



Impacto de la violencia psicológica escolar en la motivación académica y el bienestar emocional de estudiantes de secundaria en Chiclayo

Impact of psychological school violence on academic motivation and emotional well-being among secondary school students in Chiclayo

Impacto da violência psicológica escolar na motivação acadêmica e no bem-estar emocional dos alunos do ensino secundário em Chiclayo

ARTÍCULO ORIGINAL



Rosely Karen Pacheco Heredia 

rpachecoh@ucv.edu.pe

Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i40.1182>

Artículo recibido 5 de agosto 2025 | Aceptado 25 de septiembre 2025 | Publicado 3 de octubre 2025

RESUMEN

La presente investigación analiza el impacto de la violencia psicológica escolar sobre la motivación académica y el bienestar emocional de estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Chiclayo, Perú. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y explicativo, con una muestra de 300 adolescentes seleccionados mediante muestreo probabilístico. Se emplearon instrumentos validados: el Cuestionario de Violencia Escolar CUVE3-ESO, la Escala de Motivación Académica (EMA) y la Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-8). Los resultados revelaron que un 59.4% de los estudiantes percibe niveles moderados de violencia psicológica, la cual se relaciona de forma negativa y significativa con la motivación y el bienestar emocional. Los análisis de regresión demostraron que la violencia psicológica explica el 36.1% de la varianza en la motivación académica y el 32.3% en el bienestar emocional ($p < 0.05$). Se concluye que este tipo de violencia constituye un factor de riesgo relevante para la salud emocional y el compromiso académico de los adolescentes. Se recomienda implementar estrategias institucionales de prevención y programas psicoeducativos orientados a promover climas escolares seguros y emocionalmente saludables, contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 3 y 4) relacionados con bienestar y educación de calidad.

Palabras clave: Violencia psicológica; Motivación académica; Bienestar emocional; Educación secundaria; Convivencia escolar; Psicología educativa

ABSTRACT

This study analyzes the impact of psychological school violence on academic motivation and emotional well-being among secondary education students in Chiclayo, Peru. It employed a quantitative, non-experimental, cross-sectional, and explanatory design, with a sample of 300 adolescents selected through probabilistic sampling. Validated instruments were used, including the School Violence Questionnaire (CUVE3-ESO), the Academic Motivation Scale (AMS), and the Subjective Well-being Scale (EBS-8). Findings revealed that 59.4% of students perceived moderate levels of psychological violence, which showed a significant negative relationship with motivation and emotional well-being. Regression analyses indicated that psychological violence explains 36.1% of the variance in academic motivation and 32.3% in emotional well-being ($p < 0.05$). The study concludes that psychological school violence is a key risk factor affecting students' emotional health and academic engagement. It highlights the need for institutional prevention policies and psychoeducational interventions that promote safe, inclusive, and emotionally supportive school environments, aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs 3 and 4) on health and quality education.

Key words: Psychological violence; Academic motivation; Emotional well-being; Secondary education; School coexistence; Educational psychology

RESUMO

Esta pesquisa analisa o impacto da violência psicológica escolar na motivação acadêmica e no bem-estar emocional de estudantes do ensino médio da cidade de Chiclayo, Peru. O estudo foi realizado com uma abordagem quantitativa, não experimental, transversal e explicativa, com uma amostra de 300 adolescentes selecionados por amostragem probabilística. Foram utilizados instrumentos validados: o Questionário de Violência Escolar CUVE3-ESO, a Escala de Motivação Acadêmica (EMA) e a Escala de Bem-Estar Subjetivo (EBS-8). Os resultados revelaram que 59,4% dos estudantes perceberam níveis moderados de violência psicológica, o que se relacionou negativa e significativamente com a motivação e o bem-estar emocional. As análises de regressão mostraram que a violência psicológica explicou 36,1% da variância na motivação acadêmica e 32,3% no bem-estar emocional ($p < 0,05$). Conclui-se que esse tipo de violência constitui um fator de risco significativo para a saúde emocional e o engajamento acadêmico dos adolescentes. Recomenda-se a implementação de estratégias institucionais de prevenção e programas psicoeducacionais que visem a promoção de climas escolares seguros e emocionalmente saudáveis, contribuindo para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 3 e 4) relacionados ao bem-estar e à educação de qualidade.

