Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación / https://revistahorizontes.org Volumen 10 / N° 44 / octubre - diciembre 2026 / ISSN: 2616-7964 / pp. 1 – 18
https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i44.1325

**Review Article**

# Inteligencia emocional en la formación de los estudiantes de enfermería: una revisión sistemática

Emotional intelligence in the training of nursing students: a systematic review

**Maria Santos Oyola Canto**
moyolaca28@ucvvirtual.edu.pe ✉
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

**Silvia Elizabet Reyes Narváez**
reynaelizabet26@hotmail.com
Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Huaraz, Perú

**Juan Hugo Romero Acevedo**
jromeroa@unab.edu.pe
Universidad Nacional de Barranca. Barranca, Perú

## Resumen

**Contexto:** La inteligencia emocional tiene una relevancia creciente en el contexto universitario. **Objetivo:** Analizar la producción científica relacionada con el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. **Metodología:** Se aplicó la metodología PRISMA realizando la revisión sistemática en las bases de datos PubMed, Scopus, Web of Science, Scielo, Redalyc y Dialnet de estudios publicados entre 2020 y 2025. De 673 artículos identificados se seleccionaron 30 tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión. **Resultados:** Los resultados evidencian la necesidad de integrar la inteligencia emocional en el currículo de enfermería mediante estrategias formales, actividades extracurriculares y un enfoque formativo sistémico con el fin de favorecer el desarrollo profesional y manejo de situaciones estresantes. **Conclusión:** Se concluye que fortalecer la inteligencia emocional es esencial en los estudiantes, porque contribuye a optimizar el desempeño académico y futuro ejercicio profesional, además promueve interacciones empáticas y resilientes.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional; Desarrollo; Estudiantes; Enfermería

## Abstract

**Background:** Emotional intelligence is increasingly relevant in the university context. **Objective:** Analyze the scientific production related to the development of emotional intelligence in nursing students. **Methodology:** The PRISMA methodology was applied by performing a systematic review in the PubMed, Scopus, Web of Science, Scielo, Redalyc and Dialnet databases of studies published between 2020 and 2025. Of 673 articles identified, 30 were selected after applying the inclusion and exclusion criteria. **Results:** The results demonstrate the need to integrate emotional intelligence into the nursing curriculum through formal strategies, extracurricular activities, and a systemic training approach in order to promote professional development and the management of stressful situations. **Conclusion:** It is concluded that strengthening emotional intelligence is essential in students, because it contributes to optimizing academic performance and future professional practice, and also promotes empathetic and resilient interactions.

**Keywords:** Emotional intelligence; Development; Students; Nursing

## Introducción

La inteligencia emocional (IE) para Ordoñez-Rufat et al., (2021), se describe como la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás, promoviendo el crecimiento emocional e intelectual. De igual modo, Lampreira-Raposo (2023), coinciden sobre a la capacidad de reconocer las emociones ayudando a las personas a gestionar su pensamiento y acciones; además la IE es una competencia fundamental en el desempeño de los cuidados de enfermería, en especial de las áreas críticas.

Como se sabe, en el ejercicio profesional los enfermeros desempeñan su labor en contextos de gran carga emocional; por ello, es necesario gestionar de forma adecuada las relaciones personales e interpersonales para brindar un cuidado integral al paciente (Rodríguez, 2023). Para Tarigan et al. (2025), conseguir un entorno de aprendizaje óptimo es fundamental para que los estudiantes logren resultados que permitan el desarrollo de habilidades y comportamientos necesarios para una atención de calidad. Sin embargo, diversos reportes sobre los entornos clínicos indican la existencia de grandes presiones y carga laboral que actúan como generadores de estrés en los alumnos (Saltos y Herrera, 2025).

Asimismo, durante su formación profesional, los estudiantes de enfermería enfrentan diversos acontecimientos que impactan su vida. En tal sentido, la IE ayuda a mantener el equilibrio psicológico y el desarrollo integral, considerando que los alumnos deben adquirir no solo competencias científicas, sino también habilidades técnicas y emocionales. Al respecto, Puertas et al. (2020) sostienen que la IE actúa favorablemente en la gestión del estrés académico. De igual forma, diversos estudios refieren que esta contribuye al desarrollo del pensamiento crítico, aspecto vital para la salud emocional al inicio de la formación como profesional de la salud (Fereidouni et al., 2024).

Para el desarrollo de la inteligencia emocional (IE) en los estudiantes de enfermería, se deben fortalecer las competencias personales que ayuden a solucionar situaciones de alta demanda emocional en las áreas de cuidado (Jawabreh, 2024). Estas competencias permiten en el estudiante un equilibrio psicológico que favorece la toma de decisiones y la actitud empática en la relación enfermera-paciente (Sánchez-Bolivar et al., 2023).

Para reforzar la IE se han diseñado distintas estrategias, como incluirla en el plan curricular, lo cual permite un proceso de enseñanza-aprendizaje con nuevas metodologías acordes a la época actual (Velásquez et al., 2023). Ireland (2022) sostuvo que implementar estas estrategias posibilita que los estudiantes adquieran herramientas necesarias para afrontar los desafíos de la práctica clínica. Los estudiantes que logran desarrollar la IE enfrentan de forma satisfactoria las demandas del entorno clínico, mantienen buenas relaciones interpersonales y eligen soluciones efectivas ante el estrés (Sánchez-Alvares et al., 2025).

En los resultados de algunos estudios se observa que los estudiantes de enfermería si han logrado desarrollar la IE en el contexto de las exigencias académicas que involucra su formación. No obstante, el uso de estrategias de afrontamiento requiere el apoyo constante de los docentes, que los guíen y orienten de manera saludable y amigable; asimismo que promuevan espacios académicos para fortalecer la IE como una herramienta fundamental de los estudiantes de la salud Fteiha y Awwad (2020).

De la Cruz-Martínez et al., (2025), reportaron que el 50% de enfermeros logra identificar sus emociones, ser empáticos y tener buenas relaciones laborales y es posible que en 10 años logren alcanzar el manejo de la IE. De igual modo, en una universidad de Chile, se observó que un gran porcentaje de estudiantes tiene dificultad para manejar sus emociones, lo que sugiere el desarrollo de estrategias para regular las emociones en el ámbito universitario (Sánchez-Alvares et al., 2025).

