



Programa de justicia escolar restaurativa en educación primaria

Restorative school justice program in primary education

Programa de justiça escolar restaurativa no ensino primário

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i40.1189>

Angela Karina Munevar Sáenz 

angelamunevar.est@umecit.edu.pa

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología.
Ciudad de Panamá, Panamá

Artículo recibido 5 de agosto 2025 | Aceptado 25 de septiembre 2025 | Publicado 3 de octubre 2025

RESUMEN

El presente artículo analiza el impacto de un programa de justicia escolar restaurativa implementado en estudiantes de primaria de la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá. Este programa busca transformar pacíficamente los conflictos mediante el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la promoción de valores como el respeto y la empatía. La metodología empleada incluye observaciones directas, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios abiertos. Los resultados muestran una disminución significativa de los conflictos en las aulas y un aumento en la participación colaborativa entre los estudiantes. Se concluye que la justicia escolar restaurativa es una herramienta eficaz para mejorar la convivencia escolar y promover un ambiente de paz.

Palabras clave: Conflictos; Convivencia; Habilidades; Justicia; Programa; Resolución

ABSTRACT

This article analyzes the impact of a restorative school justice program implemented in primary school students in Ciudad Bolívar, Bogotá. This program seeks to peacefully transform conflicts by strengthening socio-emotional skills and promoting values such as respect and empathy. The methodology includes direct observations, semi-structured interviews, and open-ended questionnaires. Results show a significant reduction in classroom conflicts and increased collaborative participation among students. It is concluded that restorative school justice is an effective tool for improving school coexistence and promoting a peaceful environment.

Key words: Conflicts; Coexistence; Justice; Program; Resolution; Skills

RESUMO

Este artigo analisa o impacto de um programa de justiça escolar restaurativa implementado em estudantes do ensino fundamental na localidade de Ciudad Bolívar, Bogotá. Este programa busca transformar pacificamente os conflitos, fortalecendo habilidades socioemocionais e promovendo valores como respeito e empatia. A metodologia inclui observações diretas, entrevistas semiestruturadas e questionários abertos. Os resultados mostram uma redução significativa dos conflitos em sala de aula e um aumento na participação colaborativa entre os alunos. Conclui-se que a justiça escolar restaurativa é uma ferramenta eficaz para melhorar a convivência escolar e promover um ambiente de paz.

Palavras-chave: Conflitos; Coexistência; Competências; Justiça; Programa; Resolução

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar constituye un componente esencial en el proceso educativo, pues permite la formación integral de los estudiantes y el fortalecimiento de valores como el respeto, la empatía y la responsabilidad (Escobar, 2023). En los últimos años, las instituciones educativas han enfrentado un aumento de conflictos interpersonales, manifestaciones de violencia escolar y dificultades en la gestión de la disciplina. Ante este panorama, se ha evidenciado la necesidad de implementar enfoques alternativos que promuevan la resolución pacífica de los conflictos y el desarrollo de una cultura de diálogo y cooperación (González Canizares, 2024). En este contexto, la justicia escolar restaurativa emerge como una propuesta educativa centrada en la reparación del daño y la restauración de los vínculos sociales dentro de la comunidad educativa. (Paz y Paz, 2025)

El manejo de conflictos escolares representa un desafío significativo para las instituciones educativas, especialmente en contextos de vulnerabilidad social (Cedeño et al. 2025). En particular, la localidad de Ciudad Bolívar, en Bogotá, enfrenta altos índices de tensión social que repercuten directamente en la convivencia escolar. En este marco, la presente investigación plantea como objetivo general determinar el efecto

de un programa de justicia escolar restaurativa como estrategia para transformar pacíficamente los conflictos entre estudiantes de educación primaria. La justicia escolar restaurativa se presenta como una alternativa innovadora frente a los enfoques disciplinarios tradicionales, al sustentarse en el diálogo, la reparación del daño y la promoción de valores como la empatía y la solidaridad. Desde esta perspectiva, la estrategia busca fortalecer las relaciones interpersonales, fomentar la corresponsabilidad y mejorar el clima escolar mediante procesos de reflexión colectiva y participación activa.