Palavras-chave: Violência psicológica; Motivação acadêmica; Bem-estar emocional; Ensino médio; Convivência escolar; Psicologia educacional

INTRODUCCIÓN

La violencia psicológica en el contexto escolar constituye una de las problemáticas más preocupantes para la salud mental y el desarrollo académico de los adolescentes. A diferencia de la violencia física, sus manifestaciones suelen ser sutiles y persistentes, expresándose a través de humillaciones, burlas, exclusión social, amenazas o desvalorización emocional, que deterioran el bienestar y el sentido de pertenencia del estudiante. Este fenómeno ha adquirido una creciente relevancia en los últimos años debido a su incidencia directa en variables críticas como la motivación académica y el bienestar emocional, pilares del desarrollo integral y del rendimiento escolar.

En el marco internacional, la World Health Organization (2022) estima que más del 30% de los adolescentes han sido víctimas de algún tipo de violencia psicológica en el entorno educativo, mientras que la UNESCO (2021) advierte que estas experiencias generan consecuencias severas, como desmotivación, bajo rendimiento, síntomas depresivos y abandono escolar. La UNICEF (2020) complementa que la violencia psicológica constituye una forma de maltrato simbólico que atenta contra la dignidad y la integridad emocional, dificultando el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible N.º 4 (Educación de calidad) y el ODS N.º 3 (Salud y bienestar).

En América Latina, investigaciones recientes confirman la magnitud del problema. En Colombia,

Cárdenas, Martínez y Rincón (2020) reportaron que el 41% de los adolescentes había experimentado violencia psicológica recurrente, evidenciando altos niveles de ansiedad y retraimiento social. En Chile, López et al. (2025) documentaron un incremento sostenido de los casos de acoso simbólico en los últimos cinco años, asociado con el deterioro del clima escolar y de la convivencia educativa. En el Perú, los informes del Ministerio de Educación (2022) muestran que más del 35% de los reportes ingresados al sistema SISEVE corresponden a violencia psicológica, destacando conductas como insultos, ridiculización, exclusión y hostigamiento digital. Estas cifras alertan sobre la normalización de este tipo de violencia en los centros educativos y su impacto estructural en la salud emocional de los estudiantes.

Desde el punto de vista teórico, la violencia psicológica se comprende como un patrón persistente de agresiones emocionales que, aunque no deja huellas visibles, genera profundos daños en la autoestima, la autoeficacia y la regulación afectiva (Olweus, 2013; Lozano y Ramírez, 2020). Su análisis puede enmarcarse en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1986), que explica cómo las conductas agresivas son aprendidas y reproducidas a través de la observación e imitación dentro del entorno escolar. Asimismo, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) permite comprender el fenómeno desde una perspectiva sistémica, reconociendo que la

violencia psicológica emerge de la interacción entre los niveles microsociales (aula, familia) y macrosociales (cultura y sistema educativo).

El impacto de la violencia psicológica se extiende más allá del sufrimiento individual: afecta el clima institucional, altera la dinámica relacional entre pares y docentes, y debilita la motivación de los adolescentes hacia el aprendizaje (Gómez, Martínez y Sánchez, 2022). De acuerdo con la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (2000), la motivación académica se sostiene cuando se satisfacen tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relaciones significativas. Sin embargo, cuando el entorno escolar se caracteriza por el miedo o la desvalorización, estas necesidades se frustran, provocando desmotivación, apatía y desvinculación emocional del proceso educativo.

Paralelamente, la exposición constante a violencia simbólica repercute negativamente en el bienestar emocional, entendido como un estado de equilibrio afectivo que integra satisfacción vital, afecto positivo y sentido de propósito (Ryff y Singer, 2008). La literatura evidencia que los adolescentes víctimas de maltrato psicológico presentan síntomas de ansiedad, depresión y baja autoestima, factores que debilitan su estabilidad emocional y dificultan su adaptación escolar (Salazar y Paredes, 2021; Zegarra y Chura, 2022).

En este contexto, la realidad peruana demanda una respuesta urgente. Diversos estudios (Apaza y Gonzales, 2021; Guevara-Vidalón et al., 2024) han demostrado que la violencia psicológica es una de las formas más comunes de maltrato en las escuelas del país, afectando la motivación y el bienestar emocional de los adolescentes, especialmente en zonas urbanas como Chiclayo, donde las condiciones sociales y educativas intensifican las vulnerabilidades psicosociales.

