



# Docencia virtual y satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia

Virtual teaching and student satisfaction in times of pandemic

Ensino virtual e satisfação dos alunos em tempos de pandemia

ARTÍCULO ORIGINAL

**Georgina Rosa Alvarado Acuña** 

galvarado@une.edu.pe

Universidad Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú

**John Eloy Ponce Pardo** 

jponcep@usmp.pe

Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú

**Reyna Emperatriz Hernández Guerra** 

rhernandezg@usmp.pe

Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú

**Paulo Cesar Chiri Saravia** 

pchiri@une.edu.pe

Universidad Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú



Escanea en tu dispositivo móvil  
o revisa este artículo en

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.486>

Artículo recibido el 2 de noviembre 2022 | Aceptado el 11 de noviembre 2022 | Publicado el 9 de diciembre 2022

## RESUMEN

El avance de la instrucción en línea en las universidades es una realidad para el desarrollo de las clases en tiempos de COVID-19, esto forzó, rápidamente a tener que estudiar a través de diversas plataformas virtuales y esto llevó los profesores a encarar nuevos desafíos, algunos de estos desafíos se analizarán en esta investigación. El objetivo fue determinar la relación entre la docencia virtual y la satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia en el 2022. Se realizó un estudio de diseño correlacional de corte transversal bajo un análisis cuantitativo con una muestra de 100 estudiantes de una universidad pública de Lima. El instrumento empleado fue la escala de likert, el resultado fue que el 57% percibe que la docencia virtual se desarrolla en un nivel regular y el 15% percibe un nivel malo. Se concluyó que la docencia virtual en una universidad nacional de Lima se relaciona directamente con la satisfacción de los alumnos; es decir que, si la docencia virtual mejora los estudiantes se sentirán mejor, lo que genera una mejor motivación y rendimiento. El estudiantado aprecia el empleo de métodos activos y de herramientas TIC.

**Palabras clave:** Modelación; Matemáticas; Estrategias; Didáctica; Tecnología

## ABSTRACT

The advancement of online instruction in universities is a reality for the development of classes in times of COVID-19, this forced, quickly to have to study through various virtual platforms and this led teachers to face new challenges, some of these challenges will be analyzed in this research. The objective was to determine the relationship between virtual teaching and student satisfaction in times of pandemic in 2022. A cross-sectional correlational design study was conducted under a quantitative analysis with a sample of 100 students from a public university in Lima. The instrument used was the likert scale, the result was that 57% perceive that virtual teaching is developed at a regular level and 15% perceive a poor level. It was concluded that virtual teaching at a national university in Lima is directly related to student satisfaction; in other words, if virtual teaching improves, students will feel better, which generates better motivation and performance. Students appreciate the use of active methods and ICT tools.

**Key words:** Online learning; Virtual teaching; Student satisfaction; Pandemic

## RESUMO

O avanço do ensino online nas universidades é uma realidade para o desenvolvimento das aulas em tempos de COVID-19, isto forçou, rapidamente, a ter que estudar através de várias plataformas virtuais e isto levou os professores a enfrentar novos desafios, alguns destes desafios serão analisados nesta pesquisa. O objetivo era determinar a relação entre o ensino virtual e a satisfação dos estudantes em tempos de pandemia em 2022. Um estudo transversal de projeto correlacional foi realizado sob uma análise quantitativa com uma amostra de 100 estudantes de uma universidade pública de Lima. O instrumento utilizado foi a escala likert, o resultado foi que 57% percebem que o ensino virtual é desenvolvido a um nível regular e 15% percebem um nível pobre. Concluiu-se que o ensino virtual em uma universidade nacional em Lima está diretamente relacionado à satisfação do estudante, ou seja, se o ensino virtual melhorar, os estudantes se sentirão melhor, o que gera melhor motivação e desempenho. Os estudantes apreciam o uso de métodos ativos e ferramentas TIC.