El programa de justicia escolar restaurativa propuesto en esta investigación busca sustituir los modelos punitivos por prácticas pedagógicas orientadas a la comprensión, la conciliación y el restablecimiento de los lazos comunitarios. Su implementación en la educación primaria reviste especial relevancia, dado que esta etapa formativa es decisiva para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la construcción de una convivencia basada en el respeto mutuo. A través de herramientas como los círculos restaurativos, la mediación y el diálogo guiado, se pretende generar espacios de aprendizaje emocional que promuevan la autorregulación, la responsabilidad y la resolución pacífica de los conflictos.

MÉTODO

La investigación adoptó un enfoque cualitativo diseñado para explorar y comprender en profundidad las dinámicas escolares y los conflictos en el aula, con el fin de garantizar un análisis integral y riguroso, se utilizaron diversas técnicas de recolección de datos. En primer lugar, se llevaron a cabo observaciones participantes en tres aulas de la Institución Educativa Fanny Mikey durante un período de tres semanas, lo que permitió documentar las interacciones entre estudiantes y docentes, las dinámicas de resolución de conflictos y los comportamientos recurrentes en contextos tanto académicos como recreativos. Inclusive, se realizaron entrevistas semiestructuradas a diez docentes, quienes compartieron sus perspectivas sobre los desafíos en la convivencia escolar, las estrategias utilizadas para resolver conflictos y su experiencia con prácticas restaurativas, recopilando vivencias personales como recomendaciones pedagógicas.

Al mismo tiempo, se aplicaron encuestas abiertas a 100 estudiantes de los grados 3°, 4° y 5° de primaria, seleccionados mediante un muestreo intencional, para explorar sus percepciones sobre los conflictos en el aula, sus causas y posibles soluciones desde su perspectiva. Posteriormente, los datos recolectados fueron

sometidos a un proceso de triangulación con el software Atlas.ti, lo que permitió contrastar las observaciones, entrevistas, encuestas y los antecedentes documentados y los fundamentos teóricos de la justicia escolar restaurativa en este trabajo de grado, asegurando así su validez y confiabilidad.

Finalmente, se utilizó un análisis temático cualitativo para identificar patrones y categorías emergentes en los datos, relacionando los hallazgos empíricos con los conceptos clave de justicia escolar restaurativa y la resolución de conflictos. En conjunto, esta metodología no solo buscó comprender a fondo la problemática estudiada, sino también generar recomendaciones prácticas para la implementación de estrategias restaurativas adaptadas al contexto educativo colombiano.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del programa evidencian una disminución significativa en la frecuencia y la intensidad de los conflictos escolares, señalando que antes de la implementación, se observaban conflictos recurrentes de tipo interpersonal, organizacional y cultural; tras las intervenciones, se logró un ambiente más respetuoso y colaborativo. Las actividades de sensibilización y los círculos restaurativos permitieron a los estudiantes

reflexionar sobre sus emociones y aprender estrategias para resolver conflictos de manera pacífica.

Los docentes destacaron la efectividad del programa en fomentar habilidades socioemocionales y en promover una cultura de respeto; aunque en otro sentido, también se identificaron desafíos, como la necesidad de capacitar constantemente al personal educativo y de involucrar más activamente a las familias. En comparación con los enfoques disciplinarios tradicionales, el programa de justicia restaurativa demuestra un impacto positivo al priorizar la comprensión y la reparación por encima del castigo, fomentando el desarrollo integral de los estudiantes y contribuyendo a construir comunidades escolares más inclusivas y resilientes.

Los hallazgos de este estudio reafirman la efectividad de la justicia escolar restaurativa como una estrategia transformadora en el contexto educativo, lo que significa una reducción de conflictos observada en las aulas que coincide con lo planteado por Fronius et al., (2016), quienes destacan que este enfoque promueve un clima escolar más inclusivo y respetuoso, al reemplazar los métodos disciplinarios tradicionales por un modelo centrado en el diálogo y la reparación del daño.

Los estudiantes mostraron mejoras en su capacidad para resolver conflictos de

manera pacífica, fortaleciendo habilidades socioemocionales como la empatía y la autorregulación, mientras que en el desarrollo coincide con las afirmaciones de Hopkins (2022), quien resalta la importancia de estas competencias en la construcción de relaciones interpersonales saludables. Además, el uso de círculos restaurativos permitió a los estudiantes reflexionar sobre sus emociones y asumir la responsabilidad de sus acciones, lo que refuerza los valores restaurativos descritos por Zehr (2010).

