

Competencia comunicativa y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios peruanos

Communicative competence and its relationship with academic performance in Peruvian university students

 **Margoth Luliana Berrio-Quispe**

margoth.berrio@urp.edu.pe ✉

Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú

 **Melva Nancy Ramírez-Julcarima**

mramirezj@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

 **Dina Emeteria Chávez-Bellido**

dina.chavez@urp.edu.pe

Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú

 **Marlene Esperanza Caffo-Marruffo**

mcaffo@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

Resumen

Contexto: la competencia comunicativa constituye un factor determinante en la formación universitaria, pues influye en los procesos de aprendizaje y en los resultados académicos de los estudiantes de educación superior. **Objetivo:** determinar la relación entre la competencia comunicativa y el desempeño académico en estudiantes de una universidad de Lima, Perú. **Metodología:** estudio cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal con 145 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico. Se aplicaron cuatro pruebas que evaluaron expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora. El desempeño académico se midió por el promedio de calificaciones finales. Se utilizó el coeficiente rho de Spearman con el software SPSS. **Resultados:** la competencia comunicativa se correlacionó con el desempeño académico ($p = 0.63$, $p < 0.01$). La comprensión lectora obtuvo la correlación más alta ($p = 0.62$), seguida de la expresión escrita ($p = 0.58$), la comprensión auditiva ($p = 0.54$) y la expresión oral ($p = 0.48$). **Conclusión:** la competencia comunicativa se asocia de forma significativa y moderada con el desempeño académico, donde la comprensión lectora presenta la mayor fuerza de asociación.

Palabras clave: Comunicación educativa; Comprensión de lectura; Desempeño académico; Educación superior; Habilidades comunicativas.

Abstract

Background: Communicative competence is a determining factor in university education, as it influences learning processes and the academic outcomes of higher education students. **Objective:** To determine the relationship between communicative competence and academic performance in students at a university in Lima, Peru. **Methodology:** A quantitative, correlational, non-experimental, and cross-sectional study was conducted with 145 students selected by non-probability sampling. Four tests were administered to assess oral expression, written expression, listening comprehension, and reading comprehension. Academic performance was measured by the final grade point average. Spearman's rho coefficient was used with SPSS software. **Results:** Communicative competence was correlated with academic performance ($p = 0.63$, $p < 0.01$). Reading comprehension showed the highest correlation ($p = 0.62$), followed by written expression ($p = 0.58$), listening comprehension ($p = 0.54$), and oral expression

($\rho = 0.48$). **Conclusion:** communicative competence is significantly and moderately associated with academic performance, with reading comprehension showing the strongest association.

Keywords: Educational communication; Reading comprehension; Academic performance; Higher education; Communicative skills.

Introducción

La competencia comunicativa representa una habilidad fundamental en la formación profesional universitaria, pues permite a los estudiantes participar de forma activa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta competencia abarca capacidades para comprender, producir e interpretar mensajes en contextos diversos, lo cual resulta imprescindible para el desempeño académico exitoso (Fabregat y Jodar, 2024). La comunicación efectiva facilita la construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico, elementos esenciales para la formación de los futuros profesionales (Boobalan et al., 2024). Las instituciones de educación superior requieren que los estudiantes demuestren destrezas comunicativas, dado que estas potencian la interacción con pares y docentes, y promueven un aprendizaje significativo (Guerra y Tobón, 2025).

En el contexto de la educación superior, las habilidades blandas como la comunicación cobran relevancia por su vínculo con el rendimiento estudiantil. El desempeño académico depende del dominio disciplinar y además de las competencias transversales que permiten al estudiante interactuar con la información y con otros sujetos (Molina et al., 2024). Estas habilidades entre las cuales destaca la comunicación se asocian con mejores indicadores de logro académico y con una inserción profesional exitosa (Mohammed y Ozdamli, 2024). Diversos factores de índole personal y social influyen en el rendimiento universitario como lo es la capacidad de comunicación (Li et al., 2024). Por consiguiente, resulta necesario explorar cómo la competencia comunicativa se relaciona con los resultados académicos.

De forma particular, la comunicación entre estudiantes y docentes favorece los procesos de aprendizaje y contribuye a mejorar los resultados académicos. La interacción comunicativa en el aula potencia la comprensión de contenidos y la resolución de problemas académicos (Deep et al., 2025). La alfabetización en comunicación digital adquiere importancia en los entornos universitarios actuales, donde las herramientas tecnológicas median las interacciones formativas y condicionan el acceso a la información (Mansoor et al., 2024). La empleabilidad de los egresados universitarios guarda relación con el desarrollo de competencias comunicativas, lo cual evidencia la necesidad de fortalecer estas habilidades durante la formación profesional (Pérez et al., 2025). Bajo esta perspectiva, la comunicación constituye un factor que trasciende el aula e incide en el desempeño académico y profesional.