**Palavras-chave:** Aprendizagem on-line; E-learning; Ensino virtual; Satisfação do estudante; Pandemia

## INTRODUCCIÓN

Las facultades peruanas, se han adaptado para ofrecer servicios educativos virtuales, manteniendo los estándares de calidad que aseguren el aprendizaje; para ello tanto docentes como estudiantes tienen que capacitarse en plataformas virtuales, buscando la interacción simultánea a través de audio e imágenes, en el plan de estudios de materias. Es un proceso continuo parecido a un aula universitaria (Castro et al., 2020). Asimismo, la docencia virtual es un modelo educativo que debe enfocarse en el aprendizaje del estudiantado, promover el trabajo autónomo, el desarrollo cognitivo, personal, y realizar ejercicios clave que desarrollen la construcción del propio conocimiento evitando memorizar información (Universidad de la Frontera, 2020).

Asimismo, existen componentes en la enseñanza virtual, como los recursos virtuales de aprendizaje, que facilitan la ejecución de procedimientos y estrategias que los estudiantes deben poner en práctica frente a las tareas de aprendizaje. Estos componentes pueden ser recursos, materiales o procesos cognitivos que permitan un aprendizaje apropiado durante las clases (Moreira, 2019). Otro punto es el acompañamiento virtual, un nuevo rol del docente como mentor, donde el educador debe acompañar a los estudiantes en la indagación de sus propios conocimientos; el trabajo del acompañante se torna crucial, pues debe proporcionar herramientas de instrucción y guiar a los participantes a conseguir respuestas que se transformen en aprendizaje (Gómez et al., 2019). Otro aspecto es la colaboración virtual,

se menciona que el aprendizaje colaborativo mediado por computadora ha dado lugar a las llamadas comunidades de aprendizaje. Este concepto es igual a los principios pedagógicos de Freire, donde los estudiantes se vuelven alumnos activos de una sociedad de aprendizaje que hay en un entorno social y se hacen responsables de su aprendizaje (García, 2021). También desarrollan los conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a los estudiantes desenvolverse en diferentes áreas de la vida social (Valentin et al., 2014).

Por otra parte, en cuanto a la satisfacción del estudiantado, puede conceptualizarse como el bienestar que sienten los alumnos porque perciben que sus expectativas educativas se deben a las prácticas que hace el centro educativo para satisfacer sus necesidades académicas (Surdez et al., 2018). Asimismo, la satisfacción es el estado de placer que tiene una persona cuando siente que se cumplen sus anhelos. En el área del estudiantado, corresponde al grado de bienestar que sienten los alumnos cuando se cumplen sus metas y necesidades en su educación (Mireles y García, 2022). Uno de sus componentes es la calidad de la institución, esta puede medirse a través de las habilidades profesionales de los docentes que afectan el desempeño del alumnado, la enseñanza basada en la medición o las prácticas docentes, o el rendimiento de los estudiantes medido con instrumentos estándar (Montenegro, 2020).

También están las expectativas de los estudiantes; para que la instrucción virtual se desarrolle correctamente, tanto los docentes como los alumnos deben tener pleno acceso a

las plataformas, aulas, bibliotecas virtuales, salas de chat y deben estar bien preparados para lidiar con las nuevas tecnologías. La instrucción virtual con base en plataforma, precisa de un esfuerzo incalculable y requiere una importante inversión de tiempo. Para evitar la deserción, los centros educativos que poseen cursos de capacitación en línea deben poder mantener a los estudiantes motivados (Roig et al., 2015). Finalmente se menciona la docencia presencial apoyada en aulas virtuales en campus digitales institucionales, la experiencia y práctica más dilatada entre los educadores, el alumnado de grado y posgrado de las titulaciones oficiales (Area et al., 2018).

En los últimos años, a nivel internacional, las facultades han destinado dinero para sistemas de gestión del aprendizaje y software para colaborar y contribuir en la docencia. Asimismo, hasta 2019, los estudios confirman la necesidad de formar a los maestros para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza para mejorar las habilidades tecnológicas de los estudiantes (Reisoğlu y Çebi, 2020). Investigaciones señalan que la competencia digital no está integrada apropiadamente en los cursos de capacitación del maestro (Amhag et al., 2019). Las personas no están expuestas a un ambiente regular de educación virtual, sino que se enfrentan a una emergencia educativa donde la tecnología está actuando como un ambiente de enseñanza y aprendizaje único, inesperado y no planificado (Valdivia y Noguera, 2022).