Por tanto, el presente estudio se propone analizar el impacto de la violencia psicológica escolar en la motivación académica y el bienestar emocional de los estudiantes de educación secundaria en Chiclayo, empleando un diseño cuantitativo, no experimental, transversal y explicativo. Este enfoque permitirá determinar la magnitud y dirección de las relaciones entre las variables, así como aportar evidencia empírica contextualizada que oriente políticas de prevención y estrategias psicoeducativas dentro del sistema educativo peruano.

El estudio utiliza instrumentos validados para el contexto nacional: el Cuestionario de Violencia Escolar CUVE³-ESO (Sanmartín citado en Álvarez et al., 2011), la Escala de Motivación Académica (EMA) (Deci y Ryan, 2000) y la Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-8) (Calleja y Mason, 2020). Su aplicación en una muestra de

adolescentes permitirá identificar los niveles de exposición a violencia psicológica, el grado de motivación hacia el aprendizaje y los niveles de bienestar emocional, generando indicadores útiles para el diseño de programas preventivos y de intervención educativa.

En síntesis, esta investigación busca visibilizar una problemática silenciada, aportar datos que contribuyan a la comprensión científica de la relación entre violencia psicológica, motivación académica y bienestar emocional, y fortalecer el compromiso de las instituciones educativas con la creación de entornos seguros, inclusivos y emocionalmente saludables, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios de una educación humanista e integral.

MÉTODO

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico-aplicado, con un diseño no experimental, transversal y explicativo. Este diseño permitió analizar la relación causal entre las variables: violencia psicológica escolar (variable independiente) y motivación académica y bienestar emocional (variables dependientes), sin manipulación directa de los factores, observando los fenómenos tal como se presentan en el contexto natural (Hernández-Sampieri et al., 2022).

El propósito fue determinar el grado en que la violencia psicológica impacta en la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes,

generando evidencia empírica que contribuya a la comprensión de las dinámicas psicosociales en el entorno educativo.

La población estuvo constituida por estudiantes de educación secundaria pertenecientes a instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Chiclayo, Perú, durante el año académico 2025. La muestra, de tipo probabilístico y estratificado, estuvo conformada por 300 adolescentes (157 mujeres y 143 varones) con edades comprendidas entre 13 y 17 años. El tamaño muestral se determinó mediante la aplicación de la fórmula estadística para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se incluyeron estudiantes matriculados regularmente que contaron con el consentimiento informado de sus padres o tutores, y se excluyeron aquellos que presentaron dificultades cognitivas severas o que no completaron en su totalidad los instrumentos de evaluación.

Para la presente investigación se emplearon tres variables principales: violencia psicológica escolar (independiente), motivación académica y bienestar emocional (dependientes). La variable independiente, violencia psicológica escolar, se evaluó mediante el Cuestionario de Violencia Escolar CUVE³-ESO (Álvarez-García et al., 2011), instrumento que mide conductas de agresión psicológica entre pares a través de una escala tipo Likert de 1 (nunca) a 5 (siempre). El cuestionario

está compuesto por 36 ítems distribuidos en dimensiones como agresión verbal, exclusión social y amenazas, y presenta una alta confiabilidad ($\alpha = .93$).

La primera variable dependiente, motivación académica, se midió con la Escala de Motivación Académica (EMA), basada en la Academic Motivation Scale de Vallerand et al. (1992), la cual evalúa los niveles de motivación intrínseca, extrínseca y desmotivación en el contexto educativo, empleando una escala de 1 (nada de acuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo), con un coeficiente de confiabilidad de $\alpha = .89$. Finalmente, la segunda variable dependiente, bienestar emocional, se evaluó mediante la Escala de Bienestar Subjetivo EBS-8 (Diener et al., 2010; adaptación de Calleja y Mason, 2020), que mide la percepción global del bienestar a partir de componentes cognitivos y afectivos, utilizando una escala tipo Likert de 1 a 5, y reporta una confiabilidad de $\alpha = .88$.

Todos los instrumentos mostraron altos niveles de fiabilidad en el presente estudio, con coeficientes α de Cronbach superiores a .85, lo que indica consistencia interna adecuada. Además, se aplicaron pruebas de validez de contenido y constructo revisadas por jueces expertos.