Desde la perspectiva de los docentes, el programa no solo facilitó la resolución de conflictos, sino que también promovió una cultura de respeto y cooperación, no obstante, destacaron la necesidad de una capacitación continua y de involucrar más activamente a las familias, lo que es consistente con las observaciones de Vélez (2021), quien subraya que el éxito de estas estrategias depende del compromiso de toda la comunidad educativa.

Un aspecto crítico identificado fue la personalización de las estrategias pedagógicas para atender las necesidades individuales y culturales de los estudiantes. Este enfoque flexible resultó clave para adaptar las intervenciones a la realidad del contexto local, un punto enfatizado también por Calderón & Rached (2020), quienes señalan que las intervenciones escolares deben ser integrales y culturalmente relevantes.

A pesar de los logros alcanzados, se enfrentaron desafíos como la resistencia inicial al cambio por parte de algunos actores educativos y la limitada disponibilidad de recursos. Estas limitaciones resaltan la importancia de establecer políticas educativas que respalden la implementación sostenible de programas restaurativos, como sugieren Sandwick, Josephine & Lama (2019).

En síntesis, este estudio confirma que la justicia escolar restaurativa no solo transforma los conflictos en oportunidades de aprendizaje, sino que también fortalece los valores comunitarios y la cohesión social en las escuelas. Aunque se haya afirmado que, para maximizar su impacto, es fundamental consolidar alianzas estratégicas, fortalecer la formación docente y garantizar el compromiso activo de toda la comunidad educativa.

Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que la justicia escolar restaurativa constituye una herramienta eficaz para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y fortalecer la convivencia escolar. En consonancia con lo planteado por Fronius et al. (2016), la implementación de prácticas restaurativas permitió sustituir los modelos disciplinarios punitivos por estrategias centradas en el diálogo, la empatía y

la reparación del daño, favoreciendo un clima escolar más inclusivo y respetuoso. Este cambio de paradigma evidencia la necesidad de replantear las formas tradicionales de gestión de la disciplina en las instituciones educativas, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad social como el de Ciudad Bolívar.

Los hallazgos también respaldan las propuestas de Hopkins (2022), quien sostiene que las prácticas restaurativas promueven el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales — como la autorregulación y la empatía—, que son determinantes para la construcción de relaciones saludables dentro y fuera del aula. En el presente estudio, los estudiantes demostraron avances significativos en la comprensión de sus emociones y en la resolución pacífica de conflictos, lo que refuerza el valor educativo de los círculos restaurativos como espacios de aprendizaje emocional.

De igual modo, los valores de responsabilidad y reparación que fundamentan la justicia restaurativa, tal como los describe Zehr (2010), se reflejaron en las actitudes de los estudiantes, quienes asumieron una participación más activa y consciente en los procesos de conciliación. Esta transformación evidencia un cambio cultural en la manera de abordar los conflictos, donde la sanción deja de ser el eje principal y se privilegia la restauración de los vínculos sociales.

En cuanto a la percepción del personal docente, los resultados coinciden con las observaciones de Vélez (2021), quien subraya que el éxito de las estrategias restaurativas depende del compromiso institucional y de la capacitación continua de los educadores. En esta investigación, los docentes destacaron la mejora en el clima escolar y la cooperación entre los estudiantes, aunque señalaron la necesidad de fortalecer los procesos de formación docente y de involucrar de manera más activa a las familias. Este hallazgo coincide con los planteamientos de González (2024), quien sostiene que la gestión del conflicto requiere de una cultura de diálogo sostenida por toda la comunidad educativa.

Otro aspecto relevante es la adaptabilidad del programa al contexto sociocultural. Tal como señalan Calderón y Rached (2020), las estrategias restaurativas deben responder a las particularidades del entorno y a las necesidades de los estudiantes para garantizar su efectividad. En el caso de Ciudad Bolívar, la personalización de las intervenciones y el reconocimiento de las realidades locales fueron factores determinantes para el éxito del programa.

No obstante, se identificaron desafíos significativos, entre ellos la resistencia inicial al cambio y las limitaciones de recursos institucionales, lo que coincide con los planteamientos de Sandwick, Josephine y Lama

(2019), quienes advierten que la sostenibilidad de la justicia restaurativa en las escuelas requiere apoyo político y estructural a largo plazo. En este sentido, la articulación entre escuelas, comunidades y políticas públicas resulta indispensable para consolidar una cultura restaurativa duradera.