En consecuencia, se plantea la necesidad de incluir la IE en los currículos de estudio con el propósito de fortalecer la empatía, relaciones humanas, autocontrol y manejo de emociones lo que va a repercutir en forma directa en su desempeño académico y el cuidado holístico al paciente. Por tal motivo, se desarrolla el estudio con el objetivo de realizar el análisis sistemático del aporte de la IE en los estudiantes de enfermería.

## Método

Se realizó una revisión sistemática fundamentada en las directrices de la declaración PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), garantizando la transparencia y replicabilidad del proceso de selección de evidencia.

### Estrategia de búsqueda

- ✓ Bases de datos (**PubMed, Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc y Dialnet**)
- ✓ Se utilizaron descriptores normalizados obtenidos de DeCS y MeSH, empleando la siguiente ecuación de búsqueda adaptada a cada base de datos: *(“inteligencia emocional” OR “emotional intelligence”) AND (“estudiantes de enfermería” OR “nursing students”) AND (“formación” OR “education”).*
- ✓ El horizonte temporal se estableció entre los años **2020 y 2025**.

### Criterios de inclusión y exclusión

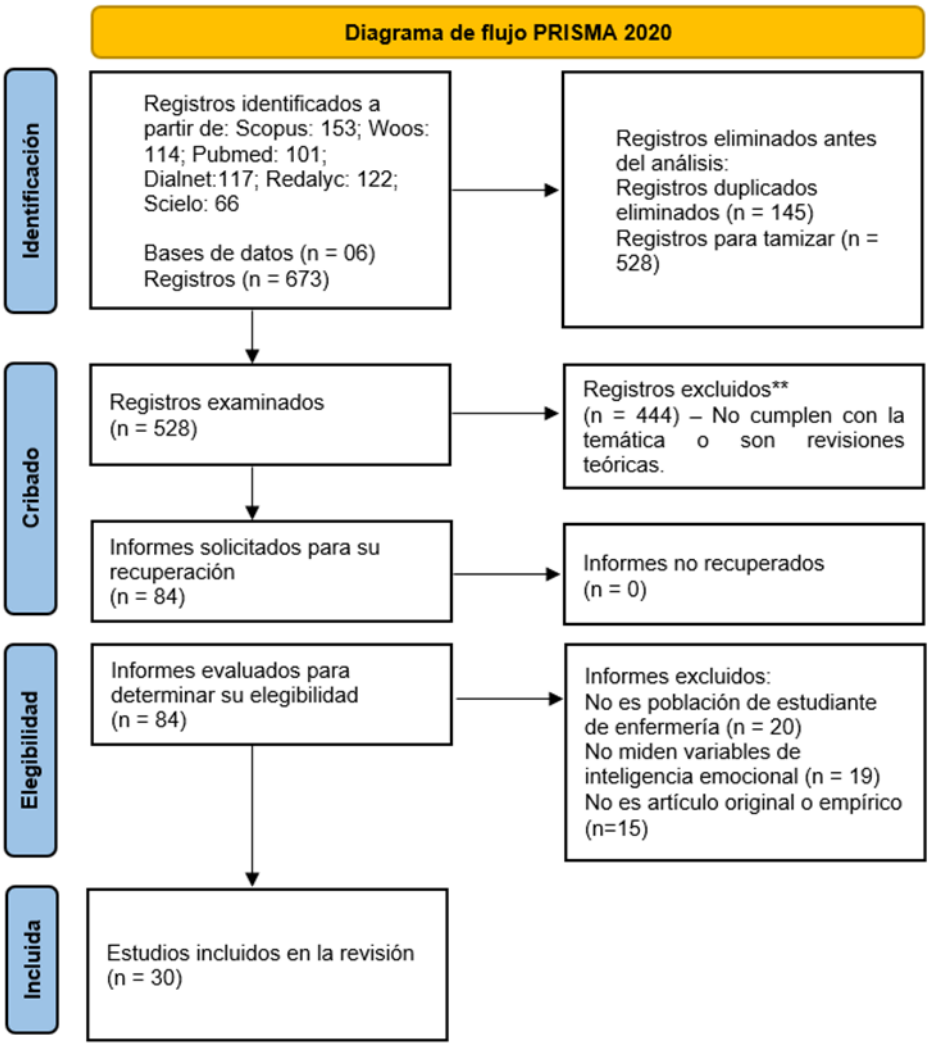
En cuanto a la selección de los artículos, se tuvieron en cuenta artículos originales de enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto, todos ellos disponible con texto completo y publicados en idioma español, inglés y portugués. Mientras que se descartó los provenientes de tesis y resúmenes de congresos, cartas al editor, de revisiones previas y estudios que no tenían como unidad de investigación a los estudiantes de enfermería.

Por ello, que para la selección de los artículos se hizo uso del diagrama de flujo PRISMA, teniendo en cuenta 4 fases: la etapa de identificación, de búsqueda inicial que arrojo un

total de 673 identificados; en la fase de cribado, se eliminaron 145 artículos duplicados y se evaluaron exhaustivamente los títulos y resumen de 528 artículos restantes. Luego en la etapa de elegibilidad, se eligieron 84 investigaciones para la lectura de todo al texto, descartándose de estos 54 por no cumplir con la temática y el rigor metodológico que se necesitaba. Para finalizar, en la fase de inclusión, se determinó una muestra de 30 artículos para la evaluación cualitativa y el análisis detallado.

Por otro lado, todos los artículos seleccionados fueron evaluados de manera crítica haciendo uso de una herramienta específica del Instituto de Joanna Briggs (JBI) de diseños transversales, todo ello con el propósito garantizar la calidad del artículo y el rigor metodológico. Así mismo, cabe resaltar que la evaluación fue realizada por pares de manera independiente y si hubo alguna discrepancia, se consideró el apoyo de un tercer evaluador. Concluyendo de que, del 90% (27) de los artículos revisados se encontró calidad metodológica alta, y sólo el 10% (03) con calidad moderada, sin excluir algún trabajo por este método.