Por su parte, Arriaga et al. (2021) señalaron que, en la pandemia, el uso de las TIC cambió. La educación universitaria no debe ignorar estos avances, se debe implementar estas herramientas

TIC sin apartarse del propósito de educar a los estudiantes. Muchas instituciones, especialmente de países latinoamericanos, aún no han implementado completamente la capacitación virtual necesaria para este tipo de emergencias sanitarias.

En Perú, los maestros tuvieron que replantear sus contenidos y capacitarse para usar nuevas plataformas en línea (Portillo et al., 2020). Asimismo, para los estudiantes, este cambio a lo virtual implica desafíos en todos los niveles. Esta variación ha producido posiciones difíciles y conflictivas para tomar decisiones óptimas a nivel metodológico y administrativo en las facultades (Jiménez y Ruiz, 2021).

Asimismo, el ambiente de la educación virtual varía según los recursos de las facultades, profesores y estudiantes. En ese contexto, las desigualdades que existían desde antes de la pandemia se vuelven más pronunciadas y problemáticas (Acosta, 2020). Durante la crisis sanitaria por la COVID-19., una arista de la desigualdad que se ha notado es la brecha digital. En Perú, de acuerdo al Instituto Nacional de Información Estadística (INEI), la posibilidad de acceder a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es variado de acuerdo al nivel educativo del jefe de hogar; en otras palabras, los ciudadanos con mayor grado educativo poseen más cobertura TIC. El 65% de los hogares de Lima puede acceder a internet, frente al 9,9% de las zonas rurales del estado peruano (INEI, 2021). La pandemia ha obligado a acelerar la cobertura del servicio en todo el país, el acceso sigue siendo desigual por lugar de procedencia y tipo de universidad (Vilela et al, 2021).

De igual manera, en el estudio de Sanjuán et al. (2021) en Cuba, donde se estudió sobre la satisfacción del estudiantado universitario durante la pandemia, evidenciando que el grado de bienestar mostrado por el alumno no es muy bueno. Se puede atestiguar que la mayoría de las personas no están contentas con la infraestructura de los sitios de desarrollo de cursos remotos. Asimismo, Román (2020) en Estados Unidos, indagó sobre la docencia universitaria en tiempos de pandemia, donde concluyó que es necesario pensar cómo se pueden realizar estas evaluaciones para que se adapten a la nueva normalidad y no castiguen a los docentes por situaciones que escapan a su control. Los sistemas en línea para la creación y gestión de evaluaciones docentes brindan esta capacidad y se perfilan como una herramienta muy útil, adaptable a las condiciones específicas en las facultades. Para aprovechar estos sistemas, es primordial comprender los sesgos inherentes a la evaluación docente y las limitaciones de los sistemas en línea utilizados para realizar y analizar los datos obtenidos.

Igualmente, González (2021) analizó la conexión entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil. El resultado fue una correlación de 0,997, un número positivo alto; en otras palabras, a más educación virtual, mayor satisfacción del alumnado. Finalmente está la indagación de Alcántara et al. (2021) quienes analizaron cuán satisfechos se sentían los alumnos en una universidad. Se evidenció la satisfacción con la subdimensión aprendizaje individual 57.6%, a veces los estudiantes encuentran dificultades en el aprendizaje, 64.3% lo consideran difícil en el trabajo en

grupo, 75.6% en clase virtual, 62.7% expresando opiniones en clase, 70.4% recibiendo evaluación, los estudiantes mostraron un promedio de 46,4 % de aburrimiento, 42,8 % irritabilidad, 43,8 % miedo, 40,3 % negatividad, 47,9 % paciencia, 50,0 % calma y 42,3 % tristeza.

De este modo, el objetivo del estudio fue analizar la relación entre la docencia virtual y la satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia, de una universidad pública. El desarrollo del presente estudio es viable puesto que es importante conocer que a raíz de la pandemia se incrementó el uso de la tecnología en la educación y es relevante comprender como la docencia virtual puede estar desarrollándose logrando o no una satisfacción en el estudio; lo cual sirve como base para fundamentar nuevas estrategias que busquen la continua evolución, innovación y perfeccionamiento de la educación.