A su vez, los determinantes psicológicos del rendimiento académico contemplan variables relacionadas con la competencia comunicativa, como la motivación y la autoeficacia (Gębka, 2024). El aprendizaje por indagación y el pensamiento crítico requieren capacidades comunicativas para la formulación de preguntas, la argumentación y la construcción colectiva de conocimiento (Raposo et al., 2024). La enseñanza comunicativa del lenguaje promueve la participación activa y el compromiso con el aprendizaje de una segunda lengua, lo cual incide de forma directa en el desempeño general del estudiante universitario (Chen et al., 2026). No obstante, en el contexto peruano, resultan escasos los estudios empíricos sobre la relación entre competencia comunicativa y desempeño académico, lo cual refleja una brecha en la comprensión de este fenómeno educativo.

En el ámbito peruano, los estudiantes universitarios presentan dificultades en el dominio de las habilidades comunicativas, en especial en comprensión lectora y expresión escrita, lo cual afecta su rendimiento académico (Weng y Wirda, 2025). Las universidades del país enfrentan el reto de formar profesionales competentes en comunicación, pero los currículos no siempre contemplan el desarrollo de estas habilidades de forma transversal. En un escenario ideal, los programas de formación superior deberían garantizar que los egresados alcancen un dominio comunicativo suficiente para el ejercicio profesional y la producción de conocimiento. Surgen entonces las siguientes interrogantes: ¿De qué manera se relaciona la competencia comunicativa con el desempeño académico de los estudiantes universitarios peruanos? ¿Cuál de las dimensiones de la competencia comunicativa presenta mayor asociación con el rendimiento académico?

Un estudio en respuesta a estas interrogantes aportaría evidencia empírica sobre la asociación entre ambas variables en el contexto de la educación superior peruana, donde la información disponible resulta limitada. El análisis de las cuatro dimensiones de la competencia comunicativa (expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora) permite identificar cuáles de estas habilidades presentan mayor vínculo con el rendimiento académico, lo cual orienta el diseño de estrategias pedagógicas focalizadas. Los resultados de esta investigación resultarían relevantes para la toma de decisiones curriculares y la mejora de los procesos formativos en la educación superior peruana. Es por ello que la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la competencia comunicativa y el desempeño académico en estudiantes de una universidad de Lima, Perú.

Método

El presente estudio sigue un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional, de tipo no experimental y de corte transversal. El diseño correlacional permite medir el grado de asociación entre dos o más variables sin manipularlas, lo cual resulta pertinente para el objetivo de la investigación. La investigación es no experimental porque no se interviene sobre las variables de estudio, y transversal porque la recolección de datos se ejecutó en un solo momento temporal. Se buscó determinar la relación entre la competencia comunicativa (variable independiente) y el desempeño académico (variable dependiente) en estudiantes universitarios, a partir de la medición de ambas variables en su contexto natural, sin alterar las condiciones en que se desarrolla la formación académica de los participantes del estudio.

La población del estudio la conforman estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú. La muestra comprende 145 participantes seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia. Los criterios de inclusión fueron: estar matriculados en el período académico vigente, tener edad entre 18 y 30 años, y participar de forma voluntaria con consentimiento informado. Los criterios de exclusión consideraron a alumnos con diagnósticos de trastornos del lenguaje o del aprendizaje que pudieran interferir con la evaluación de la competencia comunicativa. La selección de la muestra por conveniencia responde a la accesibilidad y disponibilidad de los participantes, lo cual constituye una limitación que se reconoce en el estudio. Los participantes cursaban distintas carreras universitarias en los primeros ciclos de su formación académica.

Para la recolección de los datos se aplicaron cuatro pruebas como instrumento, los cuales evaluaron las dimensiones de la competencia comunicativa: expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora. Cada prueba emplea una escala tipo Likert con opciones de respuesta que van desde pésimo hasta excelente. La validación del instrumento se realizó por juicio de expertos, quienes evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de los

ítems. La confiabilidad se determinó mediante el alfa de Cronbach, cuyos valores aceptables garantizan la consistencia interna de las pruebas. El desempeño académico se midió por el promedio de calificaciones finales de los participantes, obtenido de los registros académicos oficiales de la universidad. Este indicador refleja el rendimiento global del estudiante en todas las asignaturas del período académico evaluado en la institución.