**Figura 1.** *Diagrama de artículos seleccionados*

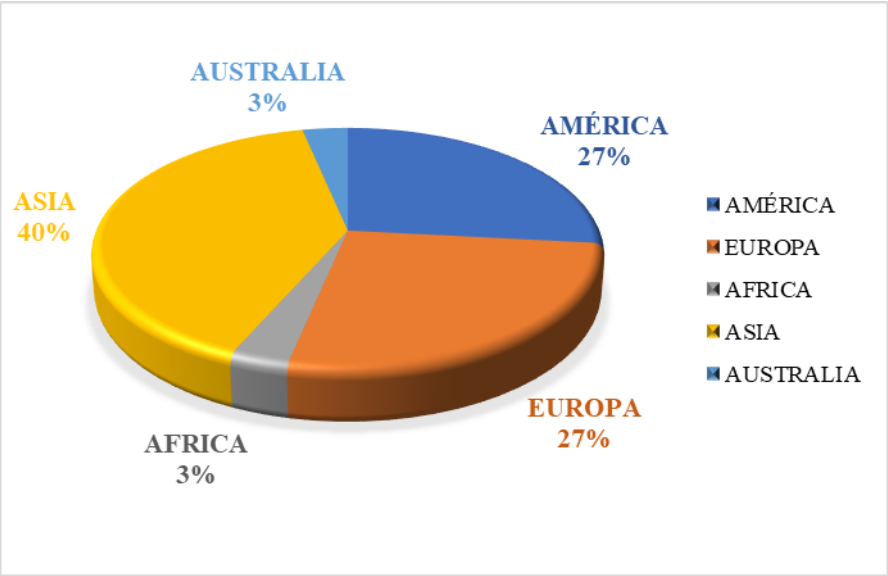



**Nota:** Adaptación del Diagrama PRISMA

## Resultados

En la figura 2, se puede observar artículos investigados de diferentes países a nivel mundial y agrupados en los cinco continentes, de los cuales el 40% de ellos se encuentran en Asia, seguido de América y Europa con un 72% cada uno, y sólo un 3% en Australia y África.

**Figura 2.** *Artículos a nivel mundial por continentes*




**Nota:** Elaboración propia.

En la figura 3, de los artículos revisados se encontró los dos enfoques de investigación: Cuantitativa con 25 artículos revisados y 05 artículos con enfoque cualitativo.

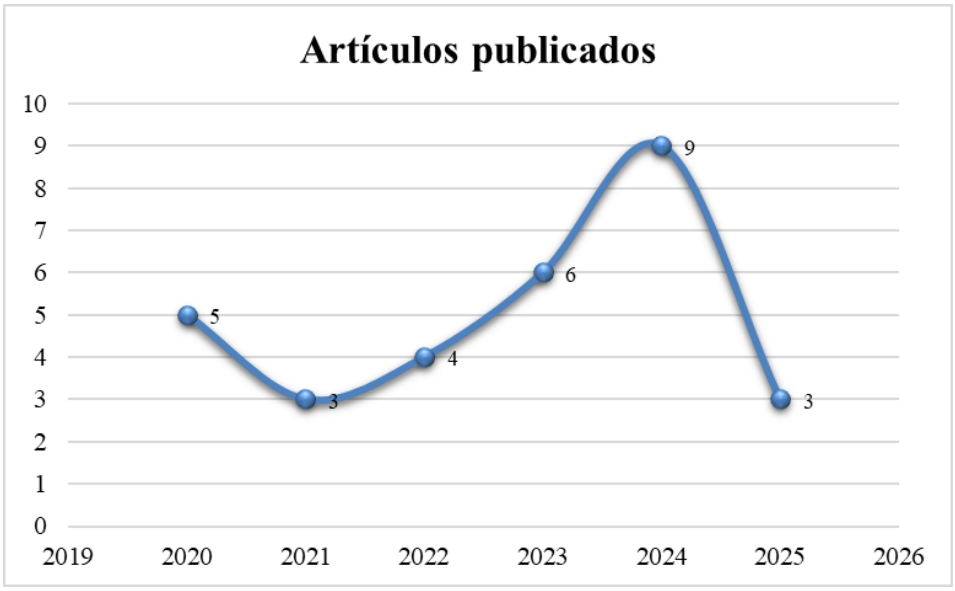
**Figura 3.** *Enfoque de la Investigación*




**Nota:** Elaboración propia.

En la figura 4, respecto a los artículos publicados por años con mayor cantidad se encuentra en el 2024 con 09 artículos, seguido del 2023 con 06 artículos publicados.

**Figura 4.** *Artículos publicados entre los años 2020 al 2025*




**Nota:** Elaboración propia

A continuación, se presenta la Tabla 1, la cual sistematiza la evidencia científica seleccionada tras el proceso de cribado y evaluación de calidad. Esta matriz organiza los 30 estudios originales de acuerdo con los autores, el contexto geográfico, la metodología empleada y los hallazgos más significativos en relación con la inteligencia emocional (IE) en estudiantes de enfermería. La organización de esta información permite identificar patrones comunes, así como las particularidades de la formación emocional en diversas regiones, facilitando la comprensión de cómo la IE influye en el éxito académico y la práctica clínica humanizada

Ejemplo de tabla

**Tabla 1.** *Características de los estudios incluidos*

| N° | Autor(es) y Año | Base de datos | Contenido / Aporte |
|---|---|---|---|
| 1 | Almansour (2023) | Scopus | Aborda como se encuentra la IE en quienes serán enfermeros en el futuro, enfocando el manejo de las emociones en una categoría moderada. |
| 2 | ALmegewly et al. (2022) | Scopus | A mejor fortalecimiento de la IE se tiende al esfuerzo y compromiso de los estudiantes en el proceso aprendizaje durante la trayectoria universitaria. |
| 3 | Baghdadi et al. (2024) | Scopus | La inteligencia emocional y la felicidad permiten anticipar cómo los estudiantes llevan a cabo las acciones de cuidado. |