El proceso de investigación se desarrolló en tres fases. En la fase preparatoria, se gestionaron los permisos institucionales y se obtuvo el consentimiento informado de los padres y de los participantes, asegurando el cumplimiento de los principios éticos aplicables a la investigación

con seres humanos. En la fase de aplicación, los instrumentos fueron administrados de manera presencial y colectiva durante el horario escolar, con una duración aproximada de 45 minutos por grupo. La aplicación estuvo a cargo de la investigadora principal, con el apoyo de los docentes responsables de cada aula. Finalmente, en la fase de procesamiento y análisis, los cuestionarios fueron codificados y digitalizados empleando el software estadístico SPSS versión 26.0, garantizando en todo momento la confidencialidad y el resguardo de la información obtenida.

El análisis estadístico se llevó a cabo utilizando el software SPSS versión 26.0. En una primera etapa se realizó un análisis descriptivo, calculando medidas de tendencia central y dispersión (media y desviación estándar), así como frecuencias y porcentajes, con el propósito de caracterizar los niveles de violencia psicológica, motivación académica y bienestar emocional. Posteriormente, se aplicaron las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk para verificar la distribución de los datos. Con el fin de identificar las relaciones entre las variables, se emplearon coeficientes de correlación de Pearson, y para analizar el efecto predictivo de la violencia psicológica sobre la motivación académica y el bienestar emocional, se aplicaron modelos de regresión lineal múltiple. El nivel de significancia estadística se estableció en $p < 0.05$, en concordancia con los criterios de rigor científico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Nivel de violencia psicológica escolar percibida

Los resultados del estudio muestran que la violencia psicológica escolar está presente en diferentes grados dentro del contexto educativo. Según la Tabla 1, el 59.4% de los estudiantes reportó niveles moderados o regulares de violencia

psicológica, el 27.3% percibió un nivel bajo, mientras que el 13.3% manifestó un nivel alto.

Estos hallazgos evidencian que más de la mitad de los adolescentes experimentan con frecuencia conductas de agresión verbal, exclusión o humillación simbólica dentro del aula, lo que confirma la persistencia de dinámicas de maltrato psicológico en las instituciones escolares de Chiclayo.

Tabla 1. Relación de la cantidad de investigaciones donde se implementó una TD por año.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	82	27.3
Regular	178	59.4
Alto	40	13.3
Total	300	100

Nivel de motivación académica

Los resultados revelan que predomina un nivel bajo de motivación académica entre los estudiantes, con un 48.3% de participantes en esta categoría, seguido de un 31% con nivel regular y un 20.7% con nivel alto.

En el análisis dimensional, se observó que la desmotivación alcanza el porcentaje más alto en el

nivel elevado (52.7%), mientras que la motivación extrínseca y la intrínseca se concentran en niveles bajos (50% y 47.7%, respectivamente).

Estos resultados reflejan un patrón de desinterés y falta de compromiso académico, posiblemente asociado al clima psicológico negativo percibido en el entorno escolar.

Tabla 2. Nivel de motivación académica y dimensiones.

Nivel	Motivación académica (%)	Intrínseca (%)	Extrínseca (%)	Desmotivación (%)
Bajo	48.3	47.7	50.0	13.3
Regular	31.0	31.3	25.3	34.0
Alto	20.7	21.0	24.7	52.7

Niveles de bienestar emocional

En cuanto al bienestar emocional, los resultados de la Tabla 3, indican que el 41.3% de los adolescentes presenta un nivel alto, seguido por un 29.7% con nivel bajo y un 29% con nivel regular.

A pesar de que la mayoría manifiesta un bienestar favorable, la proporción significativa de estudiantes con niveles bajos refleja una posible vulnerabilidad emocional asociada a la exposición a violencia psicológica.

Tabla 3. Bienestar emocional de los estudiantes.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Extrínseca (%)	Desmotivación (%)
Bajo	89	29.7	50.0	13.3
Regular	87	29.0	25.3	34.0
Alto	124	41.3	24.7	52.7
Total	300	100		

Asimismo, los estudiantes que perciben baja violencia presentan mayores niveles de motivación y bienestar, mientras que aquellos expuestos a violencia alta muestran una reducción significativa en ambos indicadores. Este patrón refuerza la hipótesis de una relación inversa entre la exposición a violencia psicológica y las variables psicoeducativas analizadas.