El procedimiento para la recolección de datos se desarrolló en varias fases. Como paso inicial, se obtuvo la autorización institucional y el consentimiento informado de los participantes. Luego, se aplicaron las cuatro pruebas de competencia comunicativa en un ambiente controlado, con instrucciones estandarizadas para todos los estudiantes. Las pruebas se administraron de forma individual y en sesiones de 45 minutos cada una. En cuanto a las consideraciones éticas, la investigación respeta los principios de la Declaración de Helsinki y las normas éticas de la institución. Se garantizó la confidencialidad de los datos y el carácter voluntario de la participación. Los promedios de calificaciones se obtuvieron de los registros académicos con autorización institucional, sin identificar a los participantes de forma individual.

Para el análisis estadístico de los datos, se utilizó el software SPSS. Se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para verificar la distribución de las variables, cuyos resultados indicaron que los datos no siguen una distribución normal. Por esta razón, se optó por utilizar el coeficiente de correlación rho de Spearman, un estadístico no paramétrico que mide la fuerza y dirección de la asociación entre dos variables en nivel ordinal o que no cumplen el supuesto de normalidad. Se estableció un nivel de significancia de 0.01 para las pruebas de hipótesis. Además, se calcularon estadísticos descriptivos como frecuencias y porcentajes para caracterizar los niveles de competencia comunicativa y el rendimiento académico de los participantes, lo cual permitió una descripción detallada de la muestra.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados del estudio sobre la relación entre la competencia comunicativa y el desempeño académico en estudiantes universitarios peruanos. Se expone el análisis descriptivo de la competencia comunicativa en sus cuatro dimensiones: expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora, con la distribución de los participantes según los niveles de logro establecidos para cada dimensión evaluada. De igual manera, se incluyen los niveles de rendimiento académico a partir del promedio de calificaciones finales de los alumnos, lo cual permite caracterizar el perfil académico de la muestra. Además de esto, se presenta el análisis inferencial que contempla la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y las correlaciones bivariadas entre las variables de estudio obtenidas mediante el coeficiente rho de Spearman.

En relación con la competencia comunicativa, la Tabla 1 presenta los niveles de las cuatro dimensiones evaluadas en los participantes del estudio. Se integran los resultados correspondientes a expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora, clasificados en cinco niveles de logro que van desde pésimo hasta excelente. La distribución porcentual y las frecuencias absolutas por dimensión permiten identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes en cada una de las dimensiones comunicativas evaluadas, lo cual resulta fundamental para comprender el perfil comunicativo de la muestra y su posible vinculación con el desempeño académico en el contexto de la educación superior peruana. Los datos facilitan la comparación entre dimensiones y la detección de las áreas con mayor déficit comunicativo.

Tabla 1. *Niveles de las dimensiones de la competencia comunicativa.*

Dimensión	Excelente		Buena		Regular		Malo		Pésimo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Expresión oral	4	2.76	117	80.69	24	16.55	0	0.0	0	0.0
Expresión escrita	4	2.76	86	59.31	53	36.55	2	1.38	0	0.0
Comprensión auditiva	2	1.38	86	59.31	57	39.31	0	0.0	0	0.0
Comprensión lectora	0	0.0	5	3.45	140	96.55	0	0.0	0	0.0

Los resultados descritos en la Tabla 1 reflejan que, en la muestra analizada, la expresión oral y la comprensión auditiva concentran la mayor proporción de estudiantes en niveles favorables, con la expresión oral que muestra una presencia dominante en el nivel intermedio-alto y la comprensión auditiva registra una distribución similar. En el caso de la expresión escrita exhibe una distribución más diversa con una fracción relevante en niveles intermedios y una pequeña proporción en niveles bajos. La comprensión lectora concentra casi la totalidad de la muestra en un nivel intermedio (96.55%), con escasa representación en niveles superiores. Estos hallazgos indican fortalezas relativas en habilidades orales y auditivas y debilidades en lectura y producción escrita, lo que implica priorizar intervenciones pedagógicas dirigidas a lectura crítica y escritura académica, incorporar evaluaciones diagnósticas y ajustar el currículo para mejorar el desempeño académico.

Por otra parte, la Tabla 2 muestra la distribución de las calificaciones finales de los participantes, lo cual refleja el nivel de rendimiento académico alcanzado durante el semestre evaluado. Los promedios se agrupan en rangos de calificación que abarcan desde 05 hasta 17 puntos, con sus respectivas frecuencias absolutas y porcentajes correspondientes. Esta información permite constatar la concentración de los promedios en determinados rangos y valorar si existe uniformidad o dispersión en los resultados académicos del grupo estudiado, aspecto clave para el análisis correlacional posterior. La observación de las calificaciones proporciona un panorama general sobre el rendimiento académico de la muestra estudiada en la universidad limeña.