| N° | Autor(es) y Año | Base de datos | Contenido / Aporte |
|---|---|---|---|
| 4 | Budler et al. (2022) | PubMed / Scopus | La inteligencia emocional se fortalece a medida que se adquiere experiencia en el ámbito clínico. |
| 5 | Bušac et al., (2025) | Scopus | La carrera de enfermería donde se evidencia un promedio superior en IE de otras escuelas profesionales |
| 6 | Da Fonseca et al. (2021) | SciELO | Análisis de las herramientas utilizados, con el fin de evaluar la inteligencia emocional. |
| 7 | Fereidouni et al. (2024) | PubMed | La IE contribuye al desarrollo y a la adquisición del pensamiento crítico. |
| 8 | Pérez et al., (2024) | SciELO | Fortalece el desempeño tanto en la formación académica como en el ejercicio profesional. |
| 9 | Foster y McCloughen (2020) | PubMed | Estrategias de IE ante situaciones difíciles. |
| 10 | Fteiha y Awwad (2020) | PubMed | Destaca la necesidad de fortalecer la IE , para mejorar las habilidades cognitivas y facilita el manejo adecuado de situaciones estresantes. |
| 11 | Irland (2022) | Scopus | Es importante la integración de la IE en el currículo mediante estrategias formales, informales y un enfoque sistémico, subrayando la importancia del desarrollo profesional y el ambiente académico saludable. |
| 12 | Jawabreh (2024) | PubMed | La IE es un factor clave en la toma de decisiones clínicas, demostrando una relación positiva y significativa entre ambas variables. |
| 13 | Jung y Yoo (2020) | Scopus | Programas que aumentan pensamiento crítico y el control emocional. |
| 14 | Machado (2021) | Redalyc | Desarrollo emocional desde la educación superior. Releva el papel fundamental de la IE y la creatividad dentro del proceso formativo. |
| 15 | McNulty y Politis (2023) | PubMed | IE mejora habilidades colaborativas y la relación entre paciente y personal de salud. |
| 16 | Navarro y Navarro (2020) | SciELO | IE reduce el estrés académico en estudiantes de enfermería. |

| N° | Autor(es) y Año | Base de datos | Contenido / Aporte |
|---|---|---|---|
| 17 | Dong et al., (2022) | PubMed | Resulta importante impulsar la IE a través de estrategias y métodos de enseñanza durante la formación académica. |
| 18 | Park y Rajaguru (2024) | Scopus | La IE, la eficacia en la prestación del cuidado y el apoyo social influyen en el fortalecimiento de las habilidades blandas en el ámbito de formativo. |
| 19 | Cerrón et al. (2025) | Dialnet | La IE fortalece las competencias, promueve el equilibrio psicológico y mejora el logro académico del estudiante. |
| 20 | Puertas-Molero et al. (2020) | SciELO | Los programas de IE impactan en el bienestar y aprendizaje. |
| 21 | Sánchez-Bolívar et al. (2023) | SciELO | IE es un componente clave en la formación universitaria y la dimensión psicosocial al optimizar el desarrollo académico y la proyección profesional del egresado. |
| 22 | Vallejos (2022) | SciELO | IE debe implementarse en el diseño curricular de los futuros profesionales. |
| 23 | Velásquez-Pérez et al. (2023) | Dialnet | IE influye en motivación y rendimiento cognitivo del estudiante. |
| 24 | Xu et al. (2023) | PubMed | IE y la empatía emocional se vinculan con la disminución del estrés académico. |
| 25 | Lampreia-Raposo et al. (2023) | Scopus / ScienceDirect | La IE constituye una fase esencial en la práctica del cuidado en áreas críticas impactando de manera eficaz en el desarrollo personal y profesional enfermero. |
| 26 | Ordoñez-Rufat et al. (2025) | Scopus / ScienceDirect | IE influye en desempeño y seguridad del paciente en UCI. |
| 27 | Larsen y Adair White, (2025) | Scopus / PubMed | El aprendizaje de la IE debe mantenerse de forma continua a través de toso el proceso enseñanza- aprendizaje. |
| 28 | Belay, A. S., y Kassie, A. (2021) | PubMed | Durante el desarrollo de las practicas clínicas, la IE desempeña un rol esencial en el cuidado al usuario. |
| 29 | Ghrayeb et al., (2025) | Scopus. | La IE mejora las habilidades de comunicación en estudiantes y en el equipo de salud. |
| 30 | (Vera de Valdez et al., n.d.) | Dialnet | Los estudiantes que desarrollan la IE, son capaces de alcanzar un mejor desempeño académico frente a las exigencias académica |

**Nota:** Elaboración propia

De la sistematización de los 30 artículos incluidos en esta revisión, se desprenden hallazgos fundamentales que caracterizan el estado actual de la inteligencia emocional en la formación de enfermería. Observándose unanimidad en la función protectora de la Inteligencia Emocional, así como lo expresan Xu et al. (2023), que niveles altos de autoconciencia emocional disminuyen satisfactoriamente el estrés académico y en las prácticas clínicas el agotamiento temprano es anticipado.

Mientras tanto, en el contexto latinoamericano hay un vacío diagnóstico sobre IE. Vallejos (2022) y Velásquez-Pérez (2023) advierten que los estudiantes de enfermería ingresan con niveles de IE muy diferentes y con tendencias de rangos entre medios y bajos. Este resultado es importante, porque a pesar de que los estudiantes de enfermería desarrollan competencias en el manejo de IE, esto no es de manera innata al iniciar la formación universitaria, sino que forja durante el tiempo.

Es por ello, que lo analizado en la investigación señalan que la empatía y la regulación emocional son claves en la calidad del cuidado, del futuro profesional de enfermería. Coinciden, además, los estudios que es importante la formación de no sólo la pericia técnica del enfermero, sino la integración de estrategias pedagógicas que garanticen la resiliencia y la comunicación asertiva, como elementos determinantes para que el estudiante logre superar su transición exitosa y saludable en las aulas, a enfrentar las exigencias del entorno clínico.

## Discusión

Gracias al metaanálisis realizado, mediante el diagrama de flujo PRISMA, se pudo analizar profundamente los artículos científicos sobre la IE en el proceso de formación académica del estudiante de enfermería en el periodo 2020 al 2025. De manera contundente los resultados evidencian que la IE no sólo es complemento de la formación técnica, sino es imprescindible y transversal para garantizar la salud mental del estudiante garantizando a futuro la calidad de su cuidado enfermero. Recordar que los estudiantes durante sus prácticas clínicas, enfrentan situaciones de alta complejidad emocional que repercuten en su estabilidad y rendimiento académico, ampliamente estudiada recientemente (Budler et al., 2022; Machado, 2021; Yildirim y Terzioglu, 2021).

En concordancia con lo antes dicho, autores como Xu et al., (2023) afirman que la Inteligencia Emocional actúa como una defensa ante el estrés académico. Conocemos históricamente de la carga asistencial y formativa del personal de enfermería, y por ello es importante tener en cuenta que debe poseer una sólida capacidad de regulación emotiva que permita al estudiante hacer frente a las demandas externas sin afectar su bienestar psicológico. Al contario, aún existe un gran abismo al iniciar la carrera; lo cual lo sustenta Vallejos (2022), quien encontró dentro del contexto peruano, niveles de moderado a bajo de niveles de IE en los primeros años de estudio. Dejando la batuta a

las universidades, que deben actuar desde los primeros ciclos para desarrollar y fortalecer estas competencias, que les llevaran al éxito en su futura carrera profesional.

