicios que pueda brindarse para el beneficio de los estudiantes logrando su desarrollo social cognitivo. |
| 14 | Yocupicio et al. (2021) | La satisfacción estudiantil tiene una relación con la expectativa de los estudiantes y los resultados que obtienen en un proceso académico considerando los estados de ánimo el conocimiento y desenvolvimiento que van a hacer importante al momento de relacionarse y en el ámbito laboral. |
| 15 | Zúñiga y Arráiz (2022) | La valoración de la satisfacción universitaria involucra una serie de factores que deben ser analizados y desarrollados por las autoridades para lograr una organización que vele por el interés y las metas de los estudiantes. |

En cuanto al segundo interrogante, en la Figura 3 se presentan los principales factores que influyen en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior.

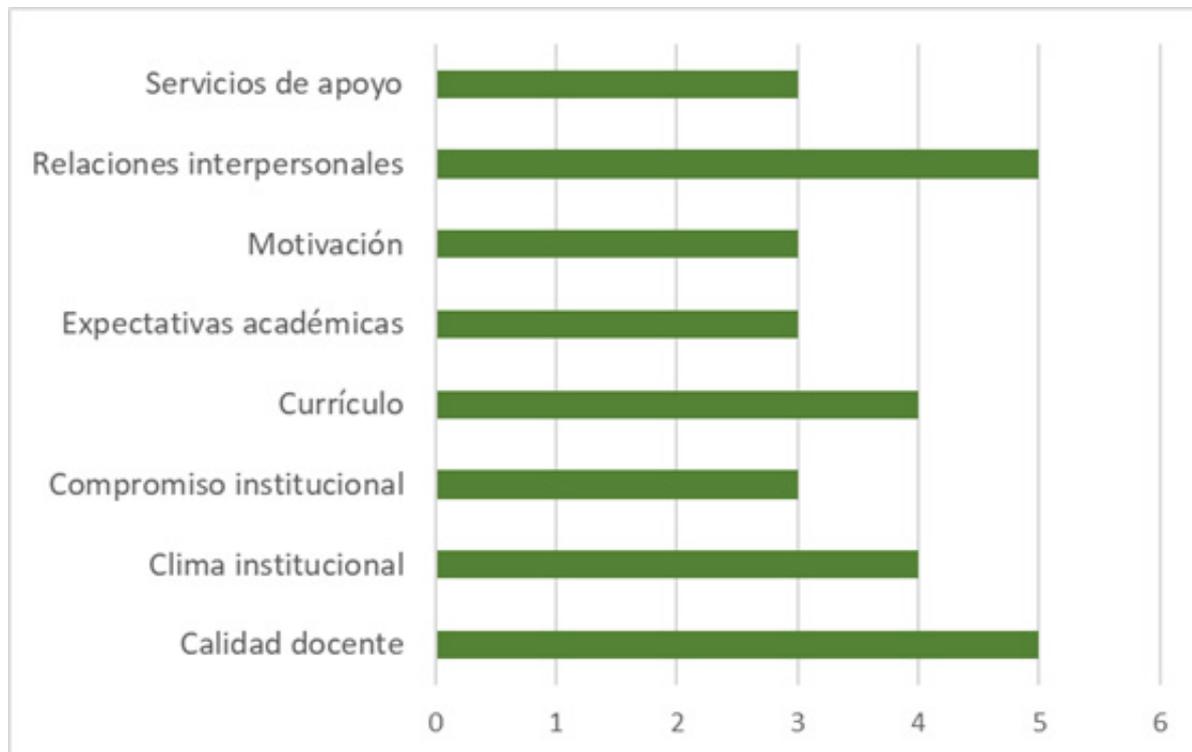


Figura 3. Principales factores en la satisfacción académica.