Tabla 2. *Niveles de rendimiento académico.*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
05	2	1.38
06	2	1.38
07	3	2.07
08	6	4.14
09	16	11.03
10	16	11.03
11	16	11.03
12	15	10.34
13	25	17.24
14	22	15.17
15	11	7.59
16	9	6.21
17	2	1.38
Total	145	100.00

Como se puede apreciar en la Tabla 2, el rendimiento académico de los estudiantes presenta una distribución variable. Las calificaciones más frecuentes se concentran en el rango de 12 a 14 puntos, donde se ubica el 42.75% de los participantes. El 11.03% obtuvo 10 y otro 11.03% obtuvo 11 y el 6.21% alcanzó 16 puntos. Los promedios inferiores a 09 representan el 8.97% de la muestra. Los promedios de 15 a 17 puntos agrupan al 15.17% de los alumnos. Estos resultados evidencian que la mayoría de los participantes obtiene calificaciones en un rango intermedio, con tendencia hacia el centro de la escala, lo cual denota un rendimiento académico regular a bueno en la muestra evaluada.

Antes de realizar el análisis correlacional, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov a todas las variables del estudio con el propósito de verificar si los datos seguían una distribución normal y, de este modo, seleccionar el estadístico apropiado para el análisis de correlación entre las variables. Los resultados de la prueba indicaron que los datos no se ajustan a una distribución normal ($p < 0.05$), lo cual justifica el empleo del coeficiente rho de Spearman como medida no paramétrica para evaluar la fuerza y dirección de la asociación entre la competencia comunicativa, sus dimensiones y el desempeño académico. La hipótesis nula de normalidad se rechazó para todas las variables, por lo que el análisis se condujo con técnicas no paramétricas.

En el marco de lo expuesto, la Tabla 3 presenta las correlaciones bivariadas entre la competencia comunicativa global, sus cuatro dimensiones constitutivas y el desempeño académico, obtenidas mediante el coeficiente rho de Spearman. Esta tabla incluye los valores de correlación para cada par de variables analizadas, lo que permite identificar cuáles dimensiones de la competencia comunicativa presentan mayor fuerza de asociación con el desempeño académico y cuáles exhiben una relación más débil, así como las correlaciones entre las propias dimensiones comunicativas, lo cual aporta una visión completa de la estructura relacional entre las variables del estudio.

Tabla 3. *Correlaciones entre competencia comunicativa y desempeño académico.*

Variable	1	2	3	4	5	6
1. Desempeño académico	1.000	0.63	0.62	0.58	0.54	0.48
2. Competencia comunicativa	0.63	1.000	0.68	0.64	0.60	0.55
3. Comprensión lectora	0.62	0.68	1.000	0.61	0.57	0.52
4. Expresión escrita	0.58	0.64	0.61	1.000	0.56	0.51
5. Comprensión auditiva	0.54	0.60	0.57	0.56	1.000	0.50
6. Expresión oral	0.48	0.55	0.52	0.51	0.50	1.000

Nota. ρ de Spearman. Todas las correlaciones son significativas al nivel 0.01 (bilateral).

Los resultados presentados en la Tabla 3 muestran que la competencia comunicativa global se correlaciona de forma significativa y moderada con el desempeño académico ($p = 0.63$, $p < 0.01$). Entre las dimensiones individuales, la comprensión lectora presenta la correlación más alta con el desempeño académico ($p = 0.62$, $p < 0.01$), seguida de la expresión escrita ($p = 0.58$, $p < 0.01$), la comprensión auditiva ($p = 0.54$, $p < 0.01$) y la expresión oral ($p = 0.48$, $p < 0.01$). Todas las correlaciones resultan significativas al nivel 0.01. Asimismo, las correlaciones entre las dimensiones de la competencia comunicativa oscilan entre $p = 0.50$ y $p = 0.68$, lo cual indica asociaciones moderadas entre las propias dimensiones, con la correlación más fuerte entre competencia comunicativa global y comprensión lectora ($p = 0.68$).

Discusión

Como resultado de la investigación se obtuvo que la competencia comunicativa se asocia de forma significativa y moderada con el desempeño académico ($p = 0.63$, $p < 0.01$). Este resultado concuerda con lo reportado por [Orellana et al. \(2024\)](#), quienes encontraron que las competencias comunicativas guardan una relación estrecha con el rendimiento en los programas de formación docente. De igual modo, [Wang y Luo \(2024\)](#) señalaron que las habilidades de comunicación se cuentan entre los predictores del logro académico en la educación superior. Por su parte, [Bereded et al. \(2025\)](#) corroboraron que las competencias blandas, incluidas las comunicativas, se vinculan con el desempeño universitario a través de la resiliencia académica. Estos antecedentes refuerzan que la competencia comunicativa funciona como un factor determinante para el éxito académico.