Los hallazgos científicos afirman en que la IE, es la capacidad de autorregulación de la propia conducta ante lo adverso, es un pilar fundamental para la adaptación y resiliencia de escenarios cada día más complejos (Martínez y Ferreira, 2025; Yuceyurt y Kaya, 2025). Ante las exigencias académicas muy rigurosas que caracterizan a la carrera de enfermería, se vuelve importante trabajar sobre una metodología pedagógica integral que apoye al estudiante a desarrollar herramientas socioemocionales para enfrentar diversas situaciones (Haver et al., 2025; Sánchez et al., 2025).

La estrecha relación entre la IE y la resiliencia en la práctica clínica, es un hallazgo que revela un interesante matiz cultural. Las investigaciones de Asia y Europa ocupan el 60% de la muestra analizada se enfocan en como las emociones contribuyen en la eficiencia técnica, en los estudios realizados en América latina como el de Velásquez-Pérez et al., (2023), por el contrario, consideran a la IE como motor fundamental de la motivación y el desempeño cognitivo. Esta comparación metodológica y cultural refuerza lo investigado, de que el estudiante emocionalmente competente es capaz de lograr una comunicación terapéutica eficiente y no sólo sobrevive a la presión del entorno clínico, convirtiéndose en la principal fuerza contra la deshumanización del cuidado enfermero.

El impacto directo de la IE frente al rendimiento académico se encuentra demostrado científicamente, sobresaliendo la concentración, el autocontrol y la autorregulación emocional como pilares fundamentales para que el estudiante pueda actuar con eficacia en la práctica profesional (Shengyao et al., 2024; Vallejos, 2022). En base a esta perspectiva, se consensua que es necesario diseñar e implementar programas institucionales adaptados a las aulas, y orientados a desarrollar la empatía y las destrezas socioeconómicas necesarias que sostengan el rendimiento académico y el bienestar personal del estudiante (Almegewly et al., 2025; Ghrayeb et al., 2025).

Se sabe, además, que la madurez emocional en los estudiantes de pregrado es un proceso lento, que requiere el acompañamiento permanente para consolidarlo (Jawabreh, 2024; López et al., 2024). Es decir que fortalecer el equilibrio emocional del estudiante asegura la serenidad en la toma de decisiones, así como la adopción de actitudes éticas y humanas frente al cuidado del paciente (Kang y Choi, 2020; Sánchez-Bolívar et al., 2023)

Estudios de investigación de alto impacto, advierte que los estudiantes de enfermería se enfrentan frecuentemente a situaciones de alta complejidad emocional, que colisionan su bienestar personal (Balideh et al., 2025; Navarro y Navarro, 2020). Frente a esta realidad, es imperativo que las universidades de manera responsable asuman su rol de fortalecedor de la Inteligencia Emocional de sus estudiantes (Larsen y Adair, 2025; Puertas et al., 2020), comprendiendo que un verdadero equilibrio emocional favorece

una buena salud mental, rendimiento académico optimo y éxito en las practicas clínicas (Fereidouni et al., 2024; Sánchez-Bolívar et al., 2023).

Para poder ejecutar este enfoque en las aulas de pregrado, la experiencia sugiere realizarlo con talleres prácticos y vivenciales, dejando de lado la mera teoría, teniendo al docente como acompañante permanente y que promueva el crecimiento integral del estudiante (Dogham et al., 2025; Velásquez-Pérez et al., 2023). Respaldan estas teorías, autores como Ireland (2022) y Lonn et al., (2023), que insisten en que los estudiantes deben aprender conductas reguladoras para hacer frente al entorno hospitalario. Para finalizar, estos hallazgos deben invitar a proponer la creación de políticas universitarias que incluyan programas preventivos y planes de mejora continua, con el fin de mitigar estados emocionales disfuncionales y resolver conflictos internos que surgen a lo largo del proceso formativo del futuro profesional (Foster y McCloughen, 2020; Jung y Yoo, 2020; Lee et al., 2025; Park y Rajaguru, 2024).

La aplicación de las estrategias destinadas a disminuir el estrés dentro de las aulas universitarias se ha demostrado avances importantes en el estudiante de enfermería. Estas acciones permiten notar un nivel adecuado de IE que desarrolla reacciones adaptativas ante las grandes exigencias del programa académico (Bereded et al., 2025; Fteiha y Awwad, 2020). Las bases científicas apoyan estos avances, integrando de manera sistemática a la IE y la educación en salud mental dentro del diseño curricular, con el fin de mejorar el desempeño académico y brindar una incorporación saludable al ambiente universitario (Cerrón et al., 2025; Harrafa et al., 2025).

Por otro lado, por más de que se ha demostrado la importancia del desarrollo de la IE para el éxito estudiantil (Batran, 2024), los resultados demuestran además algunas sutilezas. Otros estudios evidencian diferencias en las estrategias examinadas, representando un desafío para consolidar normas de manera definitiva. Adicionalmente, se puede asegurar que la muestra analizada tiene predominancia los artículos con diseños transversales, se disminuye la posibilidad de determinar vínculos causales a largo plazo, lo que invita a la necesidad de realizar estudios longitudinales en el futuro (Peng et al., 2025; Yang y Duan, 2023).

Es ampliamente reconocido que es necesario incluir dentro del diseño curricular de enfermería la Inteligencia emocional, la literatura actual lamentablemente no aporta de manera clara como incorporar metodológicamente estas propuestas, y que competencias específicas deberían ser priorizados o los enfoques pedagógicos más adecuados que deben ser usados para asegurar cambios definitivos y duraderos (Savarese et al., 2025). Además, la falta de evidencia longitudinal contribuye a este vacío; pero si bien algunos estudios afirman que la IE se fortalece en el estudiante conforme al progreso de su experiencia clínica, aún no se entiende con exactitud los factores que retrasan o aceleran su evolución (Dou et al., 2022).

Por ende, las evidencias recolectadas de los 30 artículos estudiados evidencia que existe una desvinculación permanente entre la realidad curricular y el discurso teórico, evidenciando que la educación sobre IE a menudo deja de lado el ámbito extracurricular o superficial. La presente investigación no sólo se limitó a describir resultados, sino que hace un llamado consciente para que los diseños curriculares de la carrera de enfermería sean diseñados de manera sistémica, con el propósito de que la gestión emocional se asegure como una competencia transversal, evaluable y no sólo un aislado concepto teórico.