Conforme exponen Ibáñez (2024) y Mercado-Rey et al., (2020) la calidad docente es un determinante en la satisfacción académica de los estudiantes permitiendo mejorar la experiencia del aprendizaje gracias al dominio del contenido y las habilidades pedagógicas de los maestros quienes muestran una información clara y efectiva facilitando la comprensión de los temas. La calidad del docente facilita la comprensión fomentando un interés en las materias (Arredondo-Salas et al., 2022); además, establece un ambiente inclusivo entre todos los estudiantes para que

participen de manera cómoda expresando sus ideas y contribuyendo al aprendizaje significativo (Semprún et al., 2020). Por otro lado, de acuerdo a lo que exponen Letelier-Sanz et al., (2021), la calidad educativa muestra empatía y apoyo a los alumnos impulsando su compromiso dedicación e identificando las áreas de mejora para que puedan sentirse valorados en el proceso de aprendizaje.

Respecto a las relaciones interpersonales se tiene que brindar en los estudiantes un ambiente social positivo mejorando significativamente la experiencia educativa (Hurtado-Palomino et al.,

2021). Así mismo conforme exponen Zúñiga y Arráiz (2022) La iteración entre los pares fomenta un sentido de comunidad y pertenencia aumentando la motivación y compromiso académico. Eso sí que la amistad genera conexiones significativas permitiendo colaborar en proyectos y apoyarse mutuamente mejorando el aprendizaje (Huapaya et al., 2024 y Valdiviezo et al., 2022). De acuerdo con Yocupicio et al. (2021) Una buena relación interpersonal permite que los estudiantes mejoren el rendimiento académico y puedan disminuir la ansiedad o aislamiento de la experiencia académica. De esa manera se facilita la comunicación y el intercambio de ideas logrando estudiantes seguros, motivados y participativos.

Otro factor que facilita la satisfacción de los estudiantes es el clima institucional el cual hace referencia al ambiente que imparte la institución educativa Incluyendo los valores, las prácticas y normas. Un clima colaborativo fomenta el sentido de pertenencia haciendo que la comunidad sea inclusiva y promueva el bienestar de manera activa (Letelier-Sanz et al., 2021). Es así que Valdiviezo et al., (2022) precisan la necesidad de contar con un personal académico íntegro y capaz de facilitar un entorno seguro interesado en la necesidad de

los estudiantes. Por otro lado, debe asegurarse los medios de comunicación evitando los conflictos o ambientes hostiles que puedan afectar el compromiso de la institución y el rendimiento académico de los estudiantes (Zúñiga y Arráiz, 2022). El clima institucional debe estar centrado en promover el apoyo emocional la equidad y la confianza en los estudiantes contribuyendo a la experiencia profesional exitosa (Ibáñez, 2024)

En cuanto al currículo, de acuerdo con Hurtado-Palomino et al., (2021) las expectativas de los estudiantes están en función al plan de estudio donde se consideran las habilidades y conocimientos de los maestros tomando en cuenta el dominio conceptual, cultural, social y tecnológico que son factores claves en el proceso de enseñanza. Es así que Arredondo-Salas et al., (2022) sostienen que para promover y garantizar la satisfacción académica se necesita involucrar a todos los participantes agentes directos e indirectos de la educación superior que garantice el aprendizaje y desenvolvimiento del estudiante.

Respecto al tercer interrogante, en la tabla 2 se describen los procesos de investigación que se realizaron para determinar la satisfacción estudiantil en la educación superior.

Tabla 2. Metodología aplicada en los estudios que fueron seleccionados.