Análisis de regresión lineal

Para evaluar el impacto predictivo de la violencia psicológica escolar, se realizaron dos modelos de regresión lineal simple Tabla 4.

En el Modelo 1, que analiza la relación entre la violencia psicológica y la motivación académica, se obtuvo la ecuación de regresión $Y = 197.99 - 0.84x$, con un coeficiente de determinación $R^2 = 0.361$ y un nivel de significancia $p < 0.001$. Esto

indica que, por cada unidad de incremento en la violencia psicológica, la motivación académica disminuye en promedio 0.84 puntos, explicando el modelo el 36.1% de la varianza en la variable dependiente.

Mientras que, en el Modelo 2, correspondiente a la relación entre la violencia psicológica y el bienestar emocional, la ecuación resultante fue $Z = 159.72 - 0.60x$, con un $R^2 = 0.323$ y $p < 0.001$, lo que evidencia que cada unidad adicional de violencia psicológica se asocia con una reducción promedio de 0.60 puntos en el bienestar emocional. Este modelo explica el 32.3% de la varianza de dicha variable. Ambos modelos cumplieron con los supuestos de normalidad, homocedasticidad e independencia de los residuos, lo que respalda la validez estadística de los resultados obtenidos.

Tabla 4. Análisis de regresión lineal: impacto de la violencia psicológica escolar.

Modelo	Ecuación	R ²	Valor p	Variable dependiente	Interpretación
1	$Y = 197.99 - 0.84x$	.361	.000	Motivación académica	Relación negativa significativa
2	$Z = 159.72 - 0.60x$	.323	.000	Bienestar emocional	Relación negativa significativa

Discusión

El presente estudio tuvo como propósito analizar el impacto de la violencia psicológica escolar en la motivación académica y el bienestar emocional de los estudiantes de educación secundaria de Chiclayo, Perú. Los resultados obtenidos permiten confirmar la hipótesis general, demostrando que la violencia psicológica tiene un efecto negativo y estadísticamente significativo sobre ambas variables dependientes, sustentando así la relevancia de este fenómeno como un problema estructural y multidimensional del sistema educativo peruano.

Los resultados empíricos evidencian que la violencia psicológica escolar ejerce un efecto negativo y estadísticamente significativo sobre la motivación académica y el bienestar emocional de los estudiantes de educación secundaria. En conjunto, los modelos de regresión explican más de un tercio de la varianza de ambas variables dependientes, lo que indica que la violencia psicológica constituye un predictor sólido de desmotivación y deterioro emocional en la población adolescente. Estos hallazgos respaldan los planteamientos teóricos de Bandura (1986) y Deci y Ryan (2000), al demostrar que los entornos escolares caracterizados por el

hostigamiento y la agresión psicológica afectan negativamente la percepción de autoeficacia y la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, reduciendo con ello el compromiso académico y la estabilidad afectiva del estudiantado.

Los hallazgos revelan que el 59.4% de los estudiantes percibe niveles moderados de violencia psicológica, lo cual coincide con los reportes del Ministerio de Educación del Perú (2022), donde más del 35% de los casos registrados en la plataforma SISEVE corresponden a agresiones psicológicas como insultos, exclusión y ridiculización.

Estos resultados confirman que la violencia psicológica escolar es una realidad persistente y normalizada en los entornos educativos, afectando la convivencia y el bienestar socioemocional.

Desde la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), este fenómeno refleja un desequilibrio sistémico que involucra al microsistema (aula, pares, docentes) y al macrosistema (institución educativa y cultura escolar). Por lo tanto, la violencia psicológica no puede considerarse un hecho aislado, sino una manifestación de fallas relacionales y organizativas que atraviesan los distintos niveles del contexto educativo.

Estos resultados son consistentes con lo señalado por Apaza y Gonzales (2021) y Cárdenas, Martínez y Rincón (2020), quienes destacan que la violencia psicológica deteriora los vínculos interpersonales, debilita la cohesión grupal y perpetúa un clima escolar hostil. En ese sentido, las cifras halladas en Chiclayo refuerzan la necesidad de acciones institucionales preventivas orientadas a promover una cultura escolar basada en el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

Los datos indican que casi la mitad de los estudiantes (48.3%) presenta baja motivación académica, mientras que el 52.7% muestra altos niveles de desmotivación. Este patrón revela una crisis de compromiso académico, donde el aprendizaje deja de ser percibido como una fuente de satisfacción o propósito personal.