En síntesis, el material revisado está proporcionando una visión global de las ventajas de la Inteligencia emocional en bien del bienestar del estudiante, su autocontrol, adecuada toma de decisiones y el verdadero cuidado humanizado que debe ofrecer los estudiantes y profesionales de enfermería (Ardiles et al., 2020; Aslani et al., 2025). A pesar de que los artículos analizados afirmen a la IE como una herramienta fundamental en el perfil final del futuro profesional de enfermería, la carrera aún tiene un gran desafío de diversificar sus diseños experimentales, defender con evidencia científica argumentada sus actividades educativas y fortalecer su rigor metodológico. Solamente así podremos hacer que la IE, ya no sea una capacidad personal deseable, sino más bien un soporte necesario y esencia en la teoría y en la práctica hospitalaria (Martin et al., 2025; Nabil et al., 2020).

Por otro lado, si bien esta revisión sistemática integró bases de datos de alto impacto investigativo, la principal limitación en términos metodológicos radica en la amplia variedad de los métodos empleados en los estudios originales, tales como el TMMS-24 y el ICE de Bar-On. Debido a esta variedad, hay limitación en la formulación de comparaciones estadísticas más precisas. Por ello, se sugiere a futuro priorizar enfáticamente diseños de investigaciones longitudinales que evalúen el impacto sostenido de la Inteligencia Emocional adquirido en el ámbito universitario, analizando su incidencia directa en la permanencia del empleo y la prevención del síndrome de Burnout durante sus primeros años de vida profesional.

## Conclusiones

Los resultados de la presente revisión sistemática comprueban que la Inteligencia Emocional es una herramienta transversal e insustituible en la estructura educativa de los estudiantes de enfermería. Según nuestra evidencia, la calidad de las relaciones humanas este directamente determinada por la madurez afectiva y el equilibrio emocional, principalmente cuando enfrentan las exigencias de un ambiente universitario. De esta manera, el robustecimiento de la IE, no sólo garantiza una práctica clínica centra en el cuidado humanizado y basada en principios éticos, sino también en la mejora de habilidades procedimentales.

Desde otra perspectiva, el desarrollo organizado de competencias clave como la autorregulación, la empatía, el control emocional y el juicio clínico asertivo, constituye una oportunidad indispensable para que el estudiante enfrente con resiliencia y bienestar las exigencias del campo hospitalario. La integración de estas herramientas socioemocionales va a facilitar una transición fluida y exitosa dentro del entorno académico hacia el ejercicio profesional autónomo.

Por lo anteriormente mencionado, es fundamental que las instituciones educativas superiores como la Universidad, trasciendan la teoría e implementen reformas curriculares y normativas para proteger con eficacia el bienestar psicológico de su comunidad. Las habilidades socioemocionales deben entenderse como una destreza primordial para instruir a profesionales competentes, críticos y comprometidos con la sociedad, capaces de brindar una asistencia sanitaria de alta calidad en situaciones de alta tensión y vulnerabilidad.

## Acerca de

**Contribución de los autores:** Silvia Elizabet Reyes Narváez participó en la conceptualización y redacción del manuscrito; María Santos Oyola Canto estuvo a cargo del desarrollo metodológico, así como del análisis e interpretación de los datos; y Juan Hugo Romero Acevedo realizó la revisión crítica del contenido intelectual del manuscrito.

**Financiamiento:** La presente investigación no recibió financiamiento de instituciones públicas, privadas ni de organizaciones sin fines de lucro. Los autores asumieron íntegramente los costos asociados al desarrollo del estudio.

**Conflicto de interés**: Los autores declaran que no existe ningún conflicto de intereses, financiero, personal, académico o institucional, que haya influido en el desarrollo, los resultados o la publicación de la presente investigación.

**Certificación ética:** La presente revisión sistemática no requirió la aprobación de un comité de ética, debido a que se basó exclusivamente en el análisis de estudios previamente publicados y no involucró la participación de seres humanos ni el manejo de datos personales. Asimismo, se respetaron los principios de integridad científica, transparencia y honestidad académica durante el proceso de búsqueda, selección, análisis y reporte de la evidencia, siguiendo las directrices de PRISMA.

**Historia del artículo:** Artículo recibido 10 de agosto 2026| Aceptado 15 de septiembre 2026 | Publicado 20 de octubre 2026

**Cómo citar:**

**Oyola Canto**, M. S; Reyes Narváez, S. E; Romero Acevedo, J. H. (2026). Inteligencia emocional en la formación de los estudiantes de enfermería: una revisión sistemática.

*Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 10(44). https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i44.1325

## Referencias

**Almansour**, A. M. (2023). The level of emotional intelligence among Saudi nursing students: A cross-sectional study. *Belitung Nursing Journal, 9*(5), 471–477. https://doi.org/10.33546/bnj.2794

**ALmegewly**, W. H., Rawdhan, A., Saleh, M., Alrimal, M., Alasmari, R., Alhamad, S., Almuqri, R., Aljebreen, M., Alsubaie, H., y Farghaly Abdelaliem, S. M. (2022). Correlation between emotional intelligence and academic achievement among undergraduate nursing students. *International Journal of Africa Nursing Sciences, 17*, 100491. https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100491

**Ardiles Irarrázabal**, R., Barraza Lopez, R., Koscina Rojas, I., y Espínola Salas, N. (2020). Inteligencia emocional y su potencialidad preventiva de síntomas ansioso-depresivo y estrés en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería, 26*. https://doi.org/10.29393/CE26-20IERA40020

**Aslani**, F., Asadizaker, B., Ahmadi, M., Gheibizadeh, M., y Aslani, M. M. (2025). Emotional intelligence and critical thinking disposition as predictors of caring behaviors among nursing students. *Journal of Education Development, 18*(2), 49–58. http://dx.doi.org/10.61882/edcj.18.2.65

**Baghdadi**, N. A., Sankarapandian, C., Arulappan, J., Taani, M. H., Snethen, J., y Andargeery, S. Y. (2024). The Association between Nursing Students' Happiness, Emotional Intelligence, and Perceived Caring Behavior in Riyadh City, Saudi Arabia. *Healthcare, 12*(1), 1–11. https://doi.org/10.3390/healthcare12010067