Unido a lo anterior, la comprensión lectora obtuvo la correlación más alta con el desempeño académico ($p = 0.62$, $p < 0.01$), resultado que coincide con lo planteado por [Lu et al. \(2026\)](#), quienes demostraron que las habilidades de lectura y procesamiento de textos se asocian de forma directa con el rendimiento de los estudiantes de educación física. En esta misma dirección, [Zakir et al. \(2025\)](#) evidenciaron que la competencia digital y la comprensión de textos funcionan como mediadores del rendimiento académico en entornos universitarios contemporáneos. La prevalencia del nivel regular en comprensión lectora (96.55%) indica una debilidad notable en esta dimensión, pese a su fuerte asociación con el desempeño académico. Esta situación demanda atención prioritaria por parte de las instituciones educativas.

Asimismo, la expresión escrita mostró una correlación moderada con el desempeño académico ($p = 0.58$, $p < 0.01$). En esta misma línea, [Wei y Liu \(2024\)](#) documentó que la retroalimentación entre pares en la escritura académica mejora la calidad de los textos y, por extensión, el rendimiento de los estudiantes universitarios. De igual manera, [Sagredo y Kloss \(2025\)](#) validaron un instrumento sobre estrategias de escritura académica y confirmaron que los estudiantes con mayores destrezas de escritura logran mejores calificaciones en sus asignaturas. Como complemento, [Wang et al. \(2024\)](#) encontraron que la precisión y fluidez en la producción escrita se relacionan con el entusiasmo académico y la inteligencia emocional, factores que inciden en el rendimiento. Estos hallazgos destacan la importancia de fortalecer la expresión escrita como vía para mejorar el desempeño académico.

Respecto a la comprensión auditiva, esta presentó una correlación moderada con el desempeño académico ($p = 0.54$, $p < 0.01$). Este resultado se corresponde con lo encontrado por [Phyo et al. \(2024\)](#), quienes destacaron que la comprensión auditiva constituye una competencia esencial para el rendimiento de los estudiantes de posgrado, pues les permite procesar información compleja presentada en formatos orales. También se respalda en la investigación de [Welesilassie y Nikolov \(2024\)](#), al observar que la disposición a comunicarse, mediada por la comprensión auditiva, se asocia con el logro académico en contextos de aprendizaje de lenguas extranjeras. La asociación moderada encontrada en el presente estudio refleja que la capacidad de comprender mensajes orales contribuye al desempeño académico, aunque con menor fuerza que la comprensión lectora y la expresión escrita. Esta jerarquía puede reflejar el predominio de la modalidad escrita en la evaluación universitaria.

En relación con la expresión oral, exhibió la correlación más baja con el desempeño académico ($p = 0.48$, $p < 0.01$), aunque resulta significativa. A tono con esto, [Khan y Khan \(2024\)](#) reportaron que las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral en entornos de aprendizaje de lenguas presentan una influencia diferencial sobre el rendimiento, y la expresión oral tiene un impacto menor. [Song et al. \(2025\)](#) por su parte, encontraron que la competencia en aprendizaje digital, que incluye habilidades de comunicación oral, predice el rendimiento académico de los

estudiantes de pregrado. Asimismo, [Manulat \(2025\)](#) identificaron la comunicación como un predictor del éxito académico en entornos de aprendizaje flexible, aunque su peso resulta inferior al de otras competencias. Estos resultados denotan que la expresión oral, por su naturaleza, requiere condiciones de evaluación distintas a las escritas.

Derivado de lo anterior, el patrón de resultados denota una jerarquía en la fuerza de asociación: comprensión lectora ($p = 0.62$) > expresión escrita ($p = 0.58$) > comprensión auditiva ($p = 0.54$) > expresión oral ($p = 0.48$). Coincide con esto los resultados de [Bazzari y Bazzari \(2024\)](#) quienes reportaron que las habilidades de comunicación presentan correlaciones diferenciales con el rendimiento académico, donde las competencias receptivas y escritas superan a las orales en su capacidad predictiva. También se corresponde [Li y Pei \(2024\)](#) al confirmar que los desafíos en las habilidades lingüísticas académicas afectan de forma diferenciada el rendimiento según la modalidad comunicativa. Esta gradación puede explicarse por el peso predominante de la lectura y la escritura en los sistemas de evaluación universitaria, lo cual concede mayor relevancia a las competencias escritas sobre las orales.