| | Enfoque | Muestra | Técnica de instrumento | Autor |
|----|--------------|---------------------|------------------------|--------------------------------|
| 1 | Cuantitativo | 469 universitarios | Cuestionario | Arredondo-Salas et al. (2022) |
| 2 | | 166 universitarios | Cuestionario | Ccorisapra et al. (2022) |
| 3 | | 637 universitarios | Cuestionario | Froment et al. (2023) |
| 4 | | 492 universitarios | Cuestionario | Huapaya et al. (2024) |
| 5 | | 469 universitarios | Cuestionario | Hurtado-Palomino et al (2021) |
| 6 | | 472 universitarios | Cuestionario | García y Cobo (2022) |
| 7 | | 1064 universitarios | Cuestionario | Letelier-Sanz et al. (2021) |
| 8 | | 263 universitarios | Cuestionario | Mercado-Rey et al. (2020) |
| 9 | | 776 universitarios | Cuestionario | Tacca (2022) |
| 10 | | 405 universitarios | Cuestionario | Valdiviezo et al (2022) |
| 11 | | 300 universitarios | Cuestionario | Yocupicio et al. (2021) |
| 12 | | 104 universitarios | Cuestionario | Zúñiga y Arráiz (2022) |
| 13 | Cualitativo | 81 universitarios | Guía de entrevista | Ibáñez (2024) |
| 14 | | 92 universitarios | Guía de entrevista | Montalvo Fritas et al., (2022) |
| 15 | | 90 universitarios | Guía de entrevista | Semprún et al. (2020) |

A partir de las investigaciones con enfoque cuantitativo se ha analizado, comparado y evaluado el desarrollo de la satisfacción estudiantil facilitando la identificación de patrones y tendencias. Al ser un enfoque de investigación más accesible la muestra es amplia y el recojo de información es rápida y económica permitiendo generar datos claros sobre el tema.

Conforme expone Semprún et al. (2020) la satisfacción estudiantil se logra en la medida que se implementan estrategias pedagógicas interactivas

que permitan generar un trabajo cooperativo y motivador para que los estudiantes se sientan comprometidos con sus conocimientos y pueden alcanzar niveles altos de resultados. A través de las estrategias se genera un interés incentivo de los estudiantes cumpliendo con mejorar el proceso de aprendizaje y las competencias necesarias para su formación integral universitaria.

Por otro lado, García y Cobo (2022) consideraron que en diferentes ambientes educativos se necesita la intervención

psicopedagógica para orientar el fortalecimiento del conocimiento del estudiante generando una satisfacción académica que le permita ser auto eficiente y seguro en el desenvolvimiento de su profesión. De igual manera, Zúñiga y Arráiz (2022) precisaron que la satisfacción académica está relacionada con la sensación de bienestar en los logros y aspiraciones del estudiante en el ámbito educativo logrando que tenga autonomía compromiso e iniciativa.

CONCLUSIÓN

La satisfacción académica en la educación superior es un indicador importante para verificar el logro académico y el éxito personal. Es así que la implementación de estrategias para cubrir las necesidades y expectativas de los alumnos debes estar integrada en las autoridades y agentes educativos. Entre las estrategias se incluye principalmente mejorar la calidad de enseñanza a través de una capacitación y actualización docente, así como la optimización de recursos académicos y la implementación de un ambiente de aprendizaje colaborativo e inclusivo.

Asimismo, la satisfacción académica se logra en la medida que se fomente una comunicación asertiva entre profesores y estudiantes el cual esté al servicio de apoyo académico y psicológico que contribuya a aumentar las expectativas e interés por el aprendizaje. Por otro lado, entre las acciones que se necesita incluir es generar un entorno positivo donde el compromiso y el apoyo institucional

contribuyan a lograr una experiencia universitaria motivadora.

Entre los factores que se mencionan para lograr la satisfacción académica está la calidad del contenido curricular, la atención personalizada, el acceso a recursos adecuados, el clima social favorable y la buena infraestructura. A través de estos elementos se da una integración efectiva para que el estudiante pueda experimentar el sentido de pertenencia y motivación hacia el logro académico. La importancia de la satisfacción académica está en el impacto directo que se da en el desarrollo personal de los estudiantes garantizando la calidad de la institución.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Arredondo-Salas, A, Vargas, M., Ccorisapra-Quintana, J., Bustamante, J y Ccorisapra-Quintana, F. (2022). Engagement and academic satisfaction: mediating role of affective commitment in business students. *Comunicación*, 13(2), 117-126. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.689>
- Ayuso, A., Ruiz-Requies, I., y Santiago-Pardo, R. B. (2024). Aplicación de pruebas lingüísticas en la formación universitaria. Evaluación de un proceso formativo. *Revista Iberoamericana De Educación*, 95(1), 143–159. <https://doi.org/10.35362/rie9516123>
- Cabanillas, A. y Rojas, L. (2023). Calidad académica y satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo – Filial Valle Jequetepeque. <https://dspace.unitru.edu.pe/items/4dc11709-4d89-48e3-a847-99ceba2a30e6>