**Balideh**, D., Nejati, F., & Torkaman, M. (2025). Emotional regulation training for nursing students: effects on emotional adjustment and psychological distress. *BMC Nursing, 24*, 1–9. https://doi.org/10.1186/s12912-025-04029-1

**Batran**, A. (2024). The Emotional Intelligence and the Associated Factors among Nursing Students. *Scientific Research, 14*, 114–126. https://doi.org/10.4236/ojn.2024.143008

**Belay**, A. S., y Kassie, A. (2021). Emotional Intelligence and Clinical Performance of Undergraduate Nursing Students During Obstetrics and Gynecology Nursing Practice; Mizan-Tepi University, South West Ethiopia. Advances in Medical Education and Practice. https://doi.org/10.2147/AMEP.S325212

**Bereded**, D. G., Abebe, A. S., y Negasi, R. D. (2025). Emotional intelligence and academic achievement among first-year undergraduate university students: the mediating role of academic engagement. *Frontiers in Education, 1*–15. https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1567418

**Budler**, L. C., Gosak, L., Vrbnjak, D., Pajnkihar, M., Štiglic, G. (2022). Emotional Intelligence among Nursing Students: Findings from a Longitudinal Study. *Healthcare, 10*(10). https://doi.org/10.3390/healthcare10102032

**Bušac**, V., Šimunić, N., & Žepina Puzić, A. (2025). Emotional competence of nursing students compared to students of non-health studies: A cross-sectional study. *Central*

*European Journal of Nursing and Midwifery, 16*(1), 2094–2102. https://doi.org/10.15452/cejnm.2025.16.0002

**Cerrón Lliempe**, H. P., Serpa Torre, M. D., y Torres Diaz, M. Y. (2025). Competencias emocionales en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Vive Revista de Investigación en Salud, 8*(22), 234–249. https://doi.org/10.33996/revistavive.v8i22.373

**Da Fonseca**, A. J. P., Vidal-Espinoza, R., Cossio-Bolaños, M. A., Hernández-González, O., Gómez-Leyva, I., y Gomez-Campos, R. (2021). Instruments that assess emotional intelligence in college students: A systematic review. *Revista Ecuatoriana de Neurología, 30*(2), 68–75. https://doi.org/10.46997/revecuatneurol30200068

**De La Cruz-Martínez**, A., Alcalá-Martínez, S., Álvarez-Aguirre, A., & Fuentes-Ocampo, L. (2025). Inteligencia emocional de enfermeras de áreas críticas. *Rev. Unidad Sanit. XXI, 5*(17), 117-135. https://doi.org/10.57246/zhtqfa66

**Dogham**, R. S., Elcokany, N. M., Ghaly, A. S., y El-ashry, A. M. (2025). Emotional intelligence and reflective thinking: a synergistic approach in nursing education. *BMC Nursing, 24*. https://doi.org/10.1186/s12912-025-03175-w

**Dou**, S., Han, C., Li, C., Liu, X., y Gan, W. (2022). Influence of emotional intelligence on the clinical ability of nursing interns: a structural equation model. *BMC Nursing, 1*–9. https://doi.org/10.1186/s12912-022-00933-y

**Dong**, X., Kalugina, O. A., Vasbieva, D. G., & Rafi, A. (2022). Emotional Intelligence and Personality Traits Based on Academic Performance. *Frontiers, 13*(June), 1–9. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.894570

**Fereidouni**, A., Teymoori, E., Bahmani, T., Sabet, H. R., Maleki, Z., y Gharibi, M. (2024). Correlation between critical thinking and emotional intelligence: a national cross-sectional study on operating room nursing students in Iran. *Frontiers of Nursing, 11*(1), 99–104. https://doi.org/10.2478/FON-2024-0010

**Foster**, K. N., & McCloughen, A. J. (2020). Emotionally intelligent strategies students use to manage challenging interactions with patients and families: A qualitative inquiry. *Nurse Education in Practice, 43*, 102743. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102743

**Fteiha**, M., & Awwad, N. (2020). Emotional intelligence and its relationship with stress coping style. *Health Psychology Open, 7*(2). https://doi.org/10.1177/2055102920970416

**Ghrayeb**, F., Zaben, K., Haddad, R. H., Ghrayeb, N., Barhoush, M., & Zuraikat, N. (2025). Exploring the relationship between emotional intelligence and communication skills in nurses: a cross-sectional study. *BMC Nursing, 24*. https://doi.org/10.1186/s12912-025-03679-5

**Harrafa**, N., Berrada, B., y Oudhidi, I. (2025). The influence of emotional intelligence, sociodemographic and academic factors on mental health of nursing students in the Fez-Meknes region of Morocco. Journal of Education. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_793_24

**Haver**, A., Caputi, P., & Akerjordet, K. (2025). Enhancing emotional intelligence and mental well-being for stress management in nursing education: A qualitative study. *BMC Nursing*, 24, 718. https://doi.org/10.1186/s12912-025-03338-9

**Ireland**, V. A. (2022). Emotional intelligence competencies in the undergraduate nursing curriculum: A descriptive qualitative study. *Nurse Education Today, 119*, 105594. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105594

**Jawabreh**, N. (2024). The Relationship Between the Emotional Intelligence and Clinical Decision Making Among Nursing Students. *SAGE Open Nursing, 10*. https://doi.org/10.1177/23779608241272459

**Jung**, Y. M., y Yoo, I. Y. (2020). The effectiveness of a career efficacy enhancement program for KOREAN nursing students: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today, 89*, 104423. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104423

**Kang**, S.-W., y Choi, E.-J. (2020). The Relationship of Perceptions of Hospice and Palliative Care With Emotional Intelligence and Cognitive Empathy in Nursing Students. *National Library of Medicine, 22*, 213–219. https://doi.org/10.1097/NJH.0000000000000645

**Lampreia-Raposo**, C., Rodríguez-Correia, P., & Caldeira-Berenguer, S. (2023). Critical care nurses' emotional intelligence: A scoping review. *Enfermería Clínica, 33*, 68–71. https://doi.org/10.1016/j.enfcle.2022.04.005

**Larsen**, G., & Adair White, B. (2025). Educational interventions to improve emotional intelligence of health professions students. *Baylor University Medical Center Proceedings, 38*(1), 106–109. https://doi.org/10.1080/08998280.2024.2406177

**Lee**, D., et al. (2025). Emotional intelligence evaluation tools used in allied health students: A scoping review. *Journal of Medical Radiation Sciences, 177*–192. https://doi.org/10.1002/jmrs.851