Por otro lado, los resultados del estudio tienen implicaciones relevantes para la educación universitaria peruana. [Zhou y Kaur \(2026\)](#) demostraron que el autoconcepto académico influye en el logro de competencias lingüísticas, lo cual indica que las intervenciones deben considerar las habilidades comunicativas y también los factores motivacionales. [Tan et al. \(2025\)](#) encontraron que las metas de logro modulan la relación entre competencias y rendimiento, lo cual orienta la necesidad de diseñar estrategias que integren componentes motivacionales y comunicativos. [Zsigmond et al. \(2025\)](#) evidenciaron que la metacognición en la comunicación escrita mejora la práctica reflexiva y, por tanto, el desempeño. Estos antecedentes indican que el fortalecimiento de la competencia comunicativa requiere un enfoque que trascienda la enseñanza aislada de habilidades.

Cabe destacar que la asociación entre competencia comunicativa y desempeño académico también se puede interpretar a la luz de factores sociales y tecnológicos contemporáneos. [Gong et al. \(2025\)](#) observaron que el uso de redes sociales afecta el rendimiento académico a través de la ansiedad social, lo cual repercute en las habilidades comunicativas de los estudiantes. [Martínez et al. \(2025\)](#) documentaron que el uso educativo de Instagram potencia la competencia digital en comunicación y colaboración de los futuros docentes. [Kassaw y Demareva \(2025\)](#) identificaron predictores psicosociales y cognitivos del rendimiento académico, entre los cuales las habilidades comunicativas ocupan un lugar central. Estas investigaciones reflejan que el contexto digital actual transforma las formas de comunicación y exige una actualización de las estrategias formativas.

Entre las limitaciones del estudio, se reconoce que el muestreo no probabilístico por conveniencia restringe la posibilidad de generalizar los resultados a poblaciones más amplias. El diseño transversal impide establecer relaciones de causalidad entre la competencia comunicativa y el desempeño académico, pues solo permite identificar asociaciones. El uso de un instrumento con escala tipo Likert puede generar sesgos de respuesta por parte de los participantes, quienes podrían tender a responder de acuerdo con lo que resulta aceptable en el ámbito social. Además, la evaluación de la competencia comunicativa se basó en pruebas de autoreporte, las cuales no siempre reflejan el desempeño real de los estudiantes en situaciones comunicativas auténticas. La muestra se restringe a una sola universidad privada de Lima, lo cual limita la representatividad de los hallazgos.

En virtud de ello, investigaciones futuras deberían emplear diseños longitudinales que permitan analizar la evolución de la competencia comunicativa y su impacto en el desempeño académico

a lo largo de la formación universitaria. Resulta conveniente ampliar las muestras a diversas instituciones y regiones del país para lograr mayor representatividad y comparabilidad. Se recomienda incorporar métodos mixtos que combinen la medición cuantitativa con la observación cualitativa de las habilidades comunicativas en contextos reales. Asimismo, convendría explorar el papel mediador de variables como la motivación, la autoeficacia y el autoconcepto académico en la relación entre competencia comunicativa y rendimiento. Además, el diseño de intervenciones pedagógicas basadas en los resultados de esta investigación constituye una línea de trabajo prioritaria para la mejora de la formación universitaria.

Conclusiones

El estudio determinó que la competencia comunicativa se relaciona de forma significativa y moderada con el desempeño académico en estudiantes universitarios peruanos ($p = 0.63$, $p < 0.01$). La comprensión lectora obtuvo la correlación más alta con el rendimiento académico ($p = 0.62$), seguida de la expresión escrita ($p = 0.58$), la comprensión auditiva ($p = 0.54$) y la expresión oral ($p = 0.48$). Los niveles de competencia comunicativa se concentran en las categorías buena y regular, con una prevalencia del nivel regular en comprensión lectora (96.55%) que constituye un hallazgo preocupante. El promedio de calificaciones más frecuente se ubica en 13 puntos (17.1%). Estos resultados confirman que la competencia comunicativa, en especial la comprensión lectora, constituye un factor de relevancia para el desempeño académico en la educación superior peruana.

Estos hallazgos orientan la necesidad de incorporar estrategias de fortalecimiento comunicativo en los programas de formación universitaria, con atención prioritaria a la comprensión lectora y la expresión oral, dimensiones que evidencian mayor déficit. Las instituciones de educación superior deben abarcar las cuatro dimensiones de la competencia comunicativa de forma transversal en el currículo, más allá de los cursos específicos de redacción o lenguaje. Conviene implementar programas de tutoría académica que contemplen el diagnóstico y la atención de las necesidades comunicativas de los estudiantes desde los primeros ciclos de formación. Se recomienda también que los docentes empleen actividades de lectura crítica y escritura académica en todas las asignaturas, con el propósito de elevar los niveles de competencia comunicativa y, por consiguiente, el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

Acerca de

Contribución de los autores: Los autores contribuyeron a la conceptualización del estudio, desarrollo metodológico, análisis e interpretación de los datos, redacción del manuscrito y revisión crítica de su contenido intelectual.