## MÉTODO

Se realizó un estudio de diseño correlacional de corte transversal bajo un análisis cuantitativo. El instrumento empleado fue la escala de likert. La población estuvo constituida por 135 estudiantes y la muestra seleccionada fue de 100 estudiantes de una universidad pública de Lima; se aplicó la ecuación muestral y un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde todos tuvieron las mismas oportunidades de ser elegidos. En cuanto a los instrumentos se hizo uso de dos escalas de Likert. Para la variable docencia virtual se hizo uso de una escala de 12 ítems del autor Valdez (2018). Este instrumento consta de cuatro dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual; acompañamiento virtual; colaboración virtual y competencias. Esta escala posee cinco

opciones de respuesta: totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indiferente (3), en desacuerdo (2) y desacuerdo (1).

Por otro lado, para la variable satisfacción estudiantil se utilizó una escala de 11 ítems de los autores Chávez et al. (2021). Este instrumento consta de tres dimensiones: calidad de la institución, expectativas del estudiante y docencia. Esta escala posee cinco opciones de respuesta: totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indiferente (3), en desacuerdo (2) y desacuerdo (1). La recolección de datos fue por medio de Google forms. Luego estos datos se analizaron a través del software SPSS versión 32.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la tabla relacionada con la variable docencia virtual y

sus dimensiones. En la Tabla 1, se observa que casi todo el estudiantado refirió que la docencia virtual se desarrolla de manera regular; por lo cual necesita ciertas mejoras en el uso de las herramientas virtuales por parte de los educadores, y generar mejores dinámicas. Por otro lado, la satisfacción de los estudiantes la mayoría fue regular, considerando varios aspectos de la institución como calidad educativa, los mismos docentes y cómo se están desarrollando las clases virtuales. En el caso de sus dimensiones sucede una situación similar donde el 54% refiere que el aprendizaje virtual es regular al igual que en el acompañamiento, la colaboración y las competencias virtuales en un 54%, 58%, y 54% respectivamente.

**Tabla 1.** Distribución de niveles de la variable docencia virtual y sus dimensiones.

Niveles	Docencia virtual		Recursos de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual		Colaboración virtual		Competencias	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	15	15.0	12	12.0	15	15.0	16	16.0	18	18.0
Regular	57	57.0	54	54.0	58	58.0	61	61.0	54	54.0
Bueno	28	28.0	34	34.0	27	27.0	23	23.0	28	28.0
Total	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0

En la Tabla 2, en el caso de la satisfacción estudiantil se observa que el 62% están medianamente satisfechos, el 22% presenta una satisfacción alta y el 16% baja, al igual que sus dimensiones (calidad de la institución, expectativas del estudiante y docencia) que en su mayoría presenta un nivel medio de satisfacción.

**Tabla 2.** Distribución de niveles de la variable satisfacción estudiantil y sus dimensiones.

Niveles	Docencia virtual		Recursos de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual		Colaboración virtual		Competencias	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	16	16.0	15	15.0	20	20.0	12	12.0	18	18.0
Regular	62	62.0	60	60.0	60	60.0	65	65.0	54	54.0
Bueno	22	22.0	25	25.0	20	20.0	23	23.0	28	28.0
Total	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0

En la Tabla Tabla 3, se observa según la prueba de correlación el nivel del coeficiente hallado es de 0.748 el cual es un resultado alto y positivo, lo que es respaldado con el cumplimiento de la condición de la significancia menor al 0.05 con un  $p=0.000$ , con lo cual se puede afirmar que la relación entre la docencia universitaria y la satisfacción estudiantil es directa