**Lönn**, A., Weurlander, M., Seeberger, A., Hult, H., Thornberg, R., & Wernerson, A. (2023). The impact of emotionally challenging situations on medical students' professional identity formation. *Advances in Health Sciences Education, 28*(5), 1557–1578. https://doi.org/10.1007/s10459-023-10229-8

**López González**, J., Martínez, J. M., Lomboy, M., & Exposito, L. (2024). Study of emotional intelligence and leadership competencies in university students. *Cogent Education, 11*(1). https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2411826

**Machado Pérez**, Y. (2021). Desarrollo de la inteligencia emocional y creativa en la educación. *Alternancia – Revista de Educación e Investigación, 3*(5), 105–113. https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/681

**Martin Parrilla**, M. A., et al. (2025). Assessing Emotional Intelligence and Reducing Burnout in Nursing Students Through Simulation-Based Learning Experiences: An Experimental Design. *International Journal of Mental Health Nursing, 1*–10. https://doi.org/10.1111/inm.70151

**Martínez Rodríguez**, A., y Ferreira, C. (2025). Factors influencing the development of emotional intelligence in university students. European Journal of Psychology of Education. https://doi.org/10.1007/s10212-025-00956-4

**McNulty**, J. P.,y Politis, Y. (2023). Empathy, emotional intelligence and interprofessional skills in healthcare education. *Journal of Medical Imaging and Radiation Sciences, 54*(2), 238–246. https://doi.org/10.1016/j.jmir.2023.02.014

**Nabil Ramadan**, E., Sahar, A., Sattar, A., y Abd, H. (2020). The Effect of Emotional Intelligence Program on Nursing Students' Clinical Performance during Community Health Nursing Practical Training. *American Journal of Nursing Research, 8*(3), 361–371. https://www.researchgate.net/publication/352283523_The_Effect_of_Emotional_Intelligence_Program_on_Nursing_Students'_Clinical_Performance_during_Community_Health_Nursing_Practical_Training

**Navarro**, M. Q., y Navarro, M. Q. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería, 26*(3), 1–9. https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203

**Ordoñez Rufat**, P., Martínez Polit, M. V., Martínez Estalela, G., & Videla Ces, S. (2021). Emotional intelligence of intensive care nurses in a tertiary hospital. *Enfermería Intensiva, 32*, 125–132. https://doi.org/10.1016/j.enfie.2020.05.001

**Park**, J., y Rajaguru, V. (2024). The Effect of Emotional Intelligence, Caring Efficacy, and Social Support on Clinical Competency of Nursing Students. https://doi.org/10.2174/0118744346358099241126041753

**Peng**, M., et al. (2025). Relationships between emotional intelligence, mental resilience, and adjustment disorder in novice nurses: a cross-sectional study in China. Frontiers in Public Health. https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1567252

**Pérez-Montano**, G., Morejón-Castillo, M., & Díaz-Rábago, A. B. (2024). Importancia de la inteligencia emocional en estudiantes y profesionales de la salud. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río,* 28(1), e5947. https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/5947

**Puertas-Molero**, P., et al. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología, 36*(1), 84–91. https://doi.org/10.6018/analesps.345901

**Rodríguez**, L. (2023). Desarrollo de la inteligencia emocional percibida por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas y sus factores modificadores [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid].

**Sánchez-Álvarez**, C., Lermanda-Peña, C., Becerra-Torres, Y., y Astudillo-Ganora, I. (2025). Síndrome de burnout y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *SANUS, 10*, e512. https://doi.org/10.36789/sanusrevenf..vi21.512

**Sánchez-Bolívar**, L., et al. (2023). Inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI, 41*(2), 147–164. https://doi.org/10.6018/educatio.515181

**Saltos-Toaza**, S. D., & Herrera-López, J. L. (2025). Inteligencia emocional y su relación con habilidades blandas en estudiantes de la carrera de enfermería. *MQRInvestigar, 9*(2), e637. https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.2.2025.e637

**Savarese**, G., et al. (2025). Emotional Skills and Nursing Training: A Study on Italian Students and a TRI-COM-Based Educational Model. *Brain Sciences, 1*–15. https://doi.org/10.3390/brainsci15090961

**Shengyao**, Y., et al. (2024). Emotional intelligence impact on academic achievement and psychological well-being among university students: the mediating role of positive

psychological characteristics. *BMC Psychology, 12*, 1–17. https://doi.org/10.1186/s40359-024-01886-4

**Tarigan**, M., Lamaro Silitonga, H. Y., Purba Marlindawani, J., Nurhidayah, R. E., y Nilvarangkul, K. (2025). Emotional intelligence and education-related stress among baccalaureate nursing students in Indonesia : A cross-sectional study. *Belitung Nursing Journal, 11*(6), 786–793. https://doi.org/10.33546/bnj.4053

**Vallejos Valdivia**, C. D. (2022). Levels of Emotional Intelligence in Psychology Students At a Peruvian Public University. *Revista de La Facultad de Medicina Humana, 22*(3), 556–563. https://doi.org/10.25176/RFMH.v22i3.5015

**Velásquez-Pérez**, Y., Rose-Parra, C., Oquendo-González, E. J., y Cervera-Manjarrez, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria, 9*(17), 4–35. https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120

**Vera de Valdez**, L. R., Maidana de Zarza, A., Rodríguez Fernández, P., Acosta de Duarte, D. E., & Silva de Ferreira, L. L. (n.d.). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de enfermería. Nure Investigación, 20(126), 1–8. https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/2405/1075

**Xu**, J., et al. (2023). Nursing students' emotional empathy, emotional intelligence and higher education-related stress: a cross-sectional study. *BMC Nursing, 22*(1), 1–10. https://doi.org/10.1186/s12912-023-01607-z

**Yang**, L., y Duan, M. (2023). The role of emotional intelligence in EFL learners' academic literacy development. *Heliyon, 9*. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13110

**Yildirim Hamurcu**, S., y Terzioglu, F. (2021). Nursing students' perceived stress: Interaction with emotional intelligence and self-leadership. *Perspectives in Psychiatric Care, 58*, 1–7. https://doi.org/10.1111/ppc.12940

**Yuceyurt**, N. K., & Kaya, H. (2025). Program development study focusing on emotional intelligence skills of nursing students: randomized controlled trial. *BMC Nursing, 1*–16. https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12912-025-03491-1

Este artículo está bajo la licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).