Desde la Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 2000), este resultado sugiere que las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y vinculación no están siendo satisfechas en el entorno escolar. La violencia simbólica, al generar miedo y desvalorización, erosiona la autodeterminación, provocando un desplazamiento de la motivación intrínseca hacia una desmotivación reactiva.

Estos hallazgos coinciden con las conclusiones de Salazar y Paredes (2021), quienes evidenciaron que la exposición sostenida a violencia emocional incrementa la apatía y el desapego académico. Asimismo, estudios de Lozano y Ramírez (2020)

muestran que la violencia psicológica degrada el clima institucional, generando sentimientos de inutilidad y resistencia hacia la escuela.

En consecuencia, los resultados empíricos de este estudio no solo confirman la relación inversa entre violencia y motivación, sino que demuestran su dimensión estructural: el estudiante pierde interés no por incapacidad, sino por ausencia de condiciones motivacionales seguras. De este modo, el aula deja de ser un espacio de crecimiento personal para convertirse en un entorno de tensión emocional.

En cuanto al bienestar emocional, el 41.3% de los estudiantes muestra niveles altos, frente a un 29.7% bajo y 29% regular. Si bien existe un grupo con bienestar favorable, la presencia de más de la mitad de estudiantes con bienestar reducido representa un indicador de riesgo psicológico significativo.

El modelo de bienestar eudaimónico de Ryff y Singer (2008) sostiene que el bienestar implica la presencia activa de autoaceptación, propósito vital, relaciones positivas y dominio del entorno. Sin embargo, la violencia psicológica interfiere en estas dimensiones, generando inseguridad emocional, baja autoestima y deterioro del autoconcepto.

Este resultado es coherente con las investigaciones de Zegarra y Chura (2022), quienes reportan que la violencia emocional afecta la autoeficacia y las relaciones interpersonales, y con Luthar et al. (2020), quienes destacan que

la resiliencia puede funcionar como un factor amortiguador ante experiencias adversas. En este sentido, algunos adolescentes de Chiclayo podrían haber desarrollado mecanismos resilientes derivados del apoyo familiar o social, lo que explica la coexistencia de bienestar alto pese a la violencia percibida.

Por otro lado, el 29.7% con bajo bienestar evidencia la gravedad del problema. Según Erikson (1968), la adolescencia es una etapa decisiva en la formación de la identidad; por tanto, la violencia emocional durante este periodo puede dejar huellas psíquicas persistentes, comprometiendo el desarrollo personal y académico futuro.

El análisis de regresión lineal confirma la existencia de relaciones negativas significativas entre la violencia psicológica escolar y las variables dependientes. En el primer modelo ($Y = 197.99 - 0.84x$; $R^2 = 0.361$; $p < 0.001$), se observa que la violencia psicológica explica el 36.1% de la variabilidad en la motivación académica; mientras que en el segundo modelo ($Z = 159.72 - 0.60x$; $R^2 = 0.323$; $p < 0.001$), explica el 32.3% del bienestar emocional.

Esto demuestra que el impacto de la violencia es directo, consistente y estadísticamente robusto, cumpliendo los criterios de normalidad, homocedasticidad e independencia de los residuos. Estos resultados son coherentes con los hallazgos de Gómez et al. (2022) y Olweus (2013), quienes sostienen que la exposición a maltrato simbólico

genera un efecto dosis-respuesta: a mayor exposición, menor bienestar y motivación. El entorno violento no solo afecta el rendimiento, sino que erosiona progresivamente la estabilidad emocional y el sentido de propósito académico.

De manera integradora, la evidencia empírica obtenida en Chiclayo refuerza el principio teórico de que la violencia psicológica escolar actúa como un predictor clave del malestar emocional y la desmotivación, afectando simultáneamente las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del aprendizaje.

Los resultados de este estudio consolidan el entendimiento de la violencia psicológica escolar como un fenómeno multicausal y relacional, cuya intervención requiere un enfoque sistémico. A nivel teórico, los hallazgos fortalecen la Teoría de la Autodeterminación y la Teoría Ecológica del Desarrollo, evidenciando cómo el entorno social condiciona las trayectorias motivacionales y emocionales de los adolescentes. En términos prácticos, los resultados sugieren que las instituciones educativas deben priorizar la salud emocional como componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, implementando estrategias psicoeducativas de prevención, orientación y acompañamiento emocional.