Financiamiento: Los autores declaran que no recibieron financiamiento para esta investigación.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Certificación ética: El protocolo del presente estudio fue sometido a revisión y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad, en cumplimiento de los principios éticos y normativas institucionales aplicables.

Objetos de ciencia abierta: DMP <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i43.1272>

Historia del artículo: Artículo recibido 05 de marzo 2026 | Aceptado 01 de junio 2026 | Publicado 08 de julio 2026

Cómo citar:

Berrio-Quispe, M. L; Chávez-Bellido, D. E; Ramírez-Julcarima, M. N; Caffo-Marruffo, M. E. (2026). Competencia comunicativa y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios peruanos. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 10(43). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i43.1272>

Referencias

- Bazzari, A. H. y Bazzari, F. H.** (2025). The correlation between alexithymia and communication skills among undergraduate pharmacy students. *Heliyon*, 11(1). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e41402>
- Bereded, D. G., Abebe, A. S. y Negasi, R. D.** (2025). Emotional intelligence and academic achievement among first-year undergraduate university students: The mediating role of academic engagement. *Frontiers in Education*, 10, 1567418. <https://doi.org/10.3389/educ.2025.1567418>
- Boobalan, R., Loganathan, S. y Gyamfi, A.** (2024). Augmentation of communicative skills among rural high school students in India. *Frontiers in Education*, 9, 1413643. <https://doi.org/10.3389/educ.2024.1413643>
- Chen, Y., Yin, H. y Faya, M. G.** (2026). The application of communicative language teaching in english education at chinese universities: The serial mediation role of classroom atmosphere and second language acquisition self-efficacy. *Frontiers in Education*, 11, 1762227. <https://doi.org/10.3389/educ.2026.1762227>
- Deep, P. D., Chen, Y., Ghosh, N. y Rahaman, M. S.** (2025). The influence of student–instructor communication methods on student engagement and motivation in higher education online courses during and after the COVID-19 pandemic. *Education Sciences*, 15(1), 33. <https://doi.org/10.3390/educsci15010033>
- Fabregat, S. y Jodar, R.** (2024). The Keys to Developing Communicative Competence as a School Project: A Qualitative View from Teachers' Beliefs. *Education Sciences*, 14(1), 27. <https://doi.org/10.3390/educsci14010027>
- Gębka, B.** (2014). Psychological determinants of university students' academic performance: An empirical study. *Journal of Further and Higher Education*, 38(6), 813–837. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2013.765945>
- Gong, Z., Guo, Y. y Tan, J.** (2025). Social media use and academic performance among college students: The chain mediating roles of social anxiety and fear of missing out and the moderating effect of teacher-student relationship. *Frontiers in Psychology*, 16, 1649890. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1649890>
- Guerra, Y. y Tobón, S.** (2025). Development of transversal skills in higher education programs in conjunction with online learning: Relationship between learning strategies, project-based pedagogical practices, e-learning platforms, and academic performance. *Heliyon*, 11(2). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e41099>
- Kassaw, C. y Demareva, V.** (2025). Psychosocial and cognitive predictors of academic achievement among higher education students in Southern Ethiopia. *PLOS ONE*, 20(11), e0335968. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0335968>
- Khan, M. O. y Khan, S.** (2024). Influence of online versus traditional learning on EFL listening

skills: A blended mode classroom perspective. *Heliyon*, 10(7). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e28510>

Li, M. y Pei, L. (2024). Exploring challenges in academic language-related skills of EFL learners in Chinese EMI settings. *Acta Psychologica*, 247, 104309. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104309>

Li, R., Che, N., Saharuddin, N. y Ouyang, S. (2024). Understanding college success through the lens of first-generation students in China: An interpretative phenomenological analysis. *Heliyon*, 10(10). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e30979>

Lu, Q., Liu, D., Chai, Y., Yue, H., Yuan, S., Wang, J. y Tian, J. (2026). The role of soft skills in academic achievement among physical education students: A mediation analysis. *Frontiers in Psychology*, 17, 1734218. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2026.1734218>

Mansoor, H. M. H., Bawazir, A., Alsabri, M. A., Alharbi, A. y Okela, A. H. (2024). Artificial intelligence literacy among university students—A comparative transnational survey. *Frontiers in Communication*, 9, 1478476. <https://doi.org/10.3389/fcomm.2024.1478476>