Finalmente, los resultados de esta investigación se alinean con las conclusiones de Paz y Paz (2025), quienes afirman que la justicia restaurativa no solo repara el daño causado por los conflictos, sino que también contribuye a la construcción de comunidades educativas más empáticas, solidarias y resilientes. En conjunto, los hallazgos refuerzan la idea de que la justicia escolar restaurativa no debe entenderse únicamente como una técnica disciplinaria, sino como una filosofía educativa que promueve la corresponsabilidad, el respeto y la paz sostenible en los entornos escolares.

CONCLUSIONES

La justicia escolar restaurativa ha demostrado ser una herramienta efectiva para fortalecer la paz y la convivencia en las aulas escolares de Colombia. El programa implementado en Ciudad Bolívar no solo evidenció una disminución significativa de los conflictos escolares, sino que también permitió transformar estos enfrentamientos en oportunidades para el aprendizaje y el crecimiento personal.

Es fundamental fortalecer la formación docente en el uso de prácticas restaurativas y establecer procesos de capacitación continua que permitan a los educadores enfrentar los desafíos específicos de sus contextos. Cabe destacar que resulta imprescindible fomentar la participación activa de las familias, promoviendo una corresponsabilidad en la construcción de entornos escolares más pacíficos e inclusivos. La sostenibilidad de este programa dependerá, en gran medida, de las alianzas estratégicas entre instituciones educativas, comunidades locales y organismos gubernamentales.

Este enfoque restaurativo representa un aporte valioso hacia la construcción de comunidades escolares resilientes, donde los conflictos no se perciban como amenazas, sino como oportunidades para fortalecer las relaciones interpersonales y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes. En un contexto educativo marcado por la diversidad y los retos sociales, la justicia escolar restaurativa se consolida como una estrategia clave para promover una educación en valores, inclusión y paz sostenible.

CONFLICTO DE INTERESES. La autora declara que no existe conflicto de intereses que pueda haber influido en la realización, análisis o publicación de este artículo.

REFERENCIAS

- Calderón, L., y Rached, S. (2020). Vista de La justicia restaurativa como modelo para construir ciudadanía en el marco de una educación democrática, Universidad de Córdoba. (ANUARIO DIGITAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA) <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/4208/2802>
- Cedeño, M., Quiroz, A., Pérez., y Solorzano, E (2025). Educación en contextos de crisis: revisión sistemática sobre desafíos y estrategias de respuesta en América Latina. Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual" ALCON", 5(3), 162-180. <https://n9.cl/qwl9r>
- Escobar, V. J. N. (2023). El maestro como mediador en valores para mejorar la convivencia escolar en la básica primaria. Revista Varela. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8253756>
- Fronius, T. A., Persson, H., Guckenburg, S., Hurley, N., y Petrosino, A. (2016). Justicia restaurativa en las escuelas estadounidenses: una revisión de la investigación . <https://n9.cl/sf2sw9>
- González, J. M. (2024). Enfoques dialógicos para la resolución pacífica de conflictos escolares en la formación presencial del SENA: Estudio en el Centro de Industria y de la Construcción, Regional Tolima. Universidad Nacional de La Plata. <https://doi.org/10.35537/10915/175005>
- Hopkins, B. (2022). La justicia restaurativa en escuelas. (R. A. Routledge., Editor) Rpforschools. net: <https://n9.cl/w6y69>
- Paz, S. M. y Paz, S. S. M. (2025). Justicia restaurativa y juventudes: Construyendo caminos de reparación. Subjetividad y Procesos Cognitivos, 29(1). <https://n9.cl/kfoudn>
- Sandwick, T., Josephine, H., y Lama, A. (2019). Fostering community, sharing power: Lessons for building restorative justice school cultures. Education policy analysis archives, 27, 145. 10.14507/epaa.27.4296
- Vélez, G. M. (2021). School-based restorative justice: Lessons and opportunities in a post-pandemic world. Laws, 10(3), 71. 10.3390/laws10030071
- Zehr, H. (2010). El pequeño libro de la justicia restaurativa. <https://n9.cl/iza1u>