Desde una dimensión ética, el estudio reafirma la necesidad de promover entornos educativos seguros, inclusivos y emocionalmente protectores, donde la convivencia escolar se base en la empatía

y el respeto mutuo. La violencia psicológica no solo vulnera derechos fundamentales, sino que compromete la dignidad y el potencial humano de los adolescentes, lo que la convierte en un desafío educativo y social de primer orden.

En conjunto, los resultados y su interpretación confirman que la violencia psicológica escolar constituye una forma de maltrato con consecuencias significativas, persistentes y profundas en la vida de los estudiantes. Su impacto trasciende el ámbito académico y se proyecta sobre el desarrollo emocional, la identidad y las relaciones sociales de los adolescentes.

El presente estudio ofrece evidencia empírica contextualizada que puede orientar la formulación de políticas públicas y programas institucionales enfocados en el fortalecimiento del bienestar estudiantil. Asimismo, abre líneas de investigación futuras en torno a la resiliencia escolar, el clima institucional y las estrategias de afrontamiento emocional, contribuyendo a la construcción de escuelas que sean, simultáneamente, espacios de aprendizaje y de humanidad.

CONCLUSIONES

La presente investigación demuestra, con evidencia empírica sólida, que la violencia psicológica escolar ejerce un impacto negativo y significativo sobre la motivación académica y el bienestar emocional de los estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Chiclayo.

El análisis de regresión confirmó que este tipo de violencia explica el 36.1% de la variabilidad en la motivación académica y el 32.3% en el bienestar emocional, lo que permite afirmar que se trata de un factor predictor estructural de las condiciones psicoeducativas del alumnado.

En primer lugar, se concluye que la violencia psicológica escolar se encuentra ampliamente presente en las instituciones educativas, con un predominio de niveles moderados (59.4%) y una proporción considerable de estudiantes que perciben situaciones frecuentes de humillación, exclusión o desvalorización simbólica. Este hallazgo confirma que la violencia emocional es un fenómeno sistémico y normalizado, y no un hecho aislado, lo que exige su abordaje desde una perspectiva institucional y preventiva.

En segundo lugar, los resultados evidencian una disminución significativa de la motivación académica en los estudiantes expuestos a contextos de violencia psicológica. La presencia de insultos, burlas o amenazas deteriora el sentido de autonomía, competencia y vinculación —principios centrales de la Teoría de la Autodeterminación—, generando un desgaste motivacional que se traduce en apatía, bajo rendimiento y pérdida de sentido del aprendizaje. La escuela deja de ser un espacio de desarrollo y se convierte en un entorno de tensión emocional.

En tercer lugar, la investigación demuestra que la violencia psicológica afecta de manera directa el bienestar emocional de los adolescentes, reduciendo su estabilidad afectiva y su percepción de valía personal. La exposición constante a maltrato simbólico no solo genera tristeza, ansiedad o retraimiento, sino que compromete la construcción identitaria en una etapa evolutiva clave. Estos resultados confirman los postulados del modelo de bienestar eudaimónico de Ryff y Singer (2008), en el cual el equilibrio emocional y el sentido vital dependen de contextos interpersonales saludables.

En cuarto lugar, la relación inversa encontrada entre la violencia psicológica y las variables dependientes evidencia un efecto de tipo dosis-respuesta: a mayor violencia percibida, menor motivación y bienestar. Este hallazgo reafirma la naturaleza causal y progresiva del fenómeno, mostrando que sus consecuencias se acumulan con el tiempo y afectan múltiples dimensiones del desarrollo adolescente.

Finalmente, se concluye que la violencia psicológica escolar constituye una forma de maltrato con profundas implicaciones éticas, pedagógicas y sociales. Su prevención no debe ser una acción periférica, sino una prioridad estratégica de las instituciones educativas. La promoción de climas escolares seguros, inclusivos y emocionalmente protectores es indispensable para fortalecer la motivación, el bienestar y la permanencia escolar.