- Ccorisapra, J., Gutierrez, K. D. y Ramirez, A. (2022). Efecto de la imagen universitaria en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *Economía & Negocios*, 4(2), 267–279. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1464>
- Fierro, T. M., Martínez, G. N., Aguilar, J. A., Andino, M. G., y Merino, E. C. (2023). Planificación académica y satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba: Academic Planning and Student Satisfaction at the Instituto Superior Technologic Riobamba. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 1179–1187. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.329>
- Froment, F., de-Besa, M., y Gil, J. (2023). Efecto del apoyo a la autonomía sobre la satisfacción académica: La motivación y el compromiso académico como variables mediadoras. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 479–499. <https://doi.org/10.6018/rie.546251>
- García, D. y Cobo R. (2022). Autoeficacia y satisfacción académica en estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19. *Libro de Actas del 2.º Congreso Caribeño de Investigación Educativa*, 9(6). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8498351>
- Hernández, A. A. (2024). Análisis de las Políticas de Bienestar Laboral y su Impacto en la Comunidad Universitaria en el Rosario, Sinaloa, México. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 21(21), 140–149. <https://doi.org/10.22463/24221783.4676>
- Huapaya, G., Jarama, R., Sumire, R. y Sumire, E. (2023). Calidad de Servicio y Satisfacción de Estudiantes Universitarios con la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia: Una perspectiva sociodemográfica. *Encuentros: Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 17(5). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8750580>
- Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W., Ccorisapra-Quintana, F. de M., Lazo-Cerón, Y., y Boza-Salas, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 12(3), 217-228. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>
- Ibáñez, D. (2024). Autoevaluación mixta para la motivación y satisfacción universitaria. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-594>
- Letelier-Sanz, P., Maureira-Bustos, Y., Monroy-Acuña, Y., Navia-Pinto, K., Zapata-Saldías, S., y Rodríguez-Fernández, A. (2021). Satisfacción con la educación superior como indicador de calidad: el caso de una universidad pública chilena. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3). <https://n9.cl/ctfaze>
- Mercado-Rey M. R, Cortez-Orellana, S., Febres-Ramos, R. (2020). Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. *FEM*, (1): 15-19. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.241.1106>
- Montalvo Fritas, W., Canduelas Sabrera, A., García Cruz, J., Cámac Tiza, M. y Cornejo Zuñiga A. (2022). La responsabilidad social universitaria y la satisfacción académica en estudiantes universitarios. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(58). <https://research.ebsco.com/c/4c75wg/viewer/pdf/omwvhrle4v>
- Semprún, B. I., Ferrer Villasmil, K. J., Campos, G. A., Urdaneta, J. S., y Ortiz, X. F. (2020). Satisfacción estudiantil en un curso de Bioquímica: una evaluación luego de aplicar estrategias neurodidácticas. *Revista San Gregorio*, 1(38). <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i38.1241>
- Tacca, D. R. (2022). Estilo motivacional del docente y satisfacción académica en estudiantes de ingeniería. *Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad*, 6(3). <https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4464>
- Valdiviezo, D. C., Ulloa, J. C., Sánchez, A y Cando, S. (2022). Satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Público de la Provincia de

Tungurahua. Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI, 6(1), 27–37. <https://doi.org/10.36314/cunori.v6i1.183>

Yocupicio, G., Ortega, A., Bojórquez, C. y Oloño, J. (2021). Satisfacción Estudiantil en Universitarios del ITSON. La Sociedad Académica, 58(4). <https://n9.cl/pox7c>

Zúñiga, J y Arráiz, C. (2022). Academic satisfaction of the students of the nursing career Technical University of Ambato. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 3(9), 117–127. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.593>