**Tabla 3.** Prueba de correlación según Spearman entre la docencia virtual y la satisfacción estudiantil.

			Docencia virtual	Satisfacción estudiantil.
Rho de Spearman	Docencia virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil.	Coefficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La transformación digital de la instrucción académica era ya un desafío de los que administran la educación antes de ocurrir la crisis sanitaria por la COVID-19. Esta crisis apresuró este proceso. La necesidad de virtualizar las clases se tuvo que hacer de manera imperativa y rápida (Sáiz Manzanares et al., 2022). En este estudio se evidencio una relación directa entre la docencia virtual y la satisfacción estudiantil

demostrado por la Rho de Spearman, lo que indica que si se mejora la docencia virtual con capacitaciones habrá una mejor satisfacción en los estudiantes universitarios. Asimismo, Sanjuán et al. (2021) en Cuba, quien evidenció que los estudiantes mostraron insatisfacción, la cual estaba directamente relacionada con las condiciones brindadas por las facultades en cuanto a la enseñanza, esto puede deberse a que

muchas personas durante la crisis sanitaria por COVID-19 sufrían por la falta de interacción social esto ocasionó un deterioro en su estado de ánimo (Leal Filho et al., 2021), de igual manera Román (2020) menciona que para aprovechar al máximo estos sistemas virtuales, es necesario comprender los sesgos inherentes a las evaluaciones docentes y las limitaciones de los sistemas en línea utilizados para realizar estas evaluaciones, así como el análisis de los resultados.

Por su parte, González (2021) mostró una relación directa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes con un resultado final de 0,997, un valor positivo muy alto según el Rho de Spearman, esto significa, a más educación virtual, mayor satisfacción de los estudiantes. Estos resultados resaltan la relevancia del plan estratégico en las clases en línea en las que se tienen que incorporar recursos digitales con audio, video, texto e imagen que promuevan la interactividad con el objetivo de aumentar la motivación en el alumno (Sáiz Manzanares et., al 2022). Además, los resultados de González se explicarían en lo encontrado por Gómez y Macedo (2011), estos autores resaltan la relevancia de las plataformas virtuales educativas, dado que atraen a los alumnos por su nueva manera de aprender. Finalmente, Alcántara et al. (2021) quienes estudiaron los niveles de satisfacción en alumnos. En el estudio de Alcántara se evidencio que el grado de satisfacción preponderante en las subdimensiones, estudio individual, es de 57,6% es decir regular.

Cabe decir que la función del profesor virtual incluye un proceso de toma de conciencia de las herramientas a su alcance que pueden ser usadas

en la formación y mejora de la disciplina en beneficio de la academia. Los docentes virtuales son considerados facilitadores del aprendizaje colaborativo y facilitadores de actividades (Borgobello et al., 2018).

Asimismo, hoy los modelos de enseñanza en entornos virtuales representan grandes desafíos, especialmente en la pandemia. La formación superior hoy en día tiene derecho a una atención específica del estado y de la ciudadanía, ya que se la reconoce como un motor primordial para el desarrollo social y económico del país; además de comprender el papel fundamental de los docentes, preparar mejor a los docentes existentes que lo necesitan, y formando nuevos docentes, quienes serán los encargados de sensibilizar a los futuros estudiantes, donde el vaticinio es de una educación híbrida donde prima la educación virtual.

## CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación están en la misma línea con los requerimientos planteados por la Unesco (2019) que guían hacia un cambio tecnológico en las universidades. Esta es la tarea de los que administran la educación universitaria. Se ha observado que la pandemia forzó una tendencia que estaba dándose de manera paulatina, en cuanto a la virtualización de la educación ya que no todas las instituciones cuentan con los recursos suficientes, pero en la actualidad se está teniendo un mayor manejo de esta tecnología en favor de la educación. Aún queda mucho por mejorar como preparar a los docentes de una manera más específica que puedan desarrollar competencias acordes a las nuevas exigencias de la educación híbrida.