Manulat, J. B. (2025). Key predictors of academic success in flexible learning environments: A PLS-SEM analysis. *Frontiers in Education*, 10, 1633040. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1633040>

Martínez, J. A., Aznar, I., Romero, J. M. y Victoria, J. J. (2025). Use of Instagram as an Educational Tool with Pre-Service Teachers and the Impact on Digital Competence in Communication and Collaboration. *Education Sciences*, 15(2), 149. <https://doi.org/10.3390/educsci15020149>

Mohammed, F. S. y Ozdamli, F. (2024). A systematic literature review of soft skills in information technology education. *Behavioral Sciences*, 14(10), 894. <https://doi.org/10.3390/bs14100894>

Molina, J. M., Suárez P., Gutiérrez B., López E. O. y González M. (2024) Academic performance as a driver for the development of reasoning for complexity and digital transformation competencies. *Frontiers in Education*. 9, 1426183. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1426183>

Orellana, P., Silva, M. y Iglesias, V. (2024). Students' reading comprehension level and reading demands in teacher education programs: The elephant in the room? *Frontiers in Psychology*, 15, 1324055. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1324055>

Pérez, R., Martínez, M. y Oliva, F. E. (2025). Employability and its relationship with the competency-based approach, teaching methodologies, and assessment in higher education: A systematic review. *Frontiers in Education*, 10, 1703144. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1703144>

Phyo, W. M., Nikolov, M. y Hódi, Á. (2024). Exploring the interplay of English academic reading and writing proficiency among international doctoral students. *Heliyon*, 10(14). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e34598>

Raposo, M., Halabi, A. X., Sarmiento, J. A. y García, O. (2024). Associations among variables in technology-enhanced phonological awareness programmes based on a meta-analysis. *Education Sciences*, 14(4), 343. <https://doi.org/10.3390/educsci14040343>

Sagredo, S. y Kloss, S. (2025). Academic writing strategies in university students from three disciplinary areas: Design and validation of an instrument. *Frontiers in Education*, 10, 1600497. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1600497>

- Song, Y., Lv, S., Wang, M., Wang, Z. y Dong, W.** (2025). The Impact of Digital Learning Competence on the Academic Achievement of Undergraduate Students. *Behavioral Sciences*, 15(7), 840. <https://doi.org/10.3390/bs15070840>
- Tan, S., Samad, A. A. y Ismail, L.** (2025). The impact of achievement goals on college students' English performance—A moderated mediation model. *PLOS ONE*, 20(1), e0310817. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0310817>
- Wang, S. y Luo, B.** (2024). Academic achievement prediction in higher education through interpretable modeling. *PLOS ONE*, 19(9), e0309838. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0309838>
- Wang, W., Rezaei, Y. M. y Izadpanah, S.** (2024). Speaking accuracy and fluency among EFL learners: The role of creative thinking, emotional intelligence, and academic enthusiasm. *Heliyon*, 10(18). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e37620>
- Wei, Y. y Liu, D.** (2024). Incorporating peer feedback in academic writing: A systematic review of benefits and challenges. *Frontiers in Psychology*, 15, 1506725. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1506725>
- Welesilassie, M. W. y Nikolov, M.** (2024). The relationship among EFL learners' motivational self-system, willingness to communicate, and self-assessed proficiency at an Ethiopian preparatory high school. *Heliyon*, 10(2). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e24171>
- Weng, C. y Wirda, M. A.** (2025). The effect of student's online learning readiness to student's engagement, satisfaction and achievement in higher education, Indonesia. *Education and Information Technologies*, 30(7), 9711-9736. <https://doi.org/10.1007/s10639-024-13204-x>
- Zakir, S., Hoque, M. E., Susanto, P., Nisaa, V., Alam, Md. K., Khatimah, H. y Mulyani, E.** (2025). Digital literacy and academic performance: The mediating roles of digital informal learning, self-efficacy, and students' digital competence. *Frontiers in Education*, 10, 1590274. <https://doi.org/10.3389/educ.2025.1590274>
- Zhou, X. y Kaur, S. G.** (2026). How does academic self-concept contribute to English language achievement in Chinese EFL college classes? *Frontiers in Psychology*, 17, 1736480. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2026.1736480>
- Zsigmond, I., Metallidou, P., Misailidi, P., Iordanou, K. y Papaleontiou, E.** (2025). Metacognitive Monitoring in Written Communication: Improving Reflective Practice. *Education Sciences*, 15(3). <https://doi.org/10.3390/educsci15030299>