En ese sentido, los resultados de este estudio respaldan la formulación de políticas públicas integrales que aborden la violencia escolar desde una perspectiva de salud mental y derechos humanos, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible N.º 3 (Salud y bienestar) y N.º 4 (Educación de calidad). Asimismo, se recomienda que las futuras investigaciones profundicen en factores protectores como la resiliencia, el apoyo docente y el clima institucional, a fin de diseñar modelos preventivos basados en la evidencia y culturalmente pertinentes.

En suma, la presente investigación no solo confirma las hipótesis planteadas, sino que visibiliza una problemática silenciada en el sistema educativo peruano, proponiendo una reflexión urgente: educar sin violencia es el primer paso para aprender con sentido y convivir con dignidad.

CONFLICTO DE INTERESES. La autora declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Apaza, C., y Gonzales, M. (2021). Violencia psicológica y su incidencia en la convivencia escolar de adolescentes peruanos. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 45–58. <https://doi.org/10.6018/rie.45123>
- Álvarez-García, D., Dobarro, A., y Núñez, J. C. (2011). CUVE³-ESO: Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria Obligatoria. *Psicothema*, 23(2), 249–255. <https://www.psicothema.com/pdf/3886.pdf>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice Hall.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Calleja, N., y Mason, M. (2020). Validación de la Escala de Bienestar Subjetivo EBS-8 en adolescentes latinoamericanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52(3), 157–168. <https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.n3.5>
- Cárdenas, J., Martínez, L., y Rincón, P. (2020). Violencia psicológica y bienestar emocional en estudiantes de secundaria colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 80(1), 122–139. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-11094>
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Diener, E., Oishi, S., y Tay, L. (2010). New well-being measures: Short scales to assess flourishing and positive and negative feelings. *Social Indicators Research*, 97(2), 143–156. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9493-y>
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. Norton.
- Gómez, J., Martínez, L., y Sánchez, P. (2022). Impacto de la violencia psicológica escolar en el rendimiento y la motivación de adolescentes españoles. *Revista de Psicología Educativa*, 28(1), 85–102. <https://doi.org/10.5093/psed2022a7>
- Guevara-Vidalón, M., Poma, R., y García, V. (2024). Convivencia escolar y bienestar emocional en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Educación y Psicología*, 18(1), 45–62. <https://doi.org/10.26439/rpep2024.v18i1.842>
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C., y Torres, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Lozano, G., y Ramírez, D. (2020). Violencia psicológica y clima institucional en contextos escolares latinoamericanos. *Revista Iberoamericana de Psicología y Educación*, 33(1), 75–91. <https://doi.org/10.21865/RIPE.331.05>
- López, C., Gajardo, A., y Pizarro, S. (2025). Bullying y violencia simbólica en adolescentes chilenos: Análisis longitudinal 2020–2024. *Revista Chilena de Psicología*, 44(1), 22–39. <https://doi.org/10.4067/S0718-22282025000100022>
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., y Becker, B. (2020). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 91(3), 600–619. <https://doi.org/10.1111/cdev.13272>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Informe nacional sobre violencia escolar en instituciones educativas 2021–2022 (Sistema SISEVE). MINEDU. <https://repositorio.minedu.gob.pe>
- Olweus, D. (2013). School bullying: Development and some important challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 751–780. <https://doi.org/10.1146/annurev-clinpsy-050212-185516>
- Ryff, C. D., y Singer, B. (2008). Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to psychological well-being. *Journal of Happiness Studies*, 9(1), 13–39. <https://doi.org/10.1007/s10902-006-9019-0>
- Salazar, J., y Paredes, L. (2021). Efectos del maltrato psicológico en la motivación y bienestar de adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Psicología Educativa*, 11(2), 77–92. <https://doi.org/10.17162/rppe.v11i2.876>
- UNESCO. (2021). Ending school violence and bullying: Global status report. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375071>
- UNICEF. (2020). Violencia escolar: Perspectivas globales y desafíos para América Latina. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/es/violencia-escolar>
- World Health Organization. (2022). World report on violence against children. WHO. <https://n9.cl/khkvq>
- Zegarra, M., y Chura, P. (2022). Violencia psicológica y bienestar subjetivo en estudiantes de secundaria en Arequipa, Perú. *Revista de Psicología Aplicada*, 15(2), 105–122. <https://doi.org/10.37196/rpa.2022.15.02>