## REFERENCIAS

- Acosta, A. (2020). La educación superior ante el Covid-19. Un nuevo reto y viejos resabios. <https://vlex.com.mx/vid/educacion-superior-covid-19-850325468>
- Alcántara, M., Caro, E., Solis, M. y Lopez, H. (2021). Niveles de satisfacción estudiantil en una facultad de ingeniería por la virtualización de la enseñanza durante la pandemia de COVID 19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3723-3734. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.560](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.560)
- Amhag, L., Hellström, L., y Stigmar, M. (2019). Teacher educators' use of digital tools and needs for digital competence in higher education. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 35(4), 203–220. doi:10.1080/21532974.2019.1646169
- Area, M., San Nicolás, B., y Sanabria, A. (2018). Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 179. doi:10.5944/ried.21.2.20666
- Arriaga, W., Bautista, J. y Montenegro, L. (2021). Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: una fundamentación factotéorica. *Conrado*, 17(78), 201-206. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000100201&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100201&lng=es&tlng=es)
- Borgobello, A., Sartori, M. y Sanjurjo, L. (2018). Concepciones de docentes sobre los estudiantes y sus prácticas pedagógicas. *Educación y Educadores*, 21(1), 27-48. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.2>
- Castro, M., Arellano, M., Núñez, J., Aguila, C., y Castro, G. (2020). Características del docente virtual: retos de la universidad peruana en el contexto de una pandemia. *Revista Inclusiones*, 119–136. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1272>
- Chávez, C., Florez, S. y Huahuacondo, M. (2021). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias Tecnológicas Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa - 2020. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María] Repositorio UCSM. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>
- García, M. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1–19. doi:10.15359/ree.25-2.23
- Gómez, L., Londoño-Vásquez, D. y Muriel, L. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(02), 118-131. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476661510011>
- Gómez, L. y Macedo, J. (2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126 <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5169>
- González, E. (2021). Educación virtual y satisfacción estudiantil durante la pandemia de Covid-19 en una universidad de Ecuador 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69339>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (marzo, 2021). Informe técnico. Estadísticas de las tecnologías y comunicación en los hogares. Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2020. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>
- Jiménez, Y. y Ruiz, M. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. *Economía y Desarrollo*, 165(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842021000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842021000200003&lng=es&tlng=es)
- Leal Filho, W., Wall, T., Rayman-Bacchus, L., Mifsud, M., Pritchard, D. J., Lovren, V. O., y Balogun, A. L. (2021). Impacts of COVID-19 and social isolation on academic staff and

- students at universities: a cross-sectional study. *BMC Public Health*, 21(1), 1-19. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-11040-z>
- Mireles, M. y García, G. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*. doi:10.15517/revedu.v46i2.47621
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 116-145. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Moreira, P. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. *Rehuso*, 4(2), 1. doi:10.33936/rehuso.v4i2.2124
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, Ó. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e589. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Reisoğlu, İ. y Çebi, A. (2020). How can the digital competences of pre-service teachers be developed? Examining a case study through the lens of DigComp and DigCompEdu. *Computers & Education*, 156(103940), 103940. doi: 10.1016/j.compedu.2020.103940
- Roig, R., Rioseco, M. y Belmar, M. (2015). Expectativas de estudiantes universitarios frente a sus capacidades y competencias para participar en cursos abiertos y en línea. *RED*, (47). doi:10.6018/red/47/2
- Román, E. (2020). La evaluación del profesorado universitario en tiempos de pandemia: los sistemas online de gestión de encuestas de satisfacción estudiantil. *Campus Virtuales*, 9(2), 61-70. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/203967/Art.%205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sáiz Manzanares, M. C., Casanova, J. R., Lencastre, J. A., y Almeida, L. S. (2022). Satisfacción de los estudiantes con la docencia online en tiempos de COVID-19. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-03>
- Sanjuán, G., del Castillo, G., Rabell, O., Gómez, M., y Moralez, I. (2021). Satisfacción de educandos a distancia en tiempos de pandemia. *Archivos del Hospital Universitario "General Calixto García"*, 9(2). <http://www.revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/628>
- Universidad de la Frontera (2020) ¿Qué entendemos por Docencia Virtual? <https://docenciavirtual.ufro.cl/index.php/que-entendemos-por-docencia-virtual-2/>
- Unesco (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. Unesco. <https://bit.ly/2UWub13>
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
- Valdivia, P. y Noguera, I. (2022). La docencia en pandemia, estrategias y adaptaciones en la educación superior: Una aproximación a las pedagogías flexibles. *EduTec Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (79), 114-133. doi:10.21556/edutec.2022.79.2373
- Valentin, N., Badillo, M., Torres, A. y Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación Educativa*, 14(66),129-145. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179433435008>
- Vilela, P., Sánchez, J. y Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur*, 13(2). <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>